

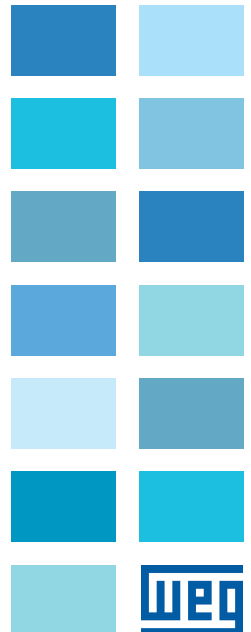
Startup Guide

Guía de Startup

Guia de Startup

EasyAccess 2.0

User's Manual
Manual del Usuario
Manual do Usuário





User's Manual

Series: EasyAccess 2.0

Language: English

Document: 10009129672 / 00

Publishing Date: 03/2022

Summary of Reviews



The information below describes the reviews made in this manual.

Version	Review	Description
-	R00	First edition

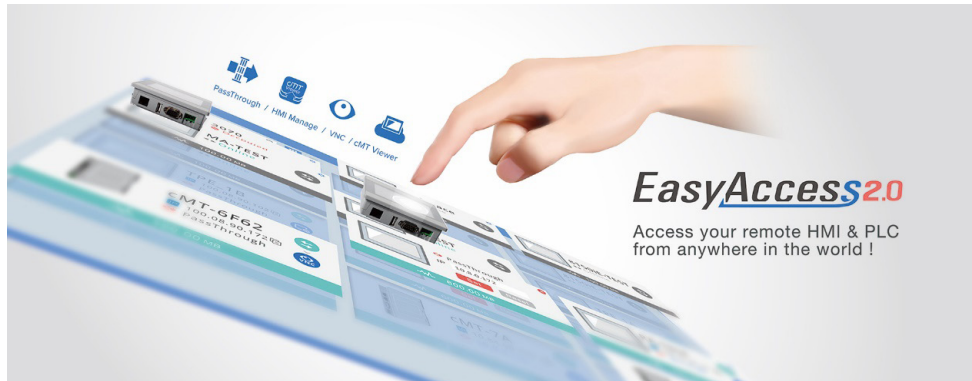
1 EASYACCES 2.0	6
1.1 OVERVIEW.....	6
1.2 FEATURES.....	6
1.3 SYSTEM REQUIREMENT.....	7
1.4 SPECIFICATION.....	7
1.5 MODEL AND OS SUPPORT.....	7
2 GETTING STARTED	8
2.1 INSTALLATION.....	8
3 BASICS	11
3.1 ACTIVATION.....	11
3.2 UNDERSTANDING DOMAIN, HMI GROUP, AND USER.....	12
3.3 EXAMPLE.....	12
4 ACTIVATE AN HMI	13
4.1 WITH AN ACTIVATION CARD ON THE WEB.....	13
4.2 WITH AN ACTIVATION CARD ON PC ACTIVATOR.....	14
4.3 BY HARDWARE KEY THROUGH DEALER.....	15
4.4 TRIAL ACTIVATION.....	15
4.5 ACTIVATE TRIAL HMI.....	16
5 ADD AN HMI TO A DOMAIN	17
5.1 BY SESSION ID/PASSWORD.....	17
5.2 HMI NICKNAME.....	18
5.3 IN PC ACTIVATOR.....	19
6 MANAGE THE DOMAIN	20
6.1 DOMAIN CREATION.....	20
6.2 USER MANAGEMENT.....	22
6.3 CHANGE USER PASSWORD.....	24
6.4 DEVICE MANAGEMENT.....	24
6.5 ORGANIZE HMI INTO FOLDERS.....	25
6.6 TRANSFER HMI.....	29
6.7 ACTIVITY REPORT.....	29
7 CONNECT THE HMI TO EASYACCESS 2.0 SERVER	31
7.1 SELECTION OF SERVER.....	31
7.2 CHOOSING THE SERVER.....	31
7.3 CONFIGURE EASYBUILDER PRO PROJECT.....	31
7.4 TROUBLE SHOOTING.....	33
8 EASYACCESS 2.0 ON PC	35
8.1 INSTALLING ADAPTORS.....	35
8.2 LOG IN.....	36
8.3 MAIN SCREEN.....	36
8.4 HMI STATES AND ACCESS SETTING.....	38
8.5 CONNECTION LOG.....	40
8.6 USAGE DISPLAY.....	41
8.7 TROUBLE SHOOTING.....	41

- 9 PASS-THROUGH (SERIAL) 42**
- 10 PASS-THROUGH (ETHERNET) 43**
- 11 PROXY SERVER..... 45**
 - 11.1 PROXY RELATED SYSTEM TAGS.....46
- 12 EASYACCESS 2.0 ON ANDROID 47**
 - 12.1 APP DOWNLOAD47
 - 12.2 VNC/CMT VIEWER DOWNLOAD.....47
 - 12.3 STEP-BY-STEP CONNECTION GUIDE47
 - 12.4 VNC VIEWER.....48
 - 12.5 CMT VIEWER48
- 13 EASYACCESS 2.0 ON IOS..... 49**
 - 13.1 APP DOWNLOAD49
 - 13.2 STEP-BY-STEP CONNECTION GUIDE49
 - 13.3 VNC VIEWER50
 - 13.4 CMT VIEWER.....50
- 14 PC ACTIVATOR..... 51**
 - 14.1 ACTIVATION.....51
 - 14.2 ADD TO DOMAIN52
 - 14.3 EMBEDDED PC ACTIVATOR53
 - 14.4 PC ACTIVATOR HMI OS SUPPORT.....54
- 15 PUSH NOTIFICATION 55**
 - 15.1 REQUIREMENTS.....55
 - 15.2 RECEIVING NOTIFICATION56
 - 15.3 LANGUAGE SELECTION.....56
 - 15.4 PUSH NOTIFICATION TO SOCIAL MEDIA ACCOUNTS.....57
 - 15.5 WECHAT59
 - 15.6 FACEBOOK MESSENGER61
 - 15.7 LINE.....62
 - 15.8 SOCIAL MEDIA ACCOUNT & HMI BINDING RELATIONSHIP MANAGEMENT64
- 16 DATA TOP-UP..... 65**
 - 16.1 LOADING TOP-UP DATA65
- 17 MULTIPLE USERS CONNECTION 66**
- 18 FREQUENTLY ASKED QUESTIONS 68**
 - 18.1 ACTIVATION/ DOMAIN REGISTRATION.....68
 - 18.2 EASYACCESS 2.0 APPLICATION69
 - 18.3 MOBILE APP70
 - 18.4 OTHER70

19 DIAGNOSIS.....	71
19.1 TCP CONNECTION TEST	71
19.2 DNS TEST	71
19.3 HMI.....	71
20 HMI INFO COLLECTOR.....	72
20.1 HMI INFO COLLECTOR.....	72
21 APPENDIX	73
21.1 TERMINOLOGY	73
21.2 EASYBUILDER PRO SYSTEM TAGS.....	73
21.3 EXAMPLE FOR PREPARING EASYACCESS 2.0 PAGE	74

1 EASYACCES 2.0

EasyAccess 2.0 is Remotely monitor and control your machine.



1.1 OVERVIEW

Traditionally, accessing a remote HMI is a convoluted job. Security concerns and tricky network parameters setup makes it difficult for many HMI users. And even with proper setup, access is still quite limited, allowing connection to only one HMI within the remote network. However, with EasyAccess 2.0, this has all changed.

EasyAccess 2.0 provides a new way for accessing an HMI from anywhere in the world. With EasyAccess 2.0, it becomes very easy to monitor and troubleshoot HMI and PLC that are at a remote location as long as Internet connection is available. As EasyAccess 2.0 already takes care of network settings and addresses security issues, the user can connect easily to the HMIs as if they were on the local network. Moreover, it is possible to have access multiple HMIs within a network.

EasyAccess is also a remote supporting service. Consider the case in which a machine builder has sold his machine with a HMI installed, and one of his oversea customers is reporting a problem, which may or may not require inspection by an engineer. He can remotely connect to the HMI through EasyAccess 2.0 to investigate the problem. The customer needs no extra network configuration, just Internet connection. In addition, he can also update the HMI project, monitor the PLC by Ethernet Pass-through, or even update the PLC program.

1.2 FEATURES

- Secure connections.
- Little PC setup required; no router setup require.
- User friendly administrator and client UI.
- Supports pass-through and proxy server.
- Mobile support.

1.3 SYSTEM REQUIREMENT

- PC Operation System: Windows® XP (Last support version : EasyAccess 2.0 version 2.9.15), Windows® 7 (32 / 64bit), Windows® 8 (32 / 64bit), Windows® 10 (32 / 64bit) (Require Administrator privilege).
- HMI with EasyAccess 2.0 feature activated (Eligible HMI models).
- Internet Connection.
- EasyBuilder Pro V4.10.05 or later.
- iPad: iOS® 7.0 or above.
- Android™: V4.1.2 or above.

1.4 SPECIFICATION

Restriction	Description
Data Rate and Usage Limit	Data rate at 100 kB/s for the first 1GB and 5 kB/s after Usage count restarts on the 1st day of each calendar month
# of Domain an HMI can be registered in	1
# of users an HMI can be connected by at a time	3. See "Occupied" status in Appendix
# of HMI a user can connect to at a time	3 (Mobile) / 10 (PC)
Service Port	HTTPS port (443)
Ethernet-Ethernet Pass-through	6 IP

1.5 MODEL AND OS SUPPORT

HMI OS versions that support EasyAccess 2.0.

Model	OS Version or Later
eMT3070A	20140624
eMT3070B	All versions
eMT3105, eMT3120, eMT3150 *	20140701
MT8070iE, MT8100iE	20140626
MT8050iE, MT8071iE, MT8101iE	20140624
MT8090XE, MT8091XE	All versions
MT8121XE, MT8150XE	20140624
mTV-100	20140815
cMT-SVR	20140715
All other models	All OS versions

* EasyAccess 2.0 is not available for eMT3105, eMT3120 and eMT3150 shipped prior to June, 2012.

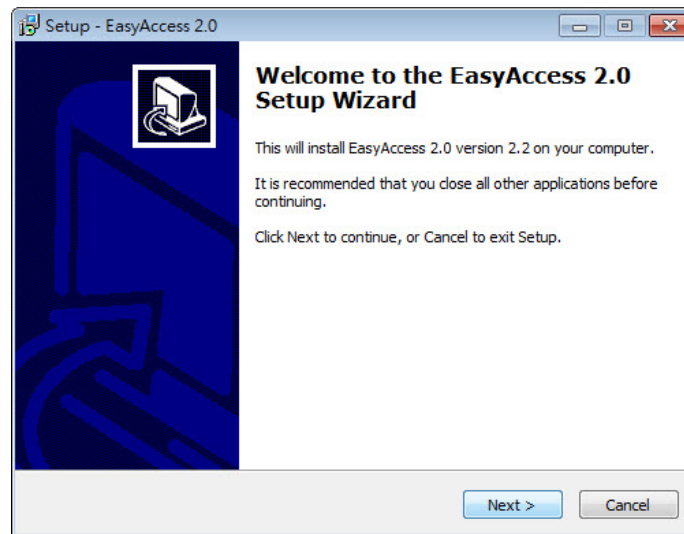
2 GETTING STARTED

To get started, follow the steps below:

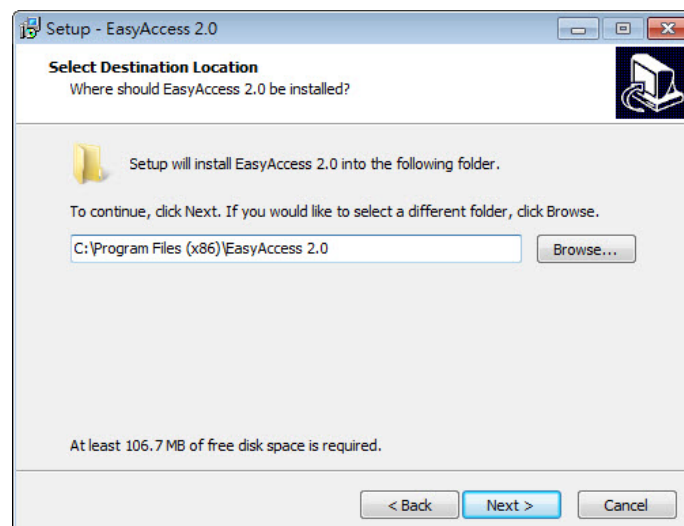
1. Install EasyAccess 2.0 on PC/Android/iOS (see below).
2. The HMI must be activated. [Chapter 4 ACTIVATE AN HMI on page 13](#), or [Chapter 14 PC ACTIVATOR on page 51](#).
3. The HMI must be registered in a Domain. See [Chapter 5 ADD AN HMI TO A DOMAIN on page 17](#), [Chapter 6 MANAGE THE DOMAIN on page 20](#), or [Chapter 14 PC ACTIVATOR on page 51](#).
4. The HMI must be programmed to go online. See [Chapter 7 CONNECT THE HMI TO EASYACCESS 2.0 SERVER on page 31](#).
5. The user must have a user account which is associated with an HMI. See [Chapter 6 MANAGE THE DOMAIN on page 20](#).
6. EasyAccess 2.0 must be installed.

2.1 INSTALLATION

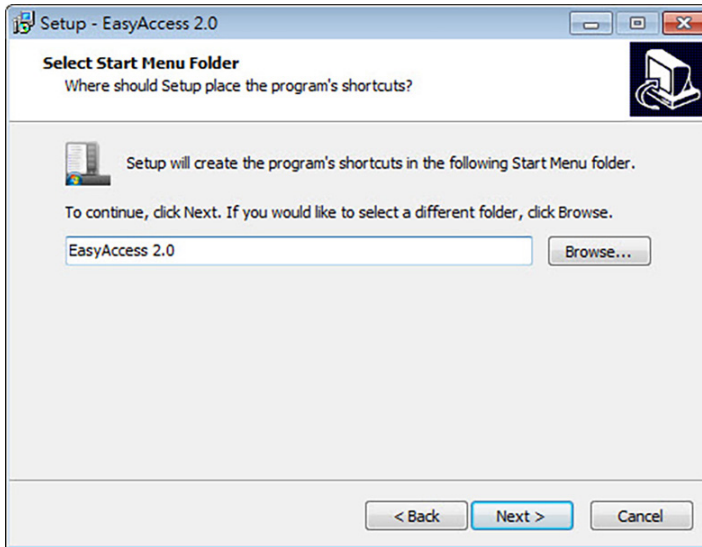
1. Download the setup.exe file from EasyAccess 2.0 homepage and open it. Select the language for the installation process, and then click [Next]. If there is a previous version of EasyAccess 2.0 on the PC, please remove it before installation.



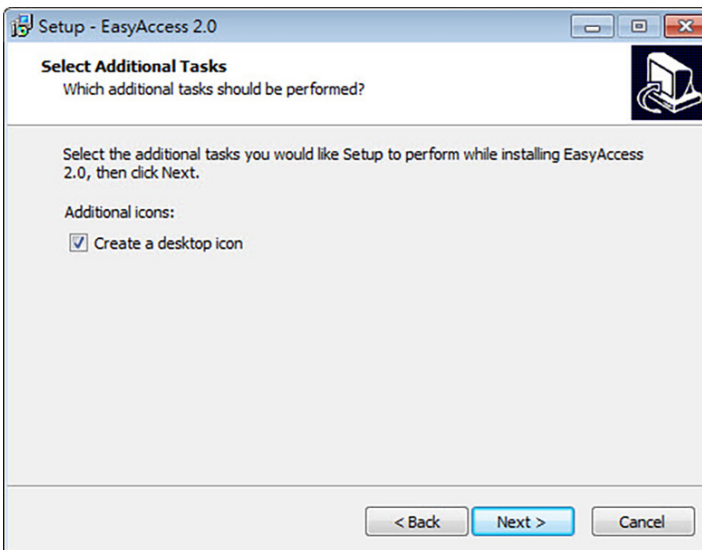
2. Select a folder for EasyAccess 2.0 installation or use the default folder. Click [Next].



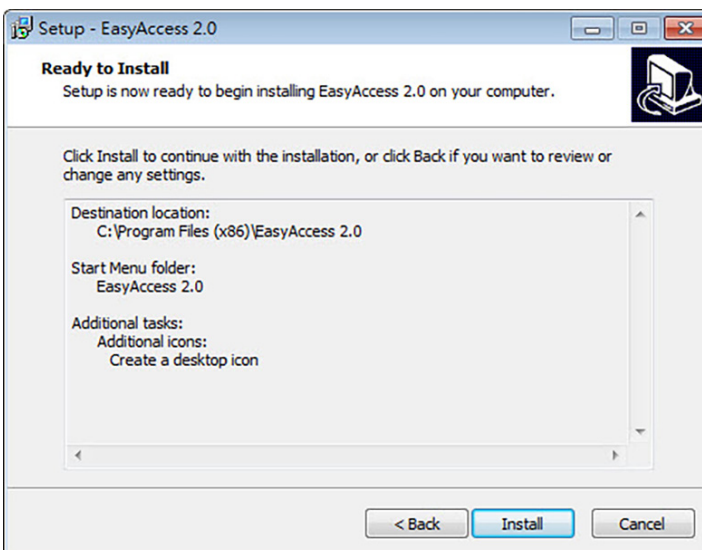
3. Select a start menu folder, or use the default folder. Click [Next].



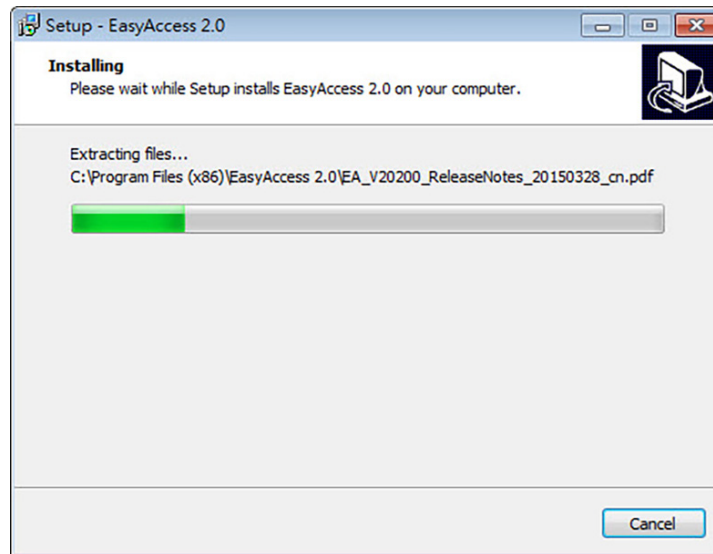
4. Select additional tasks, for example: [Create a desktop icon]. Click [Next].



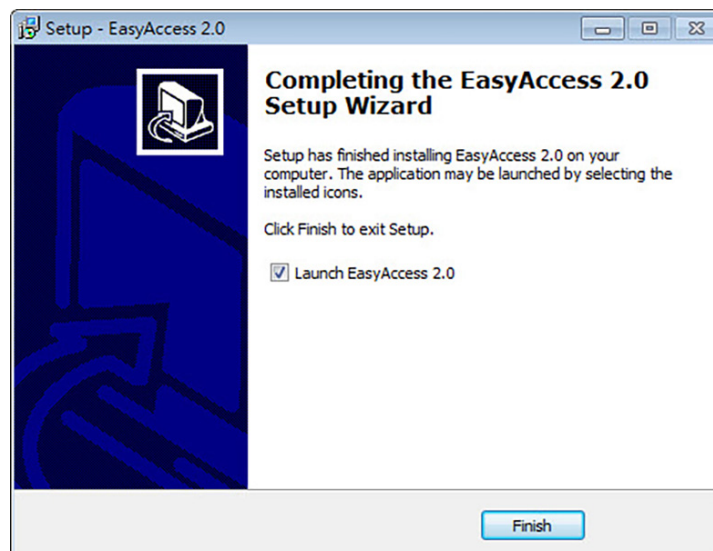
5. Confirm all setting. To change the setting, click [Back]. To start installation, click [Install].



6. Installation progress.



7. Click [Finish] to complete the installation.



Here is a list of notable files in the installation folder:

File Name	Description
cMT Viewer	The PC application for accessing a cMT HMI
EasyAccess 2.0	The main program used to establish remote connection to an HMI
gui_30	An essential component when using HMI Viewer to monitor a remote HMI
PC Activator	Application for activating EasyAccess 2.0 for HMI on the network

3 BASICS

EasyAccess 2.0 access technology is quite different from traditional way of remote access method. Here are some notable points:

Traditional Remote Connection (blue links)	EasyAccess 2.0 (Green Dotted Links)
Connection traffic must pass through a number of firewalls, which means there are layers of network settings	PC and HMI both connect to a dedicated VPN server through which data are exchanged, or by P2P
Network/Router setting is mandatory; therefore, coordination with the IT department is crucial	No additional network setting is required
For one WAN IP, only one device can be connected	For one WAN IP, multiple devices can be connected
For a device behind two or more routers, connection might not be possible	Being behind several routers does not affect EasyAccess 2.0 connectivity at all

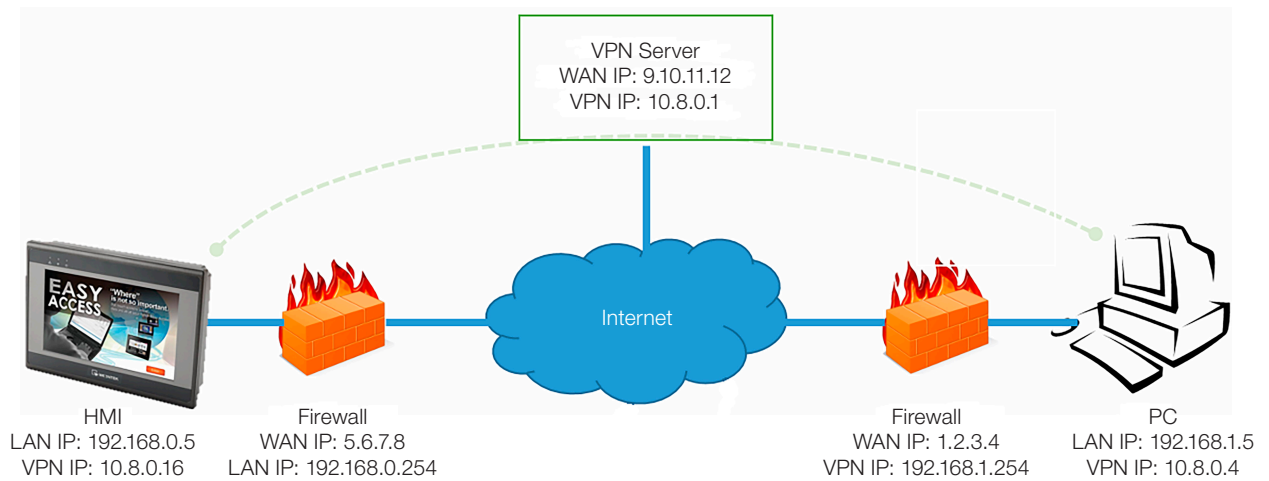


Figure 3.1: EasyAccess 2.0 Network Overview

3.1 ACTIVATION

While selected models come with built-in EasyAccess 2.0 license, most do not, and must be activated in order to use the feature. A purchased license can be used to activate any one of the supported models; however, once an HMI has been activated, its license cannot be transferred to another HMI.

3.2 UNDERSTANDING DOMAIN, HMI GROUP, AND USER

The basic management block is Domain, under which HMIs, HMI Groups, and Domain Users exist. An HMI, upon activation, can be added to a domain.

Domain and Domain Admin: The basic block of HMI management. One Domain account may contain a number of Users, HMIs and HMI groups. However, each HMI can belong to only one Domain. The Domain Administrator manages all aspects the domain through the web-based portal at (<https://account.ihmi.net>). Domain Administrator account can also be used for logging in the EasyAccess 2.0 client program.

HMI Group: A subset of HMIs within a domain. A user in an HMI Group can access all HMI in that group. For the Domain Admin, HMI Groups provide an easy way for management of user access to HMI. An HMI can belong to more than one HMI groups.

User: A user holds the account used to login in to the EasyAccess 2.0 program. They are allowed access to HMIs for which it has direct association, and also HMIs within the group it is associated with. User's relationship with HMIs and HMI Groups are managed by the Domain Admin.

The prime principle governing HMI management in EasyAccess 2.0:

An HMI can belong to one domain only at any given time.

3.3 EXAMPLE

Consider the following figure for an illustrative example of a domain.

- In this example, the domain, named "MyDomain" has two users, Peter and Nina.
- In this example, HMI are grouped together as Group I, Group II, Group III...etc, and one HMI belong to more than one groups. (HMI A).
- Users can belong to many groups, and have access to the HMI in the groups they belong to. (User Peter & Group I).
- Users can be directly associated with HMI and have access to them. (User Nina & HMI J).
- Multiple users can access the same HMI, whether by assignment to groups (HMI A) or by direct association (HMI H).

All of this is done by the Domain Admin. The Domain Admin can exercise large amount of freedom in domain management.

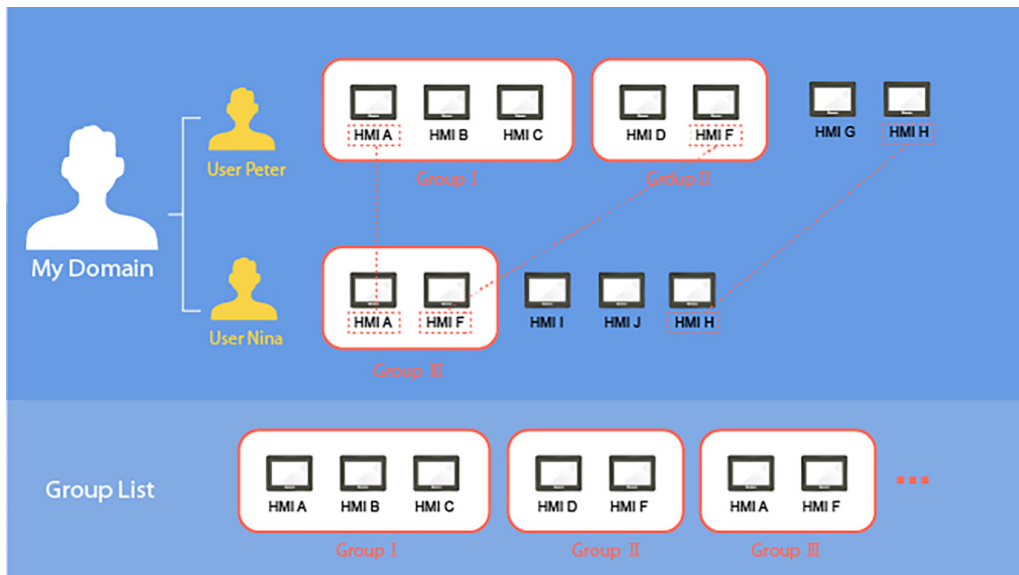


Figure 3.2: A sample domain "MyDomain"

4 ACTIVATE AN HMI

The HMI must have been activated in order to be connected using EasyAccess 2.0. Check its activation status on HMI in the [EasyAccess 2] tab of the [System settings] page. Activation is permanent, so please make sure that activation is applied to the intended HMI.

Selected models have EasyAccess 2.0 activated by default. If your HMI has not been activated, it can be activated by one of the following means:

- Self-serve activation with activation codes on Domain web page.
- Self-serve activation with activation codes on PC Activator.
- Activation by authorized dealer.

Alternatively, new user could test out EasyAccess 2.0 by getting trial activation.

In either case, HMI's Hardware key will be required. Locate it in the [EasyAccess 2] tab of system setting or system register **LW-11210**.

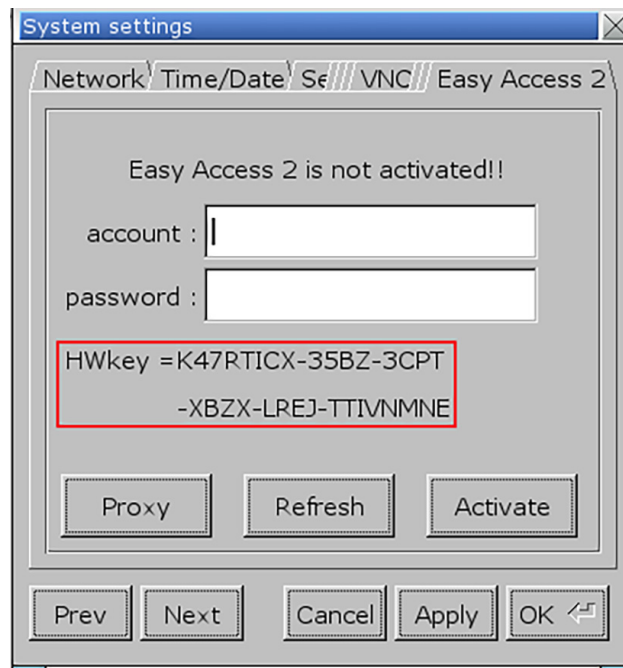


Figure 4.1: Activation status and Hardware key

4.1 WITH AN ACTIVATION CARD ON THE WEB

If you have an activation card, you may activate the HMI with the Activation codes printed on the card through the domain management system.

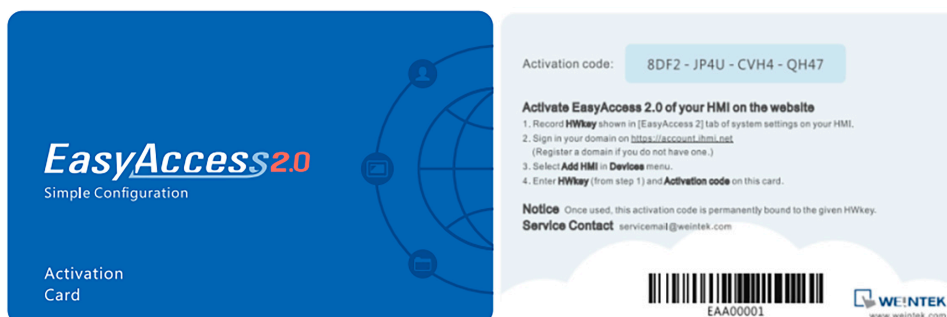


Figure 4.2: Activation Card

1. Visit the domain management system and login to your Domain with your credential. Create a new domain if you do not have one yet.

For the Global server, the URL is <https://account.ihmi.net>

For the China server, the URL is <https://www.easyaccess.cn>

2. In [Devices] tab » [Add HMI], choose the Action type [Using activation card], and then enter the Hardware key and your Activation code.



NOTE!

Activation by activation card will also add the HMI to the domain, in which case, steps described in [Chapter 5 ADD AN HMI TO A DOMAIN on page 17](#) can be skipped.

+ Add HMI
Weintek_FAE

Action type Using activation card

Hardware key* X3POSPSS-YZfZ-PJC3-QOED-HFP7-3G5N5IB

Activation code* 1234 - 4568 - 5563 - 2232 ✔

Custom Field1 Test

Custom Field2 Activation

Custom Field3

Assign
Close

Figure 4.3: Activation by activation code

4.2 WITH AN ACTIVATION CARD ON PC ACTIVATOR

Alternatively, use the helper application "PC Activator" to facilitate activation process.

1. Run PC Activator.
2. Enter Domain Admin's credential and Activation code.
3. From the HMI list, select the one to be activated. The HW key will be loaded to the display field.
4. Depending on the HMI's current activation status, the button below will show "Activate" or "Already activated".
5. Click on the "Activate" button to complete activation.



NOTE!

Support for PC activator varies among different model and OS versions. Please review [Chapter 14 PC ACTIVATOR on page 51](#) for information on PC Activator.

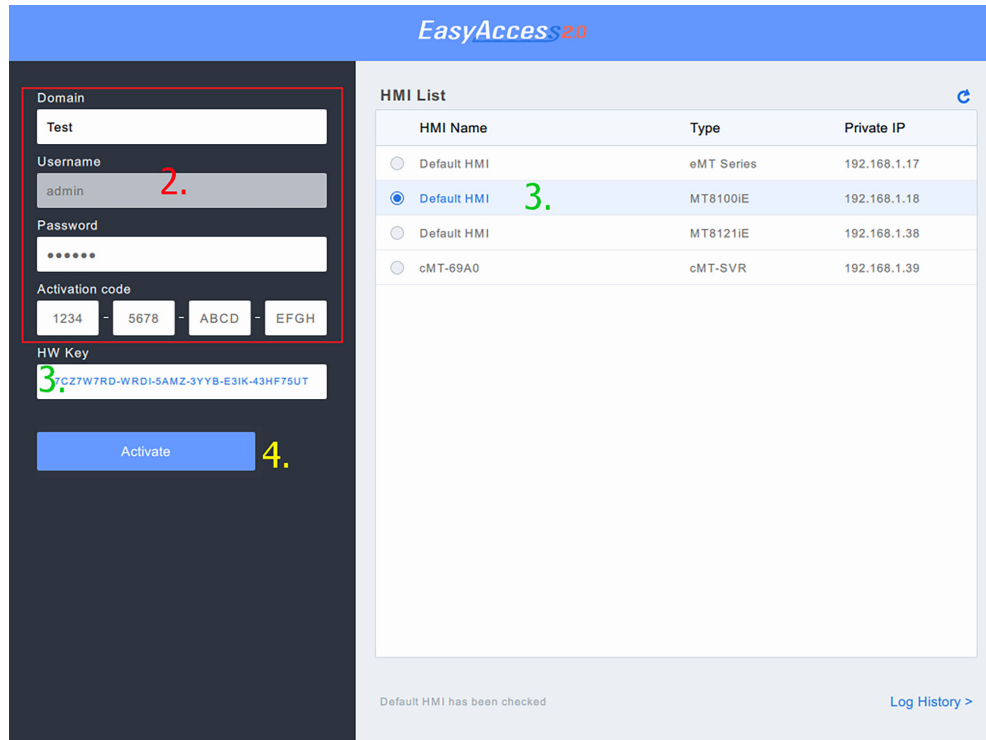


Figure 4.4: PC Activator

4.3 BY HARDWARE KEY THROUGH DEALER

Please provide the Hardware key to your dealer for assistance.

