



Release Notes

Atualização de Firmware

Linha de Terminais Faciais WAccess

Data: 15 de Setembro de 2026

1. Atualização de Firmware

A nova atualização abrange toda a linha de terminais faciais, com melhorias de usabilidade, novas integrações de API e aprimoramentos de segurança e algoritmos.

Modelo Facial	Versão do Firmware
Terminal Facial Go WA02-FW	ZAM70-WEG24HA-Ver3.3.15
Terminal Facial Go WA03C-W	ZAM70-WEG28VA-Ver3.3.15
Terminal Facial Core WA04C-W	ZAM70-WEG43VA-Ver3.3.15
Terminal Facial Core WA07C-W	ZAM70-WEG70VA-Ver3.4.15
Terminal Facial Pro WA05C-W	ZAM180-WEG50VA-Ver4.1.7
Terminal Facial Pro WA08C-W	ZAM180-WEG80VA-Ver4.1.7

2. Guia de Atualização de Firmware Online

Este procedimento descreve os passos necessários para realizar a atualização de firmware (OTA - Over-The-Air) diretamente pelo menu do terminal facial WAccess, garantindo o recebimento das últimas melhorias e correções do sistema.

Pré-requisitos:

- O terminal facial deve estar conectado a uma rede (via cabo Ethernet ou Wi-Fi) com acesso irrestrito à internet.
- Certifique-se de que o equipamento esteja ligado a uma fonte de alimentação estável.

Procedimento de Atualização:

1. Acesse o **Menu Principal** do terminal facial.
2. Navegue até o menu **Sistema**.
3. Selecione a opção **Atualizar Firmware Online**.
4. Pressione a opção **Check for Updates** (Verificar atualizações) para buscar a versão mais recente disponível no servidor.
5. Assim que a nova versão for localizada, clique em **Faça o download agora**.
6. Aguarde a conclusão do download do pacote de firmware. *(Nota: O tempo de transferência dependerá da velocidade da sua conexão de internet).*
7. Após o término do download, selecione **Atualizar agora**.
8. Após o termino da atualização clique em **OK**.
9. O equipamento iniciará o processo de gravação do novo firmware e reiniciará automaticamente em seguida. Aguarde a completa inicialização do sistema.

⚠ ATENÇÃO: RISCO DE DANOS AO HARDWARE O processo de gravação da atualização pode levar vários minutos. Em hipótese alguma desligue a alimentação elétrica ou desconecte o cabo de rede do equipamento durante este procedimento. A interrupção da energia durante a gravação pode corromper o sistema operacional.

Resolução de Problemas (Troubleshooting):

- Falhas ou Erros no Download: Dependendo da infraestrutura do local, a rede pode apresentar bloqueios. Caso ocorra erro no download, verifique junto ao administrador de TI se não há Firewalls, Proxies ou regras de segurança bloqueando a comunicação do terminal com servidores externos de atualização.
- Mensagem de Erro Geral: Caso o facial apresente qualquer mensagem de erro ao longo do processo ou falhe ao verificar as atualizações, verifique a estabilidade da sua conexão à internet e refaça todo o passo a passo a partir do item 1.
- Sucesso da Operação: Após a reinicialização (Passo 9), acesse novamente o menu de sistema para confirmar se a versão do firmware foi atualizada com sucesso para a versão descrita neste *Release Notes*.

3. Novas Funcionalidades e Destaques

3.1. Arquitetura e API RESTful

Disponível para os modelos: WA02, WA03, WA04, WA07, WA05 e WA08. O novo padrão de comunicação e integração da API RESTful foi desenhado para oferecer flexibilidade total de implantação. A nova arquitetura pode coexistir com o modelo Push (BioGuard) legado, garantindo que os integradores escolham a melhor abordagem.

- **Base de Código Unificada:** A arquitetura é padronizada para toda a linha, utilizando as mesmas rotas e estruturas JSON, reduzindo o esforço de desenvolvimento e manutenção (embora a execução de alguns endpoints dependa da capacidade física de cada dispositivo).
- **Conexão Direta em LAN (WebServer API):** Comunicação direta na rede local com latência mínima. A autenticação para geração e obtenção do Token é feita diretamente no dispositivo.
- **Entrega de Eventos em Tempo Real (Webhooks):** Envio ativo (POST direto) de eventos de acesso (cartões, biometria, etc.) para a URL do sistema de negócio, sem necessidade de consultas contínuas (polling). Possui sistema de **Resiliência:** Em caso de falha de rede, realiza tentativas automáticas (1s, 3s, 9s). Se a falha persistir, armazena em fila local para resgate.

Como alterar para a RESTful:

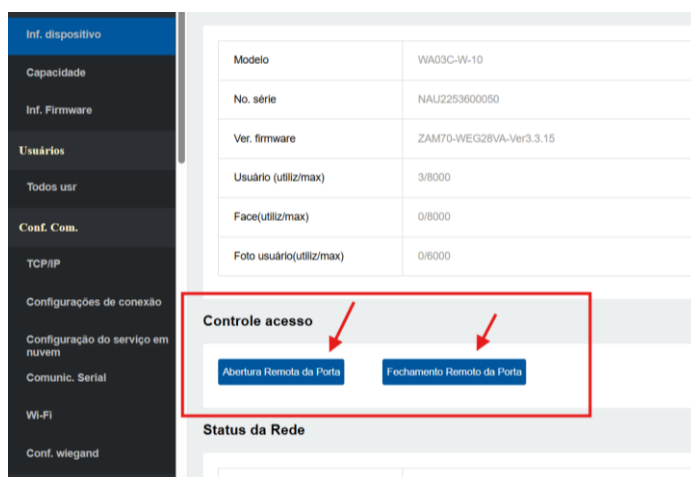
1. Acesse o **Menu** do terminal facial.
2. Navegue até a opção **Sistema**.
3. Selecione **Config. Tipo Equip.** (Configuração do Tipo de Equipamento).
4. Localize a opção **Protocolo de comunicação**.
5. Selecione o protocolo desejado de acordo com a arquitetura do seu projeto:
 - Protocolo PUSH: Utilizado para comunicação nativa com softwares de gerenciamento WEG.
 - API (RESTful): Utilizado para integração com softwares e middlewares de terceiros que farão requisições diretas ao equipamento.

⚠ ATENÇÃO: COMPATIBILIDADE COM WEG BIOGUARD Vale reforçar que a escolha do protocolo impacta diretamente no funcionamento do sistema. Quando o terminal facial é configurado para a opção **API (RESTful)**, ele **não se comunicará** com o software **WEG BioGuard**. O BioGuard exige exclusivamente a utilização do **Protocolo PUSH** para gerenciamento de usuários, regras de acesso e coleta de logs.

