

# WEMOB WEG

## Estação de Recarga WEMOB: Manual de Erros



# **Estação de Recarga WEMOB: Manual de Erros**

Idioma: Português

Documento: 10012744758 / 00

Data de Publicação: 12 / 11 / 2024

A informação abaixo descreve as revisões ocorridas neste manual.

Revisão	Descrição	Capítulo	Data
00	Emissão inicial.	-	12 / 11 / 2024

## SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO .....	1-1
2	CÓDIGOS DE ERROS.....	2-1

# 1 INTRODUÇÃO

As estações de recarga WEMOB podem reportar erros relacionados a problemas com o equipamento ou que podem ocorrer durante uma sessão de recarga.

Para acessar o diagnóstico de erros, na tela principal, selecione a janela “Mais opções” e, em seguida, a janela “Erros”, conforme apresentado na Figura 1.1. Nesta janela é possível visualizar uma tela com o histórico de erros, que apresenta a data e a hora, o código do erro, uma descrição simplificada do erro e o status, indicando se o erro está ativo ou se já foi resolvido.



DATA E HORA	CÓDIGO	DESCRIÇÃO	STATUS
03/02/24 13:40	FA02001	Sobrecorrente	Ativo
03/02/24 13:35	ER04004	Erro no comissionamento	Ativo
12/01/24 09:28	ER04008	Erro no módulo Wi-Fi	Resolvido
15/11/23 22:53	FA05003	Falha no processamento da tag	Resolvido
10/08/23 11:17	FA06002	Falha na comunicação com veículo	Resolvido
05/08/23 03:56	ER18000	Erro na rede Ethernet	Resolvido
23/05/23 07:20	ER00002	Falha de hardware	Resolvido

**Figura 1.1** – Janela de erros

Os erros classificam-se conforme o nível de atuação, sendo: **Erro**, **Falha** ou **Aviso**.

**Tabela 1.1:** Tipos de erros

Nível de Atuação	Identificador	Sinal Sonoro	Ação
Erro	ER	3 bipes longos	Um erro corresponde a um mau funcionamento do sistema ou de algum componente. A estação necessita de intervenção. Desligue a estação, e após a eliminação da condição que gerou o erro, ligue-a novamente. Se o erro persistir, não utilize a estação e entre em contato com a assistência técnica autorizada.
Falha	FA	3 bipes curtos	Uma falha pode ser recuperada automaticamente, sem a necessidade de reiniciar a estação. Remova o conector de recarga do veículo elétrico, o LED de status do conector em falha deve retornar para DISPONÍVEL. Se a falha persistir, entre em contato com a assistência técnica autorizada.
Aviso	WA	Sem sinal sonoro	O aviso é uma mensagem informativa. Não é necessária nenhuma ação imediata.

## 2 CÓDIGOS DE ERROS

Na Tabela 2.2 é possível verificar os códigos e seus significados, bem como as ações recomendadas para restabelecer a disponibilidade da estação.

**Tabela 2.1:** Códigos de erros

Código	Mensagem na IHM	Significado	Limpeza da falha	Ações recomendadas
ER00000 ER00001 ER00002 ER00003	Falha de <i>hardware</i>	Falha na contatora	Reset da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER00004 ER00005	Falha de <i>hardware</i>	Falha no seccionamento do barramento da contatora	Reset da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER01002	Falha de <i>hardware</i>	Falha no autoteste do dispositivo de corrente residual RCD ( <i>Residual Current Device</i> )	Reset da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER01004	Falha de <i>hardware</i>	Falha na detecção do dispositivo de corrente residual RCD ( <i>Residual Current Device</i> )	Reset da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER02000	Falha de <i>hardware</i>	Falha na leitura de tensão e/ou corrente	Reset da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER02002	Falha de <i>hardware</i>	Falha na comunicação com o medidor externo	Reset da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER03000	Falha de <i>hardware</i>	Falha na leitura de temperatura	Reset da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER04000 ER04004	Erro no comissionamento	Falha na criação/comissionamento do <i>WiFi</i>	Reset da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER04008 ER04009 ER04012	Erro de conectividade	Falha na configuração do módulo <i>WiFi</i>	Reset da estação	Certificar que as configurações da rede foram realizadas de forma adequada, conforme instruções da Guia de Conectividade; Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER04013	Erro no comissionamento	Falha na configuração do módulo <i>WiFi</i>	Reset da estação	Certificar que o comissionamento foi realizado de forma adequada, conforme instruções da Guia de Conectividade; Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.