4.4 TRIAL ACTIVATION

A one-time, 30 days free trial activation option is available for each HMI.

1. Visit the domain management system and login to your Domain with your credential.

If using the Global server, the URL is <https://account.ihmi.net>

If using the China server, the URL is <https://www.easyaccess.cn>

2. In [Devices] tab » [Add HMI], choose the Action type [30 days free trial], and then enter the Hardware key.



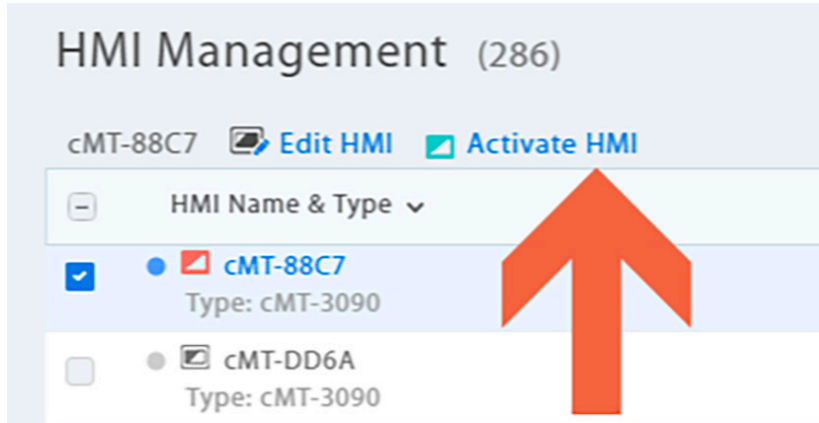
NOTE!

The HMI will be permanently bound to the domain in which the 30 days free trial is activated. It must be activated with an activation code before it can be deleted and transferred to another domain.

4.5 ACTIVATE TRIAL HMI

When the trial activation of a HMI expires, you may activate the HMI with activation code.

Please login to you domain, go to [Devices] tab » [HMI List] » select trial HMI and click [Activate HMI].



5 ADD AN HMI TO A DOMAIN

An HMI must belong to a domain to use EasyAccess 2.0.

When an HMI is activated by activation card, it is automatically added to that domain in which it is activated. However, when an activated HMI does not currently belong to any domain, once it goes online, it will obtain a set of Session ID/Password, which can be used to add the HMI to a domain.

EasyAccess 2.0 service requires that each HMI belong to only one domain. Therefore, once an HMI is added to one domain, it cannot be added to another one. Another Domain Admin will not be able to add that HMI even with the same Session ID/Password. For an HMI to be transferred to another domain, it needs to be removed from its current domain, and then it can be added to another domain with its new Session ID/Password.

5.1 BY SESSION ID/PASSWORD

How to find Session ID/Password?

Session ID/Password are generated uniquely for the HMI by the EasyAccess 2.0 service, the HMI must go online in order to receive this piece of information.

1. First, create and download an EasyBuilder program that displays Session ID/Password (system registers [LW-10821] to [LW-10827]), and allows setting LW-10820, the connection control register.

The above setup has been made available in a demo project and the template files (Page 76).

2. Let HMI go online by setting [LW-10820] to ON.
3. Once successfully connected, HMI will display the Session ID/Password.

Review [Chapter 7 CONNECT THE HMI TO EASYACCESS 2.0 SERVER on page 31](#) for more information.

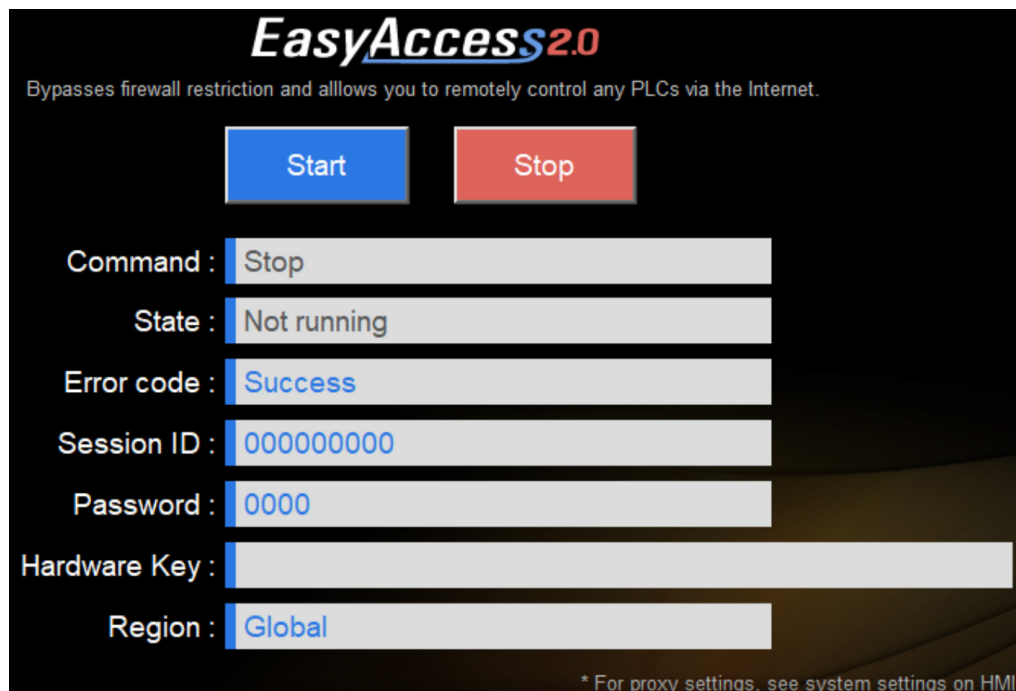


Figure 5.1: Demo Project showing Session ID/Password



NOTE!

Using EasyWatch, it is also possible to find out the Session ID/Password without actually downloading a project. EasyWatch allows users to monitor the HMI or the PLC address values via Ethernet from the PC. For its usage, check out related sections in the EasyBuilder Pro User Manual.

Add to domain by Session ID/Password

In domain page, under the "Devices" tab, click "Add HMI", and then enter the Session ID/ Password and notes if needed.

+ Add HMI domain_demo

Action type
Add by session id/password

Session ID *
123456789

Password *
5566

HMI Nickname
ゴジラ

Custom Field1

Custom Field2

Custom Field3

HMI will have Session ID/password if the HMI does not belong to any Domain

Assign Close

Figure 5.2: Add to Domain by Session ID/Password

5.2 HMI NICKNAME

When you log in as domain admin, you can set "HMI Nickname" in both EasyAccess 2.0 Application or Account web. HMI Nickname can be set in multiple languages.

Edit HMI weintek time-al...

User/HMI Group Activate Information

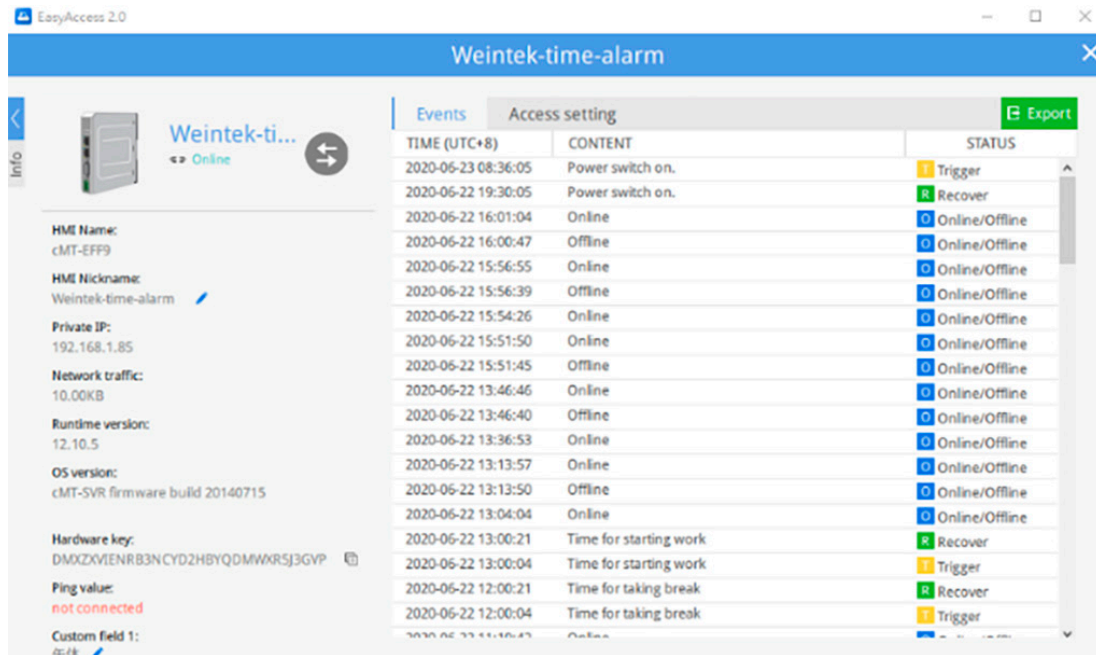
Hardware Key
DMXZXVIE-NRB3-NCYD-2HBY-QDMW-XR5J3GVP

HMI Nickname X
공정

Custom Field1
午休

Custom Field2

Custom Field3



After modification, you can see those nicknames in EasyAccess 2.0 Application, Account web or push notification content.

5.3 IN PC ACTIVATOR


PC Activator also facilitates the "Add to Domain" process, without needing access to the Session ID/Password. Refer to [Chapter 14 PC ACTIVATOR on page 51](#) on how to complete this process in PC Activator.

6 MANAGE THE DOMAIN

To access the domain management system.

For access of Global server: <https://account.ihmi.net>

For access of China server: <https://www.easyaccess.cn>

 **NOTE!** Your project setting may affect which domain to use. Please be mindful about the choice of server.

6.1 DOMAIN CREATION

Anyone can create a new domain for free. A valid e-mail address is required.

Create Domain

New Domain Name:

P.S. Register a domain admin name. The domain admin name is used as the account name. (Allow alphanumeric characters and underscores, case-insensitive)

Login Password:

Confirm Password:

Name:

Email:

P.S. We'll send a confirmation email to this address once you click "Register"

Continents / Regions:

Country:

Company Name:

Figure 6.1: Create a Domain

In EasyAccess 2.0 Application, domain can be created from Application side. Click "Sign UP" on the bottom to register new domain account.


EasyAccess 2.0

Global Server

Domain

Username

Password



Remember me

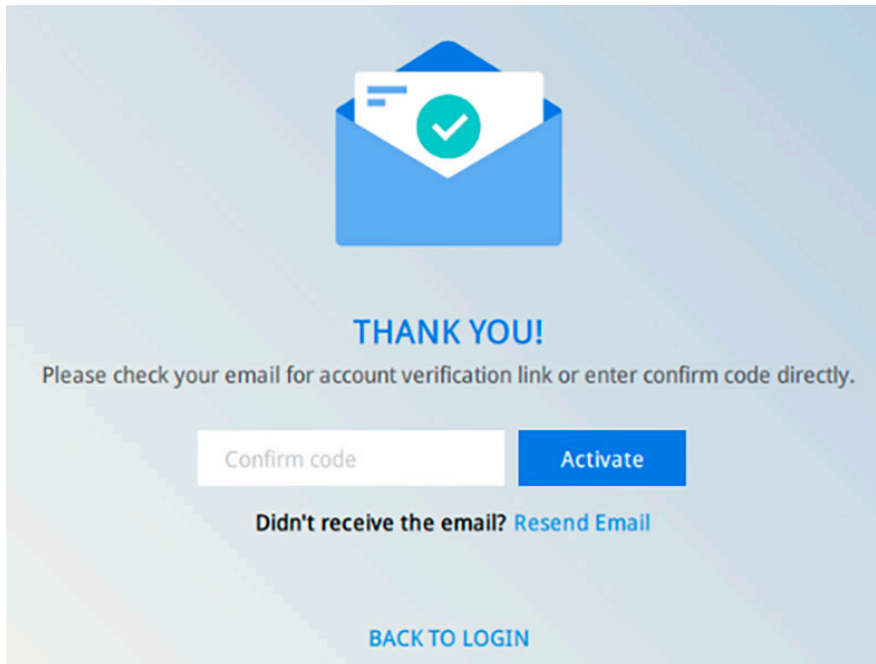
Remember my password

Sign me in automatically

[Sign UP](#)

Enter the domain name, admin email address and admin password to register a new domain account. Be sure to read "Terms of Service" and "Privacy Policy" first.

Check you registered email. You will receive an email "EasyAccess 2.0 Domain Registration Confirmation". Please enter "confirm code" in EasyAccess 2.0 application or click the "complete E-mail registration confirmation" link in your email to complete domain registration. If you didn't receive any email, try "Resend Email" or contact our customer support service.



After completing domain registration, EasyAccess 2.0 application will automatically log in your admin account.

6.2 USER MANAGEMENT

The User list displays all users and their information in the Domain. It shows whether a user is associated with any HMI and if the user belongs to any HMI group. In this page, the Admin can carry out user management actions: Add User, Edit User, Delete User, or Copy User here. For domains with a large number of users, search tool is also available.

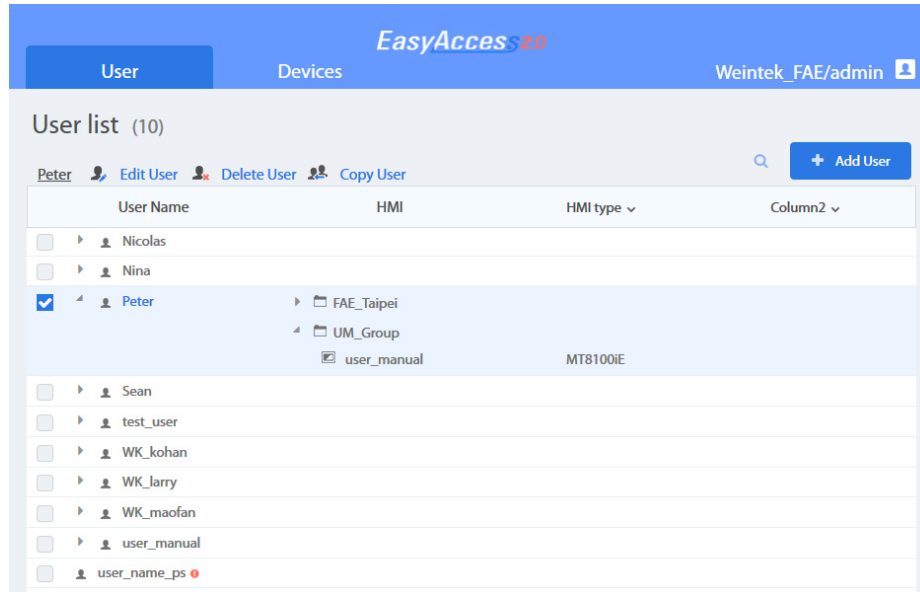


Figure 6.2: List of Users

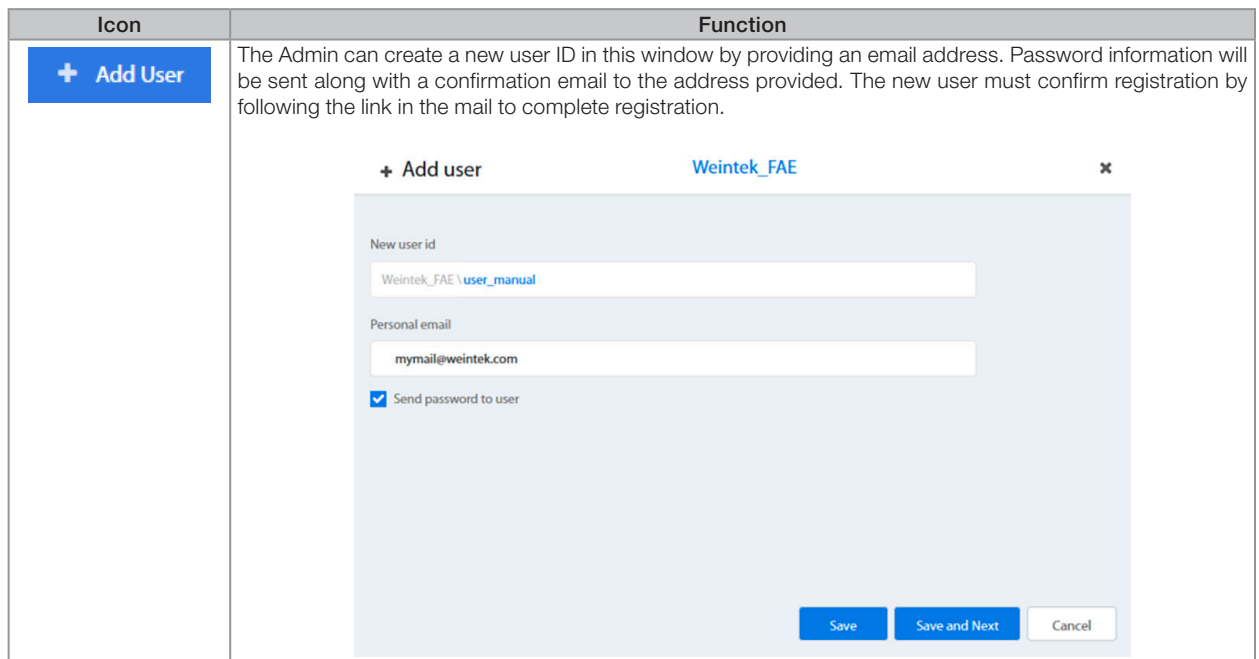







Figure 6.3: Add New User

Icon	Function
 Edit User	<p>The Admin can edit the HMI and HMI Group association for the selected user.</p> <p>HMI/HMI Group » HMI Edit the selceted user's association with HMIs.</p> <p>HMI/HMI Group » Group Add/Remove the selected user to/from HMI Groups.</p> <div data-bbox="507 398 1230 1084" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Edit User user_name_ps</p> <p>HMI/HMI Group Account Setting</p> <hr/> <p>HMI +</p> <p>Group HMI type v HW Key v Q -</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> > FAE_Taipei <input type="checkbox"/> > Nina_test <input type="checkbox"/> > no <input type="checkbox"/> > Test_Taipei <input checked="" type="checkbox"/> > UM_Group <p style="font-size: small; margin-top: 10px;">FAE_Taipei has been checked. Save Cancel</p> </div> <p style="text-align: center;"><i>Figure 6.4: Adding a user to HMI groups</i></p> <p>Account Setting View information about this user account, and edit description and email information.</p>
 Delete User	<p>Delete the selected user from this domain.</p>
 Copy User	<p>Create a user with the same HMI/HMI Group association.</p>
<input data-bbox="151 1370 339 1415" type="text" value="Search..."/>	<p>Search for a user by name.</p>
 user_name_ps 	<p>A user whose name has an exclamation mark alongside indicates that the user is not assigned to any HMI.</p>

6.3 CHANGE USER PASSWORD

When the user account is first created, a default password is mailed to the registered email address. The password can be subsequently changed. To do so, visit the homepage of the domain management system and select User login. Follow the on screen guidance and change the password.

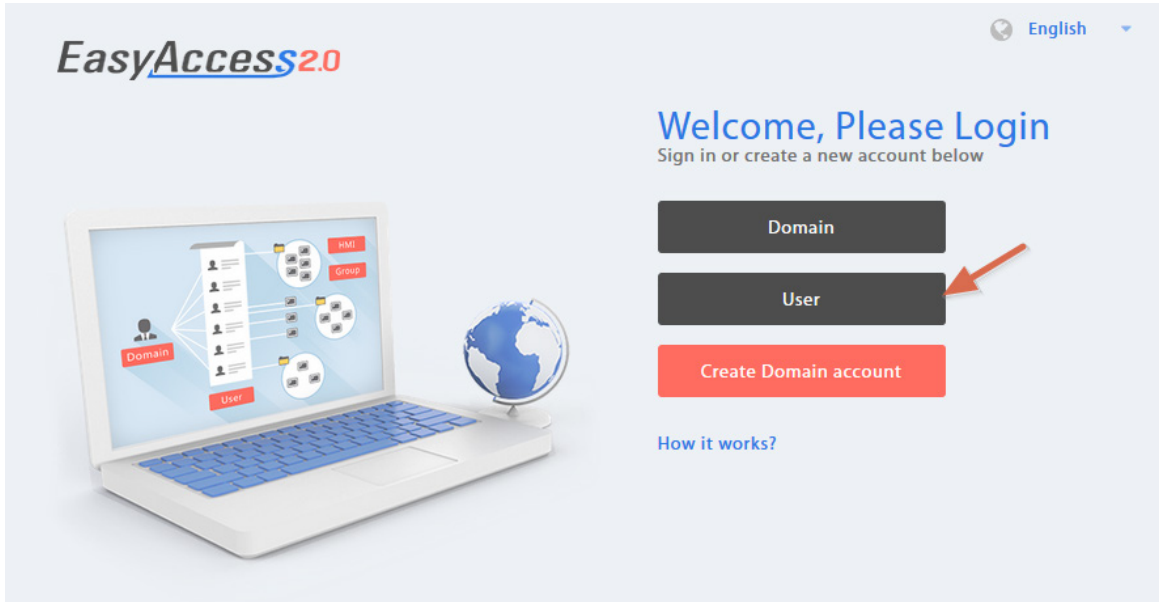


Figure 6.5: User Login

6.4 DEVICE MANAGEMENT

The HMI list shows all HMIs registered in the current domain, and the HMI Group list shows all groups currently existing in this domain. The first column can sort the HMI by name, while the other columns can be set to show the following information: Private IP, Public IP, Activation Date, or Custom Field.

HMI Name & Type	Private IP	Column2	Column3
<input type="checkbox"/> Demo-2 Type: eMT3070A	192.168.1.88		
<input type="checkbox"/> Default HMI Type: eMT3070A	192.168.1.33		
<input type="checkbox"/> Default HMI Type: MT8100IE	192.168.1.68		
<input type="checkbox"/> nicolas Type: eMT3070A	192.168.1.44		
<input type="checkbox"/> Default HMI Type: MT8050IE	192.168.5.23		
<input type="checkbox"/> Default HMI Type: eMT3070	192.168.1.144		
<input type="checkbox"/> cMT-6559 Type: cMT-SVR	192.168.1.161		
<input type="checkbox"/> Default HMI Type: eMT3070B	192.168.1.45		
<input type="checkbox"/> cMT-4B20 Type: cMT-SVR	192.168.1.52		
<input type="checkbox"/> user_manual Type: MT8100IE	192.168.1.238		
<input type="checkbox"/> MT8100IE_Larry Type: MT8100IE	192.168.1.36		

Figure 6.6: HMI List

HMI Icon	Function
+ Add HMI	Add a new HMI to the domain. Action type » Using activation card Activate the HMI and add it to the current domain. Hardware key and activation code are required. Action type » activate by session id/password Add the HMI to the current domain by Session ID/Password. Session ID/Password is required. Action type » 30 days free trial Activate a 30-day free trial for an HMI. The HMI will be permanently bound to the domain in which the 30 days free trial is activated. Only after the HMI has been activated with an activation code will it be allowed to be deleted from the current domain and added to another one.
Edit HMI	Edit the selected HMI. User/HMI Group tab » User Edit user association with the selected HMI. User/HMI Group tab » HMI Group Add/Remove the selected HMI from the HMI groups. Activation Information View Hardware key and other information about this HMI.
Delete HMI	Delete the selected HMI from this domain. Once deleted, the HMI can be added to another domain with a new session id/password.
<input type="text" value="Search..."/> <input type="button" value="Filter"/>	Search for HMI by name. Enabling filter function will show only assigned / unassigned or all HMI.
+ Add Group	Create a new HMI group.
Edit Group	Edit the selected HMI group. HMI/User tab » HMI Add/Remove HMI from the selected group. HMI/User tab » User Edit user association with the selected group. General Setting View information about this HMI group.
Delete Group	Delete the selected HMI group.



NOTE!

Once an HMI is deleted from current domain, it can then be added to another domain. To add it back again, you will need a new set of session id/password.

6.5 ORGANIZE HMI INTO FOLDERS

In domain management web page, under the "Devices" tab, click "HMI Folder View". HMI can be managed easily by creating your own folder/category. In this page, the Domain Admin can: Add/Edit/Delete folders, or Move HMI/ folder to another folder. For domains with a large number of HMIs, search tool is also available.

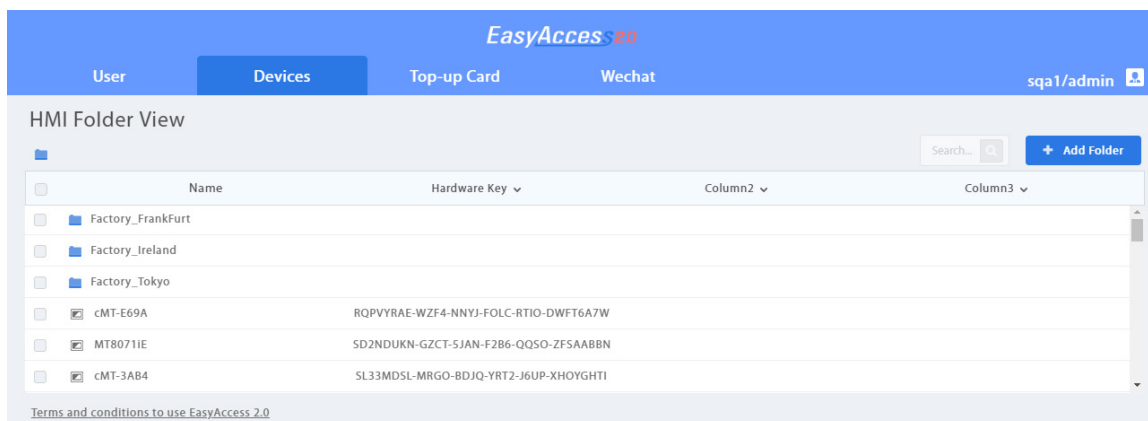

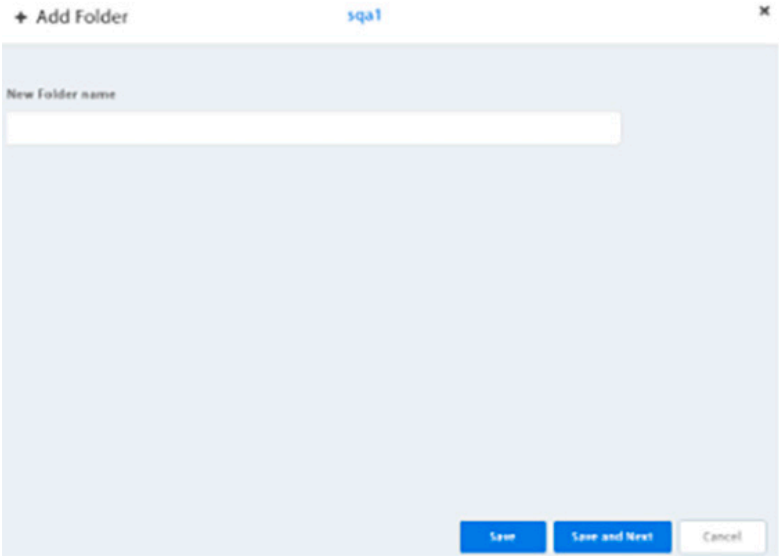





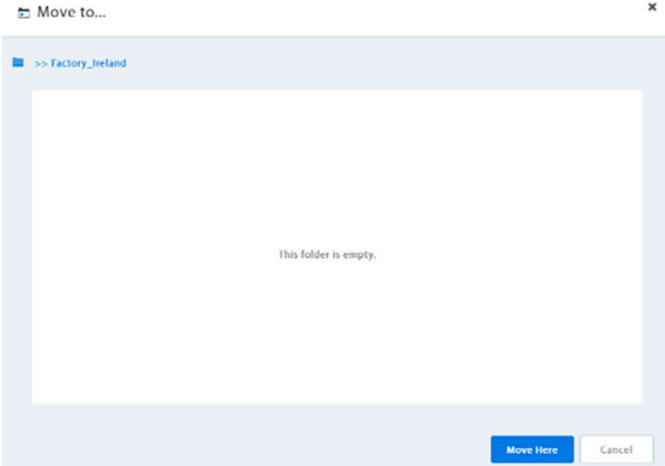
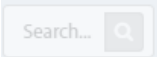


Figure 6.7: List of Folders and HMIs

HMI Folder View Icon	Function
	<p>The Domain Admin can create a new folder in this domain.</p>  <p><i>Figure 6.8: Add New Folder</i></p>
	<p>Current folder level is displayed above the table. Click folder name to go to a different level of folder.</p>
	<p>Operation toolbar will be shown via selecting folder.</p>  <p><i>Figure 6.9: Select folder to show operation toolbar</i></p> <p>Edit Edit folder name.</p> <p style="text-align: right;">Folder Name region </p>

HMI Folder View Icon	Function
	<p>Delete Delete selected folders.</p> <p>Move Move folders or HMIs to specific folder.</p>  <p><i>Figure 6.10: Multiple selection</i></p>  <p><i>Figure 6.11: Move to folder</i></p>
	<p>Search for a folder or HMI.</p>

The folder structure also displayed on EasyAccess 2.0 Application.

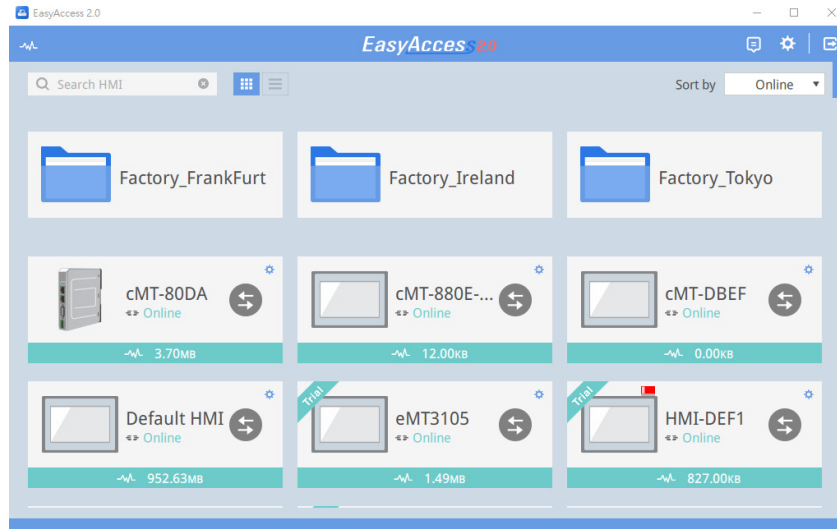


Figure 6.12: Folder Structure on EasyAccess 2.0 (Windows)

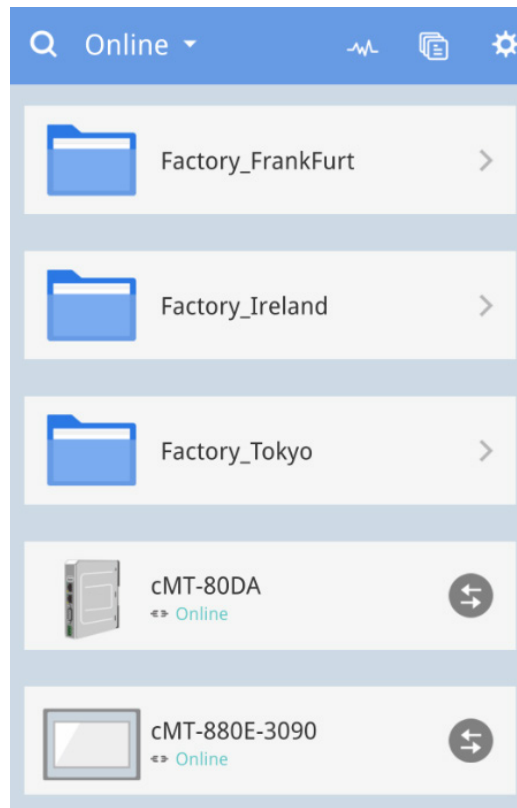


Figure 6.13: Folder Structure on EasyAccess 2.0 (Mobile)

6.6 TRANSFER HMI

To move an HMI to another domain, click the HMI under the "Devices" tab. Click "Transfer HMI" and a confirm dialog will pop up. Click "Delete" then the HMI will be removed from current domain. You can use Session ID/ Password to add this HMI into another domain.