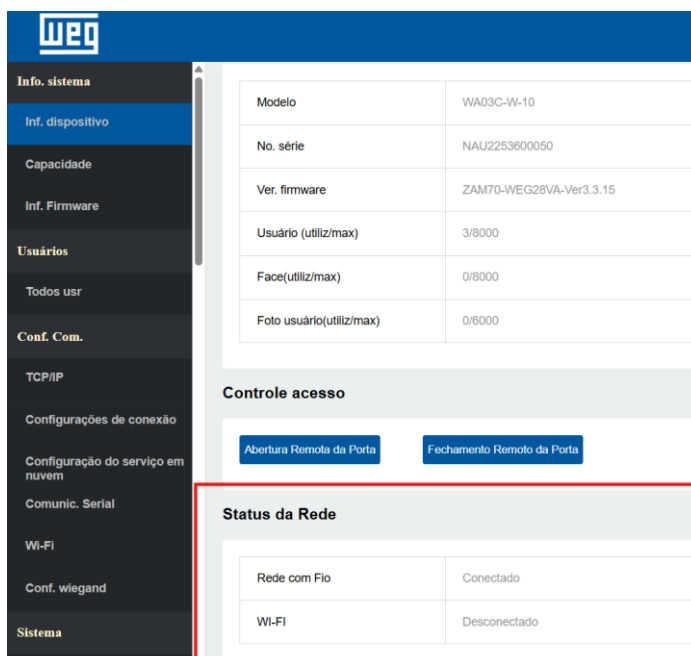
3.2. Gestão pela Interface WEB

- Por padrão, visando maior segurança, a interface web agora vem desabilitada (para habilitar, acesse Menu > Sistema e habilite Comunicação do servidor web). As seguintes melhorias foram incorporadas:

1. Abra um navegador web em um computador na mesma rede do equipamento e acesse a interface inserindo o IP e a porta 1443. Exemplo: `https://<IP_DO_FACIAL>:1443`
2. Na tela de login, insira as credenciais padrão de fábrica:
 - Usuário: admin
 - Senha: admin@123
3. No primeiro acesso, o sistema exigirá a troca da senha. Defina uma nova senha segura de acordo com os critérios exigidos na tela. Realize o login na interface web novamente, agora utilizando a sua nova senha.
4. Controle direto para Abertura e Fechamento de porta.



5. Monitorização do Status de Conexão Ethernet e Wi-Fi.



6. Novo design aplicando a identidade visual com as cores Azul WEG.

7. Gestão aprimorada de Usuários (Adicionar, Obter e Remover).

Info. sistema

Inf. dispositivo

Capacidade

Inf. Firmware

Usuários

Todos usr

Conf. Com.

TCP/IP

Configurações de conexão

Configuração do serviço em nuvem

Comunic. Serial

Todos usr

Novo Usr

Excluir

Q

↺

☐	ID Usuário	Nome	Tipo de Usuário	Número do cartão	Modo verific.	Operação
☐	1	Carlos Teste	Comum	3709347787		Editar Excluir
☐	12	Lucas Teste	Comum	8541236		Editar Excluir
☐	30	Jorge Teste	Comum	8941234		Editar Excluir

1/1

◀

▶

Info. sistema

Inf. dispositivo

Capacidade

Inf. Firmware

Usuários

Todos usr

Conf. Com.

TCP/IP

Configurações de conexão

Configuração do serviço em nuvem

Comunic. Serial

Wi-Fi

Conf. wiegand

Sistema

Configuração de data

Configurações de Logs de Acesso

Face

Configurações de Segurança

Novo Usr

ID Usuário

2

Primeiro nome

Último nome

Tipo de Usuário

Comum

Senha

Número do cartão

Grupo de Acesso

1

F. Horário

1/50

☒ Regra de Tempo [1]

☐ Regra de Tempo [2]

☐ Regra de Tempo [3]

☐ Regra de Tempo [4]

Confirmar

Volta

Registro Online

Número do cartão

Registrar

Face

Registrar

8. Configurações de ambiente: Modo de Instalação (Interno ou Externo).

Configurações de Logs de Acesso

Modo da Câmera: Sem foto

Captura para não registrados: ☒

Exibir Foto do Usuário: ☐

ID usuário alfanumérico: ☐

Alerta de Log de Acesso: 99

Exclusão Periódica de Logs de Acesso: 0

Exclusão Periódica de Fotos de Ponto: 99

Exclusão Periódica de Fotos da Lista de Bloqueio: 99

Tempo Limite de Autenticação (s): 3

Intervalo de Reconhecimento (s): 1

Intervalo de faces difer(s): 0

Intervalo de lembrete para não registrados (s): 3

Desativar verificação ao exibir resultados: ☒

Modo de Instalação: Interno

Confirmar

9. Atualização de firmware otimizada via interface web.

Atualização de firmware

Insira o conteúdo do arquivo checksum.txt

Atualizar documentos:

Enviando...

Atualize o firmware do dispositivo. O formato deverá ser emfw.cfg e o tamanho menor que 200mb.

Confirmar 0%

Atualizar firmware online

Habilitar atualização de firmware online: ☒

Detection upgrade

Faça o download agora 0%

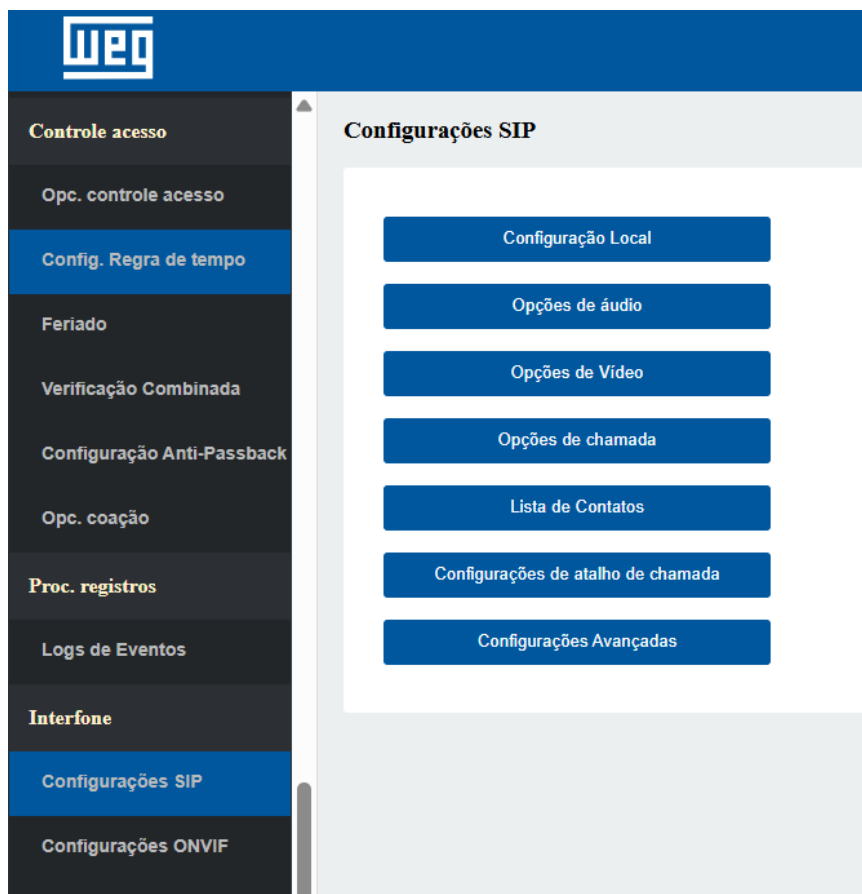
10. Seleção do tipo de comunicação: API RESTful ou Push BioGuard. Por padrão o equipamento opera no modelo Push, mas pode ser alterado em (Menu > Sistema > Config. Tipo Equip).