## CÓDIGOS DE ERROS

Código	Mensagem na IHM	Significado	Limpeza da falha	Ações recomendadas
ER05000 ER05001 ER05002	Falha de <i>hardware</i>	Falha na configuração do módulo RFID	<i>Reset</i> da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER07001 ER07002 ER07003	Falha de <i>hardware</i>	Falha na comunicação CAN. Somente em produtos com conector do tipo CHAdeMO.	<i>Reset</i> da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER08001	Falha de <i>hardware</i>	Falha na configuração da chave de rede. Somente em produtos com conector do tipo CCS.	<i>Reset</i> da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER09000	Falha de <i>hardware</i>	Falha nos ventiladores internos	<i>Reset</i> da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER09003	Falha de <i>hardware</i>	Falha nos ventiladores externos	<i>Reset</i> da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER10000 ER10001 ER10002 ER10003 ER10004	Falha de <i>hardware</i>	Falha na configuração de rede do protocolo CCS	<i>Reset</i> da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER11000 ER11001 ER11002	Falha de <i>hardware</i>	Falha no <i>reset</i> de fábrica	<i>Reset</i> da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER12000 ER12001	Falha de <i>hardware</i>	Falha na chave DIP	<i>Reset</i> da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER13000 ER13001 ER13002	Falha de <i>hardware</i>	Falha na configuração do PWM	<i>Reset</i> da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER14001	Falha de <i>hardware</i>	Falha na leitura do sinal do <i>Control Pilot</i>	<i>Reset</i> da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER15000	Falha de <i>hardware</i>	Falha na obtenção da referência do componente <i>Buzzer</i>	<i>Reset</i> da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER16000 ER16001 ER16002 ER16003 ER16004 ER16005	Falha de <i>hardware</i>	Falha no circuito de comunicação CHAdeMO. Somente em produtos com conector do tipo CHAdeMO	<i>Reset</i> da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.

Código	Mensagem na IHM	Significado	Limpeza da falha	Ações recomendadas
ER17000 ER17001	Erro de conectividade	Falha na configuração da rede 4G	Reset da estação	Certificar que o comissionamento foi realizado de forma adequada, conforme instruções da Guia de Conectividade; Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER18000 ER18001	Erro de conectividade	Falha na configuração da rede <i>ethernet</i>	Reset da estação	Certificar que as configurações da rede foram realizadas de forma adequada, conforme instruções da Guia de Conectividade; Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER19001 ER19002	Falha de <i>hardware</i>	Falha nos pinos <i>watchdog</i>	Reset da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER21000	Falha ao atualizar <i>firmware</i>	Falha na obtenção da data atual	Reset da estação	Verificar se o link está correto e a conexão de <i>internet</i> estável; Repetir o teste; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER23000	Falha de <i>hardware</i>	Falha na leitura de temperatura	Reset da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER23001	Sobretensão	Temperatura interna máxima atingida	Reset da estação	Verificar condições de operação da estação: exposição ao sol, circulação de ar, etc. Reiniciar a estação; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER24000 ER24001	Falha de <i>hardware</i>	Botão de emergência não detectado	Reset da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER24002	Botão de emergência pressionado	Botão de emergência foi acionado	Reset da estação	Verificar se o botão de emergência está pressionado; Verificar se as portas estão bem fechadas; Liberar botão de emergência; Fechar portas; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER25000	<i>Firmware</i> do <i>Display</i> é incompatível	Falha de compatibilidade do <i>display</i>	Reset da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER27000 ER27001	Falha de <i>hardware</i>	Falha no aterramento	Reset da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER28000 ER28001 ER28002 ER28003	Falha de <i>hardware</i>	Falha no acionamento da soquete. Somente em produtos com Soquete.	Reset da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.