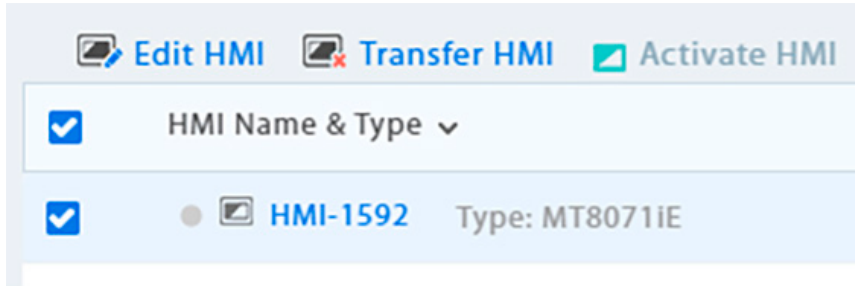


Figure 6.14: Click an activated HMI to transfer (remove from current domain)

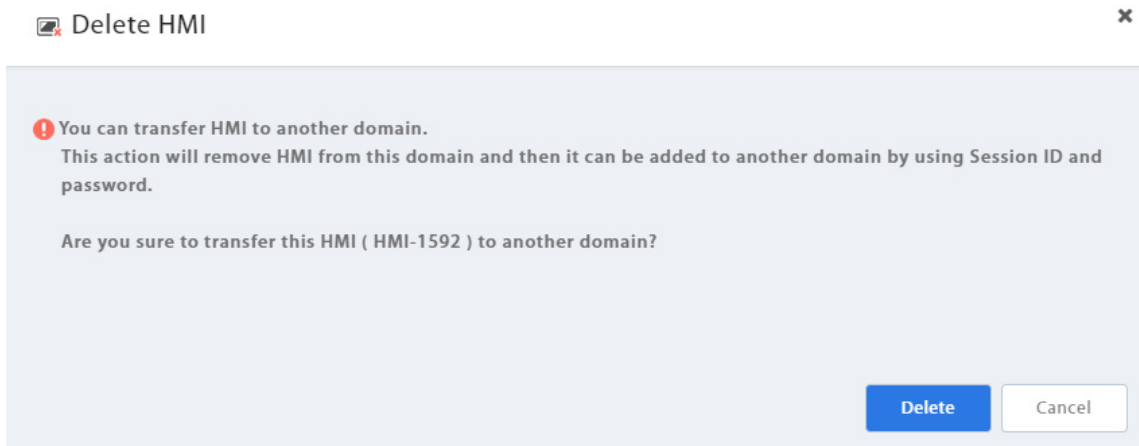


Figure 6.15: Transfer (delete) HMI from domain

6.7 ACTIVITY REPORT

Click the user icon and select [Activity report] to subscribe the report and select a schedule. Once subscribe, the report will be sent to domain admin email according to the schedule (Daily, Weekly, Monthly). You can also send report to other domain users by selecting those users.

To check if it works, a test report can be sent to domain admin by clicking "Send a copy now (1d)".

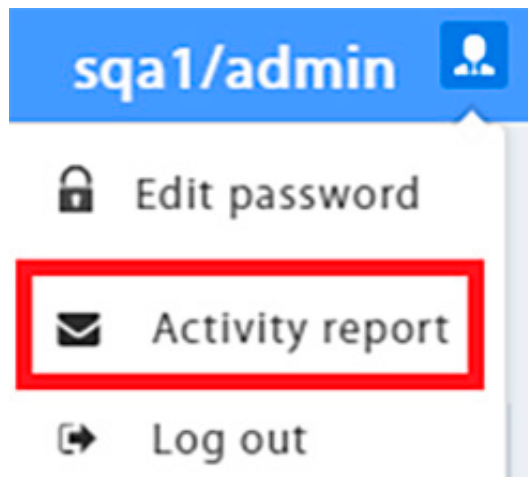


Figure 6.16: Activity report setting

Activity report ✕

Subscribe
information will include:
- HMI online /offline status
- Account login / logout status
- Vpn connection start /stop

Schedule
We will send reports to "amoslai@weintek.com"
Daily(16:00 UTC) ▼

[Send a copy now \(1d.\)](#)

Add User
We will send reports to users

User —

<input checked="" type="checkbox"/> amos	<input checked="" type="checkbox"/> amos2	<input checked="" type="checkbox"/> amos3	<input type="checkbox"/> ipad
<input type="checkbox"/> iphone	<input type="checkbox"/> x86	<input type="checkbox"/> arm	<input type="checkbox"/> win10
<input type="checkbox"/> winxp	<input type="checkbox"/> win7	<input type="checkbox"/> tedchang	<input type="checkbox"/> j8

Figure 6.17: Activity report setting

7 CONNECT THE HMI TO EASYACCESS 2.0 SERVER

7.1 SELECTION OF SERVER

In EasyBuilder Pro project, select the location of EasyAccess 2.0 server to be used. This setting is found in [System Parameter Settings] » [Remote] tab. Options available are: Global and China.

7.2 CHOOSING THE SERVER

China and Global domains use different servers, so account and activation information in one will not match those in another. The activation codes obtained through the distributor channel in China are only valid for the China server. All others will be valid for the Global server. Please choose the server setting based on the server where the HMI was originally activated, China or Global.

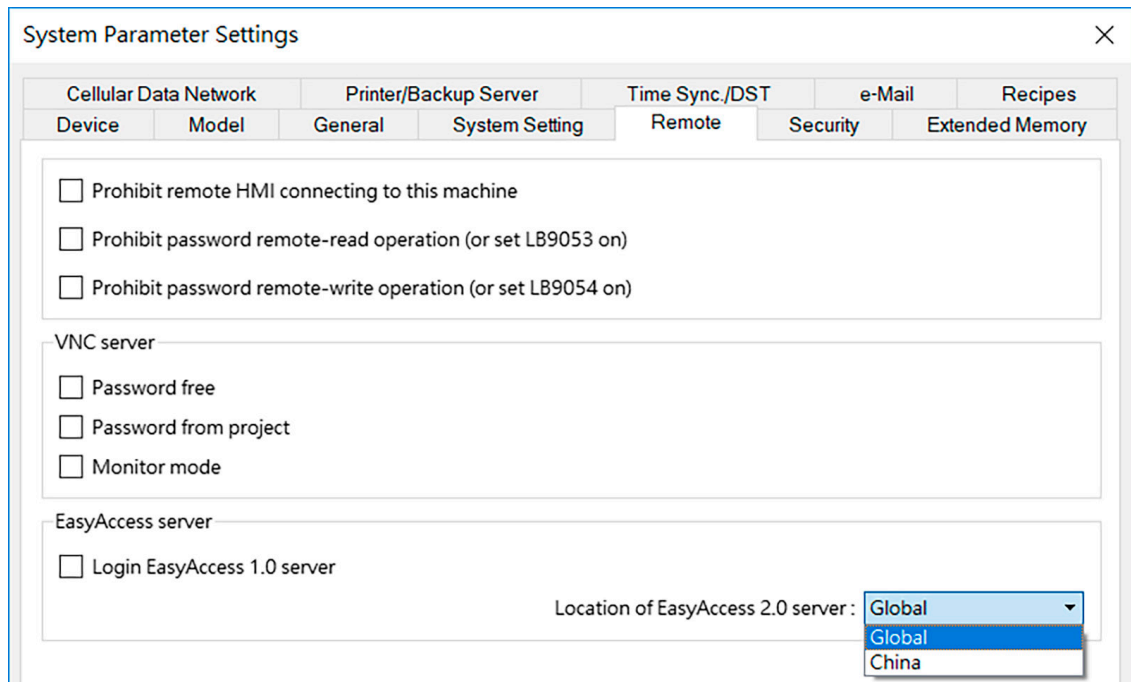


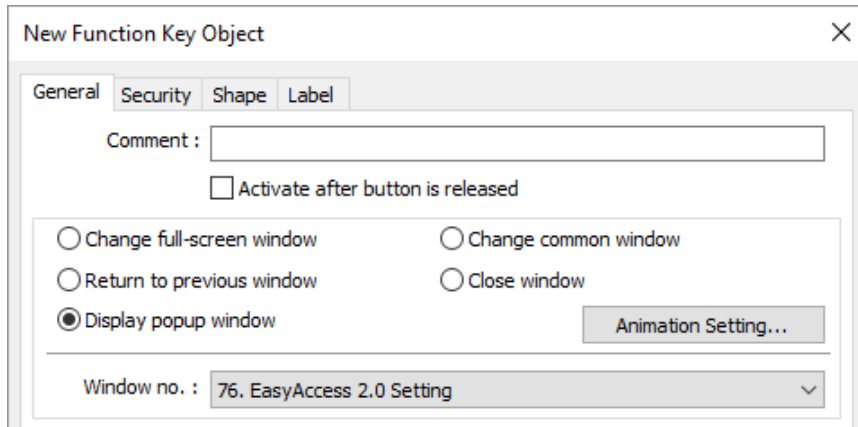
Figure 7.1: Selection of EasyAccess 2.0 Server

7.3 CONFIGURE EASYBUILDER PRO PROJECT

With an activated HMI, go through the following steps to connect to the EasyAccess 2.0. Ensure that this is done, implicitly or explicitly, in the project to use EasyAccess 2.0.

Use built-in window (template).

1. You could create a new project with template.
2. Add a [Function Key] object in [Object] menu. For "Window no.", select window 76.



3. Window 76 is a built-in "EasyAccess 2.0 Setting", similar to the picture below:

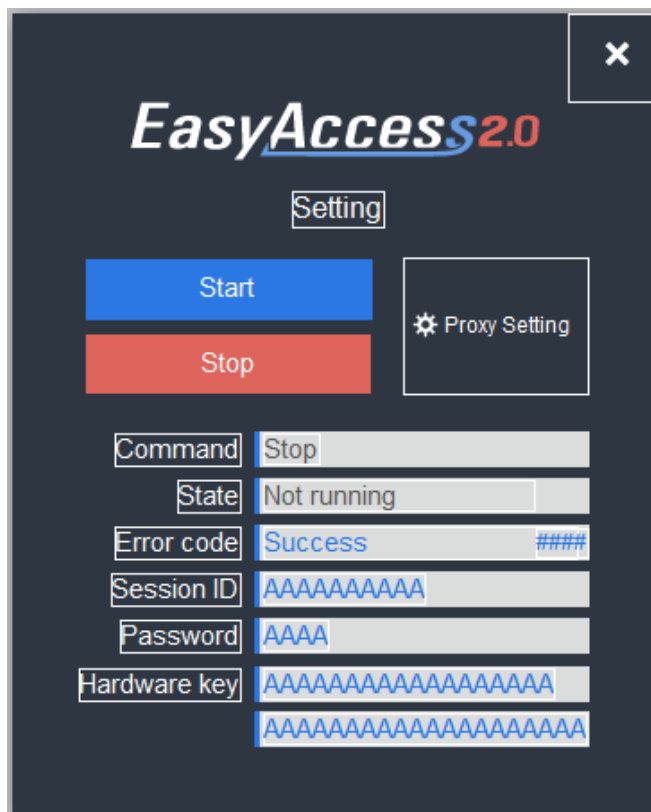


Figure 7.2: Built-in Window 76 for EasyAccess 2.0

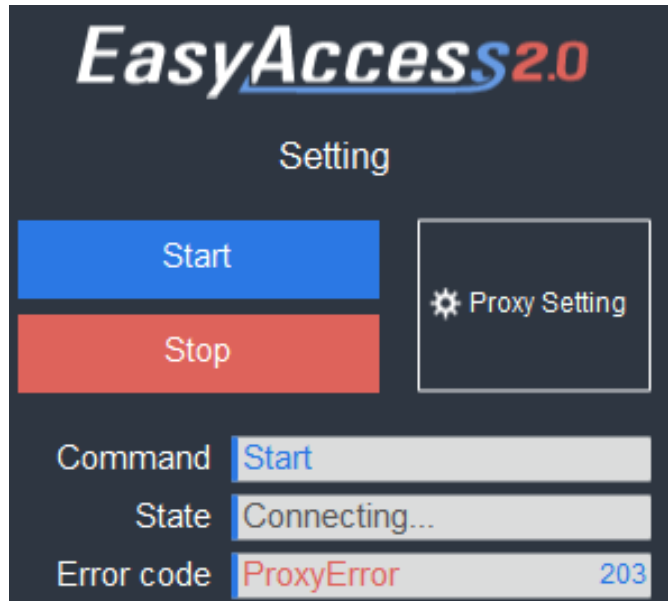
4. Download project to the HMI. When done, click the [Function Key] and click "Start" to start EasyAccess 2.0 on the HMI.

Alternatively, you may create your own objects in EasyBuilder Pro and follow the steps:

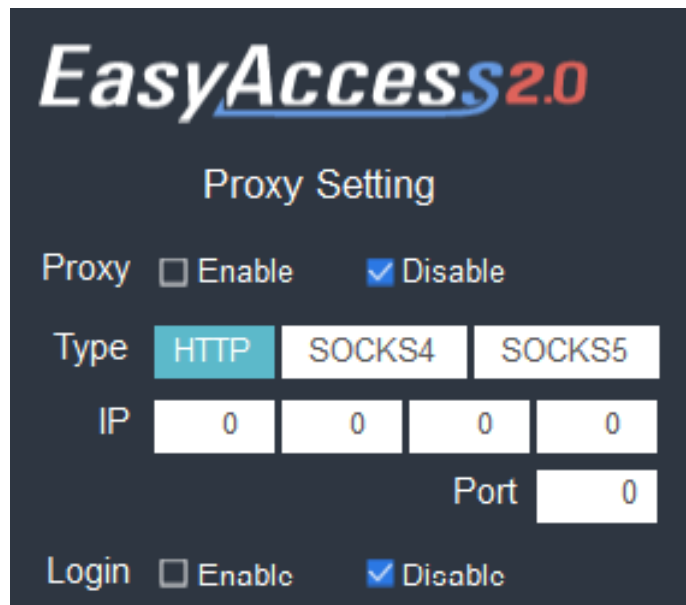
1. Configure the EasyBuilder Pro project. In the EasyBuilder project, the user should be able to write to LW-10820.
2. Write "1" to LW-10820 to go online. HMI's EasyAccess 2.0 status should be "Online". Session id/password will be displayed accordingly, depending on whether the HMI has been added to a domain.

7.4 TROUBLE SHOOTING

Check error code in "EasyAccess 2.0 Setting" or LW-10829 (16bit).



- 1 (Not activated!): Please check if your HMI is already activated or not. To activate HMI, please reference How to activate an HMI.
- 2 (Log-in timeout!): Your HMI can not connect to other server, Please help check your network settings (Ex: firewall). See Diagnosis to check the network environment.
- 201 (NetworkGatewayError): Please check you network setting, Gateway setting might be wrong.
- 202 (NetworkDNSErrors): Please check you network setting, DNS setting might be wrong.
- 203 (ProxyError): Please check your proxy setting, if you don't use proxy, please keep the Proxy setting "Disable".



- 204 (PingAuthServerFail): Your HMI can not connect to other server, Please help check your network settings (Ex: firewall). [Chapter 19 DIAGNOSIS on page 71.](#)

- 205 (SSLCertificateError): Please check if you HMI "Time/Date" setting in system setting is correct.

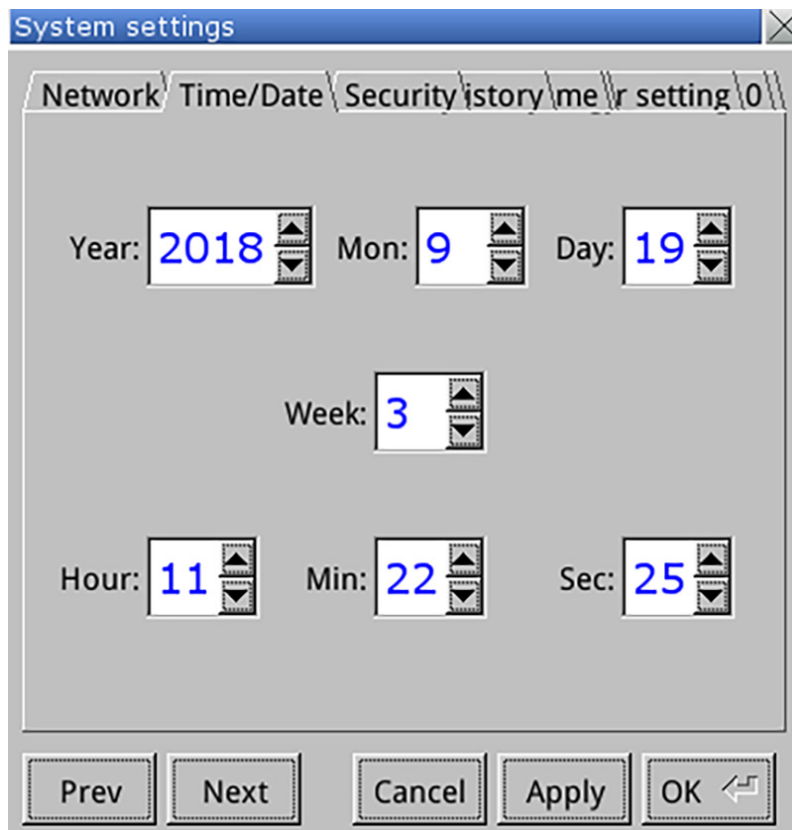


Figure 7.3: If problem still exists, please help collect HMI information through HMI info collector

8 EASYACCESS 2.0 ON PC

EasyAccess 2.0 is provided as a standalone program that can be installed on the PC. It can be used independent of the EasyBuilder software suite.

Step-by-step for establishing EasyAccess 2.0 connection.



1. Launch EasyAccess 2.0.exe.



2. Enter Domain name, Domain user's username and password, and then click [Login].



3. Once logged in, the program will list user's HMIs and their statuses.



4. Click on connect button to establish connection to an online HMI. Once connected, the virtual IP address will be displayed. It is now possible to connect directly to the HMI by network services such as VNC, HMI Viewer, or FTP.



5. When finished, click on disconnect button to terminate the connection.

VNC Viewer

For models supporting VNC server, one may use VNC viewer to access the HMI. Please install a VNC Viewer of your choice, and provide its executable file (.exe) location to EasyAccess 2.0 application in [Settings] » [Path]. After you have successfully made the connection, should clicking on the VNC icon yields no response, launch VNC viewer separately and use the virtual IP address obtained in EasyAccess 2.0 as the destination IP address.

Please install a VNC Viewer of your choice: TightVNC, RealVNC.

HMI Viewer

Non-cMT models support using HMI Viewer to access HMI. Provide a suitable gui_e30.exe location to EasyAccess 2.0 application in [Settings] » [Path]. gui_e30.exe is contained within EasyAccess 2.0 and EasyBuilder Pro installation folder, where the latter always contains the most up-to-date version.

cMT Viewer

cMT models support using cMT Viewer to access HMI. cMT Viewer is contained within EasyAccess 2.0 and EasyBuilder Pro installation folder, where the latter always contains the most up-to-date version.

8.1 INSTALLING ADAPTORS

During the first program run, the software will detect whether necessary adaptors are present. If not, they will be installed automatically.

8.2 LOG IN

Domain name, Domain username and password are required for login.

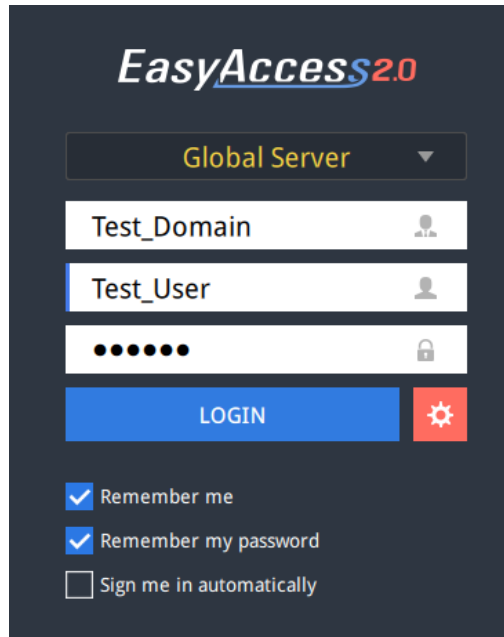


Figure 8.1: Login to EasyAccess 2.0

8.3 MAIN SCREEN

Once successfully logged in, the main screen will show all HMIs for the user and their online statuses. HMIs that are online will have a connect button and a setting button. There is no limit on the number of HMIs that can be simultaneously connected from the program. However, once an HMI is connected by a user, it goes into "occupied" state and cannot be connected by another user before the existing connection has been terminated.



Figure 8.2: EasyAccess 2.0 Main Screen

Table 8.1: Functions of icons on Main screen

Icon	Function
	Domain Traffic Usage(Top-up Card)
	HMI search filter
	Tile view/ List view
	Event Logs
	Settings
	Logout of current user
	Displays connection logs

Table 8.2: Settings

Tab	Description
General » Network Traffic	Options: Show all HMI Network traffic. Disable P2P. Enable sending log for debug.
Information	Software version and the terms of usage.
Language	Select the language Languages available: English, French, Italian, Spanish, Russian, Simplified Chinese, Traditional Chinese, Korean, German, Japanese, Polish.
Path » Executable	Select executable (*.exe) path for VNC viewer, HMI Viewer, and cMT Viewer, used to launch the viewers when connections are established. <div data-bbox="574 1102 1308 1608" data-label="Image"> </div> <p>VNC executable path Location of the .exe executable of the VNC viewer. VNC viewer must be installed separately.</p> <p>HMI Viewer path Location of the GUI (gui_e30.exe), for use with iE/XE/eMT/mTV series.</p> <p>cMT Viewer path Location of the cMT Viewer, for use with cMT series.</p> <p>EBPro folder Location of the EasyBuilder Pro folder, where libraries necessary for PC → HMI transfer are located.</p>

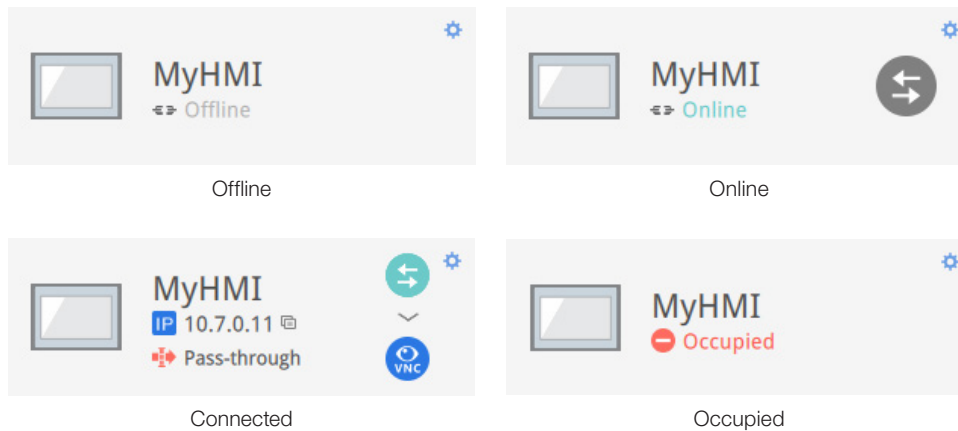


NOTE!

Please try to keep GUI updated as it is the necessary executable for running the HMI Viewer. A copy of GUI and cMT Viewer which was most current as of the date of EasyAccess 2.0 release is included in the installation. An update of GUI may be required when programming environment of the HMI was updated; in this case, find it in the latest version of EasyBuilder Pro.


8.4 HMI STATES AND ACCESS SETTING

HMI can be in one of the states: Offline, Online, Connected, Occupied.



The usage or meaning of each icon:

Icon	Function
	HMI name
	Virtual IP address. Click to copy the IP address to clipboard
	Set up pass-through IP address
	Connect to the HMI
	Disconnect from the HMI
	Access the HMI with VNC viewer (installed separately)
	Access the HMI with HMI Viewer

Icon	Function
	<p>Events When push notification is enabled, the notification of triggered events will be shown here.</p> <p>Access Setting Enter Access setting of the HMI, which allows using VNC Viewer or HMI Viewer. To use VNC Viewer, set executable path in Settings page. To use HMI Viewer, set executable path in Settings page. Also, set how project upload and history should be handled.</p> <div data-bbox="758 515 1289 884" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center; background-color: #4a86e8; color: white; padding: 2px;">Access Setting</p> <p>VNC (VNC is not configured) <input type="checkbox"/> Use an existing project file <input type="checkbox"/></p> <p>Use HMI viewer <input checked="" type="checkbox"/> Always upload project <input type="checkbox"/></p> <hr/> <p>Upload history <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Clear old history <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>History files in USB disk <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>History files in SD card <input checked="" type="checkbox"/></p> <hr/> <p>Password <input type="text"/></p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="Ok"/> <input type="button" value="Cancel"/></p> </div> <p><i>Figure 8.3: HMI Viewer setting (only when enabled)</i></p> <p>FTP URL with password shortcut You may enter FTP password beforehand and copy the FTP URL when you long press, right click on the VPN IP, or click the copy button next to "Password in FTP URL".</p> <div data-bbox="758 1075 1289 1456" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">Default HMI</p> <p style="text-align: center;">IP 10.8.0.5 <input type="button" value="Copy"/></p> <p style="text-align: center;">Pass-through <input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="VNC"/></p> <hr/> <p>Private IP: 192.168.2.21</p> <p>Network traffic: 952.63MB</p> <p>Runtime version: 12.7.7</p> <p>OS version: eMT3070 OS debug build 20150203</p> <p>Hardware key: E65PFJTTCVACJF6BAI2MYSALMXEQYGW</p> </div>

Icon	Function
	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <div style="display: flex; border-bottom: 1px solid #ccc;"> Events Access setting </div> <div style="padding: 10px 0 10px 20px;"> <p>Use VNC viewer <input type="checkbox"/></p> <hr/> <p>Use HMI viewer <input type="checkbox"/></p> <hr/> <p>Password in FTP URL <input type="password" value="....."/> </p> </div> <div style="padding: 10px 0 10px 20px;"> <p>Notification setting</p> <div style="display: flex; border-bottom: 1px solid #ccc;"> Events Access setting Notification setting </div> <p>Enable push notification <input checked="" type="checkbox"/></p> <hr/> <p>Language setting 中文 (台灣)</p> </div> <p>Enable push notification. When an event is triggered on HMI, EasyAccess 2.0 can send push notification about the event.</p> <p>The language used by push notification can be selected in [Language & Font], and Label Tag Library in EasyBuilder Pro can be used to configure multiple languages.</p> </div>

8.5 CONNECTION LOG

Clicking on the LOG icon brings out the detail connection logs with the VPN, Authentication, and UAC server. The GUI tab shows information relevant to the use of HMI Viewer. In addition to viewing them here, it is also possible to save the logs as a file.

Activity info
 Save log

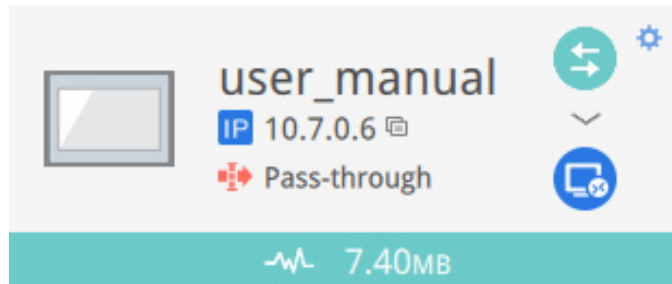
ALL
 VPN
 Authentication
 UAC
 GUI

TYPE	TIME	CONTENT	↑
	2015-03-25 16:35:30 550	user_manual Traffic Usage: 5024 KB	
	2015-03-25 16:35:30 277	user_manual EasyAccess version: 2.2.0	
	2015-03-25 16:35:30 225	user_manual change state to online	
	2015-03-25 16:31:18 099	user_manual Traffic Usage: 26 KB	
	2015-03-25 16:31:15 717	weintek-openvpn 54.65.172.205	
	2015-03-25 16:31:15 651	weintek-p2p vpn host: 54.65.172.205	
	2015-03-25 16:31:15 566	user_manual change state to in_use	
	2015-03-25 16:31:14 527	user_manual EasyAccess version: 2.2.0	
	2015-03-25 16:31:14 465	user_manual change state to online	
	2015-03-25 16:31:01 313	user_manual change state to offline	
	2015-03-25 16:27:07 838	user_manual EasyAccess version: 2.2.0	
	2015-03-25 16:27:06 980	user_manual EasyAccess version: 2.2.0	
	2015-03-25 16:27:06 980	user_manual Traffic Usage: 26 KB	
	2015-03-25 16:27:06 944	user_manual change state to online	
	2015-03-25 16:27:05 905	choose no. 0 vpn server: TAP vpn server	
	2015-03-25 16:27:02 320	Login : Weintek FAE.Peter	

Figure 8.4: Connection Logs

8.6 USAGE DISPLAY

The HMI's total data usage to date for the current month will be displayed.



8.7 TROUBLE SHOOTING

If connection error happens, click the "Exclamation mark" icon to check the error details.

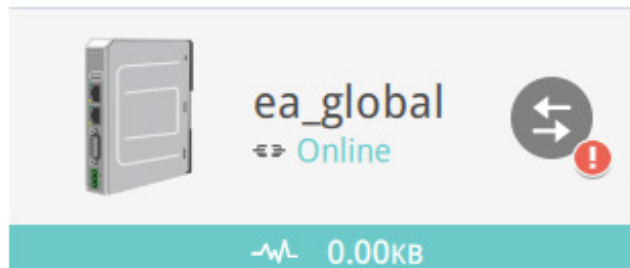


Figure 8.5: Error Happens

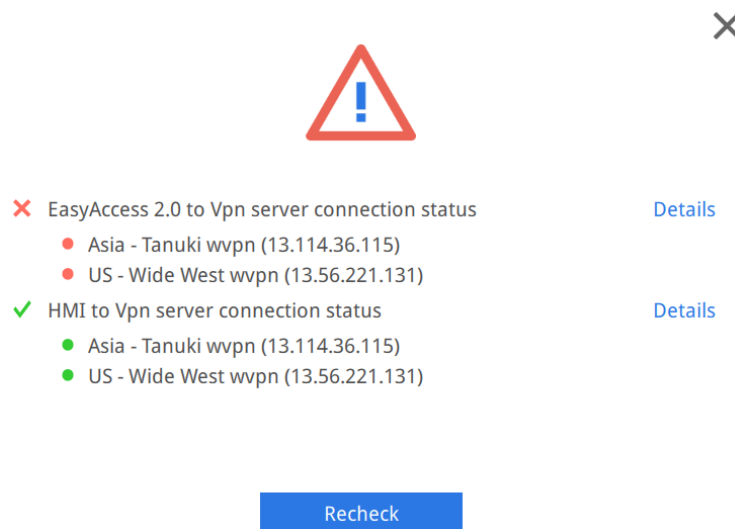


Figure 8.6: Error Details

You can also use diagnosis to help check those connection problems.

9 PASS-THROUGH (SERIAL)

Remote Pass-through is made possible and simple with EasyAccess 2.0. Similar to the traditional way of local pass-through, it is done with a helper program in Utility Manager. Simply enter the virtual IP address obtained in EasyAccess 2.0 in the pass-through program, as shown in the following figure. The remaining steps are the same as local pass-through. In doing remote pass-through, additional port settings are not required.