The screenshot shows the 'Configurações do Tipo de Dispositivo' page. On the left is a dark sidebar menu with the 'WEG' logo at the top. The menu items include: 'Configurações de conexão', 'Configuração do serviço em nuvem', 'Comunic. Serial', 'Wi-Fi', 'Conf. wiegand', 'Sistema' (highlighted), 'Configuração de data', 'Configurações de Logs de Acesso', 'Face', 'Configurações de Segurança', 'Atualização de firmware', 'Configurações do Tipo de Dispositivo' (highlighted in blue), 'Gerenciamento de dispositivo', and 'Personalização'. The main content area has a title 'Configurações do Tipo de Dispositivo'. It contains three input fields: 'Protocolo de comunicação' with a dropdown menu showing 'API', 'API Usuário' with the text 'admin', and 'API Senha' with masked characters '*****'. Below these fields is a blue 'Confirmar' button.

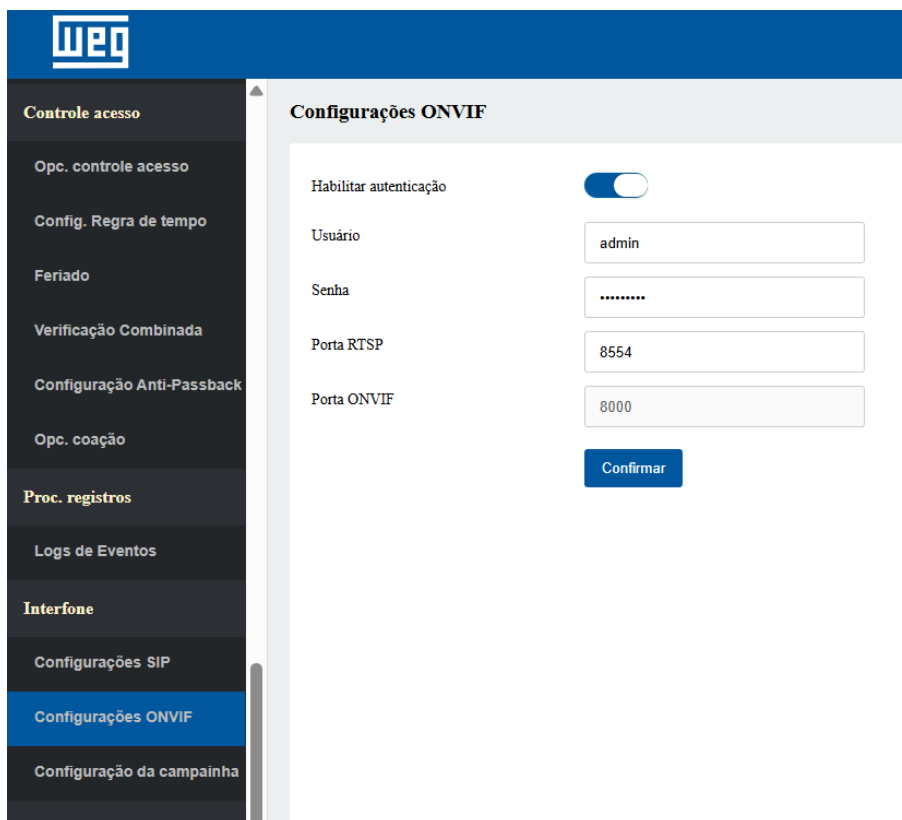
11. Personalização das mensagens auditivas: Alteração de Voz de acesso e Voz de falha.

The screenshot shows the 'Alteração de Voz' page. The left sidebar menu is similar to the previous one, but the 'Sistema' category is expanded, showing sub-items: 'Controle acesso', 'Opc. controle acesso', 'Config. Regra de tempo', 'Feriado', 'Verificação Combinada', 'Configuração Anti-Passback', 'Opc. coação', 'Proc. registros', 'Logs de Eventos', 'Interfone', 'Configurações SIP', 'Configurações ONVIF', 'Configuração da campanha', 'Configurações Avançadas', 'Trocar Senha', 'Log de operação', 'Baixar logs do firmware', and 'Alteração de Voz' (highlighted in blue). The main content area has a title 'Alteração de Voz'. It features two radio buttons: 'Voz de sucesso' (selected) and 'Voz de falha'. Below this is a section 'Atualizar documentos:' with an 'Atualizar documentos' button. A note states: 'O formato é wav, o tamanho é inferior a 100 KB, a taxa de amostragem é de 8000 Hz.' Below the note is a 'Confirmar' button. At the bottom of the main area is a section 'Redefinir voz' with a 'Redefinir voz' button.