## CÓDIGOS DE ERROS

Código	Mensagem na IHM	Significado	Limpeza da falha	Ações recomendadas
ER29000	Falha de <i>hardware</i>	Falha na leitura do <i>Proximity Pilot</i> . Somente em produtos com Soquete.	<i>Reset</i> da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER40000 ER40001	Falha de <i>hardware</i>	Falha na configuração do dispositivo de proteção contra surtos	<i>Reset</i> da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER40002	Dispositivo de proteção ativado	Proteção contra surtos foi acionada	<i>Reset</i> da estação	Rearmar o dispositivo de proteção (se aplicável), reiniciar a estação e repetir o teste para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER41000 ER41001	Falha de <i>hardware</i>	Falha na configuração do disjuntor	<i>Reset</i> da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER41002	Dispositivo de proteção ativado	Proteção contra surtos ativada	<i>Reset</i> da estação	Rearmar o dispositivo de proteção (se aplicável), reiniciar a estação e repetir o teste para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER43000	Falha de <i>hardware</i>	Falha na configuração/leitura do DR; ou, DR já se encontra desarmado;	<i>Reset</i> da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER43001	Dispositivo de proteção ativado	Falha na configuração/inicialização do DR	Rearme do DR e <i>reset</i> da estação	Rearmar o dispositivo de proteção (se aplicável), reiniciar a estação e repetir o teste para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER44000	Falha de módulo de potência	Falha no módulo de potência	<i>Reset</i> da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER45000	Falha de <i>hardware</i>	Falha na comunicação com o micro auxiliar	<i>Reset</i> da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
ER45001	Falha de <i>hardware</i>	Versão de <i>firmware</i> incompatível	<i>Reset</i> da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
FA01000	Fuga de corrente	Fuga de corrente detectada no RCD ( <i>Residual Current Device</i> )	Evento	Repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
FA01001	Falha de <i>hardware</i>	Falha no RCD ( <i>Residual Current Device</i> )	Evento	Repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
FA02001	Sobrecorrente	Sobrecorrente detectada.	<i>Timeout</i> (30s)	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.

Código	Mensagem na IHM	Significado	Limpeza da falha	Ações recomendadas
FA03001	Sobretemperatura	Temperatura máxima atingida	Evento	Verificar condições de operação da estação: exposição ao sol, circulação de ar, etc. Reiniciar a estação; Se o problema persistir, acionar suporte.
FA05003	Falha no processamento da tag	Falha no processamento da tag RFID	Timeout (30s)	Repetir o teste para verificar se não foi um evento isolado; Repetir o teste com outra tag (se disponível) Se o problema persistir, acionar suporte.
FA06001 FA06002	Falha na recarga	Falha de tensão no conector.	Reset da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
FA07004	Falha na recarga	Cabo removido durante a recarga. Somente em produtos com conector do tipo CHAdeMO.	Evento	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
FA07005	Falha na recarga	Falha no Módulo de potência; Falha no veículo; Somente em produtos com conector do tipo CHAdeMO.	Evento	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
FA07006 FA07007 FA07008 FA07009 FA07010 FA07011	Falha na recarga	Falha no Módulo de potência; Falha no veículo; Falha de interoperabilidade do protocolo de comunicação; Somente em produtos com conector do tipo CHAdeMO.	Timeout (30s)	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
FA08004	Falha na recarga	Desligamento de emergência iniciado pelo veículo	Evento	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
FA09001	Falha de hardware	Falha ao ligar os ventiladores internos	Timeout (30s)	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
FA09002	Falha de hardware	Falha ao desligar os ventiladores internos	Timeout (30s)	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
FA09004	Falha de hardware	Falha ao ligar os ventiladores externos	Timeout (30s)	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
FA09005	Falha de hardware	Falha ao desligar os ventiladores externos	Timeout (30s)	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
FA11003	Falha de hardware	Falha na verificação de estado do botão	Timeout (30s)	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.