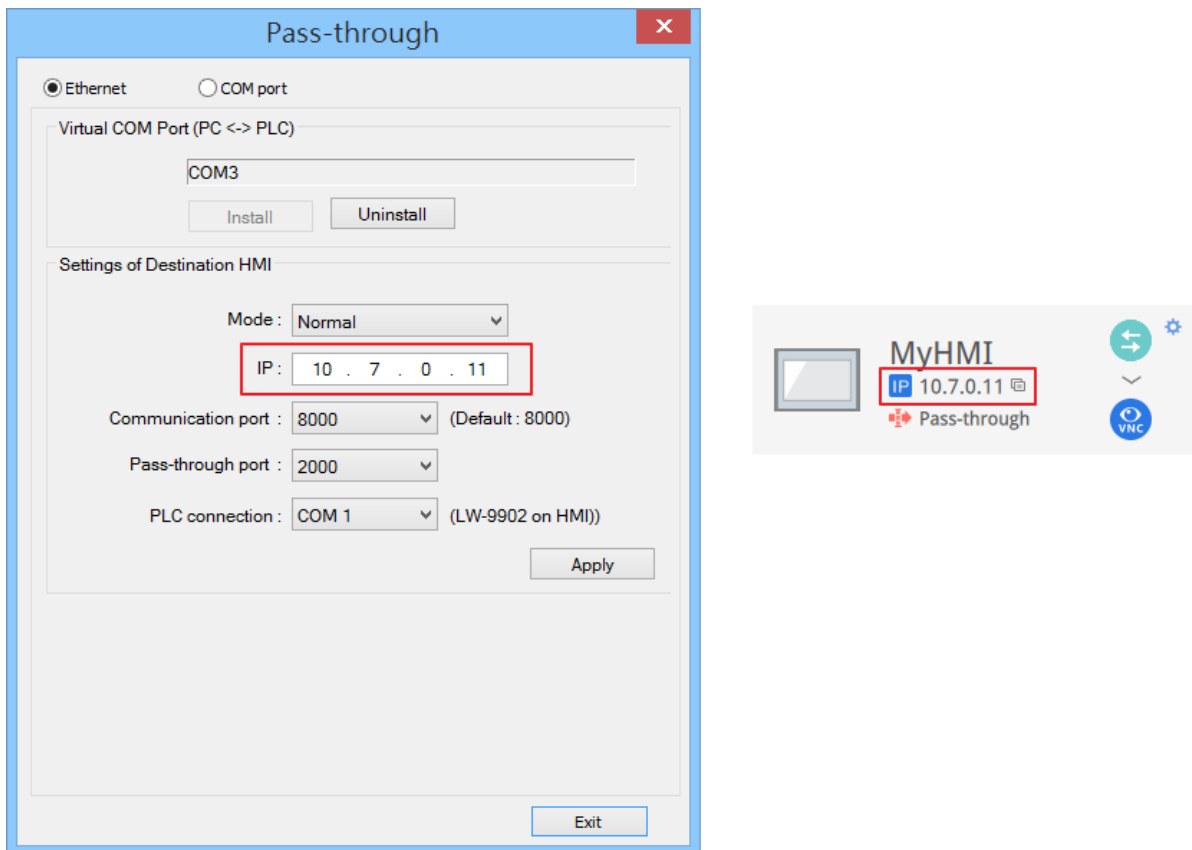
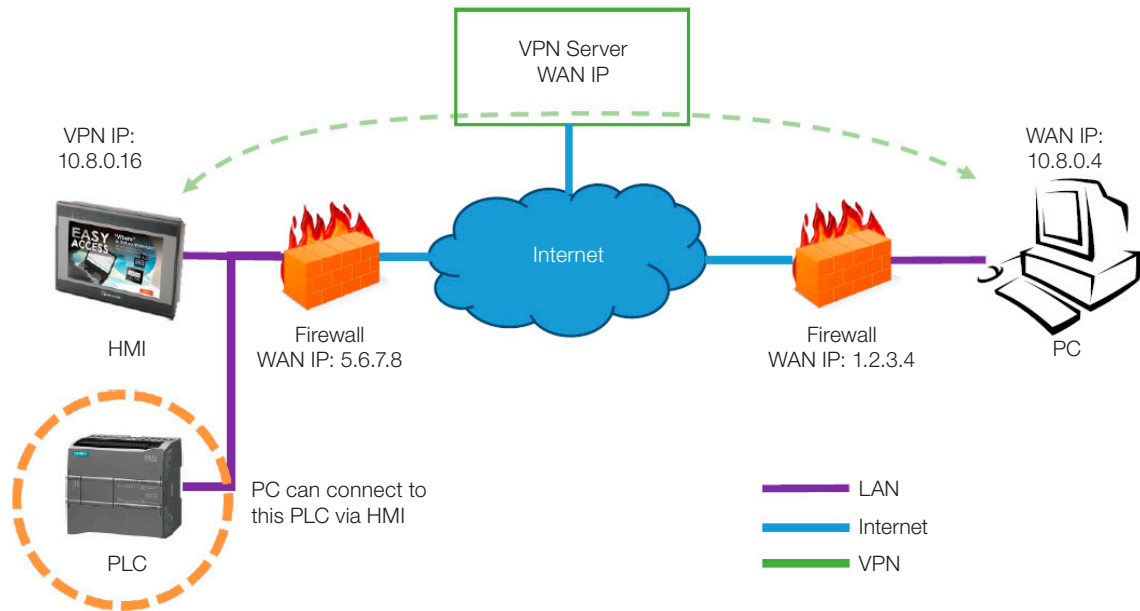


Figure 9.1: Pass-through setting in Utility Manager

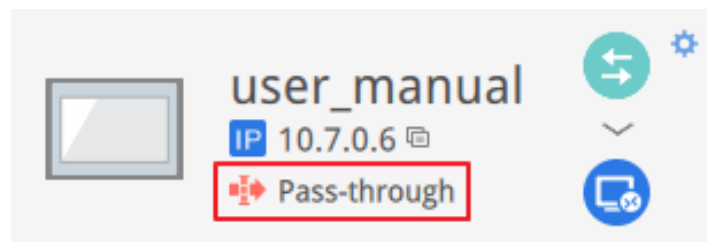
10 PASS-THROUGH (ETHERNET)

EasyAccess 2.0 not only makes possible direct connection to a HMI, but also provides pass-through function that enables the user to connect to the PLC on the remote HMI's network. Consider an EasyAccess network as shown below where a PLC is within the same LAN network as the HMI. Here, the PC, by first establishing EasyAccess 2.0 connection to the HMI, may use the HMI as the relay and connect to the PLC as well.

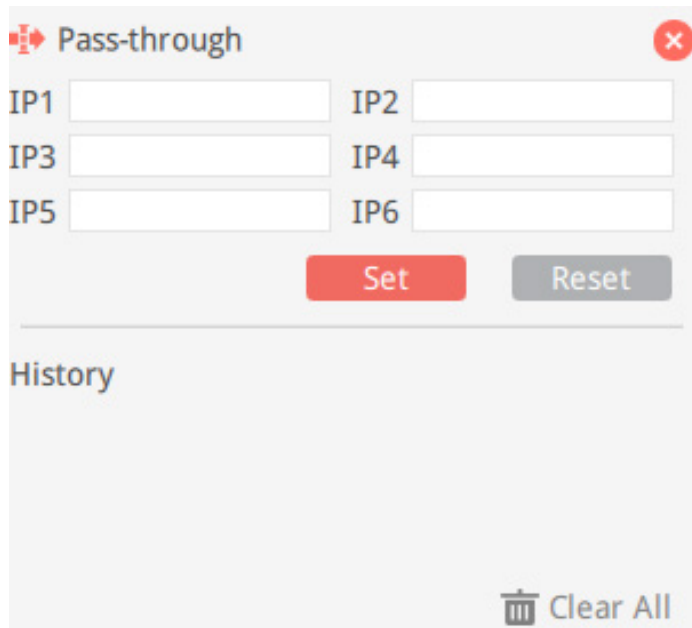


How to setup pass-through to PLC?

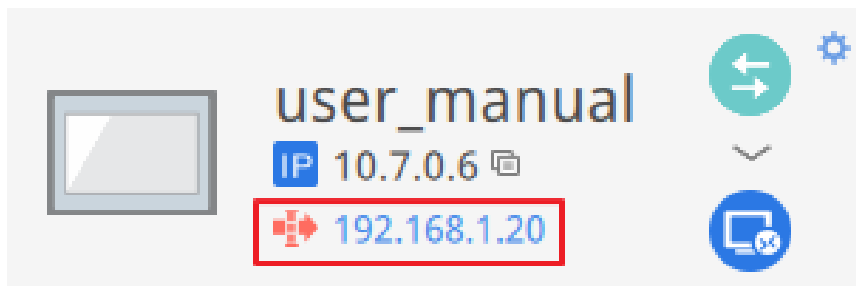
1. On the list of HMI, click on the "Pass-through" icon which appears below the IP address when connection is active.



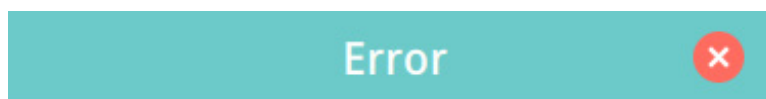
2. Enter the IP address of the target PLC. Support up to 6 IP addresses.



3. Once connected, the IP address of the PLC will be shown. The user may now launch the PLC program.



If the remote PLC and the local computer have the same private IP address range, a warning will appear, indicating that subsequent connection to the PLC's IP address will be directed to the remote device instead of the local device if there is any.



This will override connection to 192.168.1.20 to remote device. You see this message because the IP address (192.168.1.20) is in your local network (192.168.1.0/255.255.255.0).

11 PROXY SERVER

A proxy server acts as an intermediary between clients and servers. In some network infrastructure, especially that of a large scale, proxy servers are used to ensure security, administrative control, and efficiency of the network. To establish connection with EasyAccess 2.0 through proxy, however, requires additional settings in EasyAccess 2.0 client program and/or the HMI.

Proxy settings at PC's EasyAccess 2.0 client side and HMI side are similar. On PC, proxy setting window can be called from the setting button of the login screen. On HMI it is found in the [EasyAccess 2 tab] of system settings. Enter the proxy type, host address, port number and login credentials obtained from the network administrator.

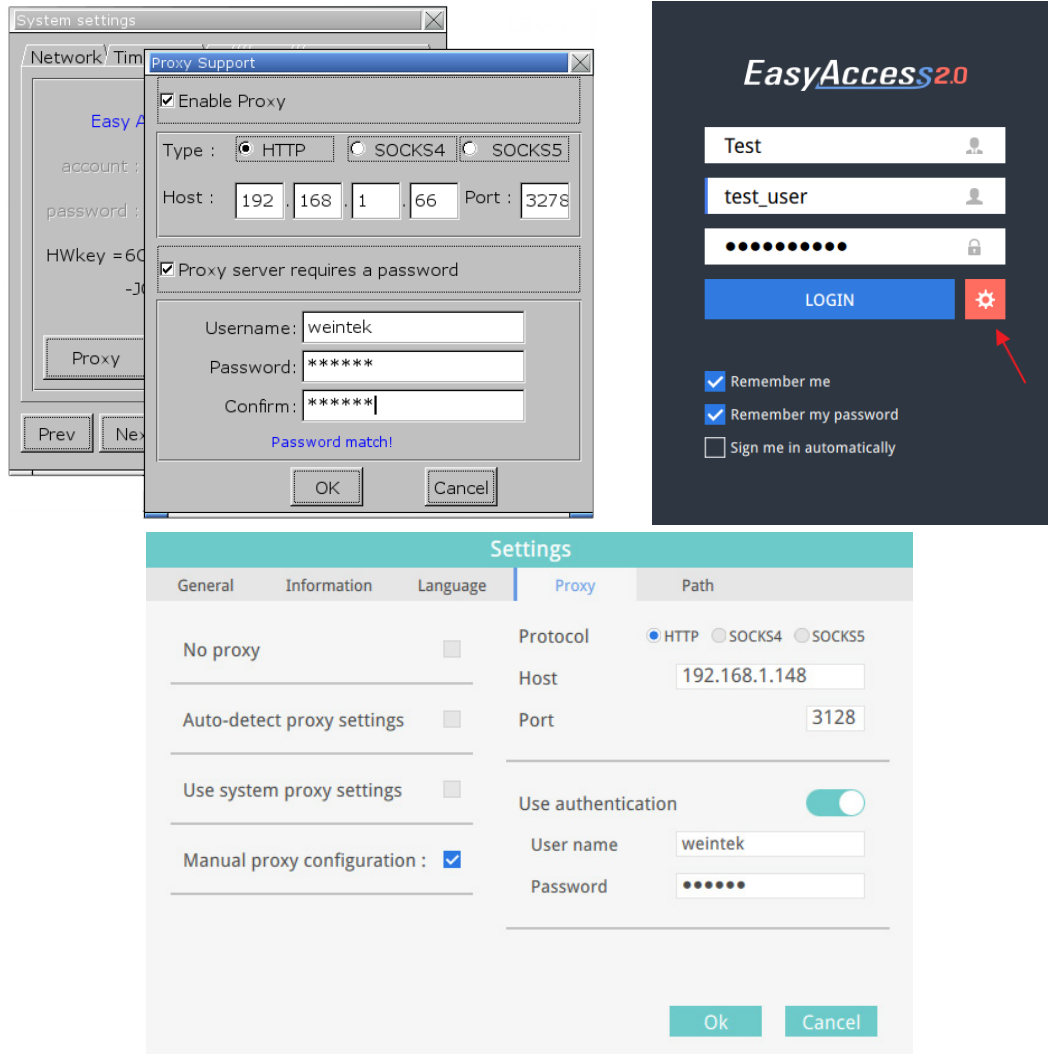


Figure 11.1: Proxy Settings

11.1 PROXY RELATED SYSTEM TAGS

The following table lists the system tags reserved for EasyAccess 2.0 proxy settings:

LW-11170 (16bit)	Proxy Disable/Enable (0: disable, 1: enable)
LW-11171 (16bit)	Proxy Type (0: HTTP, 1: SOCKSv4, 2: SOCKSv5)
LW-11172 (16bit)	Proxy Server IP0
LW-11173 (16bit)	Proxy Server IP1
LW-11174 (16bit)	Proxy Server IP2
LW-11175 (16bit)	Proxy Server IP3
LW-11176 (16bit)	Proxy Server Port
LW-11177 (16bit)	Proxy authentication (0: disable, 1: enable)
LW-11178 (16 words)	Proxy username
LW-11194 (16 words)	Proxy password



12 EASYACCESS 2.0 ON ANDROID

EasyAccess 2.0 is available for Android devices. With EasyAccess 2.0, users can easily use VNC or cMT Viewer to access remote HMI. Even though the UI and available functionalities on an Android device maybe slightly different from PC, the connection steps are as simple and straightforward.

EasyAccess 2.0 on Android requires Android version 4.1.2 or later.

12.1 APP DOWNLOAD

In addition to the main app EasyAccess 2.0, a helper OpenVPN Connector app is required. Please download the apps from Google Play and install the apps, both of which are free.

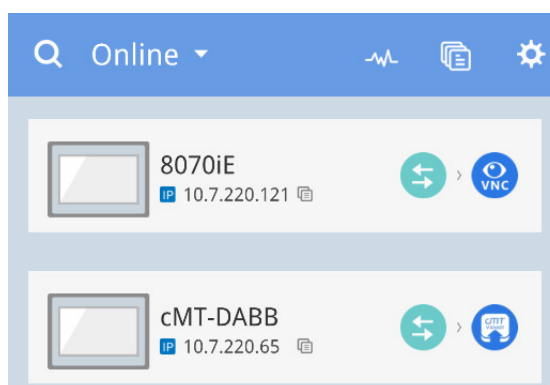
	EasyAccess 2.0	Play Store download APK download
	EasyAccess 2.0 OVPN Connector	Play Store download APK download

12.2 VNC/CMT VIEWER DOWNLOAD

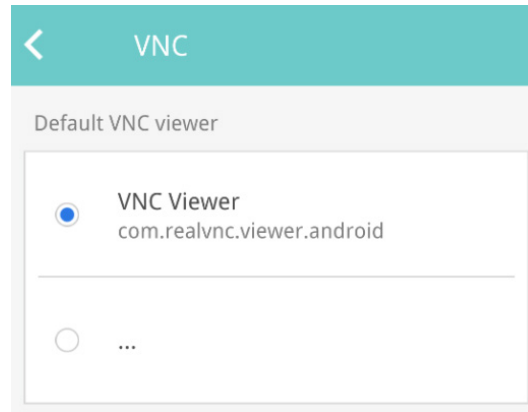
- RealVNC VNC Viewer: [Google Play](#).
- cMT Viewer: [Google Play](#).

12.3 STEP-BY-STEP CONNECTION GUIDE

1. Launch EasyAccess 2.0 app.
2. Enter Domain name, Domain user's username and password, and then click [Login].
3. Once logged in, the app will list user's HMIs and their statuses.
4. Click on the connect button to establish connection to an online HMI.
5. Once connected, the virtual IP address will be displayed. It is now possible to connect directly to the remote HMI by VNC or cMT Viewer.


NOTE!

You should download VNC viewer and set it to default VNC viewer. For example, download RealVNC Viewer and set to default VNC Viewer in Settings => VNC.



6. When finished, return to EasyAccess 2.0 app and click on the disconnect button to terminate the connection.

12.4 VNC VIEWER

For models supporting VNC server, one may use VNC viewer to access the HMI. Please install a VNC Viewer of your choice, and set it as the default VNC viewer in EasyAccess 2.0 application. Use the virtual IP address obtained in EasyAccess 2.0 as the destination IP address. After you have successfully made the connection, should clicking on the VNC icon yields no response, launch VNC viewer separately and use the virtual IP address obtained in EasyAccess 2.0 as the destination IP address.

12.5 CMT VIEWER

cMT models support using cMT Viewer to access HMI. cMT Viewer is available for free on Google Play.



13 EASYACCESS 2.0 ON IOS

EasyAccess 2.0 is available on iOS devices. With EasyAccess 2.0, users can easily use VNC or cMT Viewer to access remote HMI. However, due to software restrictions, connection steps are slightly different from those on PC or Android.

EasyAccess 2.0 on iOS requires iOS version 7.0 or later.

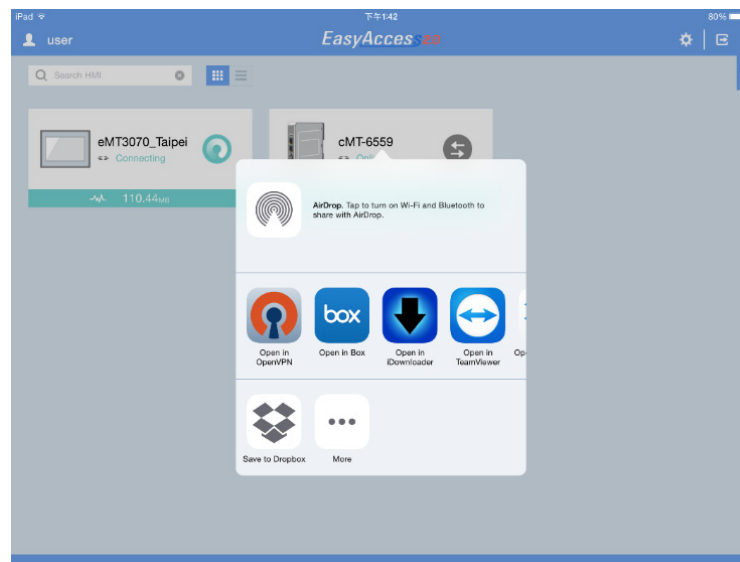
13.1 APP DOWNLOAD

In addition to the main app EasyAccess 2.0, OpenVPN Connect app is required. Please download the apps from the App store and install the apps, both of which are free.

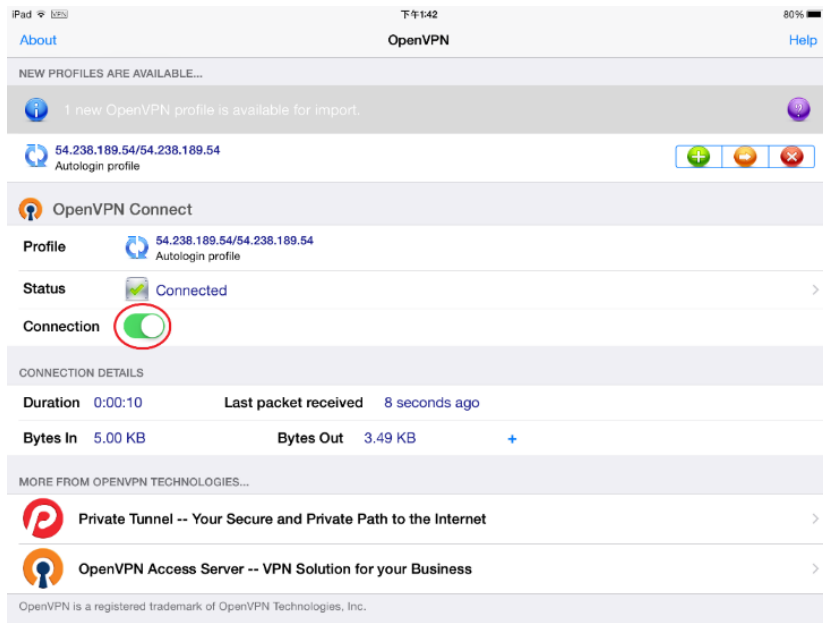
	<p>EasyAccess 2.0</p>	<p>App Store Link</p>
	<p>OpenVPN Connect (OpenVPN Technologies)</p>	<p>App Store Link</p>

13.2 STEP-BY-STEP CONNECTION GUIDE

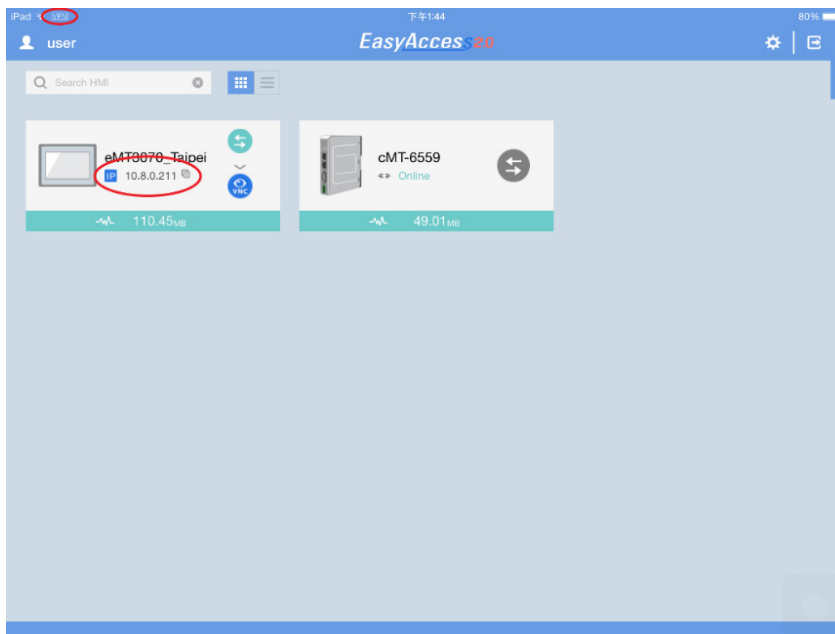
1. Launch EasyAccess 2.0 app.
2. Enter Domain name, Domain user's username and password, and then click [Login].
3. Once logged in, the program will list user's HMIs and their statuses.
4. Click on connect button to establish connection to an online HMI. Dialogue will show with action buttons. Click "Open in OpenVPN".



5. In OpenVPN app, add the login profile, and toggle the connection button to initiate connection.



6. Once connected, return to EasyAccess 2.0 app and the virtual IP address will be displayed. The top status bar will also display a VPN icon. It is now possible to connect directly to the remote HMI by VNC or cMT Viewer.



7. When finished, click on disconnect button to terminate the connection.

13.3 VNC VIEWER

For models supporting VNC server, one may use VNC viewer to access the HMI. Please install a VNC Viewer of your choice, and set it as the default VNC viewer in EasyAccess 2.0 application. Use the virtual IP address obtained in EasyAccess 2.0 as the destination IP address. After you have successfully made the connection, should clicking on the VNC icon yields no response, launch VNC viewer separately and use the virtual IP address obtained in EasyAccess 2.0 as the destination IP address.

13.4 CMT VIEWER

cMT models support using cMT Viewer to access HMI. cMT Viewer is available for free on the App Store.

14 PC ACTIVATOR

The PC activator allows the user to quickly perform HMI activations, which would otherwise have to be done through the web interface. Instead of the often lengthy process of recording and typing hardware keys for activation, with PC Activator, the user now can quickly search for HMI's that are on the network, check their activation statuses, and activate them with the activation code. This is especially useful for bulk activation. In addition, PC Activator also lets users add HMI to a domain without having access to the session ID/ password.

Two main features are supported by the PC Activator.

1. HMI activation by activation code.
2. Adding an HMI to a domain.

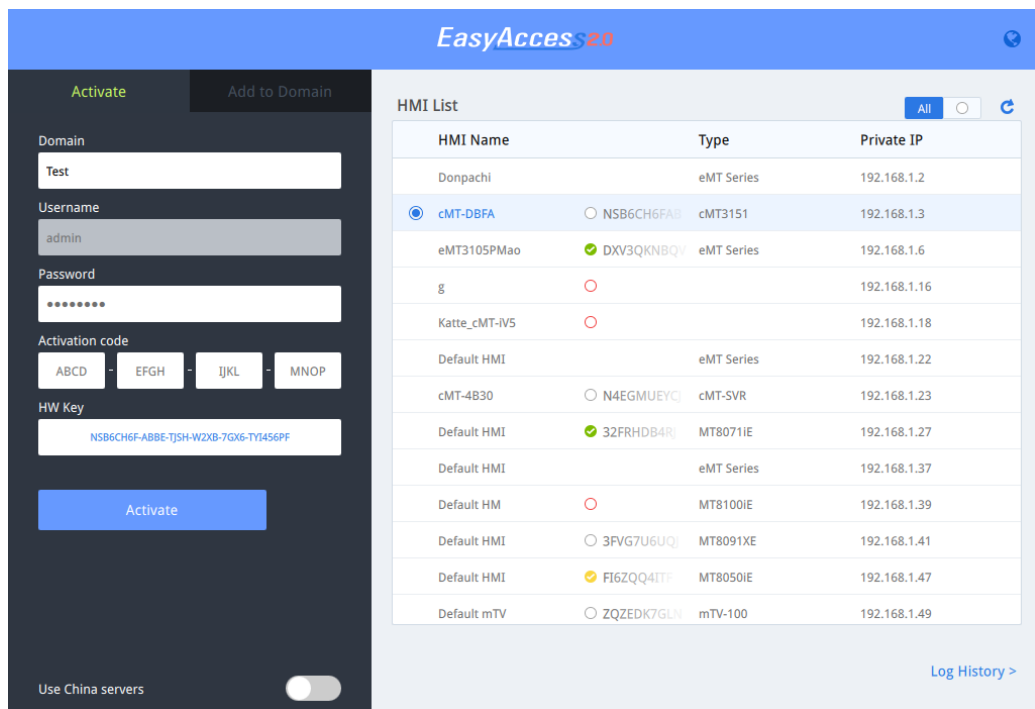
14.1 ACTIVATION

1. Enter Domain name, password, and activation code.
2. Select an HMI from the HMI list. It is possible to activate ones with an icon. Its hardware key will be retrieved and shown.

Table 14.1: List of icon

	HMI is activated and assigned to a domain
	HMI is activated but not assigned to a domain
<input type="radio"/>	HMI is not activated. It can be activated in PC Activator
	HMI's OS version does not support PC Activator. OS upgrade may solve this problem
	HMI is in trial period
no icon	HMI does not support PC Activator

3. Click the Activate button.



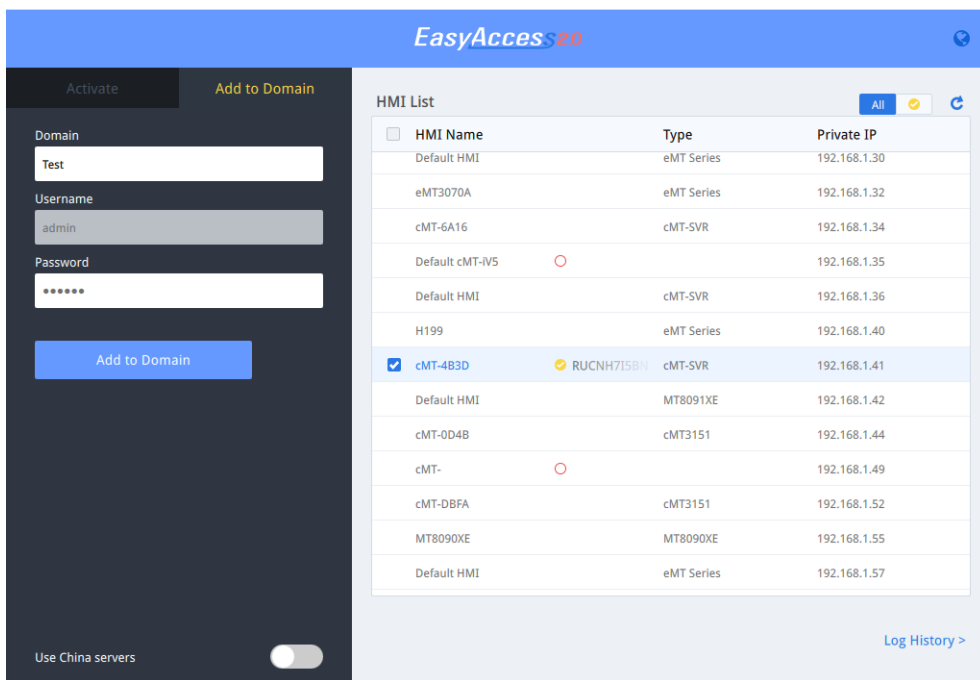
By toggling the option "Use China servers", PC Activator will check the activation status and perform activation with China servers (<https://www.easyaccess.cn>). Global and China servers are independent entities, so account information registered on global servers cannot be used on China servers, and vice versa.

14.2 ADD TO DOMAIN

PC Activator also allows the user to add an HMI to Domain directly without explicitly having gained access to the Session ID/Password. Simply enter the Domain name and admin password, and then select an HMI that can be added.

HMI with a yellow icon, indicating that it has been activated but not assigned to a domain yet, can be selected and added to the Domain.

By toggling the option "Use China servers", PC Activator will check the activation status and perform activation with China servers (<https://www.easyaccess.cn>). Global and China servers are independent entities, so account information registered on global servers cannot be used on China servers, and vice versa.



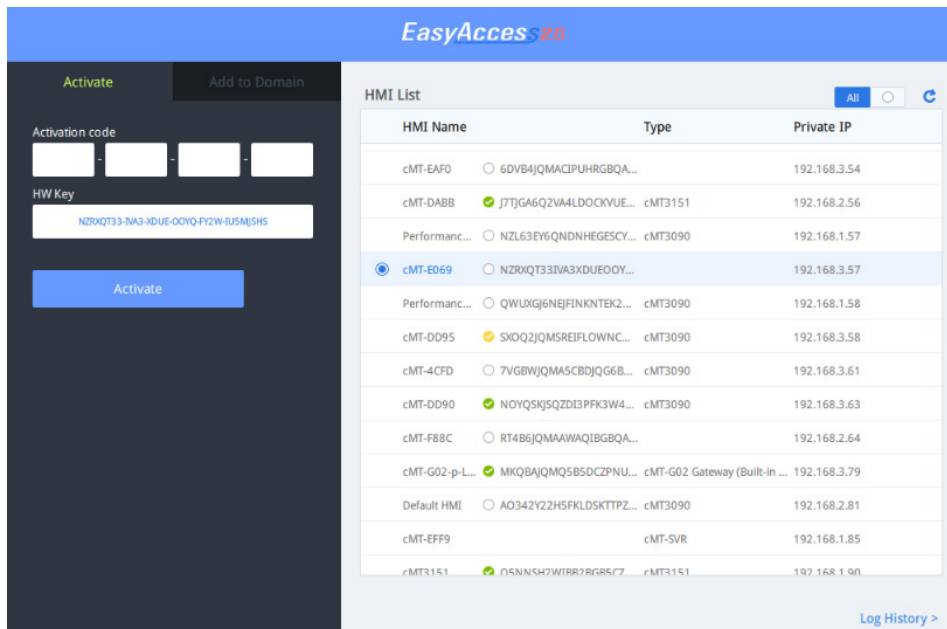
14.3 EMBEDDED PC ACTIVATOR

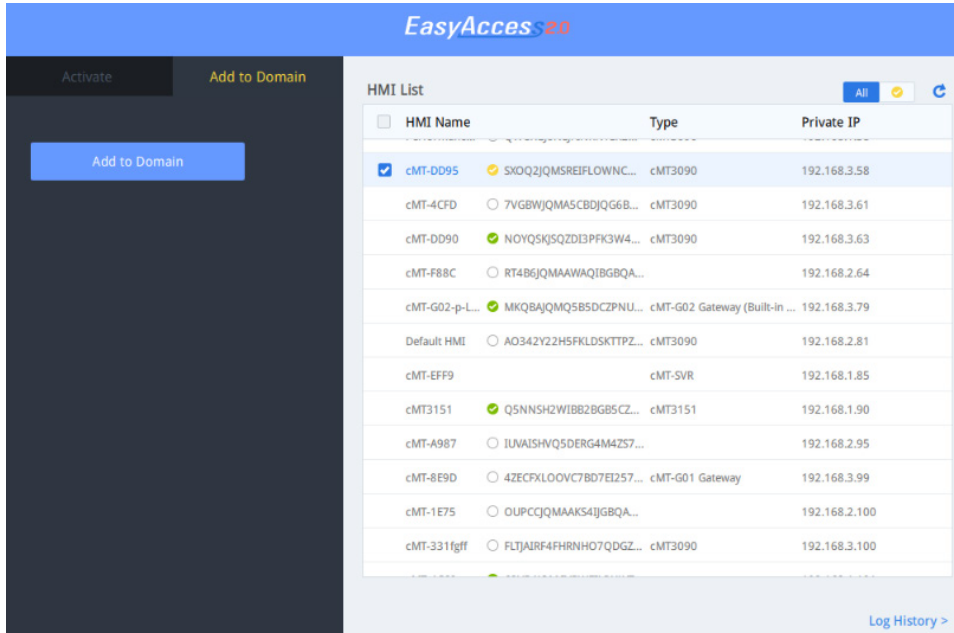
Search HMIs using embedded PC Activator and add them to your current login domain (Domain admin only).

When you log in as domain admin, you can find a "plus button" on lower right corner.



Click to launch a dialog to search for HMIs on your LAN environment. You can activate HMI by using activation card or adding an activated HMI to current login domain.





Please be noticed that EasyAccess 2.0 mobile application also supports this feature. Be sure to connect your mobile network to local Wi-Fi environment to find those HMIs under your local environment.

14.4 PC ACTIVATOR HMI OS SUPPORT

HMI and OS that supports PC Activator (current as of May 2018).