12. Simplificação radical das configurações SIP (não é mais necessário o envio de arquivo em Excel).



13. Configuração de utilizador e senha dedicados para os fluxos RTSP e ONVIF.



3.3. Modo de Anúncios e Interface do Visor

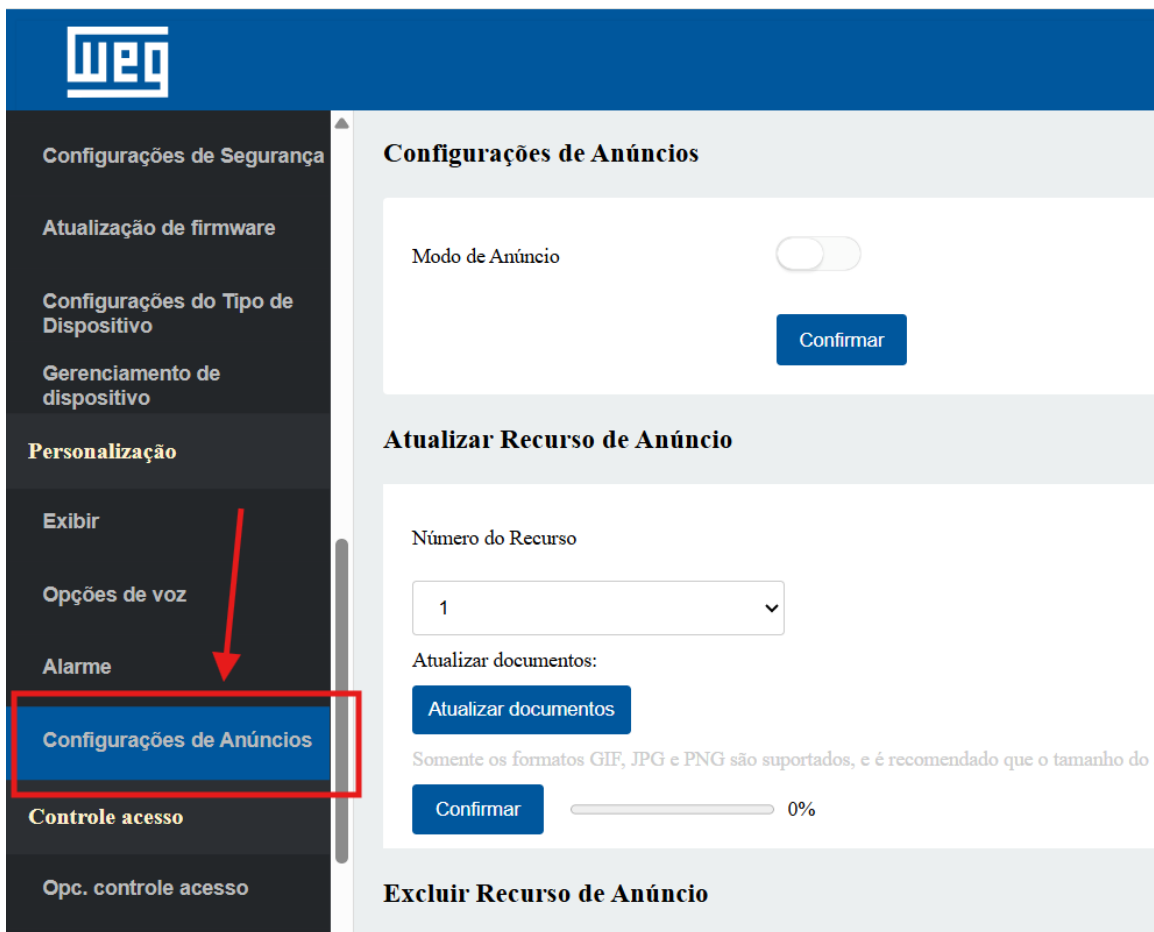
Foi implementado o Modo Anúncio, com configuração suportada via Interface Web e API RESTful, aceitando formatos GIF, PNG e JPEG, otimizados para as resoluções de cada tela:



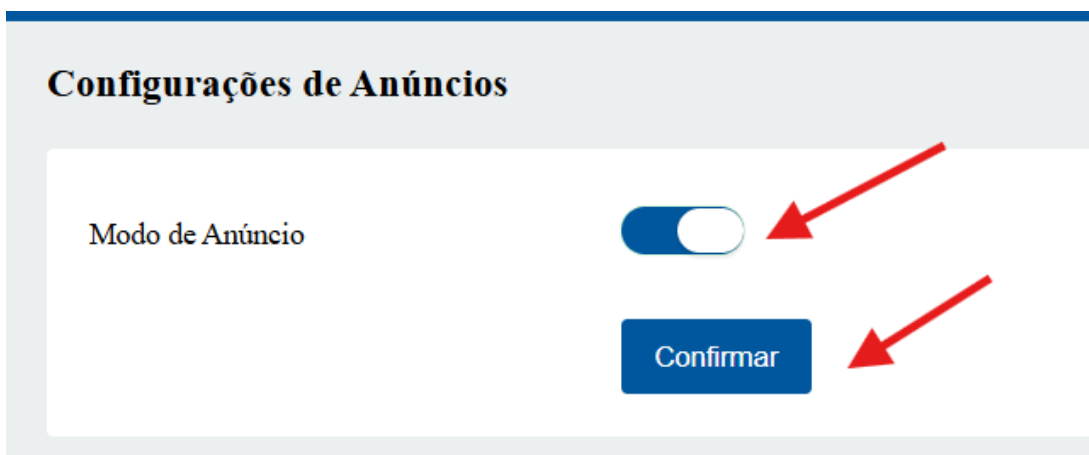
- **WA04: 264 px x 264 px**
- **WA07: 580 px x 580 px**
- **WA05: 672 px x 672 px**
- **WA08: 772 px x 772 px**

Passo a Passo da Configuração:

- **Por padrão, visando maior segurança, a interface web agora vem desabilitada (para habilitar, acesse Menu > Sistema e habilite Comunicação do servidor web).** As seguintes melhorias foram incorporadas:
 1. Abra um navegador web em um computador na mesma rede do equipamento e acesse a interface inserindo o IP e a porta 1443. Exemplo: `https://<IP_DO_FACIAL>:1443`
 2. Na tela de login, insira as credenciais padrão de fábrica:
 - Usuário: admin
 - Senha: admin@123
 3. No primeiro acesso, o sistema exigirá a troca da senha. Defina uma nova senha segura de acordo com os critérios exigidos na tela. Realize o login na interface web novamente, agora utilizando a sua nova senha.
 4. No menu lateral esquerdo, localize e acesse a opção **Configurações de Anúncios**.



5. Habilite a chave **Modo de Anúncio** e clique em **Confirmar**.



6. O terminal facial será reiniciado automaticamente para aplicar o novo layout. Aguarde a inicialização completa (não desligue a energia).
7. Após a inicialização, acesse a interface web novamente com sua nova senha e retorne ao menu **Configurações de Anúncios**.
8. Acesse a seção **Atualizar Recurso de Anúncio**. No campo Número do recurso, escolha uma posição de 1 a 5 (representando o limite de até 5 imagens/GIFs que podem ser armazenados).

Atualizar Recurso de Anúncio

Número do Recurso

Atualizar documentos:

Atualizar documentos

Somente os formatos GIF, JPG e PNG são suportados, e é recomendado que o tamanho do arquivo seja inferior a 20 MB.

Confirmar

0%

9. Com o número do recurso selecionado, clique em **Atualizar documentos**. Navegue pelo seu computador, selecione a imagem/GIF desejada e clique em **Confirmar**. Aguarde a mensagem de sucesso na tela.

Atualizar Recurso de Anúncio

Número do Recurso

1

Atualizar documentos: foto7.png | 2026-09-15 09:27:10 | 48.3KB

Enviar novamente

Somente os formatos GIF, JPG e PNG são suportados, e é recomendado que o tamanho do arquivo seja inferior a 20 MB.

Confirmar

0%

Excluir Recurso de Anúncio

10.2.31.74:1443 diz

Upload Concluído com Sucesso!

OK

10. Vá até a seção **Configurar data e hora**. Defina o calendário de validade (Data Inicial e Data Final) para que o equipamento saiba exatamente em qual período as mídias deverão ser exibidas. Clique em **Confirmar**.

Configurar data e hora

Hora inicial: 2025/01/01 00:00:00



Hora final: 2027/07/14 00:00:00



Confirmar

11. Por fim, acesse a seção **Ordem do Anúncio**, defina a sequência em que as imagens cadastradas serão exibidas no carrossel e clique em **Confirmar**.

