

# FAQ

## Plano de Troca WEG

### O que é o Plano de Troca WEG?

É um programa WEG que incentiva a substituição de motores antigos, que apresentam baixo rendimento, que estejam avariados ou que apresentem frequentes problemas na sua operação, onde o motor usado de qualquer marca entra como parte do pagamento de um motor WEG novo.

### Quais são as vantagens do Plano de Troca WEG?

Promover a troca de motores usados e de baixa eficiência por motores mais econômicos e de baixa manutenção, tornando a planta mais eficiente, através de:

- Redução de até 8% do valor de compra do motor novo
- Redução do consumo de energia elétrica (eficiência energética)
- Confiabilidade da operação
- Redução de custos com manutenção
- Garantia de fábrica
- Destino ecologicamente correto para os materiais dos motores avariados



### Quais motores podem ser enviados para troca?

**Motores síncronos ou de indução** de qualquer marca e modelo, funcionando ou não, desde que completos (estator bobinado, rotor, carcaça, tampas, mancais e trocador de calor, se aplicável).

# Quais são os procedimentos?

## A) Negociar plano de troca

No momento da compra de um motor novo, o cliente deve informar que quer incluir o motor usado no plano de troca e a WEG fará uma avaliação do motor (sucata) que será enviado para troca.

## B) Definição do motor (sucata)

- O motor usado pode estar queimado/danificado, mas deve estar completo com o estator bobinado, rotor, carcaça, tampas, mancais e trocador de calor (se aplicável)
- O motor novo a ser adquirido com o plano de troca deverá substituir o motor usado que será enviado como sucata

## C) Definição dos valores pagos pela sucata

Com base no preço do motor que está sendo adquirido pelo cliente, define-se o valor que será pago pela sucata, que poderá chegar a até 8% do valor do motor novo.

**D) WEG faz o pedido de compra** com o valor negociado e passa para o cliente o número do pedido de compra que deve, obrigatoriamente, constar na nota fiscal de venda de sucata.

## E) Condições gerais para emissão da nota fiscal

A nota fiscal deve conter:

- Número do Pedido de Compra WEG
- Valor total da NF de venda de sucata

- Condição de pagamento de 365 dias sem custo financeiro (em carteira)
- Observações que devem constar na Nota Fiscal: "Programa PLANO DE TROCA. Motores enviados ao fabricante para a correta destinação dos componentes."

## F) Condições gerais do Plano de Troca

- O crédito do plano de troca será exclusivamente para o motor adquirido
- O pagamento será realizado através de encontro de contas com a nota fiscal do motor novo a ser adquirido
- No recebimento da sucata, será feita conferência e avaliação do material efetivamente enviado pelo cliente
- Se houver divergência, deverá ser efetuado contato com o cliente para resolver as divergências encontradas
- Se não houver divergência, será liberado o processo para a Seção Contas a Pagar fazer o encontro de contas com a nota fiscal do motor adquirido
- O motor usado (sucata) deverá ser enviado à WEG até a data de faturamento do motor novo. Exceções serão negociadas caso a caso, lembrando que, se a WEG não receber a sucata em até 35 dias após o faturamento do motor novo, o cliente deverá quitar a duplicata em aberto

## Qual operação fiscal deve ser utilizada (tipo de nota)?

As notas fiscais de venda para a WEG no plano de troca podem ser feitas da seguinte forma:

- Imobilizado: Motor usado
- Insumo: Motor usado
- Insumo: Sucata (seguindo as diretrizes do Sefaz, onde o motor deve estar "destruído" ou "descaracterizado")

## As Revendas WEG também poderão fazer o Plano de Troca?

Não. As revendas também podem participar do programa, porém a negociação do plano de troca será efetuada diretamente com a WEG.

## Quais motores podem ser adquiridos com o benefício do Plano de Troca?

**Motores de indução**  
(linhas W60, M e M Mining)  
e **motores síncronos**.

## Como funciona o frete até a WEG?

O frete será de responsabilidade do cliente.

## Qual é o percentual de desconto com o Plano de Troca?

O percentual de desconto na compra de um motor novo é de até 8%.

## Para onde enviar o motor?

Os motores usados (sucata) deverão ser enviados para a WEG São Bernardo do Campo/SP.  
Endereço: Estrada dos Alvarenga, 5500  
Bairro: Assunção - CEP: 09850-550  
São Bernardo do Campo/SP

Os motores usados (sucata) que forem substituíveis pelos motores da linha W60 nas carcaças 315G/F, 355H/G e 400G/F deverão ser enviados para a WEG Jaraguá do Sul/SC.

Endereço: Av. Pref. Waldemar Grubba, 3000  
Bairro: Vila Lalau - CEP: 89256-900  
Jaraguá do Sul/SC



Grupo WEG - Unidade Energia  
Jaraguá do Sul - SC - Brasil  
Telefone: (47) 3276-4000  
[energia@weg.net](mailto:energia@weg.net)  
[www.weg.net](http://www.weg.net)  
[@weg\\_wr](http://www.youtube.com/wegvideos)