Model	OS Version or Later
eMT3070A	TBA
eMT3070B	20150603
eMT3105,eMT3120, eMT3150	TBA
MT8070iE, MT8100iE	20150508
MT8050iE, MT8071iE, MT8101iE	20150527
MT8090XE, MT8091XE, MT8092XE	20150603
MT8121XE, MT8150XE	20150603
mTV-100	20150508
cMT-SVR	20151127
MT8073iE, MT8102iE, MT8103iE	All versions
All cMT models except cMT-SVR	All versions

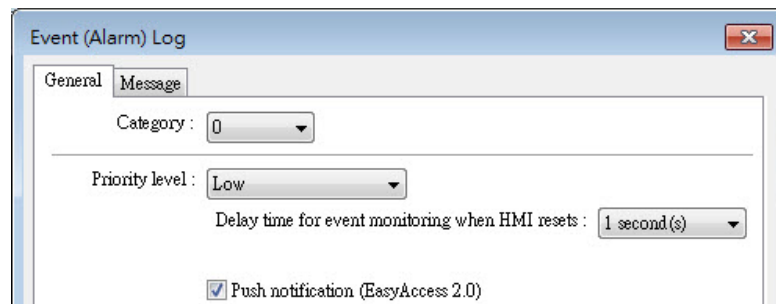
15 PUSH NOTIFICATION

With push notification, HMI sends selected event messages to EasyAccess 2.0 server, which may be viewed in the EasyAccess 2.0 application. In the case of a mobile device, the device will receive the event messages as push notification and be alerted on the standby screen.

15.1 REQUIREMENTS

Using push notification requires configurations in both EasyBuilder Pro project and EasyAccess 2.0 application as follows:

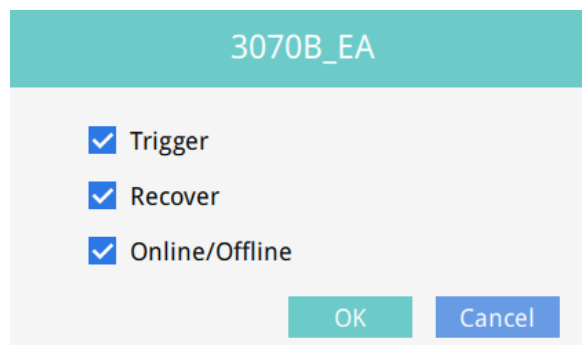
1. In the project, for each of the desired event log entry, check the "Push Notification (EasyAccess 2.0)" option.



2. In EasyAccess 2.0 [Event Logs] => [Push Notification setting], toggle ON the push notification Enable option for each desired HMI.

HMI NAME	OPTION	Language	Enable
3070B_EA	<input checked="" type="checkbox"/> Trigger <input checked="" type="checkbox"/> Recover <input checked="" type="checkbox"/> Online/Offline	(Default)	<input checked="" type="checkbox"/>
cMT-80DA	<input checked="" type="checkbox"/> Trigger <input checked="" type="checkbox"/> Recover <input checked="" type="checkbox"/> Online/Offline	(Default)	<input checked="" type="checkbox"/>
cMT-G01_8EBD	<input checked="" type="checkbox"/> Trigger <input checked="" type="checkbox"/> Recover <input checked="" type="checkbox"/> Online/Offline	English (United States)	<input checked="" type="checkbox"/>
cMT-HDMI-EA	<input checked="" type="checkbox"/> Trigger <input checked="" type="checkbox"/> Recover <input checked="" type="checkbox"/> Online/Offline	(Default)	<input checked="" type="checkbox"/>

3. Select desired push notification event on OPTION.



15.2 RECEIVING NOTIFICATION

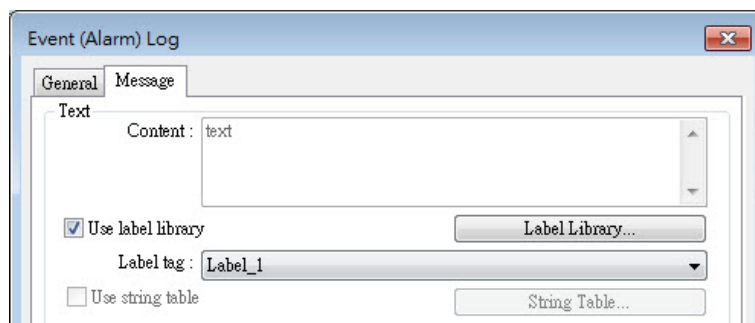
As long as EasyAccess 2.0 remains running at least in the background and the user remains logged in, when an event occurs, the device will receive push notification. Nonetheless, the exact device behavior upon receiving push notification depends on each device's setting regarding push notification.

For Apple's iOS device, push notification goes through Apple Push Notification Service, whereas Android devices' goes through Google Cloud Messaging. Note that these services may be unavailable in certain regions, and users in those regions are unable to receive push notification on their devices.

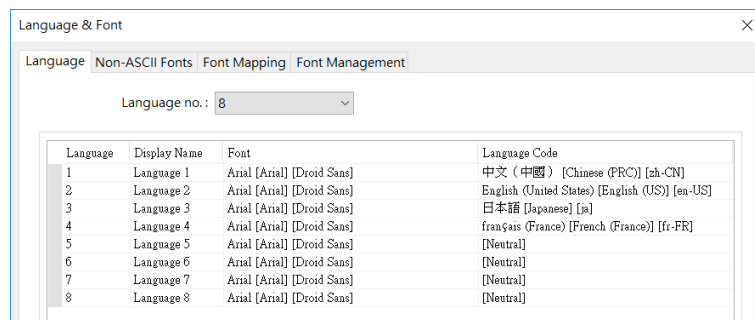
15.3 LANGUAGE SELECTION

If the project includes multiple languages and its event log content also does, it is possible to switch the language contained in push notification messages. To do so, all the requirements are the same as regular push notification, plus the following:

1. In EasyBuilder Pro, for the content of event messages, use label tag with multiple language definition from the label library.



2. In EasyBuilder Pro, in [Language & Font], under [Language] tab, assign an appropriate language code to each language.



Having configured as above, the languages defined above can be selected In EasyAccess 2.0 [Event Logs] » [Push Notification setting] for each HMI. Event messages and push notification message will change to the selected language accordingly.

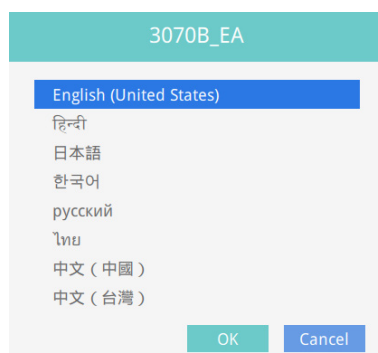


Figure 15.1: Language Selection

Events	Access setting	Notification setting
TIME	CONTENT	
2017-08-18 16:10:08	你好	
2017-08-18 16:10:03	你好	
2017-08-18 16:09:35	你好	
2017-08-18 16:09:31	你好	
2017-08-18 16:09:30	你好	
2017-08-18 16:09:25	你好	
2017-08-18 16:08:58	你好	
2017-08-18 16:08:57	你好	

15.4 PUSH NOTIFICATION TO SOCIAL MEDIA ACCOUNTS

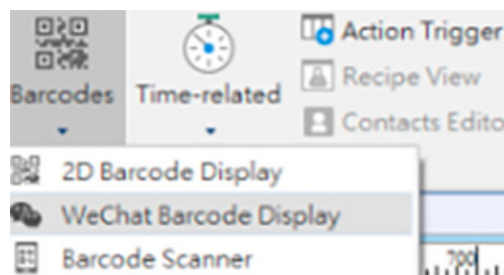
For WeChat, Facebook, Line users, it is also possible to receive push notification using these apps.

The following are the requirements for using social media account to receive push notification:

- HMI with EasyAccess 2.0 activated and connected to server.
 - i. Global server: Supports WeChat, Facebook, Line.
 - ii. China: Supports WeChat only.
- Event log entries having push notification enabled.
- Follow EasyAccess 2.0 Official account and linked with HMI. (WeChat, Facebook).

The only way to link Wechat account with HMI is by scanning a QR code in Wechat.

In the EasyBuilder Pro, create a Wechat bar code object, and set its address to the system reserved address LW-11770. (also available as a tag in the label library) Then, configure the project so that the bar code object will be visible and has reasonable size for its HMI screen size.



On cMT series, you can also scan the QRCode in EasyAccess 2.0 page in HMI system setting or web page to start configure push notification sent to social media accounts (Facebook, Line, WeChat).

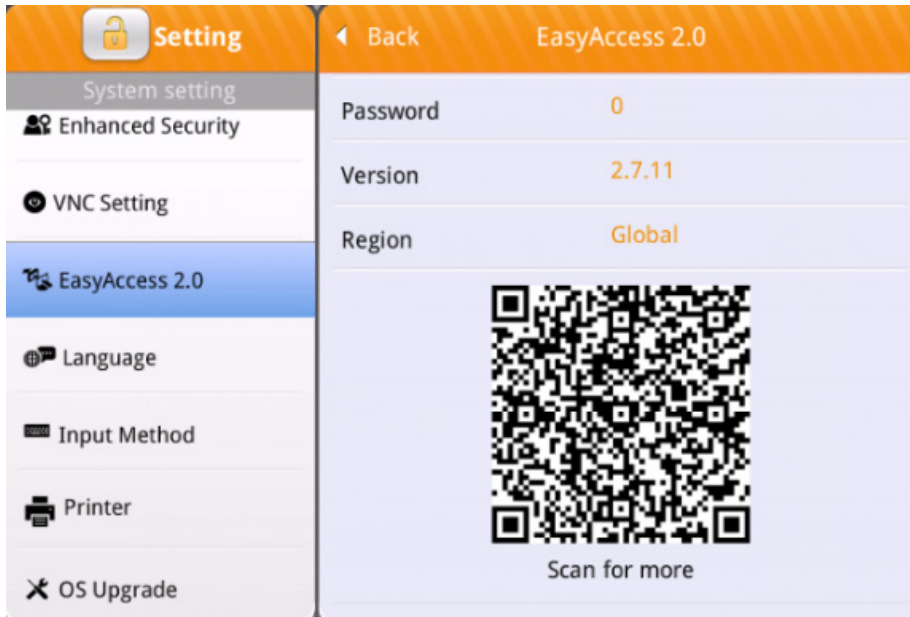
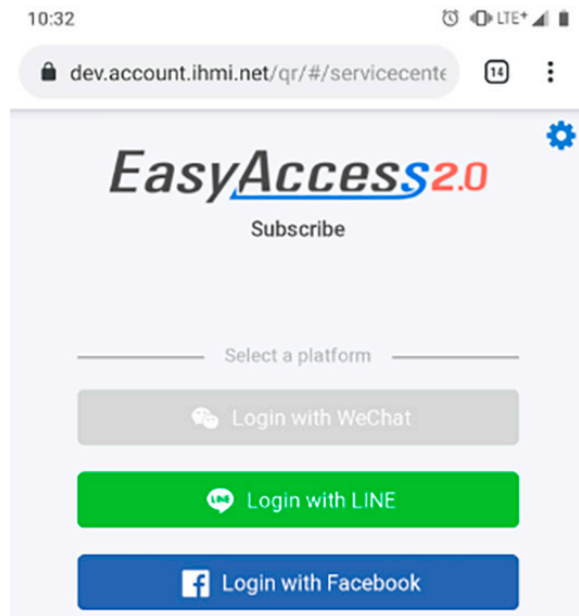


Figure 15.2: Bind QRCode (system setting, web, project) to receive push notification in social media accounts

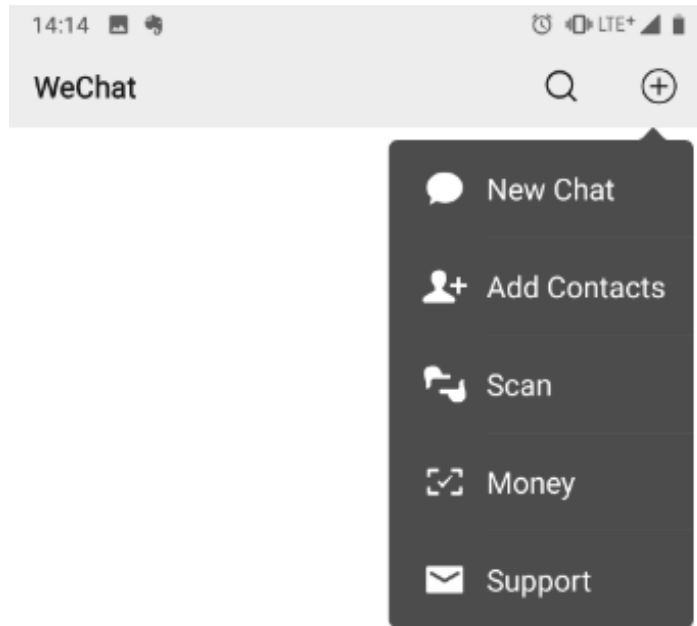
Configuration Details on each platform:

After scan QRCode via your mobile phone (Use WeChat embedded scan if you want to bind WeChat account), click one of the platforms to subscribe push notification to your social media account.



15.5 WECHAT

Use "Scan" in WeChat to scan QRCode.

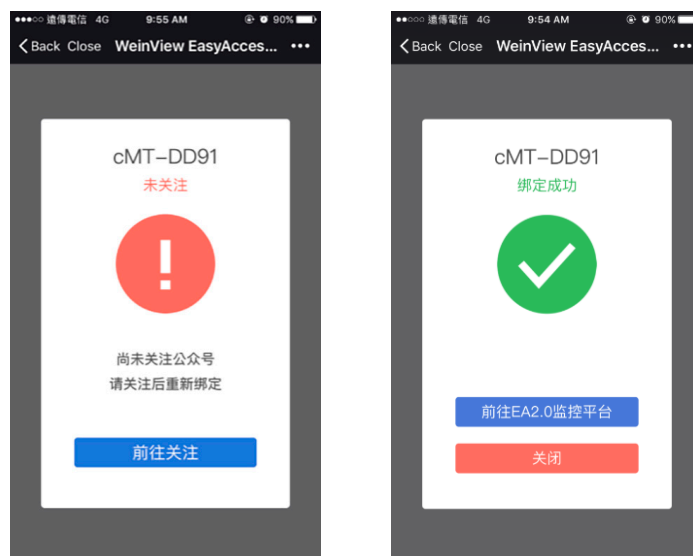


Follow the instructions to bind HMI to your WeChat account.

"Follow" public official account to receive HMI push notification.

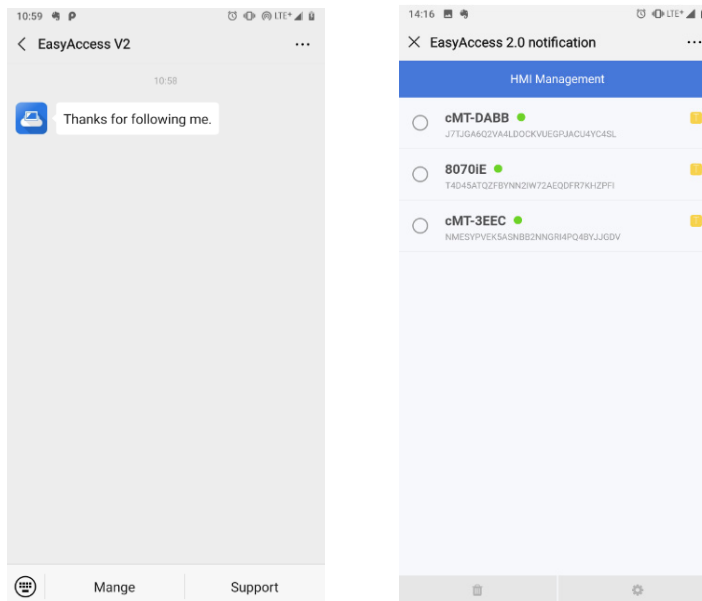
- Global Server : EasyAccess V2.
- China Server : EasyAccess 监控平台.

Following EasyAccess 2.0 public official account is an essential step for receiving push notification on Wechat. Also, please note that it is not necessary for an HMI to be added to any domain, nor is a domain user account needed to use Wechat push notification.

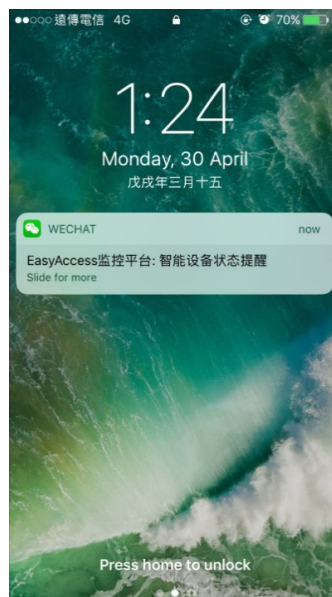


To manage the linked HMI, use the HMI management tool located at the bottom of the chat page. Follow on screen instructions to modify push notification settings or unlink HMI.

Click "Manage" to manage HMI.

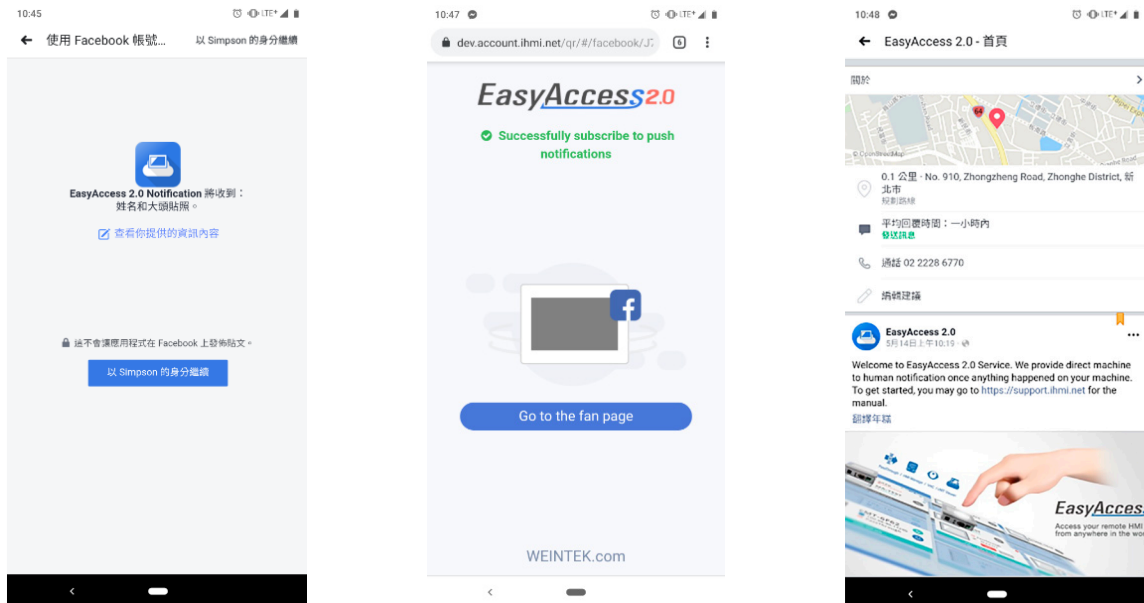


Once linked, the device will receive notifications in Wechat when an eligible event occurs. In addition, there will also be Wechat messages when HMI connects to the server or disconnects from the server.



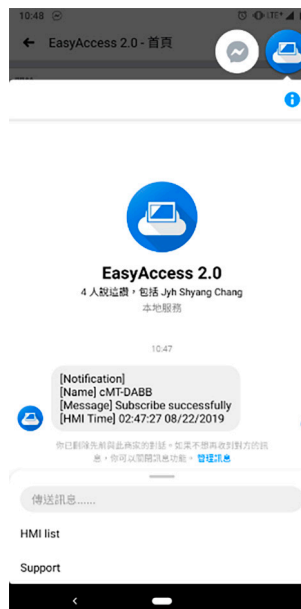
15.6 FACEBOOK MESSENGER

Follow instructions to bind HMI to your Facebook account.



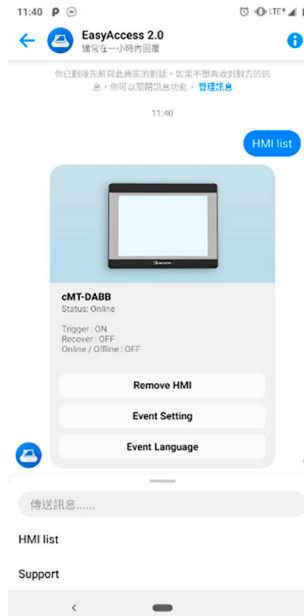
Send message to Facebook fans page "EasyAccess 2.0", check if you receive the "Subscribe success" push notification from HMI to ensure the whole process is success.

Sending message to Facebook fans page "EasyAccess 2.0" is an essential step for receiving push notification in Facebook Messenger according to Facebook policy. This action is needed only once.



To manage the linked HMI, use the HMI management tool located at the bottom of the chat page. Follow on screen instructions to modify push notification settings or unlink HMI.

Click "HMI list" in Facebook Messenger to configure HMI settings.



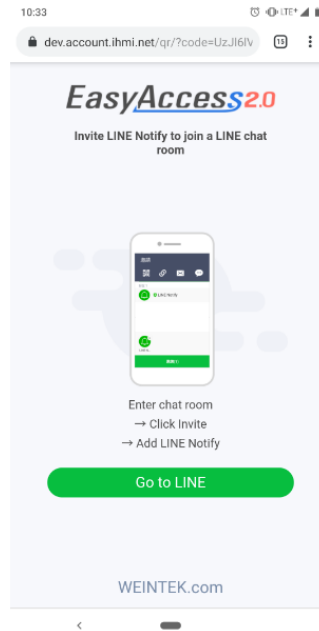
Once linked, the device will receive notification in Facebook Messenger when an eligible event occurs. In addition, there will also be Facebook Messenger messages when HMI connects to the server or disconnects from the server.

15.7 LINE

Select chat (chat room or one by one chat) to receive HMI push notification.



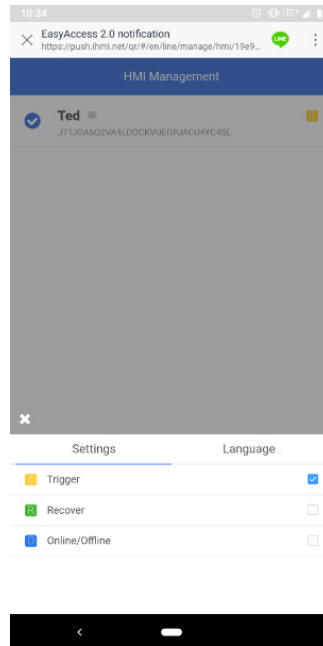
If you have selected a chat room in the previous step, to receive HMI push notification, please remember to add "Line Notify" to the chat room.



After subscription success, you will receive HMI push notification from Line Notify.



Notification settings can be edited via link (<http://bit.ly/XXXXXX>) in each message. Follow on screen instructions to modify push notification settings or unlink HMI.

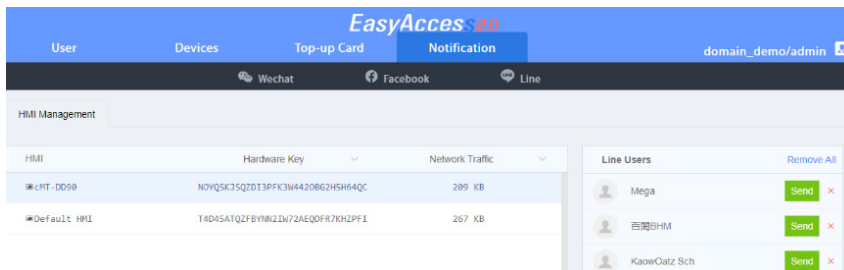


Once linked, the device will receive notifications in Line when an eligible event occurs. In addition, there will also be Line messages when HMI connects to the server or disconnects from the server.

15.8 SOCIAL MEDIA ACCOUNT & HMI BINDING RELATIONSHIP MANAGEMENT

Domain admin can manage these binding relationships between social media account and HMI in account web "Notification" tab.

- Global server (WeChat, Facebook, Line): <https://account.ihmi.net/domain/Default.php>



- China server (Wechat): <https://www.easyaccess.cn/domain/Default.php>



Domain admin can delete a specific binding from a user to a HMI, remove all bindings for specific HMI and delete a specific social media account.

16 DATA TOP-UP

Currently, an HMI has 1 GB of high-speed data per month for free. Once free data cap has been exceeded, speed will be limited to 5 kB/s.

For additional high-speed data, data top-up from a top-up card is required. The card comes in 5 GB or 10 GB, with one-year validity. When an HMI reaches its data cap for the month, top-up data will kick in and the data from the top-up card will be consumed to maintain high-speed data transfer.

Top-up cards are available for purchase through dealer; please contact your dealer for purchase details.

16.1 LOADING TOP-UP DATA

Load up top-up data with the following simple steps:

1. Obtain a Top-up card. It should come in electronic form, containing License Serial and Activation Code.
2. Go to Top-up card section in domain management system.
3. Click on the "add Top-up card" and then enter the License Serial and Activation Code to add the Top-up card.
4. Once successfully loaded, top-up data will be available within a few minutes.

Double-clicking on any one of the cards will display current usage and use history for the card. Similar "Domain Traffic Usage" information is also visible at the top left corner in the EasyAccess 2.0 application.

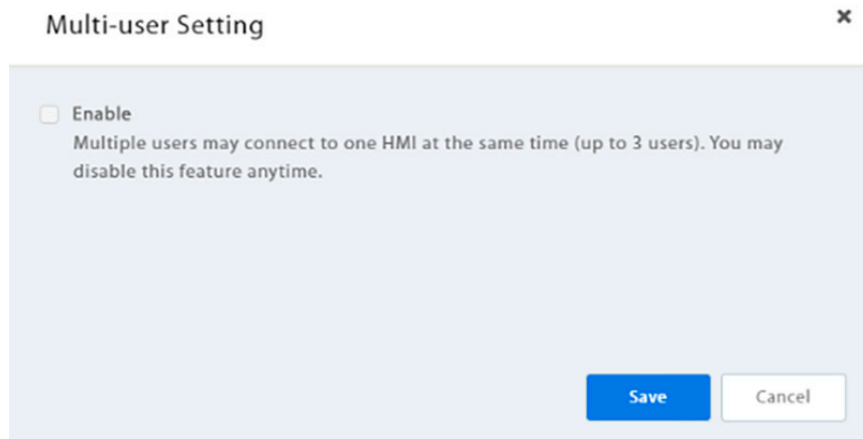
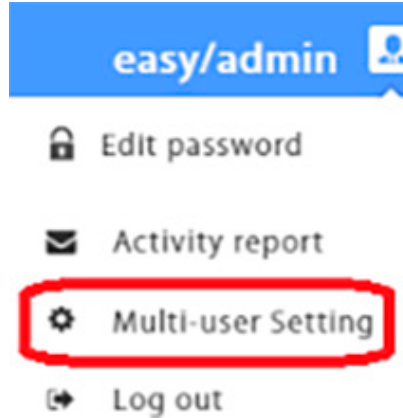
License Serial	Traffic Limit	Activation Status	Activation Date
EAT000003	10 GB	in use	2018-05-30 03:51:15

Figure 16.1: Top-up Card List

As Top-up data is associated with domain, all HMI and users in a domain will share the top-up data purchased. Also, adding multiple cards within a domain is allowed, and data from the card with the earliest expiration date will be used first.

17 MULTIPLE USERS CONNECTION

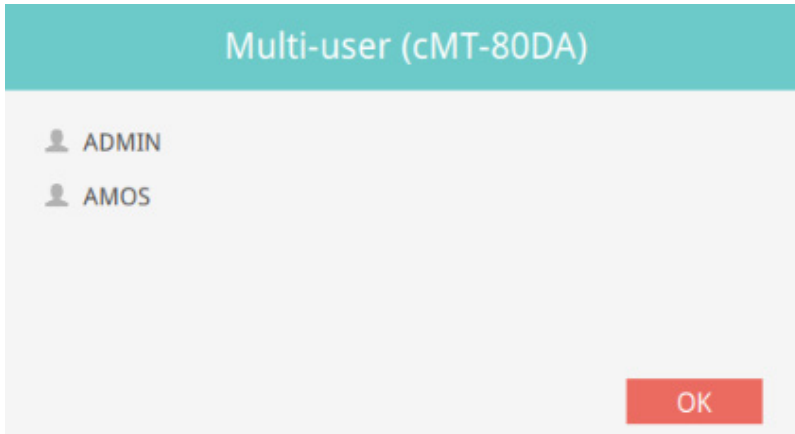
Multiple users can connect to the same HMI at the same time. This function is controlled by domain admin. Configure the settings in account web. When this function is enabled, all domain users can use this functionality (also need to upgrade EasyAccess 2.0 app version to 2.9 or upper).



When HMI is already connected by other user, you can still connect the same HMI and see all connected users by clicking Occupied (N) hint. Currently there is a limitation for a maximum of 3 users to connect to same HMI.

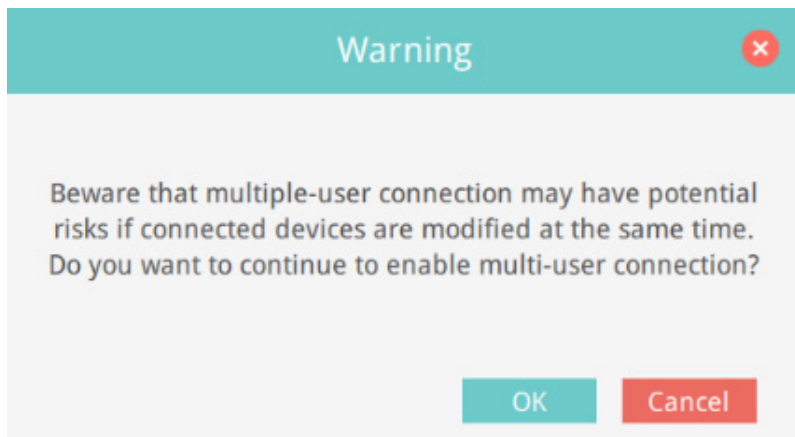
Status	Meaning
	Nobody connects the HMI
	Somebody connects the HMI. (If multi-user connection is enabled. You can still connect it.). You can check who connect the HMI by clicking Occupied(N)
	Somebody connects the HMI and the maximum connection limit is reached. You can check who connect the HMI by clicking Occupied(N)
	Connected successfully. You can use vpn ip (10.7.X.X) to use cMT-Viewer or VNC Viewer. You can check who connect the HMI by clicking Connected(N)

When HMI is connected, you can check who is connecting the HMI by clicking Occupied(N) or Connected(N).

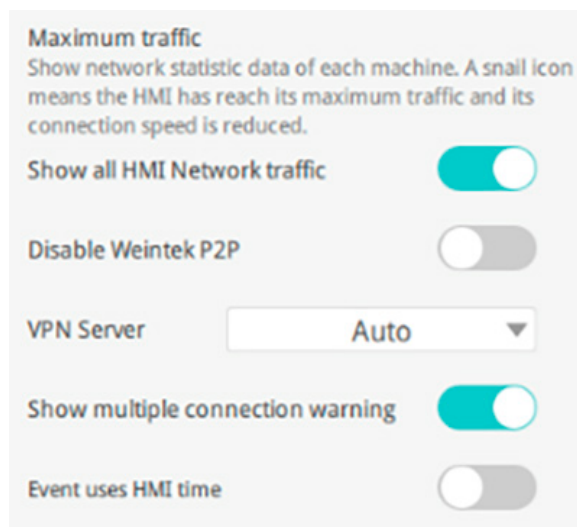


Domain admin can disconnect a currently connected user if necessary.

When trying to connect to one HMI that has already been connected, a warning message will pop up.



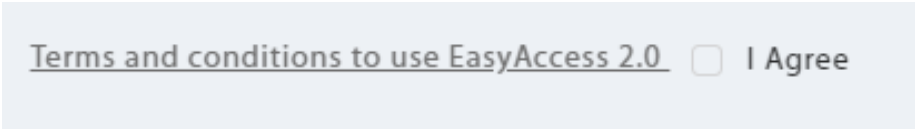
To avoid the warning message from popping up, you can disable the related setting on Settings page.



18 FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

18.1 ACTIVATION/ DOMAIN REGISTRATION

Q: I am creating a new domain, but "I Agree" can not be clicked.



A: Please help check if your browser uses google translation plugin. Disable it and try again. 

Q: After registering for a domain account, when trying to log in, it says my registration was incomplete?

A: After initial registration, an email will be sent to the email address. You must click on the link in the email to complete registration.

Q: I cannot activate while using PC Activator. HW Key text field is showing "Not Supported".

A: Please check the HMI's OS and refer to PC Activator for the list of PC Activator - supported model and OS version.

Q: I've just updated my OS to the latest release, but my activation disappeared. Do I have to re-activate?

A: In the EasyAccess 2 tab, click on the [Refresh] button. EasyAccess 2.0 will be re-activated if the same HMI was previously activated.

Q: My HMI is broken down and I am sending back my machine for repair. Can I use my old EasyAccess 2.0 license on my replacement machine?

A: Please contact us by service request on our website.

Q: I do not see the EasyAccess 2 tab.

A: Please check the HMI's OS and refer to Model and OS Support for the list of EasyAccess 2.0 - supported model and OS version.

Q: On the EasyAccess 2 tab, it says "connect to the server fails?" in red.

A: The HMI cannot connect to the internet. Please make sure Internet access is available to the HMI. Check the IP address, Gateway, and DNS address settings.