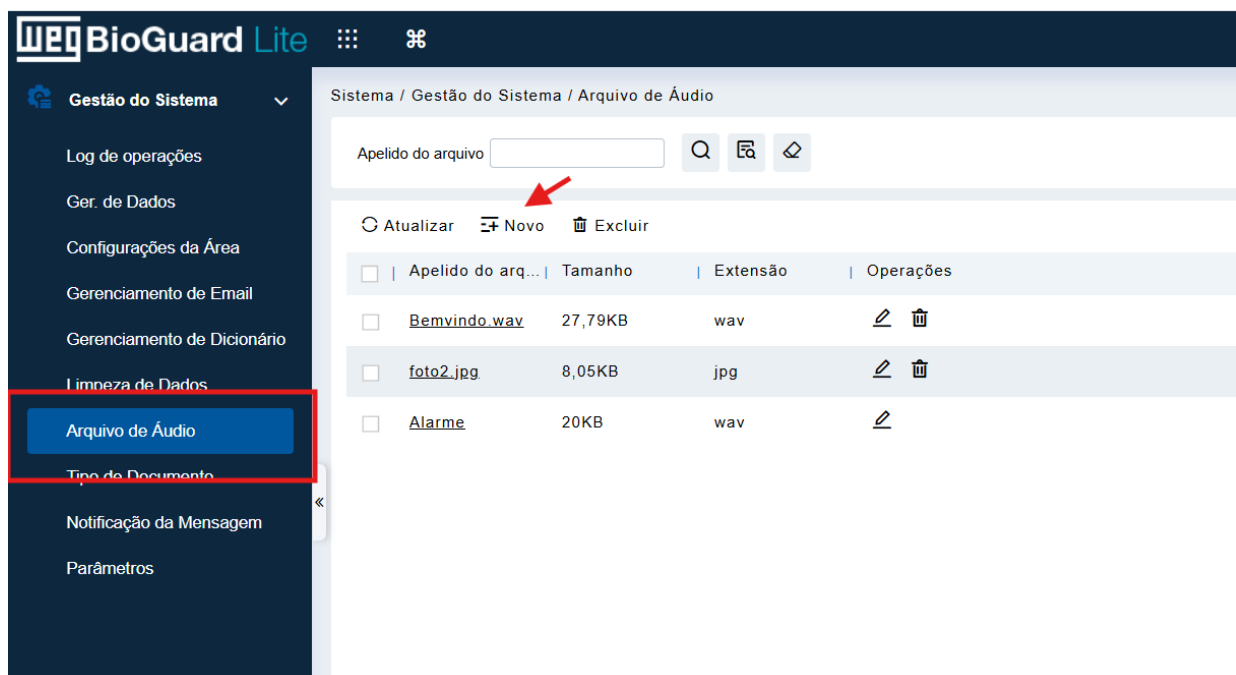
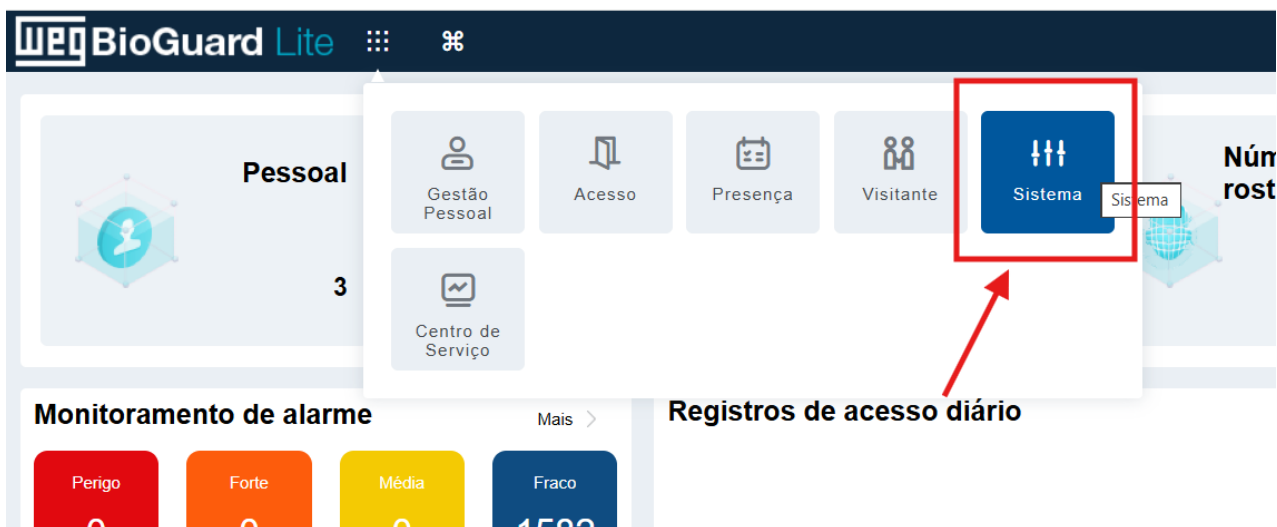
Ordem do Anúncio