## CÓDIGOS DE ERROS

Código	Mensagem na IHM	Significado	Limpeza da falha	Ações recomendadas
FA17002	Erro de conectividade	Falha na conexão/verificação da rede 4G	<i>Timeout</i> (30s)	Certificar que as configurações da rede foram realizadas de forma adequada, conforme instruções da Guia de Conectividade; Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
FA17003	Erro de conectividade	Falha ao desligar a rede 4G	<i>Timeout</i> (30s)	Certificar que as configurações da rede foram realizadas de forma adequada, conforme instruções da Guia de Conectividade; Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
FA18002	Erro de conectividade	Falha na conexão/verificação da rede <i>ethernet</i>	<i>Timeout</i> (30s)	Certificar que as configurações da rede foram realizadas de forma adequada, conforme instruções da Guia de Conectividade; Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
FA18003	Erro de conectividade	Falha ao desligar a rede <i>ethernet</i>	<i>Timeout</i> (30s)	Certificar que as configurações da rede foram realizadas de forma adequada, conforme instruções da Guia de Conectividade; Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
FA20000 FA20001 FA21001 FA21002	Falha ao atualizar <i>firmware</i>	Falha no processo de atualização	<i>Timeout</i> (30s)	Verificar se o link está correto e a conexão de internet estável; Repetir o teste; Se o problema persistir, acionar suporte.
FA22000	Falha de isolamento	Falha na isolamento	<i>Reset</i> da estação	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
FA23002	Sobret temperatura	Sobret temperatura no cabo	Evento	Verificar condições de operação da estação: exposição ao sol, circulação de ar, etc. Reiniciar a estação; Se o problema persistir, acionar suporte.
FA27002	Falha de aterramento	Falha no aterramento detectada	<i>Reset</i> da estação	Verificar se o aterramento está disponível na estação; Providenciar tomada com aterramento; Se o problema persistir, acionar suporte.
FA28004 FA28005	Falha na trava do soquete	Falha ao travar/destravar soquete. Somente em produtos com Soquete.	Evento	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
FA29001	Falha de <i>hardware</i>	Falha ao identificar a limitação de corrente do <i>Proximity Pilot</i>	Evento	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.

Código	Mensagem na IHM	Significado	Limpeza da falha	Ações recomendadas
FA42000 FA42001 FA42002 FA42003 FA42004 FA42005 FA42006 FA42007 FA42008 FA42009	Falha na recarga	Falha na comunicação com EV	Evento	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
FA44002	Falha de módulo de potência	Falha ao tentar renegociar módulos de potência para o conector	Evento	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
WA04010 WA04011	Erro de conectividade	Falha na versão do módulo <i>WiFi</i>	<i>Reset da estação</i>	Certificar que as configurações da rede foram realizadas de forma adequada, conforme instruções da Guia de Conectividade; Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.
WA20002 WA20003	Falha ao atualizar <i>firmware</i>	Falha na atualização do <i>firmware</i>	<i>Timeout (30s)</i>	Verificar se o link está correto e a conexão de internet estável; Repetir o teste; Se o problema persistir, acionar suporte.
WA23003	Sobretemperatura	Detectada temperatura elevada internamente na estação	Evento	Verificar condições de operação da estação: exposição ao sol, circulação de ar, etc. Reiniciar a estação; Se o problema persistir, acionar suporte.
WA24002	Botão de emergência pressionado	Deteção do acionamento do botão de emergência; Ativação do sensor de fim de curso das portas;	<i>Reset da estação</i>	Verificar se o botão de emergência está pressionado; Verificar se as portas estão bem fechadas; Liberar botão de emergência; Fechar portas; Se o problema persistir, acionar suporte.
WA44001	Falha de módulo de potência	Erro via CAN reportado pelo módulo de potência	<i>Reset da estação</i>	Reiniciar a estação e repetir o teste (se aplicável) para verificar se não foi um evento isolado; Se o problema persistir, acionar suporte.

Em caso de dúvidas ou necessidade de suporte, nossa assistência técnica está à disposição através dos seguintes canais:

- Telefone (Capitais e regiões metropolitanas): 4003-8201
- Telefone (Demais localidades): 0800 701 0701
- WhatsApp: +55 (47) 99646-4800 (opção 9 – apenas mensagens)
- E-mail: [weg-wemob@weg.net](mailto:weg-wemob@weg.net)



WEG Drives & Controls – Digital & Sistemas LTDA  
Jaraguá do Sul – SC – Brasil  
Telefone: (47) 3276-4000  
[digitalesistemas@weg.net](mailto:digitalesistemas@weg.net)  
[www.weg.net](http://www.weg.net)  
[www.youtube.com/wegvideos](http://www.youtube.com/wegvideos)  
[@weg.group](#)