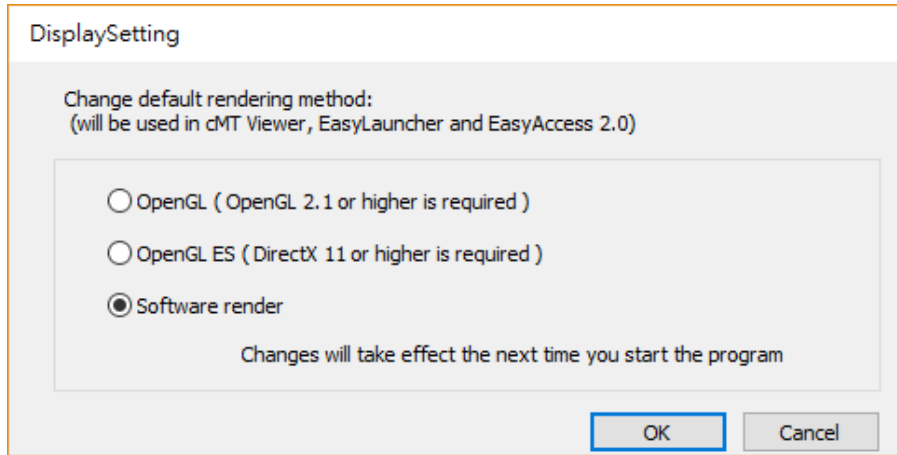
If the HMI has an OS version prior to 20140814, you might see this message too. This indicates that security certificate on the HMI has expired and cannot work with the EasyAccess 2.0 server. In order to use EasyAccess 2.0 again, you must update the certificate manually. The update procedure is as follows:

1. With the latest EasyBuilder Pro, download the EasyAccess 2.0 Demo project (or any project which allows LW-10820 to be set to 1) to the HMI. When downloading, make sure EasyAccess 2.0 checkbox is ticked.
2. On the HMI, click the "connect" button (or set LW-10820 to 1); security certificate update will begin.
3. Check the activation status again in the system information page.

18.2 EASYACCESS 2.0 APPLICATION

Q: When I run EasyAccess 2.0 on PC, I see weird graphic display like white dots everywhere and missing words.

A: Your PC may not have full support of graphic rendering method used by EasyAccess 2.0 client program. Run "Display Settings" to select the one that gives the best rendering result.



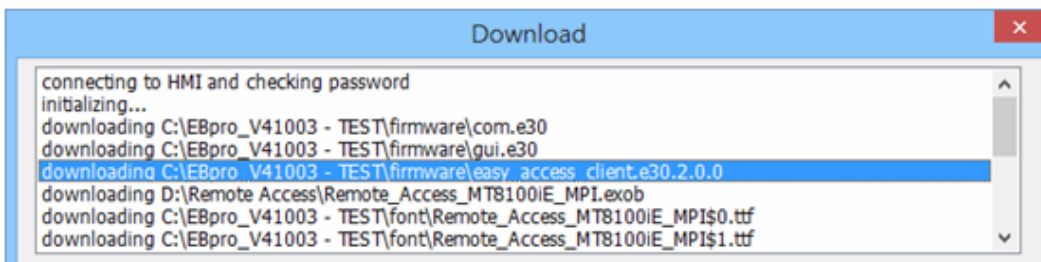
Q: I'm using Windows 8 and the SmartScreen warns that running the software may put by PC at risk.

A: If you obtained our software from the official channel, either directly from us or from a trusted dealer, you can rest assured that the software is safe. Click on "More info", and then "Run Anyway" to continue.

Q: When I try to connect to EasyAccess 2.0 by setting LW-10820, nothing happens.

A: There are many possibilities, here is the list for a few of them:

1. Please make sure that EasyAccess client program is in the HMI. It should have been downloaded to the HMI during project download. If not, check the version of EasyBuilder Pro used and whether easy_access_client.e30 is in the firmware folder.



2. The time setting of HMI may be incorrect. If time setting on HMI vastly different from the current time, its security certification will be considered expired and connection will fail.

Q: How do I update EasyAccess 2.0? Do you provide regular updates?

A: Yes, the company will provide feature and bug fixing updates on a regular basis. For the latest PC, iOS, Android software, please download from our website, the App Store, and Google Play Store, respectively.

HMI's EasyAccess client program is updated when you download any new program with EasyBuilder Pro. When EasyBuilder Pro detects that HMI has an EasyAccess 2.0 client program older than the one bundled to that EasyBuilder Pro version, it will download and update the one in HMI automatically.

Q: All my settings seem correct, and I see my HMI online in China. However, I just cannot make a connection sometimes! Is EasyAccess 2.0 service available everywhere?

A: Due to possible restriction of VPN traffic imposed by Chinese authorities, EasyAccess 2.0 connection may sometimes fail when network traffic has to travel across the "borders".

Access Location	Server in use	HMI Location	Connection Quality
Outside of China	Global	Outside of China	OK
China	Global	Outside of China	May be Affected
Outside of China	Global	China	May be Affected
China	Global	China	May be Affected
Outside of China	China	Outside of China	May be Affected
China	China	Outside of China	May be Affected
Outside of China	China	China	May be Affected
China	China	China	OK

As a rule of thumb, network traffic that needs to traverse across China's firewall may be affected. In this case, do not disable P2P.

Q: I notice that VPN IP address can change between sessions. Is it normal?

A: Yes, it is perfectly normal. EasyAccess 2.0 connections are established on demand, so VPN IP address may change. Also, on PC or Android device, IP address starting with 10.8 denotes a connection made in point-to-point (P2P) mode as opposed to VPN mode. In general, P2P mode allows higher data rate than VPN does. The program will determine the proper mode to use based on current network conditions.

Q: When I try to log in with my user account, I always get incorrect username/password error.

A: Make sure that you are logging in to the right server. Currently there are Global and China servers and they are independent of each other. Their domain management web URL are different, and in EasyAccess 2.0 application, there is an option to choose the server to connect to.

18.3 MOBILE APP

Q: When using EasyAccess 2.0 mobile client, I get "EasyAccess 2.0 OVPN Connector" Error. (Android).

A: Make sure that OVPN is installed. Also, make sure that OVPN is authorized and trusted.

Q: When using EasyAccess 2.0 mobile client, I get "cannot open VNC" related error.

A: Make sure that VNC Viewer is installed and that the correct VNC Viewer app has been designated in the VNC setting page.

18.4 OTHER

Known Model-specific issues

1. cMT3090 with OS version 20170320 or earlier may experience slower EasyAccess 2.0 connection. We suggest upgrading your cMT3090 OS to a latter version.

19 DIAGNOSIS

19.1 TCP CONNECTION TEST

To use EasyAccess 2.0 VPN connection, multiple TCP connection would be made from your HMI or PC to our vpn servers.

On PC, you can download our analyzer tool ea_test.zip to check connections to those servers.

On the HMI, you need to make sure HMI can connect to those VPN servers:

- ireland.wvpn.ihmi.net
- japan.wvpn.ihmi.net
- us.wvpn.ihmi.net

If any error happens, please check your network settings (e.g. firewall).

If you still don't know what to do, you can contact our online customer service for help.

For access of Global server: <https://account.ihmi.net>

For access of China server: <https://www.easyaccess.cn>

19.2 DNS TEST

Please run "analyze.bat" and check the result from "analyze_result.txt" in [dns_check.zip](#).

19.3 HMI

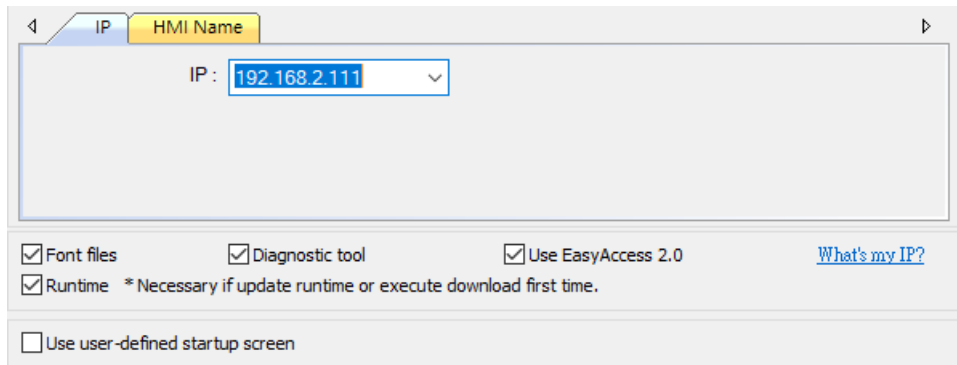
[Chapter 20 HMI INFO COLLECTOR](#) on page 72.

20 HMI INFO COLLECTOR

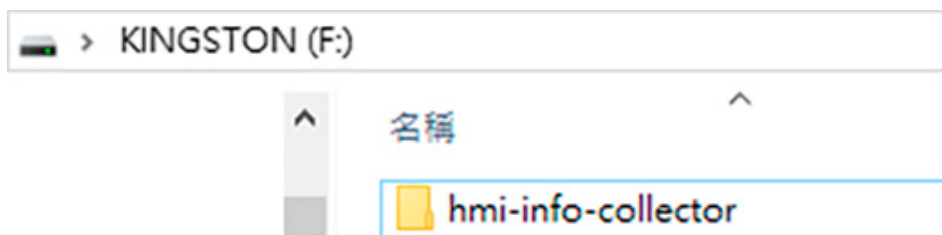
20.1 HMI INFO COLLECTOR

Please download the latest EasyBuilder Pro (minimum required version: V6.01.02).

Re-download project to your HMI. Make sure "Diagnostic tool" and "Use EasyAccess 2.0" are both clicked (cMT series will automatically download without setting options).

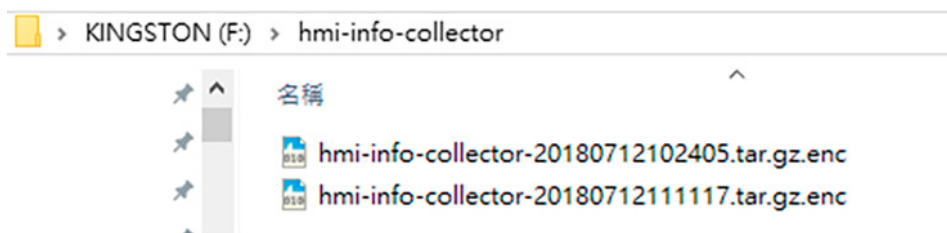


Prepare a USB device and create a folder named "hmi-info-collector" in it.



Insert the USB drive into HMI, and wait until you heard 2 beeps.

Pull out the USB drive and send us the files inside "hmi-info-collector" folder.



21 APPENDIX

21.1 TERMINOLOGY

(Online Status) Online:

When an HMI goes online, it sends keep-alive information to a keep-alive server and lets all EasyAccess 2.0 clients know it is ready for connection. There is still no connection in this state unless one EasyAccess 2.0 client connects to it.

(Online Status) Occupied:

When an EasyAccess 2.0 client connects to the HMI, then the HMI is occupied and no other EasyAccess 2.0 client can connect to it until it is disconnected.

21.2 EASYBUILDER PRO SYSTEM TAGS

A number of system tags are added to EasyBuilder Pro for exclusive use of EasyAccess 2.0.

System Tag	Function
LW-10820 (16bit)	Connect/Disconnect EasyAccess 2.0 0: Disconnect 1: Connect
LW-10828 (16bit)	EasyAccess 2.0 Online Status 0: Disable 1: Offline 2: Online 3: Occupied 4: Download client update
LW-10829 (16bit)	Error code provides information about error status while the HMI is going online on EasyAccess 2.0. 0: Success (Connection successful) 1: Not activated (EasyAccess 2.0 function is not activated on the HMI) 2: Log-in timeout (Outbound connection is broken or the server is down) 3: Certificate expired (License Key has expired. Please check with distributor.) 4: HMI client not ready (Open and close client too frequently) 5: HMI client will update (Update is downloaded and ready) 6: HMI client does not exist (Client program does not exist in HMI memory)
LW-10821 (5words, ASCII)	Session ID. This is used to add an HMI to a Domain
LW-10826 (2words, ASCII)	Session Password. This is used to add an HMI to a Domain
LW-11210 (20words)	Hardware Key
LW-11296 (16bit)	Location of EasyAccess 2.0 server 0: Global 1: China

NOTE! Demo pages using these system registers have been added to the template file in EasyBuilder Pro. Look for them when opening a new file to save time in your project design.

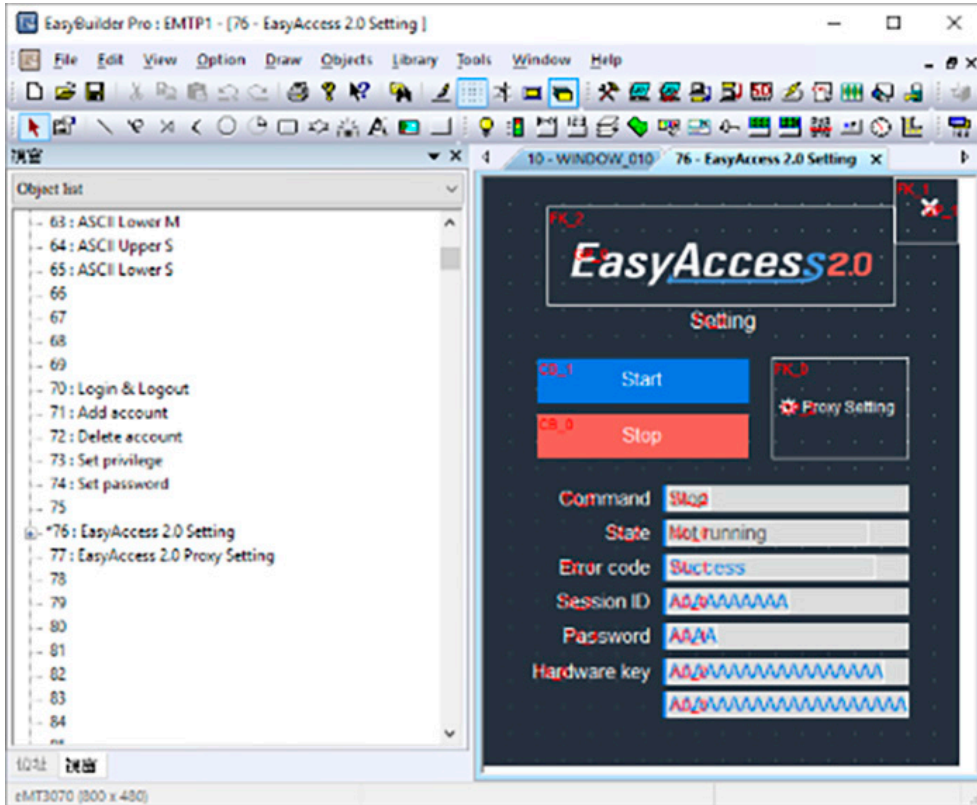
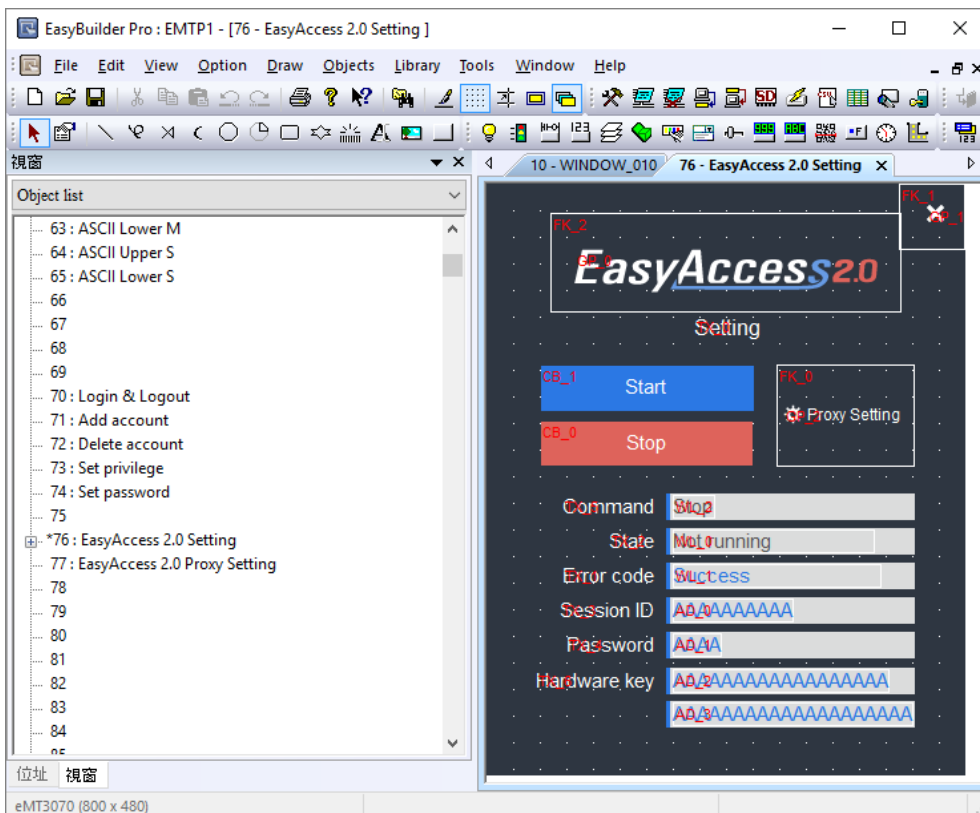


Figure 21.1: EasyAccess Page in the Template File

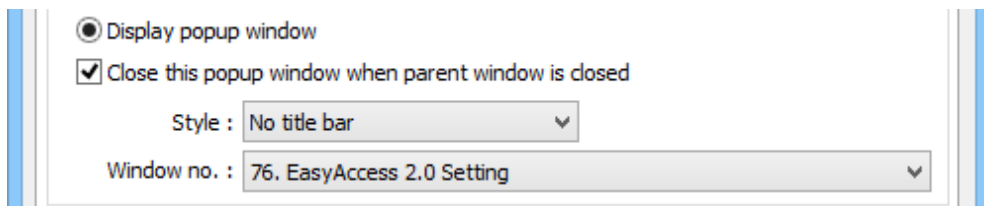
21.3 EXAMPLE FOR PREPARING EASYACCESS 2.0 PAGE

Here are the steps for preparing EasyAccess 2.0 page from the new template file in EasyBuilder Pro.

1. Create a new project using templates, and you can see window #76 as below:



2. In window #10, add a [Function Key] object to popup window #76.

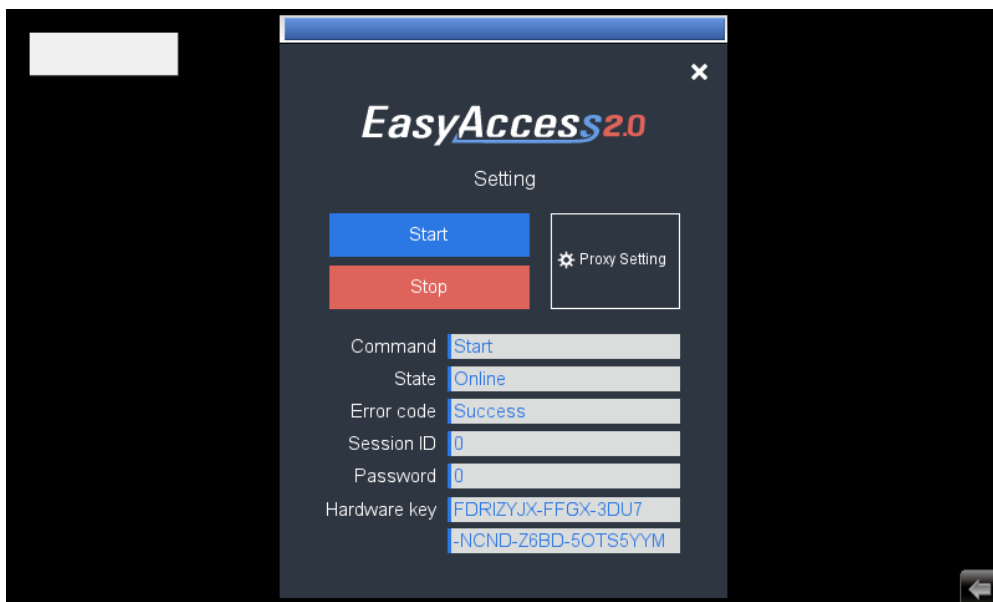


3. Download the project to HMI.

4. On HMI, click the [Function Key] object which was just added.

5. Click "Start" button.

If the network setting of the HMI is correct, the state will be online like the following:



Windows is a trademark or a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Android is a trademark or a registered trademark of Google, Inc. in the United States and/or other countries. IOS is a registered trademark of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

Other company names, product names, or trademarks in this document are the trademarks or registered trademarks of their respective companies.

This document is subject to change without prior notice.

Copyright© 2019. All rights reserved.



Manual del Usuario

Serie: EasyAccess 2.0

Idioma: Español

Documento: 10009129672 / 00

Fecha de Publicación: 03/2022

Sumario de Revisiones



La información abajo describe las revisiones ocurridas en este manual.

Versión	Revisión	Descripción
-	R00	Primera edición

1 EASYACCES 2.0	81
1.1 VISIÓN GENERAL	81
1.2 CARACTERÍSTICAS.....	81
1.3 REQUISITOS DEL SISTEMA	82
1.4 ESPECIFICACIÓN	82
1.5 MODELO Y SOPORTE DEL SISTEMA OPERATIVO	82
2 INICIANDO	83
2.1 INSTALACIÓN	83
3 NOCIONES BÁSICAS	86
3.1 ACTIVACIÓN	86
3.2 NOCIONES DE DOMINIO, GRUPO DE IHMS Y USUARIO.....	86
3.3 EJEMPLO	87
4 ACTIVACIÓN DE UNA IHM	88
4.1 CON UNA TARJETA DE ACTIVACIÓN EN LA WEB.....	88
4.2 CON UNA TARJETA DE ACTIVACIÓN EN EL PC ACTIVATOR	89
4.3 POR CLAVE DE HARDWARE, A TRAVÉS DEL REVENDEDOR.....	90
4.4 ACTIVACIÓN DE PRUEBA	90
4.5 ACTIVACIÓN DE PRUEBA DE LA IHM.....	91
5 ADICIÓN DE UNA IHM A UN DOMINIO	92
5.1 POR ID DE SESIÓN/CONTRASEÑA.....	92
5.2 NOMBRE DE LA IHM.....	93
5.3 EN EL PC ACTIVATOR.....	94
6 GESTIÓN DE DOMINIO	95
6.1 CREACIÓN DE DOMINIO	95
6.2 GESTIÓN DE USUARIOS	97
6.3 ALTERACIÓN DE CONTRASEÑA DEL USUARIO	99
6.4 GESTIÓN DE DISPOSITIVOS.....	99
6.5 ORGANIZACIÓN DE HMIS EN CARPETAS	100
6.6 TRANSFERENCIA DE IHM.....	104
6.7 INFORME DE ACTIVIDADES	104
7 CONEXIÓN DE LA IHM AL SERVIDOR EASYACCESS 2.0	106
7.1 SELECCIÓN DE SERVIDOR	106
7.2 SELECCIÓN DEL SERVIDOR.....	106
7.3 CONFIGURACIÓN DEL PROYECTO EASYBUILDER PRO.....	106
7.4 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	108
8 EASYACCESS 2.0 EN EL PC	110
8.1 INSTALACIÓN DE ADAPTADORES.....	110
8.2 LOGIN	111
8.3 PANTALLA PRINCIPAL	111
8.4 ESTADOS DE IHM Y CONFIGURACIÓN DE ACCESO	113
8.5 REGISTRO DE CONEXIÓN	115
8.6 EXHIBICIÓN DE USO	116
8.7 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	116

9 PASS-THROUGH (SERIAL)	117
10 PASS-THROUGH (ETHERNET)	118
11 SERVIDOR PROXY	120
11.1 TAGS DE SISTEMA RELACIONADAS AL PROXY	121
12 EASYACCESS 2.0 EN EL ANDROID	122
12.1 DOWNLOAD DE LA APLICACIÓN	122
12.2 VNC/CMT VIEWER DOWNLOAD	122
12.3 GUÍA DE CONEXIÓN PASO A PASO	122
12.4 VNC VIEWER	123
12.5 CMT VIEWER	123
13 EASYACCESS 2.0 EN IOS	124
13.1 DOWNLOAD DE LA APLICACIÓN	124
13.2 GUÍA DE CONEXIÓN PASO A PASO	124
13.3 VNC VIEWER	125
13.4 CMT VIEWER	125
14 PC ACTIVATOR	126
14.1 ACTIVACIÓN	126
14.2 ADICIÓN AL DOMINIO	127
14.3 PC ACTIVATOR INTEGRADO	128
14.4 IHMS Y SISTEMAS OPERATIVOS QUE SOPORTAN EL PC ACTIVATOR	129
15 NOTIFICACIÓN PUSH	130
15.1 REQUISITOS	130
15.2 RECEPCIÓN DE NOTIFICACIONES	131
15.3 SELECCIÓN DE IDIOMA	131
15.4 NOTIFICACIÓN PUSH PARA CUENTAS DE REDES SOCIALES	132
15.5 WECHAT	134
15.6 FACEBOOK MESSENGER	136
15.7 LINE	137
15.8 GESTIÓN DE LA RELACIÓN DE VINCULACIÓN DE CUENTA DE RED SOCIAL E IHM	139
16 RECARGA DE DATOS	140
16.1 CARGA DE DATOS DE RECARGA	140
17 CONEXIÓN DE VARIOS USUARIOS	141
18 PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)	143
18.1 REGISTRO DE DOMINIO/ACTIVACIÓN	143
18.2 APLICACIÓN EASYACCESS 2.0	144
18.3 APLICACIÓN DE CELULAR	145
18.4 OTROS	145

19 DIAGNÓSTICO	146
19.1 PRUEBA DE CONEXIÓN TCP	146
19.2 PRUEBA DE DNS	146
19.3 IHM	146
20 RECOLECCIÓN DE INFORMACIONES DE LA IHM	147
20.1 RECOLECCIÓN DE INFORMACIONES DE LA IHM	147
21 APÉNDICE	148
21.1 TERMINOLOGÍA	148
21.2 TAGS DEL SISTEMA EASYBUILDER PRO	148
21.3 EJEMPLO PARA PREPARAR LA PÁGINA DEL EASYACCESS 2.0	149

1 EASYACCES 2.0

El EasyAccess 2.0 monitorea y controla remotamente su máquina.



1.1 VISIÓN GENERAL

Tradicionalmente, acceder a una IHM remota es una tarea complicada. Cuestiones de seguridad y configuraciones complejas de parámetros de red crean dificultades para muchos usuarios de IHM. Incluso con la configuración adecuada, el acceso es bastante limitado, permitiendo la conexión a solamente una IHM dentro de la red remota. No obstante, con el EasyAccess 2.0, todo eso cambió.

El EasyAccess 2.0 proporciona una nueva manera de acceder a una IHM desde cualquier lugar en el mundo. Con el EasyAccess 2.0 es muy fácil monitorear y solucionar problemas de IHM y CLP que están distantes, desde que haya a con Internet disponible. Como el EasyAccess 2.0 gestiona las configuraciones de red y trata los problemas de seguridad, el usuario se puede conectar fácilmente a las IHMs como si éstas estuviesen en la red local. Además de eso, es posible tener acceso a varias IHMs dentro de una red.

El EasyAccess es también un servicio de soporte remoto. Considere el caso en que un fabricante vendió su máquina con una IHM instalada, y uno de sus clientes extranjeros está informando un problema que puede o no exigir el examen de un ingeniero. Éste se puede conectar remotamente a la IHM, a través del EasyAccess 2.0, para investigar el problema. El cliente no precisa configuración de red extra, solamente deberá tener conexión con Internet. Además de eso, también puede actualizar el proyecto de la IHM, monitorear el CLP, a través del Ethernet Pass-through, e incluso actualizar el programa del CLP.

1.2 CARACTERÍSTICAS

- Conexiones seguras.
- Solamente una pequeña configuración del PC es necesaria; no es necesario configurar el ruteador.
- Interfaz de usuario, del administrador y del cliente amigable.
- Soporta servidor proxy y pass-through.
- Soporte a distancia.

1.3 REQUISITOS DEL SISTEMA

- Sistema operativo del PC: Windows® XP (última versión: EasyAccess 2.0 versión 2.9.15), Windows® 7 (32/64 bits), Windows® 8 (32/64 bits), Windows® 10 (32/64 bits) (requiere privilegio de administrador).
- IHM con recurso EasyAccess 2.0 activado (Modelos de IHM elegibles).
- Conexión de Internet.
- EasyBuilder Pro V4.10.05 o más reciente.
- iPad: iOS® 7.0 o superior.
- Android™: V4.1.2 o superior.

1.4 ESPECIFICACIÓN

Restricción	Descripción
Tasa de datos y Límite de Uso	Tasa de datos a 100 kB/s para el primer 1 GB y entonces 5 kB/s El conteo de uso es reiniciado el primer día de cada mes
# de Dominios en que una IHM puede ser registrada	1
# de usuarios que pueden conectarse a una IHM al mismo tiempo	3. Vea el status "Ocupado" en el Apéndice
# de IHMs a las que un usuario se puede conectar al mismo tiempo	3 (Celular) / 10 (PC)
Puerto de servicio	Puerto HTTPS (443)
Ethernet-Ethernet Pass-through	6 IP

1.5 MODELO Y SOPORTE DEL SISTEMA OPERATIVO

Versiones del sistema operativo de la IHM que soportan el EasyAccess 2.0.

Modelo	Versión del Sistema Operativo o más Reciente
eMT3070A	20140624
eMT3070B	Todas las versiones
eMT3105, eMT3120, eMT3150 *	20140701
MT8070iE, MT8100iE	20140626
MT8050iE, MT8071iE, MT8101iE	20140624
MT8090XE, MT8091XE	Todas las versiones
MT8121XE, MT8150XE	20140624
mTV-100	20140815
cMT-SVR	20140715
Todos los otros modelos	Todas las versiones de sistema operativo

* El EasyAccess 2.0 no está disponible para el eMT3105, eMT3120 ni eMT3150, despachados antes de junio de 2012.

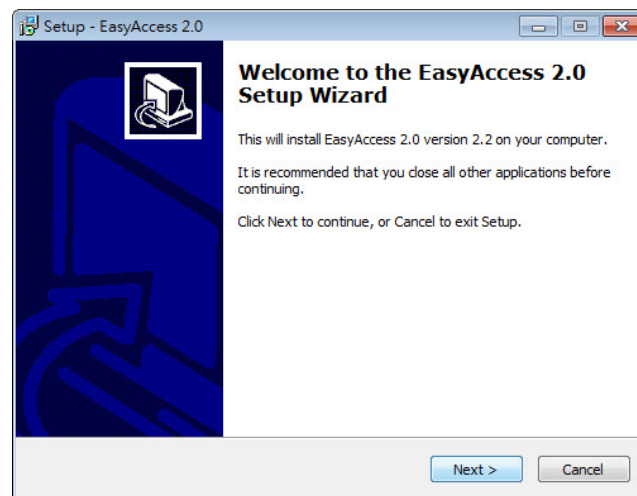
2 INICIANDO

Para iniciar, siga los pasos de abajo:

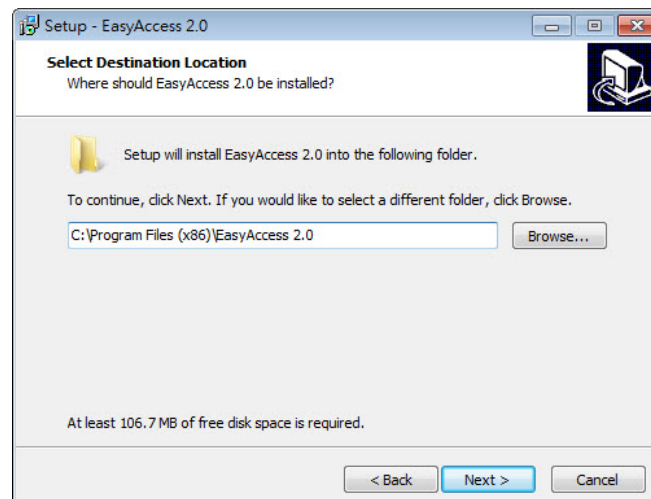
1. Instale el EasyAccess 2.0 en el PC/Android/iOS (vea abajo).
2. La IHM debe ser activada. Consulte [Capítulo 4 ACTIVACIÓN DE UNA IHM](#) de la página 88 o [Capítulo 14 PC ACTIVATOR](#) de la página 126.
3. La IHM debe estar registrada en un Dominio. Consulte [Capítulo 5 ADICIÓN DE UNA IHM A UN DOMINIO](#) de la página 92, [Capítulo 6 GESTIÓN DE DOMINIO](#) de la página 95 o [Capítulo 14 PC ACTIVATOR](#) de la página 126.
4. La IHM debe ser programada para ser puesta online. Consulte [Capítulo 7 CONEXIÓN DE LA IHM AL SERVIDOR EASYACCESS 2.0](#) de la página 106.
5. El usuario debe tener una cuenta de usuario asociada a una IHM. Consulte [Capítulo 6 GESTIÓN DE DOMINIO](#) de la página 95.
6. El EasyAccess 2.0 debe ser instalado.