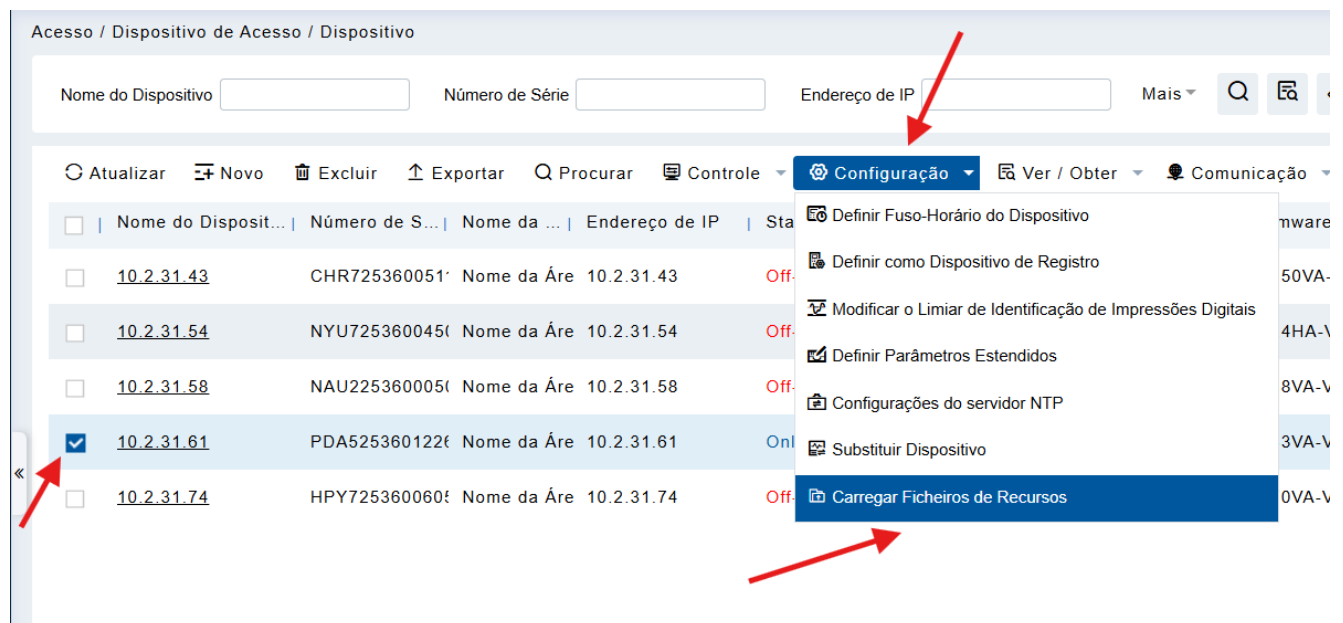
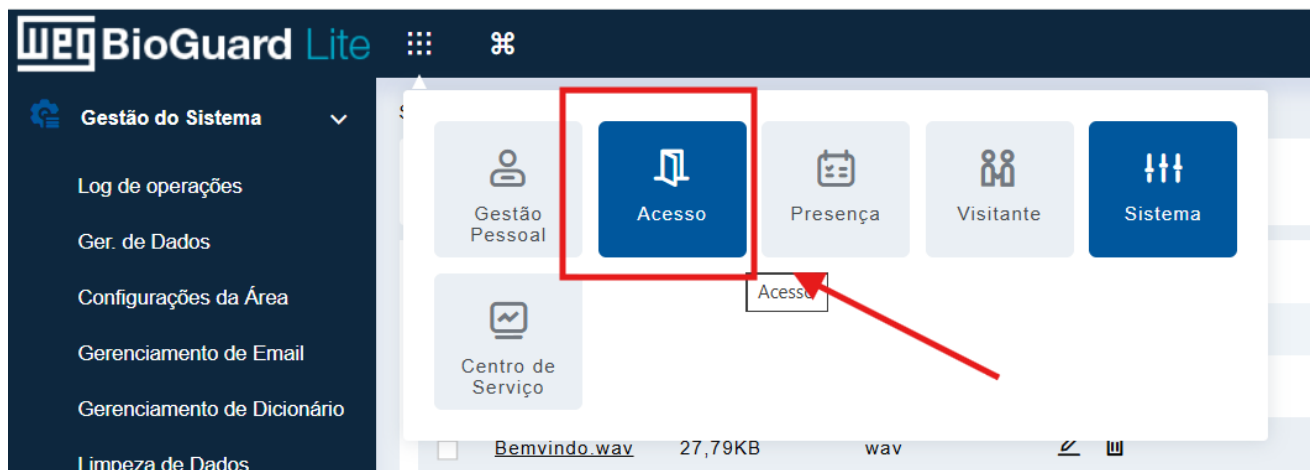
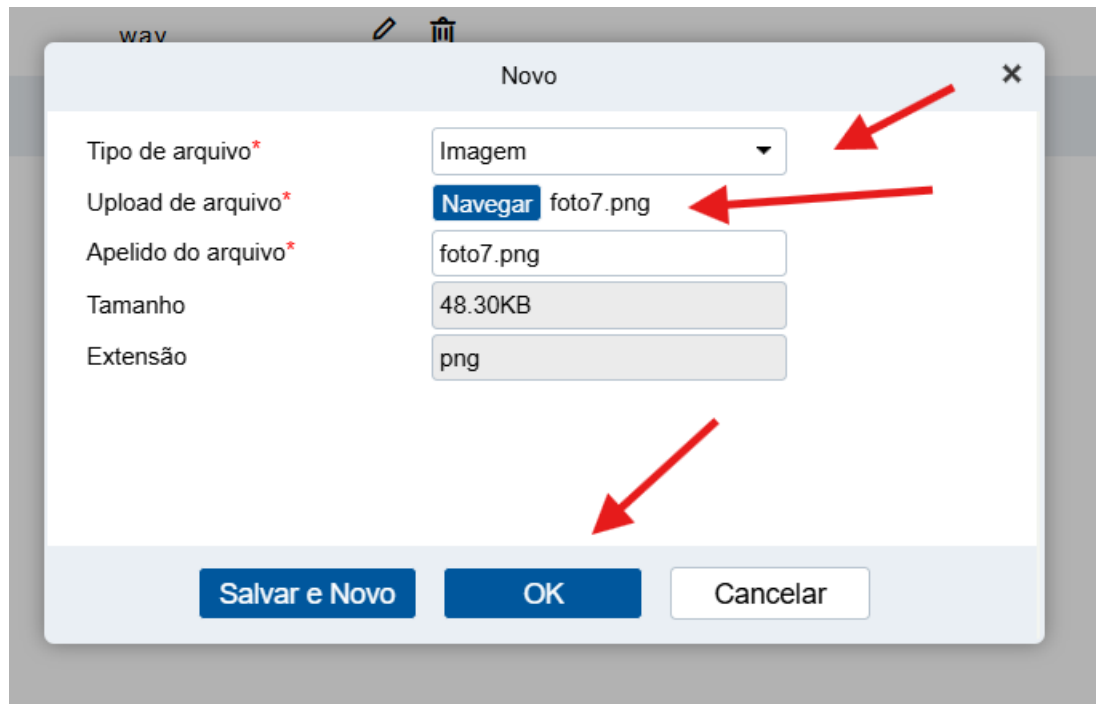
1 2 3 1 2