2.1 INSTALACIÓN

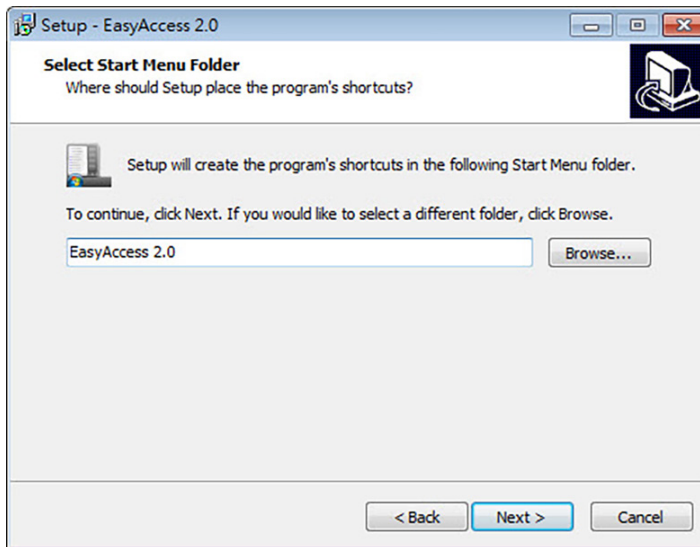
1. Baje el archivo setup.exe en la página inicial del EasyAccess 2.0 y ábralo. Seleccione el idioma para el proceso de instalación y haga clic en [Next]. Si hay una versión anterior del EasyAccess 2.0 en el PC, remuévala antes de la instalación.



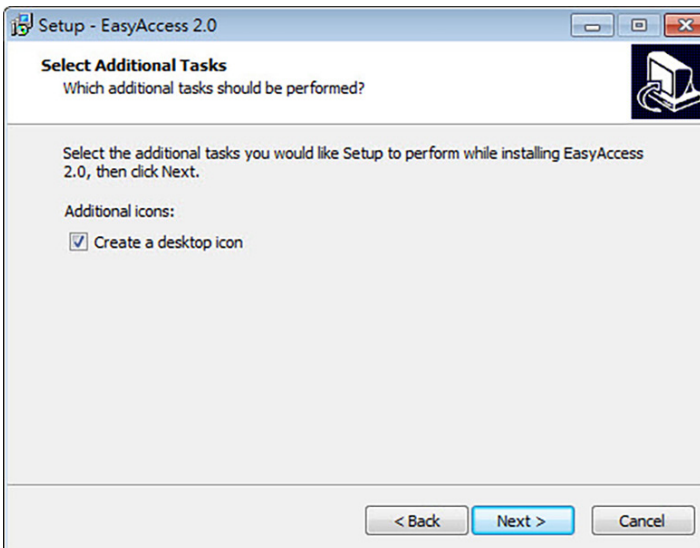
2. Seleccione una carpeta para la instalación del EasyAccess 2.0 o use la carpeta estándar. Haga clic en [Next].



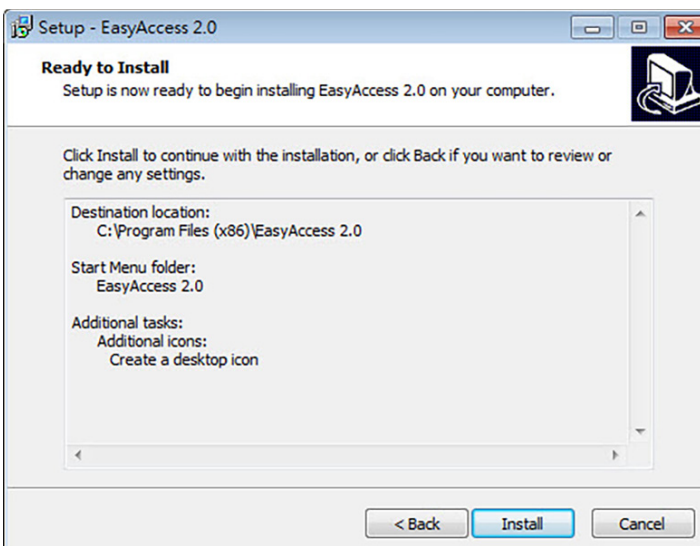
3. Seleccione una carpeta del menú Iniciar o use la carpeta estándar. Haga clic en [Next].



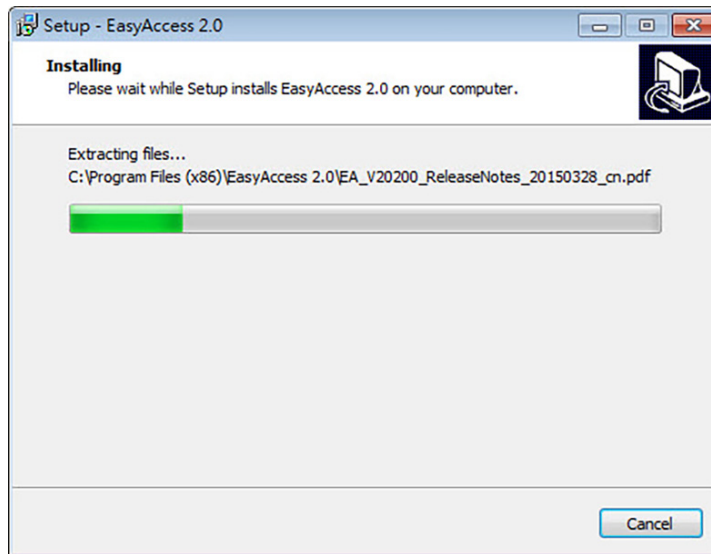
4. Seleccione tareas adicionales, por ejemplo: [Create a desktop icon]. Haga clic en [Next].



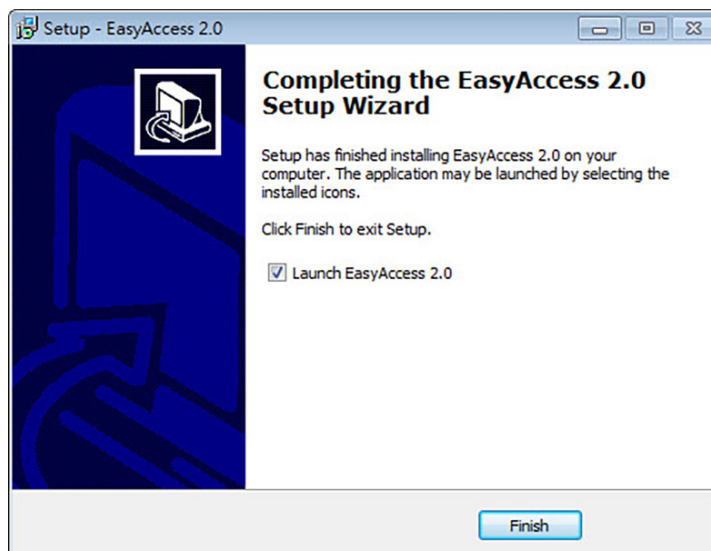
5. Confirme todas las configuraciones. Para alterar la configuración, haga clic en [Back]. Para iniciar la instalación, haga clic en [Install].



6. Progreso de la instalación.



7. Haga clic en [Finish] para concluir la instalación.



Aquí una lista de archivos importantes en la carpeta de instalación:

Nombre del Archivo	Descripción
cMT Viewer	La aplicación para que el PC acceda a una IHM cMT
EasyAccess 2.0	El programa principal usado para establecer conexión remota con una IHM
gui_30	Un componente esencial al usar el HMI Viewer para monitorear una IHM remota
PC Activator	Aplicación para activar el EasyAccess 2.0 para IHM en la red

3 NOCIONES BÁSICAS

La tecnología de acceso EasyAccess 2.0 es bastante diferente del método tradicional de acceso remoto. Siguen algunos puntos importantes:

Conexión Remota Tradicional (Links Azules)	EasyAccess 2.0 (Links Punteados Verdes)
El tráfico de la conexión debe pasar por varios firewalls, lo que significa que hay capas de configuraciones de red	El PC y la IHM se conectan a un servidor VPN dedicado, a través del cual los datos son intercambiados, o vía P2P
La configuración de red/ruteador es obligatoria; por lo tanto, la coordinación con el departamento de TI es esencial	Ninguna configuración de red adicional es necesaria
Para un IP WAN, solamente un dispositivo puede ser conectado	Para un IP WAN, varios dispositivos pueden ser conectados
Para un dispositivo detrás de dos o más ruteadores, la conexión puede no ser posible	Estar detrás de varios ruteadores no afecta la conectividad del EasyAccess 2.0

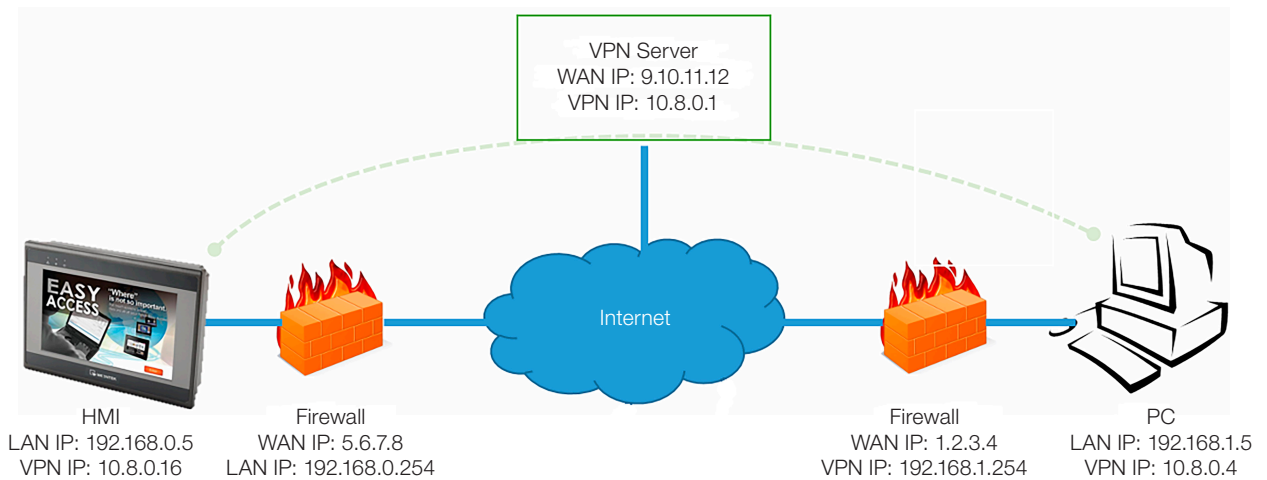


Figura 3.1: Visión general de la red del EasyAccess 2.0

3.1 ACTIVACIÓN

Aunque los modelos seleccionados ya vengan con la licencia del EasyAccess 2.0, la mayoría no viene y precisa ser activada para usar el recurso. Una licencia adquirida puede ser usada para activar cualquiera de los modelos soportados; no obstante, una vez que una IHM fue activada, su licencia no podrá ser transferida a otra IHM.

3.2 NOCIONES DE DOMINIO, GRUPO DE IHMS Y USUARIO

El bloque básico de gestión es el dominio, donde existen IHMs, Grupos de IHMs y Usuarios del dominio. Una IHM, tras la activación, puede ser agregada a un dominio.

Dominio y Administrador del Dominio: El bloque básico de gestión de IHM. Una cuenta de dominio puede contener varios usuarios, IHMs y grupos de IHMs. No obstante, cada IHM puede pertenecer a solamente un dominio. El Administrador del dominio gestiona todos los aspectos del dominio, por medio del portal Web en (<https://account.ihmi.net>). La cuenta del Administrador del Dominio también puede ser usada para efectuar login en el programa cliente del EasyAccess 2.0.

Grupo de IHMs: Un subconjunto de IHMs en un dominio. Un usuario en un grupo de IHMs puede acceder a todas las IHMs de ese grupo. Para el Administrador del Dominio, los Grupos de IHMs proporcionan una manera fácil de administrar el acceso del usuario a la IHM. Una IHM puede pertenecer a más de un grupo de IHMs.

Usuario: Un usuario tiene la cuenta usada para hacer login en el programa EasyAccess 2.0. Éste tiene permiso para acceder a las IHMs con las cuales tenga asociación directa, así como a IHMs dentro del grupo al cual está asociado. La relación del usuario con las IHMs y con los Grupos de IHMs es gestionada por el Administrador del Dominio.

El principio básico que rige la gestión de IHMs en el EasyAccess 2.0:

Una IHM puede pertenecer solamente a un dominio a la vez.

3.3 EJEMPLO

Considere la figura a seguir como un ejemplo ilustrativo de un dominio.

- En este ejemplo, el dominio, llamado "MyDomain", tiene dos usuarios, Peter y Nina.
- En este ejemplo, las IHMs son agrupadas como Grupo I, Grupo II, Grupo III etc., y una IHM pertenece a más de un grupo. (IHM A).
- Los usuarios pueden pertenecer a varios grupos y tener acceso a las IHMs en los grupos a los cuales pertenecen. (usuario Peter y Grupo I).
- Los usuarios pueden ser asociados directamente a la IHM y tener acceso a ellas. (Usuaría Nina y IHM J).
- Varios usuarios pueden acceder a la misma IHM, sea por atribución a grupos (IHM A) o por asociación directa (IHM H).

Todo eso es hecho por el Administrador del Dominio. El Administrador del dominio tiene un alto grado de libertad en la gestión del dominio.

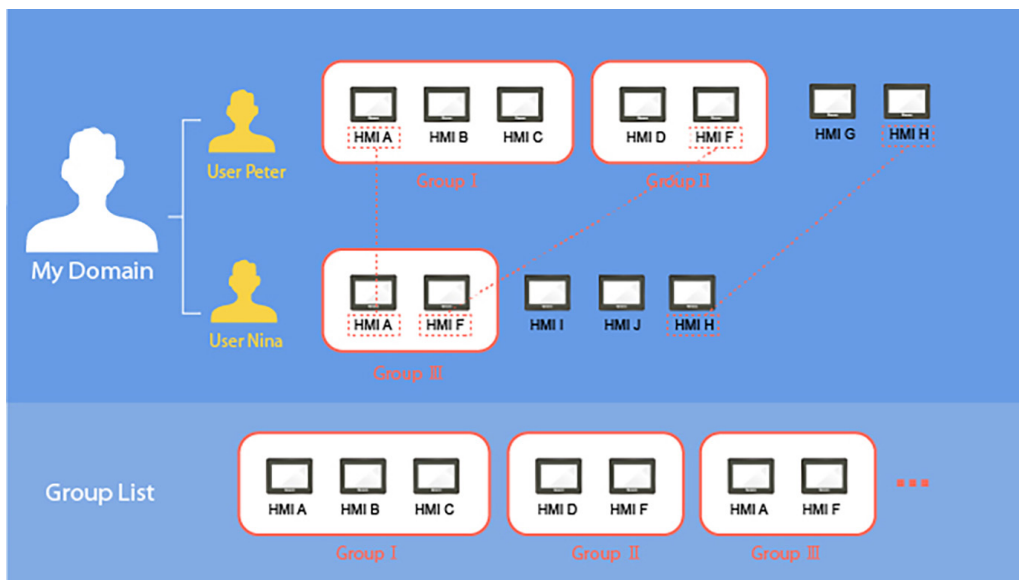


Figura 3.2: Un ejemplo de dominio "MyDomain"

4 ACTIVACIÓN DE UNA IHM

La IHM precisa ser activada para ser conectada usando el EasyAccess 2.0. Verifique el status de activación de la IHM en la guía [EasyAccess 2] de la página [System settings]. La activación es permanente, por lo tanto, asegúrese de que la activación sea aplicada a la IHM deseada.

Los modelos seleccionados poseen el EasyAccess 2.0 activado por defecto. Si su IHM no fue activada, podrá ser activada por uno de los siguientes métodos:

- Activación propia con códigos de activación en la página web del dominio.
- Activación propia con códigos de activación en el PC Activator.
- Activación por el revendedor autorizado.

Como alternativa, el nuevo usuario puede probar el EasyAccess 2.0 con la activación de prueba.

En ambos casos, la clave de hardware de la IHM será necesaria. Localícela en la pestaña [EasyAccess 2] de la caja [System settings] o en registro del sistema **LW-11210**.

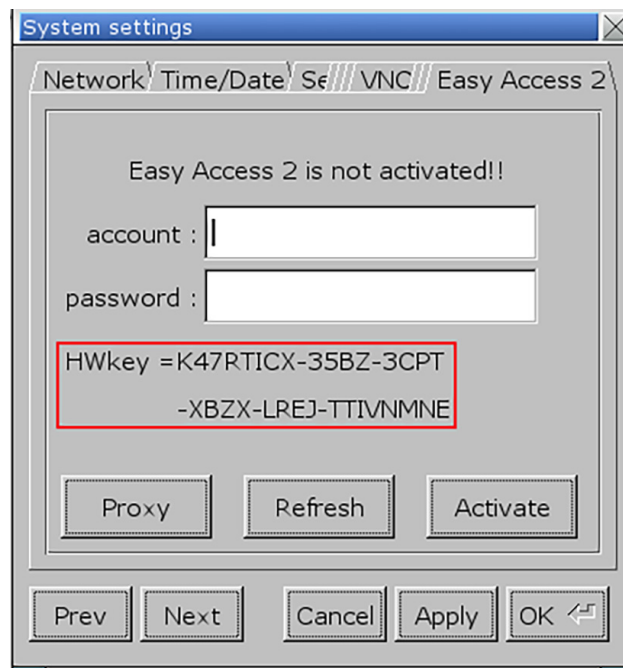


Figura 4.1: Status de activación y clave de hardware

4.1 CON UNA TARJETA DE ACTIVACIÓN EN LA WEB

Si tiene una tarjeta de activación, usted podrá activar la IHM con los códigos de activación impresos en ella, por medio del sistema de gestión de dominio.

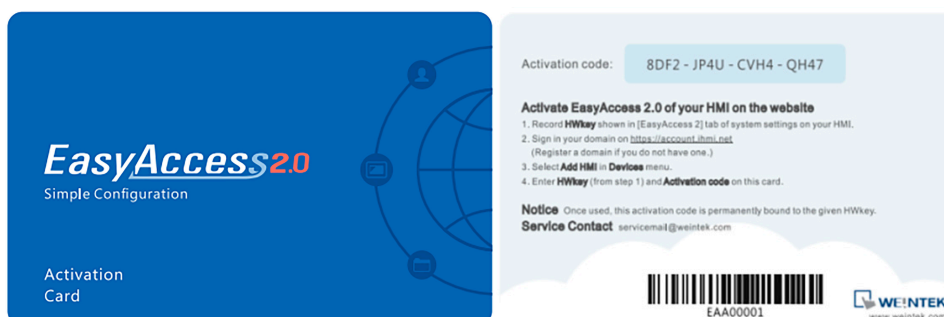


Figura 4.2: Tarjeta de activación

1. Visite el sistema de gestión de dominio y haga login en su dominio, con sus credenciales. Cree un nuevo dominio, si aún no tiene uno.

Para el servidor global, la URL es <https://account.ihmi.net>

Para el servidor de China, la URL es <https://www.easyaccess.cn>

2. En la pestaña [Devices] » [Add HMI], elija el tipo de acción [Using activation card] e ingrese la llave de hardware y su código de activación.



¡NOTA!

La activación por tarjeta de activación también añadirá la IHM al dominio, ya que, en este caso, las etapas descritas [Capítulo 5 ADICIÓN DE UNA IHM A UN DOMINIO](#) de la [página 92](#) pueden ser ignoradas.

Figura 4.3: Activación por código de activación

4.2 CON UNA TARJETA DE ACTIVACIÓN EN EL PC ACTIVATOR

Como alternativa, use la aplicación “PC Activator” para facilitar el proceso de activación.

1. Ejecute el PC Activator.
2. Ingrese el código de activación y las credenciales del Administrador del Dominio.
3. En la lista de IHM, seleccione la que será activada. La clave de hardware será cargada en el campo del display.
4. Dependiendo del status de activación actual de la IHM, el botón de abajo mostrará “Activate” o “Already activated”.
5. Haga clic en el botón "Activate" para completar la activación.


¡NOTA!

El soporte para el PC Activator varía entre los diferentes modelos y versiones del sistema operativo. Por favor, lea el [Capítulo 14 PC ACTIVADOR de la página 126](#) para obtener informaciones sobre el PC Activator.

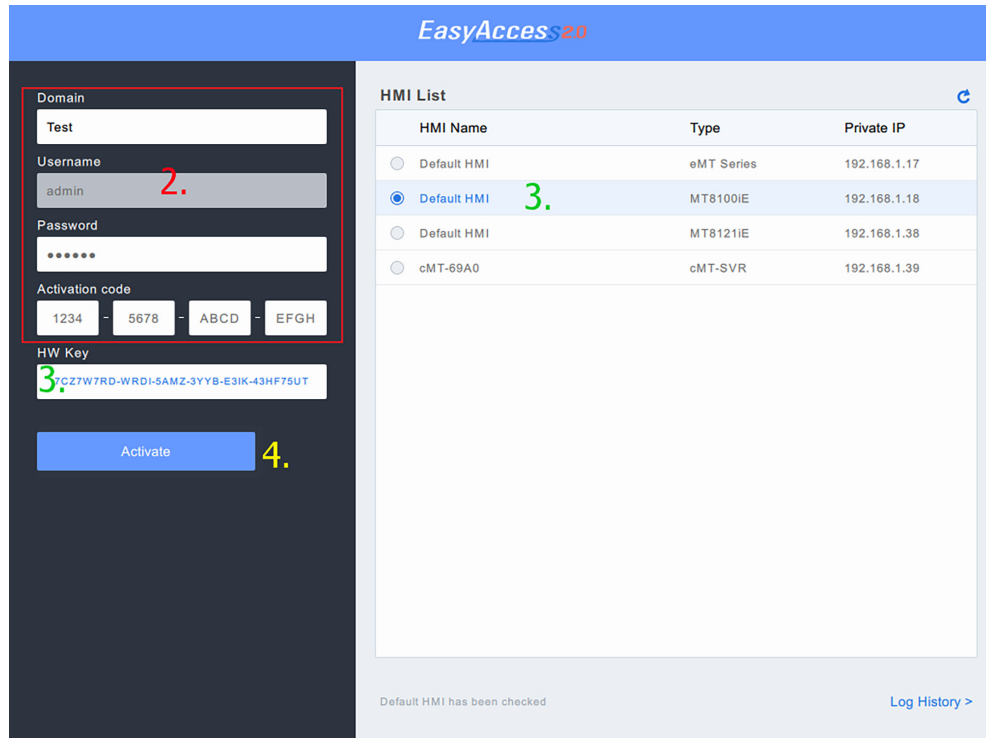


Figura 4.4: PC activator

4.3 POR CLAVE DE HARDWARE, A TRAVÉS DEL REVENDEDOR

Por favor, provea la clave de hardware a su revendedor para obtener asistencia.

4.4 ACTIVACIÓN DE PRUEBA

Para cada IHM es puesta a disposición una opción de activación de prueba gratuita por 30 días.

1. Visite el sistema de gestión de dominio y haga login en su dominio con sus credenciales.

Si está usando el servidor global, la URL es <https://account.ihmi.net>

Si está usando el servidor de China, la URL es <https://www.easyaccess.cn>

2. En la guía [Devices] » [Add HMI], en [Action type] elija el tipo de acción [30 days free trial] e ingrese la clave de hardware en [Hardware key].

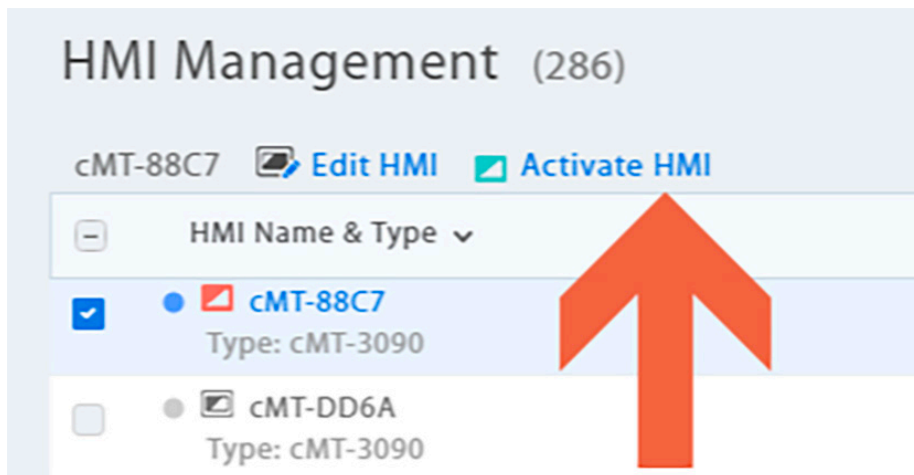

¡NOTA!

La IHM quedará permanentemente vinculada al dominio en el que la prueba gratuita de 30 días sea activada. Ésta debe ser activada con un código de activación antes que pueda ser excluida y transferida a otro dominio.

4.5 ACTIVACIÓN DE PRUEBA DE LA IHM

Cuando la activación de prueba de una IHM expira, usted puede activarla con el código de activación.

Por favor, haga login en su dominio, dirijase a la pestaña [Devices] » [HMI List] » seleccione la IHM de prueba y haga clic en [Activate HMI].



5 ADICIÓN DE UNA IHM A UN DOMINIO

Una IHM debe pertenecer a un dominio, para usar el EasyAccess 2.0.

Cuando una IHM es activada por la tarjeta de activación, es automáticamente adicionada al dominio en que es activada. No obstante, cuando una IHM activada no pertenece en aquel momento a ningún dominio, una vez online, obtendrá un conjunto de ID de Sesión/Contraseña que podrá ser usado para agregar la IHM a un dominio.

El servicio del EasyAccess 2.0 requiere que cada IHM pertenezca a solamente un dominio. Por lo tanto, una vez que una IHM es adicionada a un dominio, no podrá ser adicionada a otro. Otro Administrador de dominio no podrá agregar esta IHM, incluso usando la misma ID de Sesión/Contraseña. Para que una IHM sea transferida a otro dominio, ésta precisa ser removida de su dominio actual para entonces ser adicionada a otro dominio con su nueva ID de Sesión/Contraseña.

5.1 POR ID DE SESIÓN/CONTRASEÑA

Cómo encontrar una ID de Sesión/Contraseña?

Las ID de Sesión/Contraseña son generadas exclusivamente para la IHM por el servicio del EasyAccess 2.0. La IHM debe permanecer online para recibir esa información.

1. Primero, cree y baje un programa EasyBuilder que exhiba la ID de Sesión/Contraseña (registros del sistema [LW-10821] a [LW-10827]) y permita configurar LW-10820, el registro de control de conexión.

La configuración de arriba fue puesta en un proyecto de demostración y de archivos de modelo (Página 76).

2. Ponga la IHM online configurando [LW-10820] en ON.
3. Luego de conectada exitosamente, la IHM exhibirá la ID de Sesión/Contraseña.

Lea [Capítulo 7 CONEXIÓN DE LA IHM AL SERVIDOR EASYACCESS 2.0](#) de la [página 106](#) para obtener más informaciones.

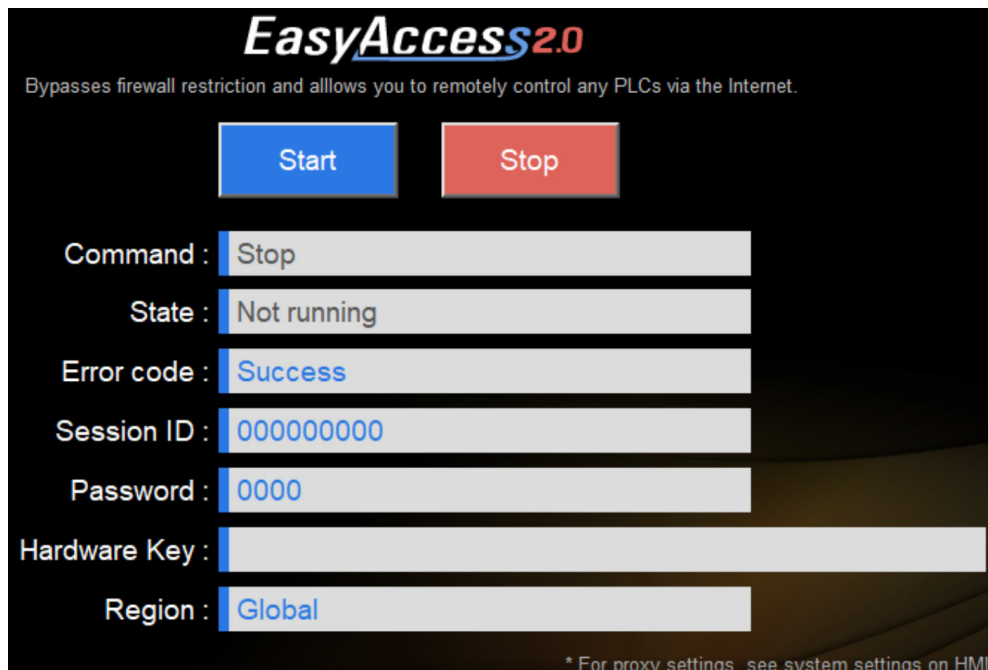


Figura 5.1: Proyecto de demostración exhibiendo ID de Sesión/Contraseña



¡NOTA!

Usando el EasyWatch también es posible descubrir la ID de Sesión/Contraseña sin bajar un proyecto. El EasyWatch permite que los usuarios monitoreen los valores de dirección de la IHM o CLP, vía Ethernet, a partir del PC. Para su uso, consulte las secciones relacionadas en el Manual del Usuario del EasyBuilder Pro.

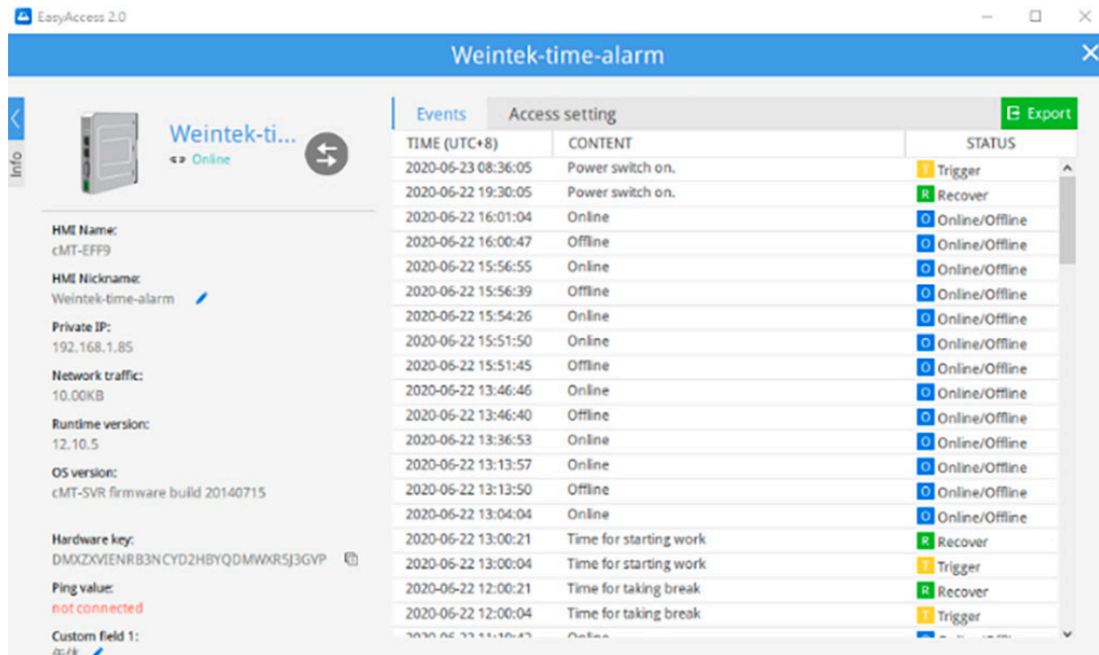
Adición a dominio vía ID de Sesión/Contraseña

En la página de dominio, en la guía "Devices", haga clic en "Add HMI" e ingrese la ID de Sesión/Contraseña y notas, siendo necesario.

Figura 5.2: Adición a dominio vía ID de Sesión/Contraseña

5.2 NOMBRE DE LA IHM

Al hacer login como administrador de dominio, usted puede definir el nombre de la IHM ("HMI Nickname") en la aplicación EasyAccess 2.0 o en la cuenta web. El nombre de la IHM puede ser definido en varios idiomas.



Luego de la modificación, usted puede ver esos nombres en la aplicación EasyAccess 2.0, cuenta web o contenido de notificación push.

5.3 EN EL PC ACTIVATOR

El PC Activator también facilita el proceso de agregar el dominio sin precisar acceder a la ID de Sesión/Contraseña. Consulte en [Capítulo 14 PC ACTIVATOR de la página 126](#) cómo completar este proceso en el PC Activator.

6 GESTIÓN DE DOMINIO

Vea abajo como acceder al sistema de gestión de dominio.

Para acceso vía servidor global: <https://account.ihmi.net>

Para acceso vía servidor de China: <https://www.easyaccess.cn>



¡NOTA!

La configuración de su proyecto puede afectar qué dominio usar. Por favor, esté atento al escoger el servidor.