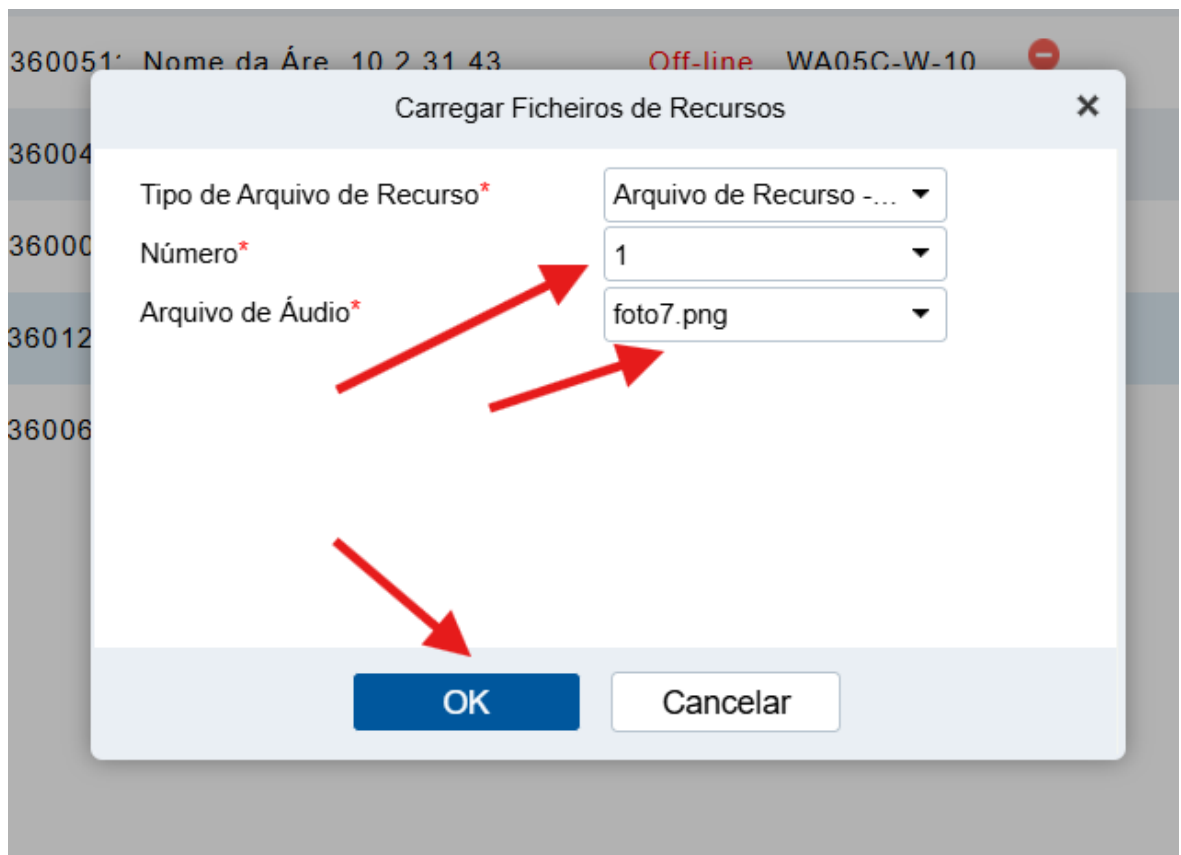
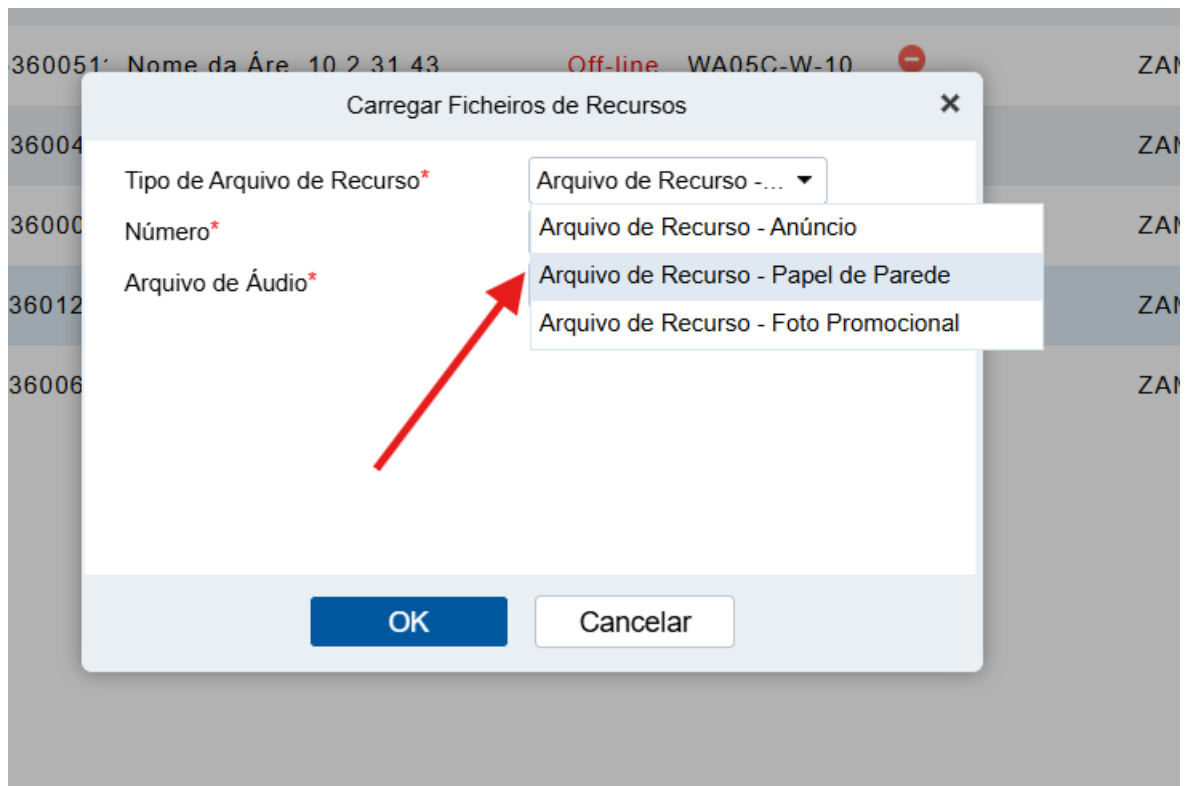
Confirmar

- Outros Aprimoramentos Visuais:

- **Alteração de Wallpaper:** Permitido via RESTful (informação adicionais na documentação), BioGuard (versão 1.1.0 ou superior) e BioGuard Lite (1.1.0 ou superior).

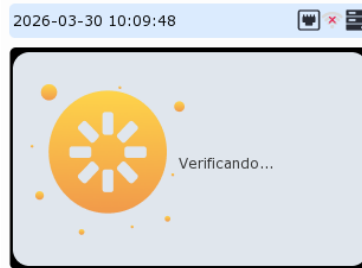






- **Progresso de Autenticação Online:** Nova tela indicando o progresso da validação com timeout configurável (BG Auth Timeout).

Menu > Conf. Com > Configurar server nuvem e BG Auth Timeout(s)

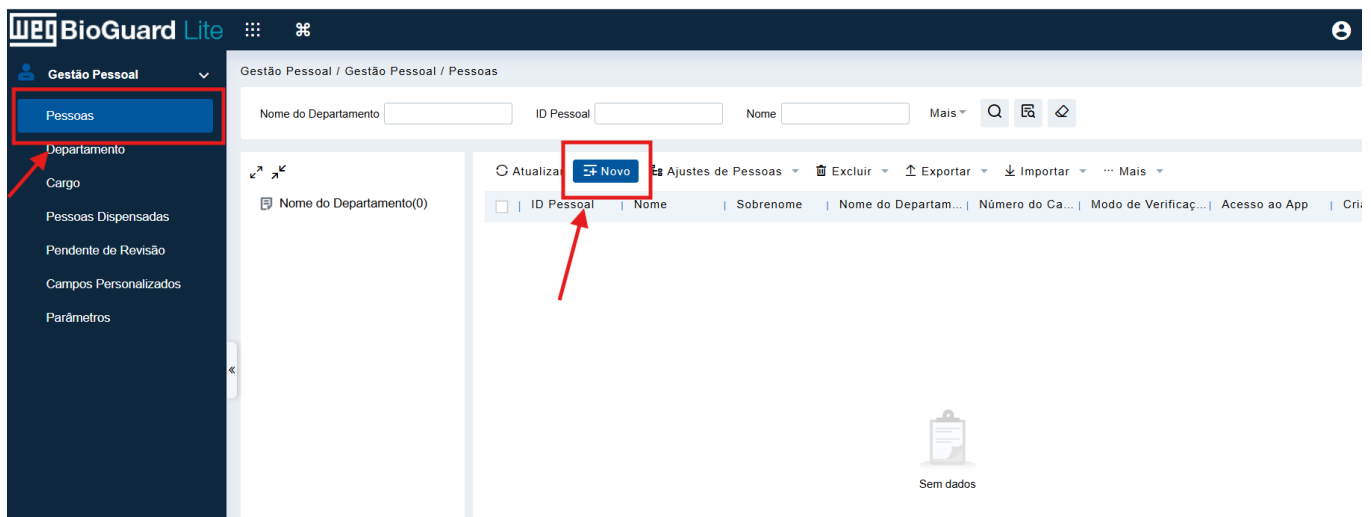


- **Exibição de Segundos:** O relógio da interface agora apresenta opção para mostrar os segundos. O formato de hora (12/24h) também é ajustável.

Menu > Sistema > Data e hora

3.4. Aprimoramentos Operacionais e Biométricos

- **Novo Algoritmo Facial e Intervalo:** Implementação de um novo algoritmo de reconhecimento facial e configuração do intervalo de reconhecimento de faces.
- **Validade de Acesso com Máxima Precisão:** A validade de acesso do usuário agora considera Dia/Mês/Ano HH:MM:SS. Suportado em PUSH, RESTful, BioGuard e BioGuard Lite (Exemplo: 14/09/2026 15:50:20 até 15/09/2026 06:06:10).



Novo

ID Pessoal* 46 Departamento* Nome do Departame...
 Nome Victor Sobrenome
 Gênero Tipo de Documento
 Data de Nascimento
 Data de Contratação
 Senha
 Tipo de Biometria
 APP Push ☒

Número do Documento
 Email
 Nome do Cargo
 Número do Cartão

Navegar Capturar

Controle de Acesso Controle de Presença Outras informações

Configurações de Níveis
☒ Geral
☒ Portaria 23

Superusuário Não
 Função no Dispositivo Usuário Comum
 Passagem Estendida
 Desativado
 Validade do Acesso ☒
 Hora de Início* 2026-09-15 00:00:00
 Hora de Fim* 2026-09-15 23:59:59
 ⚠ A hora válida de alguns dispositivos suporta apenas a configuração do ano, mês e dia

Adicionar Selecionar Tudo Desmarcar Tudo

Salvar e Novo OK Cancelar

- **Captura de Intrusos / Visitantes:** Novo modo para capturar fotos de usuários não cadastrados e envio automático das imagens para o BioGuard (versão 1.1.0 ou superior) e BioGuard Lite (1.1.0 ou superior).

Menu > Sistema > Conf. Reg. de acesso e habilite Captura para não registrados

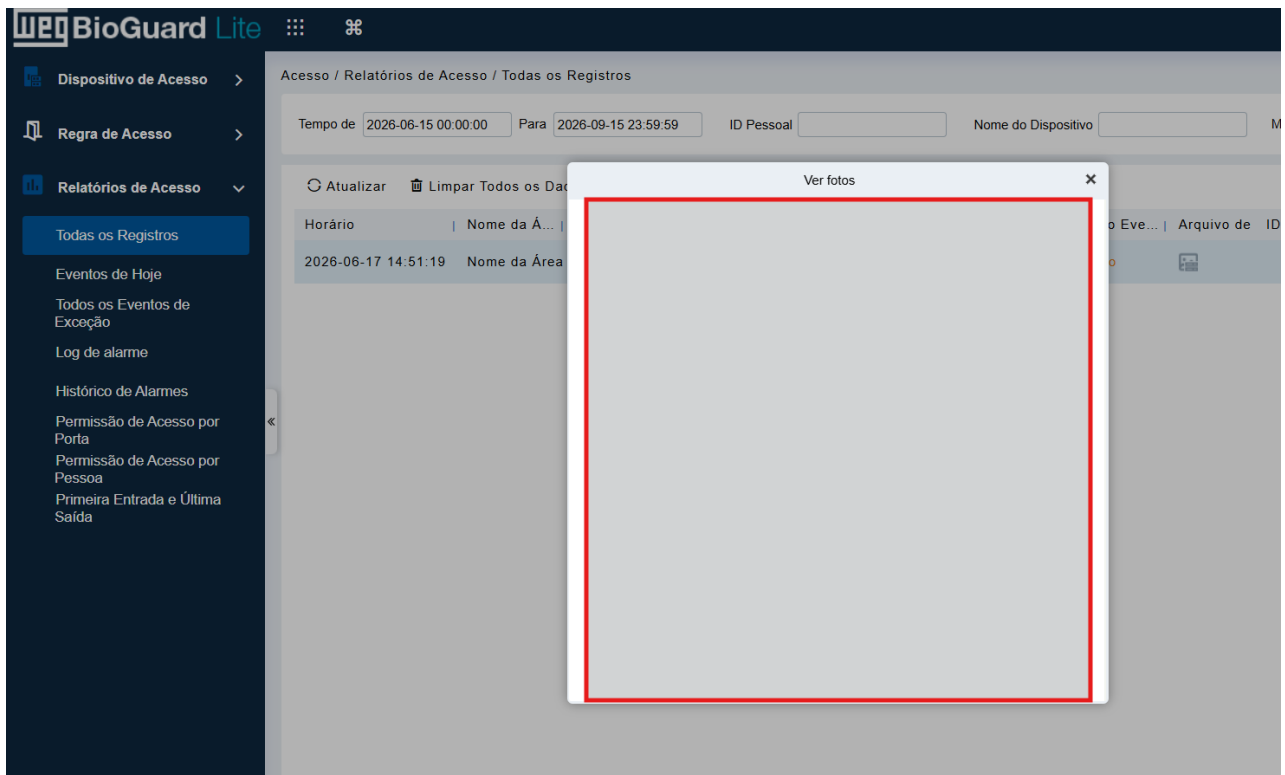
BioGuard Lite

Acesso / Relatórios de Acesso / Todas os Registros

Tempo de 2026-06-15 00:00:00 Para 2026-09-15 23:59:59 ID Pessoal Nome do Dispositivo Mais

Atualizar Limpar Todos os Dados Exportar Exportar fotos

Horário	Nome da Á...	Nome do Disp...	Ponto do Evento	Descrição do Evento	Nível do Eve...	Arquivo de	ID Pess...
2026-06-17 14:51:19	Nome da Área	10.2.31.61(PDA5	10.2.31.61-1	Face não Registrada	Exceção		



- **Teclado Virtual Aprimorado:** A usabilidade do teclado na tela do terminal foi corrigida. Na versão anterior, era necessário pressionar "Enter" para confirmar cada letra digitada. Agora, a digitação de caracteres flui de forma natural e instantânea para o campo de texto.
- **Telefonia SIP, Intercomunicador e Vídeo:** Foram aplicadas correções de bugs nos fluxos de vídeo. Nos modelos Pro (WA05 e WA08), foi introduzida uma nova funcionalidade de segurança: caso a autenticação falhe, o dispositivo pode realizar automaticamente uma ligação para um ramal configurado.
- **SNMP:** Adicionado suporte ao protocolo SNMP, facilitando a monitorização da integridade e status do equipamento em ferramentas de gestão de rede.