6.1 CREACIÓN DE DOMINIO

Cualquiera puede crear un nuevo dominio gratuitamente. Es necesaria una dirección de e-mail válida.

Figura 6.1: Creación de un dominio

En la aplicación EasyAccess 2.0, el dominio puede ser creado a partir del aplicación. Haga clic en "Sign UP", en la parte inferior, para registrar una nueva cuenta de dominio.

Ingrese el nombre del dominio, la dirección de e-mail del administrador y la contraseña del administrador, para registrar una nueva cuenta de dominio. Lea los "Términos de servicio" y la "Política de privacidad" primero.

Create an account

Global Server

Domain name

Email

Password

I agree to the Terms of Service and Privacy Policy

SIGN UP

Already have an account? [Sign In](#)

Verifique su e-mail registrado. Usted recibirá un e-mail "EasyAccess 2.0 Domain Registration Confirmation". Digite "confirm code" en la aplicación EasyAccess 2.0 o haga clic en el link "complete E-mail registration confirmation" en su e-mail para concluir el registro del dominio. Si usted no recibió ningún e-mail, intente hacer clic en "Resend Email" o entre en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

THANK YOU!

Please check your email for account verification link or enter confirm code directly.

Confirm code **Activate**

Didn't receive the email? [Resend Email](#)

[BACK TO LOGIN](#)

Luego de concluir el registro del dominio, la aplicación EasyAccess 2.0 hará el login automáticamente en su cuenta de administrador.

6.2 GESTIÓN DE USUARIOS

La lista de usuarios exhibe todos los usuarios y sus informaciones en el dominio. Muestra si un usuario está asociado a alguna IHM y si el usuario pertenece a cualquier grupo de IHMs. En esta página, el Administrador puede ejecutar acciones de gestión de usuarios: Agregar usuarios [Add User], editar usuarios [Edit User], excluir usuarios [Delete User] o copiar usuarios [Copy User]. Para dominios con un gran número de usuarios, también está disponible la herramienta de búsqueda.

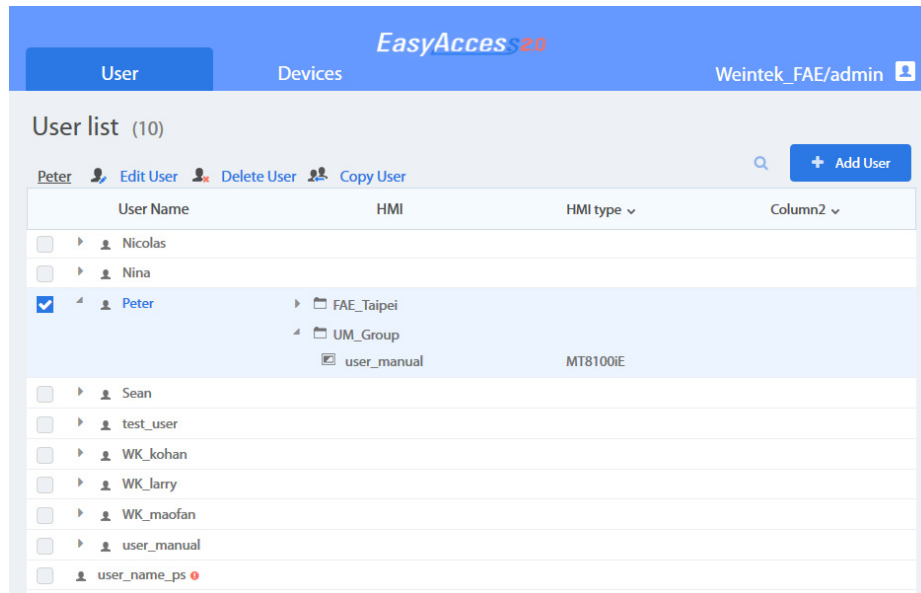


Figura 6.2: Lista de usuarios

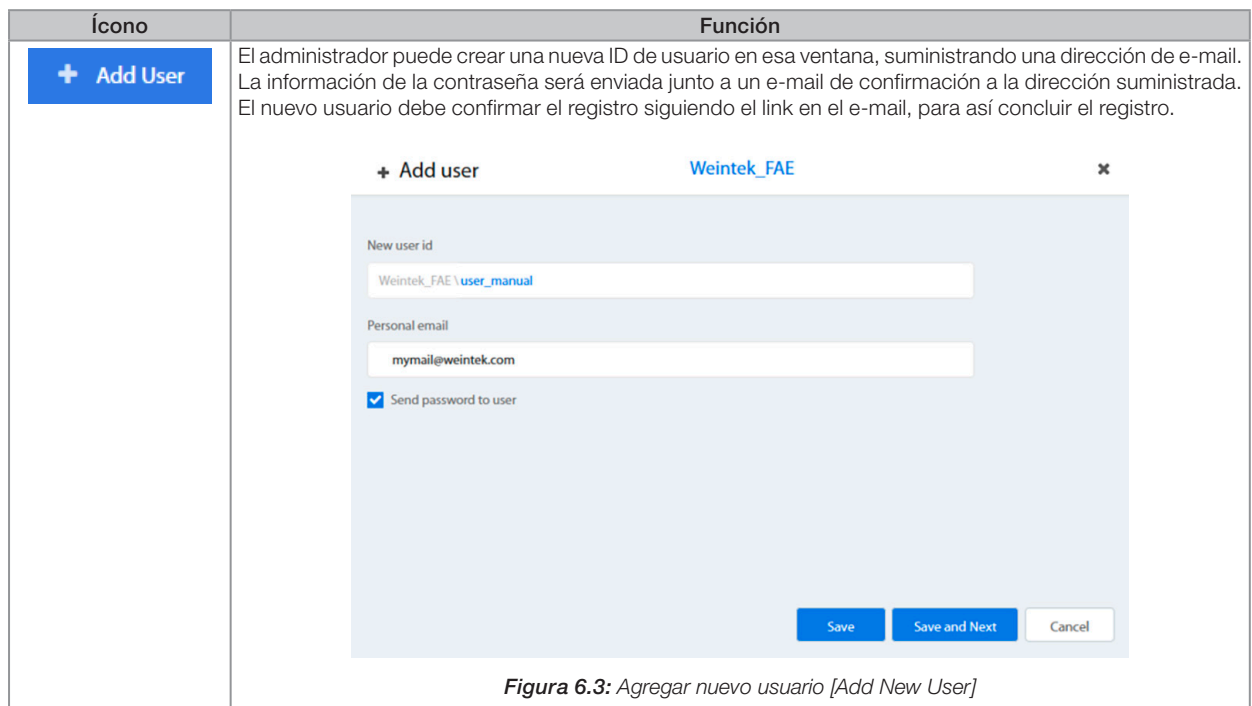

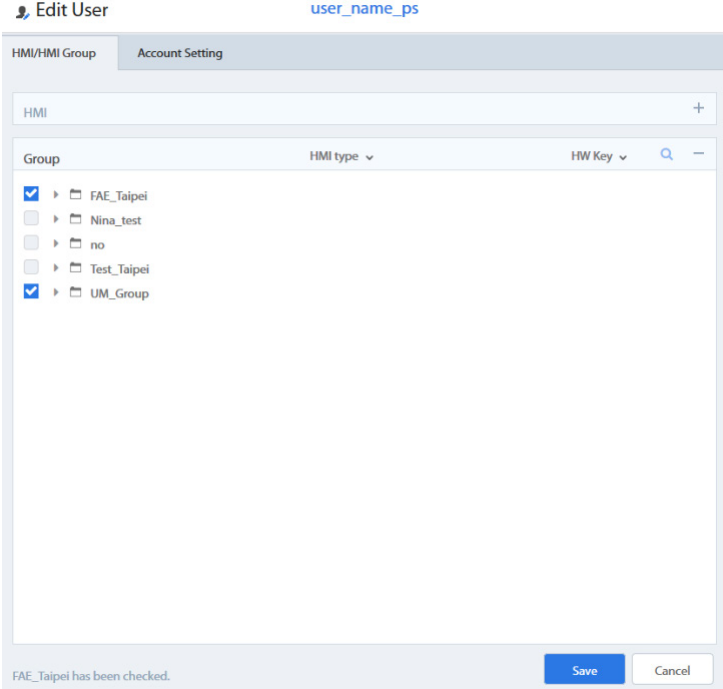






Figura 6.3: Agregar nuevo usuario [Add New User]

Ícono	Función
 Edit User	<p>El administrador puede editar la asociación a la IHM y al Grupo de IHM del usuario seleccionado.</p> <p>HMI/HMI Group » HMI Editar la asociación del usuario seleccionado con IHMs.</p> <p>HMI/HMI Group » Group Agregar/remover el usuario seleccionado de Grupos de IHMs.</p> <div data-bbox="507 398 1232 1084" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;">  </div> <p style="text-align: center;"><i>Figura 6.4: Adicionando un usuario a grupos de IHM</i></p> <p>Account Setting Exhibir informaciones sobre esta cuenta de usuario y editar la descripción y las informaciones de e-mail.</p>
 Delete User	<p>Excluir el usuario seleccionado de este dominio.</p>
 Copy User	<p>Crear un usuario con la misma asociación a la IHM/Grupo de IHM.</p>
 Search...	<p>Buscar usuario por nombre.</p>
 user_name_ps	<p>Um usuário cujo nome tem um ponto de exclamação ao lado indica que o usuário não está associado a nenhuma IHM.</p>

6.3 ALTERACIÓN DE CONTRASEÑA DEL USUARIO

Cuando la cuenta de usuario es creada, una contraseña estándar es enviada a la dirección de e-mail registrada. La contraseña puede ser alterada posteriormente. Para hacer eso, visite la página inicial del sistema de gestión de dominio y seleccione el login del usuario. Siga las instrucciones en la pantalla y altere la contraseña.

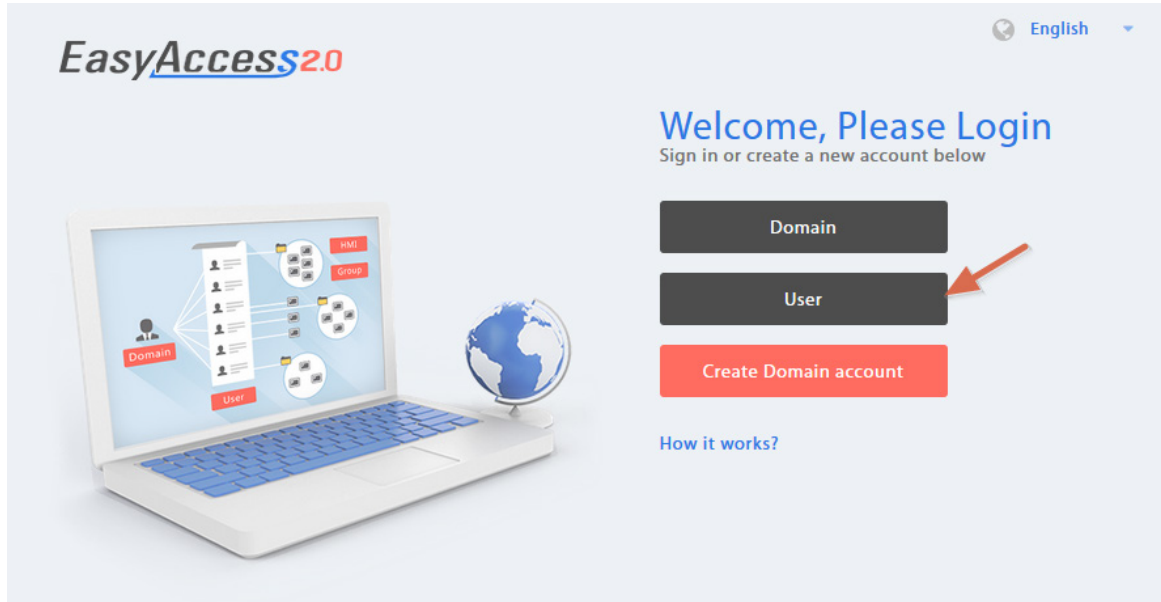


Figura 6.5: Login del Usuario

6.4 GESTIÓN DE DISPOSITIVOS

La lista de IHMs muestra todas las IHMs registradas en el dominio actual, y la lista de Grupos de IHMs muestra todos los grupos existentes en ese dominio. La primera columna puede clasificar la IHM por nombre, mientras que las otras columnas pueden ser configuradas para exhibir las siguientes informaciones: IP Privado, IP Público, Fecha de Activación o Campo Personalizado.

HMI Name & Type	Private IP	Column2	Column3
<input type="checkbox"/> Demo-2 Type: eMT3070A	192.168.1.88		
<input type="checkbox"/> Default HMI Type: eMT3070A	192.168.1.33		
<input type="checkbox"/> Default HMI Type: MT8100IE	192.168.1.68		
<input type="checkbox"/> nicolas Type: eMT3070A	192.168.1.44		
<input type="checkbox"/> Default HMI Type: MT8050IE	192.168.5.23		
<input type="checkbox"/> Default HMI Type: eMT3070	192.168.1.144		
<input type="checkbox"/> cMT-6559 Type: cMT-SVR	192.168.1.161		
<input type="checkbox"/> Default HMI Type: eMT3070B	192.168.1.45		
<input type="checkbox"/> cMT-4820 Type: cMT-SVR	192.168.1.52		
<input type="checkbox"/> user_manual Type: MT8100IE	192.168.1.238		
<input type="checkbox"/> MT8100IE_Larry Type: MT8100IE	192.168.1.36		

Figura 6.6: Lista de IHMs

Ícono de IHM	Función
+ Add HMI	<p>Agregar una nueva IHM al dominio.</p> <p>Action type » Using activation card Activar la IHM y agregarla al dominio actual. La clave de hardware y el código de activación son necesarios.</p> <p>Action type » activate by session id/password Agregar la IHM al dominio actual por la ID de Sesión/Contraseña. Es necesaria la ID de Sesión/Contraseña.</p> <p>Action type » 30 days free trial Activar un período de prueba gratuito de 30 días para una IHM. La IHM quedará permanentemente vinculada al dominio en el que la prueba gratuita de 30 días sea activada. Solamente luego de que la IHM sea activada con un código de activación, ésta podrá ser excluida del dominio actual y agregada a otro.</p>
Edit HMI	<p>Editar la IHM seleccionada.</p> <p>User/HMI Group tab » User Editar la asociación del usuario con la IHM seleccionada.</p> <p>User/HMI Group tab » HMI Group Agregar / Remover la IHM seleccionada de los grupos de IHMs.</p> <p>Activation Information Exhibir la clave de hardware y otras informaciones sobre esta IHM.</p>
Delete HMI	Excluir la IHM seleccionada de este dominio. Una vez excluida, la IHM puede ser adicionada a otro dominio con una nueva ID de Sesión/Contraseña.
<input type="text" value="Search..."/> <input type="button" value="Filter"/>	Buscar IHM por nombre. La activación de la función de filtro mostrará solamente la IHM atribuida/no atribuida o todas las IHMs.
+ Add Group	Crear un nuevo grupo de IHMs.
Edit Group	<p>Editar el grupo de IHMs seleccionado.</p> <p>HMI/User tab » HMI Agregar/Remover la IHM del grupo seleccionado.</p> <p>HMI/User tab » User Editar la asociación del usuario con el grupo de IHMs seleccionado.</p> <p>General Setting Exhibir informaciones sobre este grupo de IHMs.</p>
Delete Group	Excluir el grupo de IHMs seleccionado.



¡NOTA!

Cuando una IHM es excluida del dominio actual, ésta puede ser agregada a otro dominio. Para agregarla nuevamente, usted precisará un nuevo conjunto de ID de Sesión/Contraseña.

6.5 ORGANIZACIÓN DE HMIS EN CARPETAS

En la página web de gestión de dominios, en la guía “Devices”, haga clic en “HMI Folder View”. La IHM puede ser gestionada fácilmente creando su propia carpeta/categoría. En esta página, el administrador del dominio puede: Agregar/Editar/Excluir carpetas o Mover HMI/carpeta a otra carpeta. Para dominios con un gran número de IHMs, la herramienta de búsqueda también está disponible.

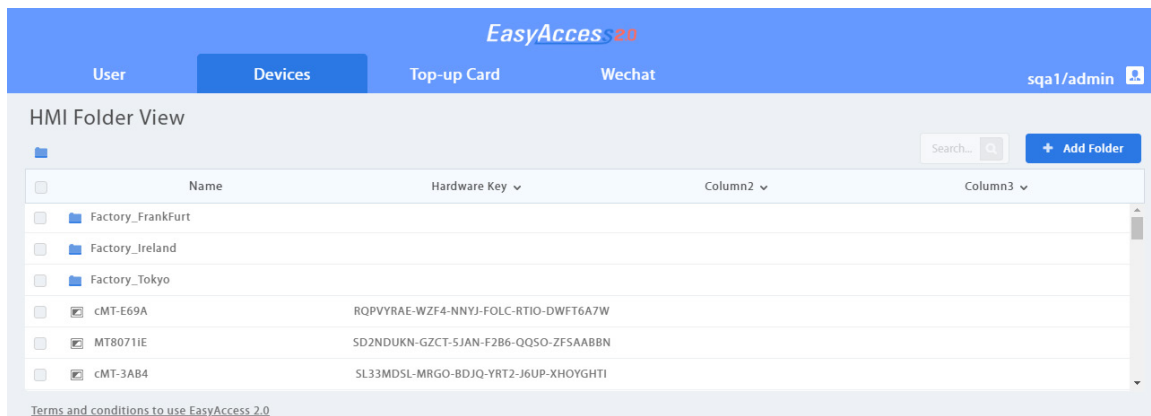

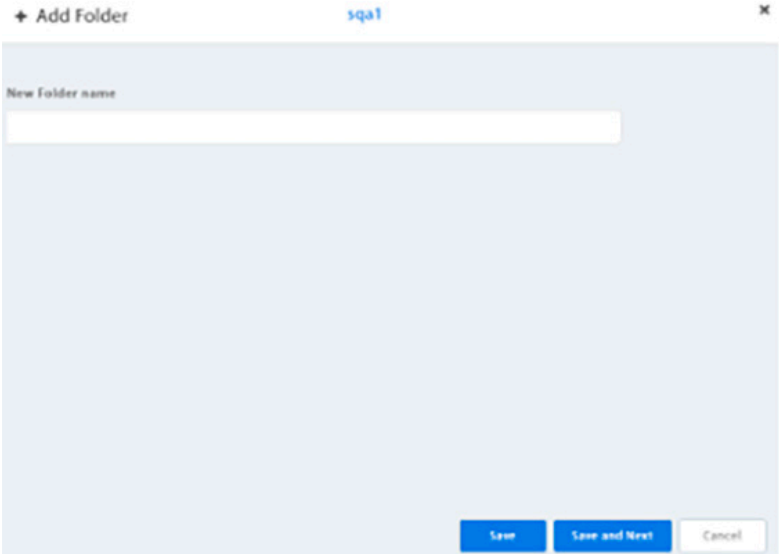




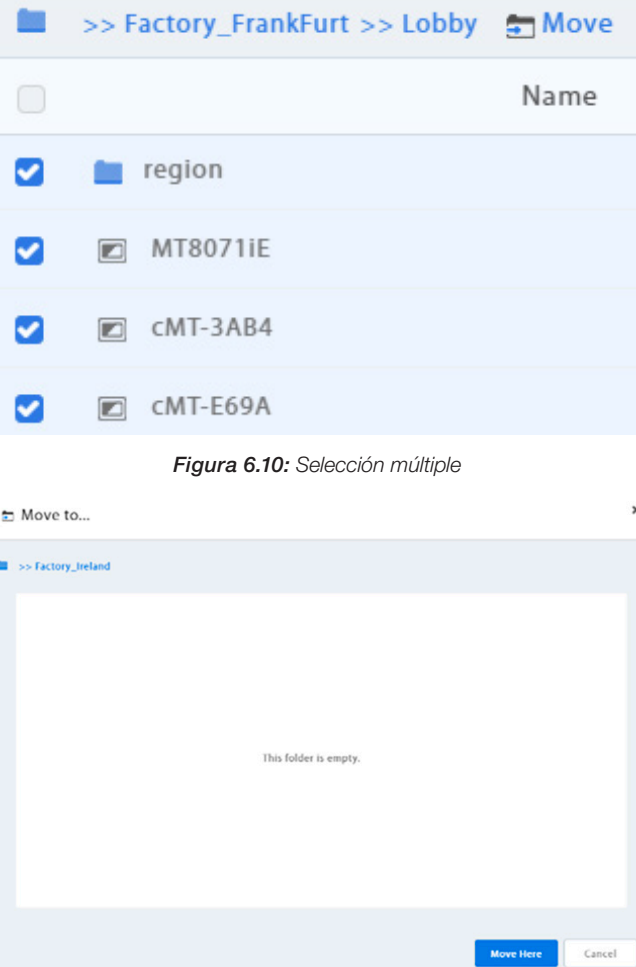
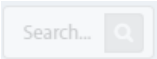


Figura 6.7: Lista de Carpetas e IHMs

Ícono de Exhibición de Carpeta de IHM	Función
	<p>El administrador del dominio puede crear una nueva carpeta en este dominio.</p>  <p><i>Figura 6.8: Agregar nueva carpeta</i></p>
	<p>El nivel de la carpeta actual es exhibido arriba de la tabla. Haga clic en el nombre de la carpeta para pasar a un nivel diferente de carpeta.</p>
	<p>La barra de herramientas de operación será exhibida al seleccionar la carpeta.</p>  <p><i>Figura 6.9: Seleccione la carpeta para exhibir la barra de herramientas de operación</i></p> <p>Edit Editar el nombre de la carpeta.</p>

Ícono de Exhibición de Carpeta de IHM	Función
	<p>Delete Excluir las carpetas seleccionadas.</p> <p>Move Mover carpetas o IHMs a una carpeta específica.</p>  <p><i>Figura 6.10: Selección múltiple</i></p> <p><i>Figura 6.11: Mover a carpeta</i></p>
	<p>Buscar una carpeta o IHM.</p>

La estructura de carpetas también es exhibida en la aplicación EasyAccess 2.0.

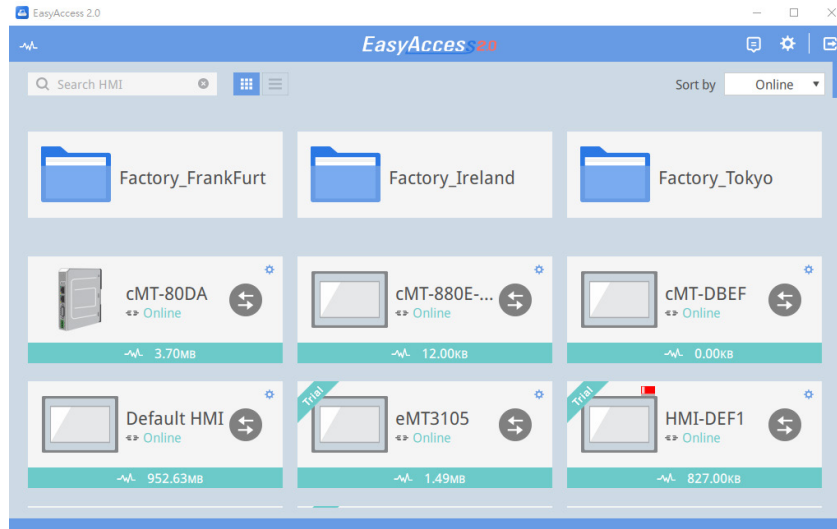


Figura 6.12: Estructura de carpetas en el EasyAccess 2.0 (Windows)

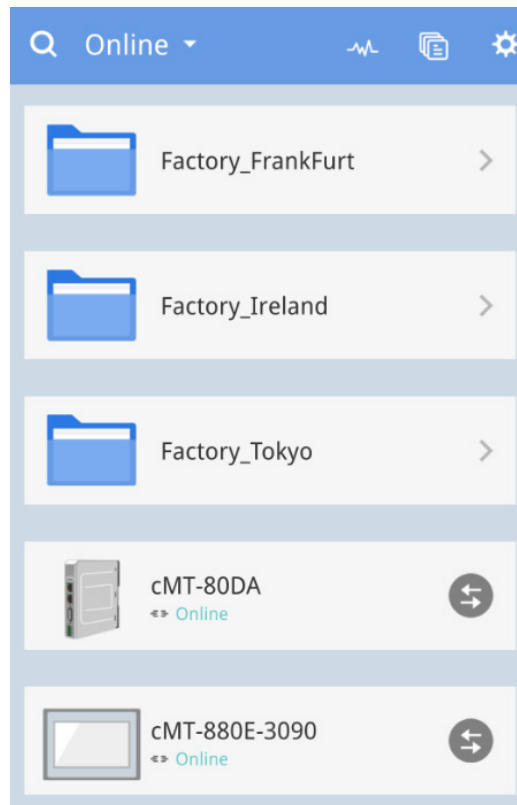


Figura 6.13: Estructura de carpetas en el EasyAccess 2.0 (Celular)

6.6 TRANSFERENCIA DE IHM

Para mover una IHM a otro dominio, haga clic en la IHM en la guía "Devices". Haga clic en "Transfer HMI" y aparecerá una caja de diálogo de confirmación. Haga clic en "Delete" y la IHM será removida del dominio actual. Usted puede usar la ID de Sesión/Contraseña para agregar esta IHM a otro dominio.

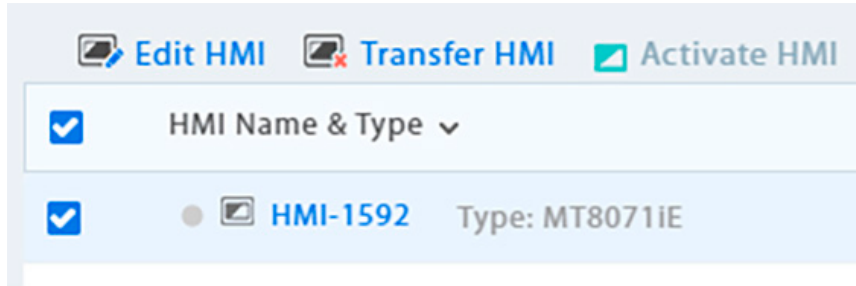


Figura 6.14: Haga clic en una IHM activa para transferirla (removerla del dominio actual)

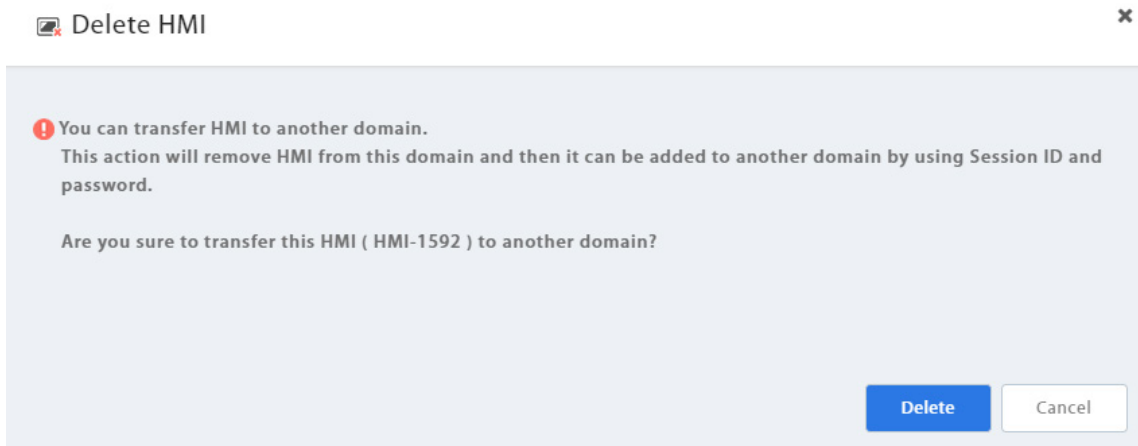


Figura 6.15: Transferir (excluir) la IHM del dominio

6.7 INFORME DE ACTIVIDADES

Haga clic en el ícono del usuario y seleccione [Activity report] para habilitar el informe y seleccionar una programación. Una vez habilitado, el Informe será enviado al e-mail del administrador del dominio, de acuerdo con la programación (Diaria, Semanal, Mensual). Usted también puede enviar informes a otros usuarios del dominio, seleccionando esos usuarios.

Para verificar si funciona, puede ser enviado un Informe de prueba al administrador del dominio, haciendo clic en "Send a copy now (1d.)".

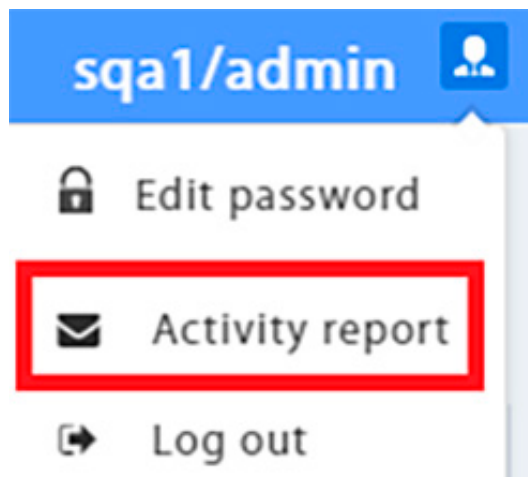


Figura 6.16: Configuración del informe de actividades

Activity report ✕

Subscribe
information will include:
- HMI online /offline status
- Account login / logout status
- Vpn connection start /stop

Schedule
We will send reports to "amoslai@weintek.com"
Daily(16:00 UTC) ▼

[Send a copy now \(1d.\)](#)

Add User
We will send reports to users

User —

<input checked="" type="checkbox"/> amos	<input checked="" type="checkbox"/> amos2	<input checked="" type="checkbox"/> amos3	<input type="checkbox"/> ipad
<input type="checkbox"/> iphone	<input type="checkbox"/> x86	<input type="checkbox"/> arm	<input type="checkbox"/> win10
<input type="checkbox"/> winxp	<input type="checkbox"/> win7	<input type="checkbox"/> tedchang	<input type="checkbox"/> j8

Figura 6.17: Configuración del informe de actividades

7 CONEXIÓN DE LA IHM AL SERVIDOR EASYACCESS 2.0

7.1 SELECCIÓN DE SERVIDOR

En el proyecto del EasyBuilder Pro, seleccione el local del servidor EasyAccess 2.0 a ser usado. Esta configuración es encontrada en [System Parameter Settings] » pestaña [Remote]. Las opciones disponibles son: Global y China.

7.2 SELECCIÓN DEL SERVIDOR

Los dominios de China y Global usan servidores diferentes, entonces las informaciones de cuenta y activación en uno no corresponderán a las informaciones de otro. Los códigos de activación obtenidos por el canal del distribuidor en China son válidos solamente para el servidor de China. Todos los otros serán válidos para el servidor Global. Elija la configuración del servidor con base en el servidor donde la IHM fue originalmente activada, China o Global.

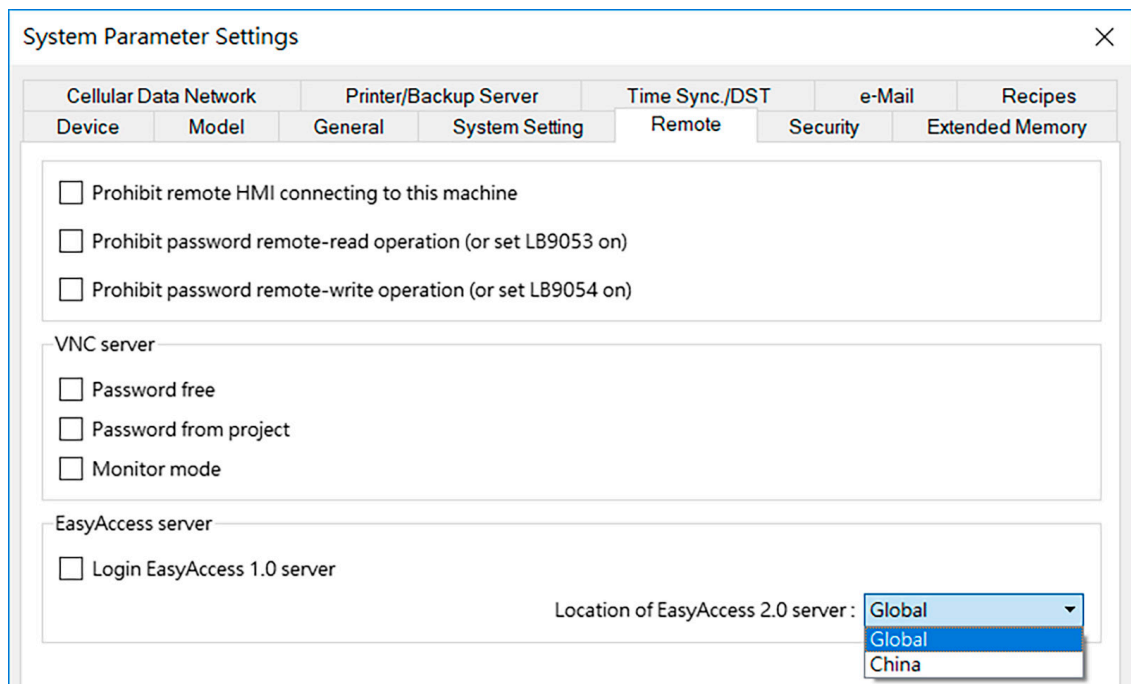


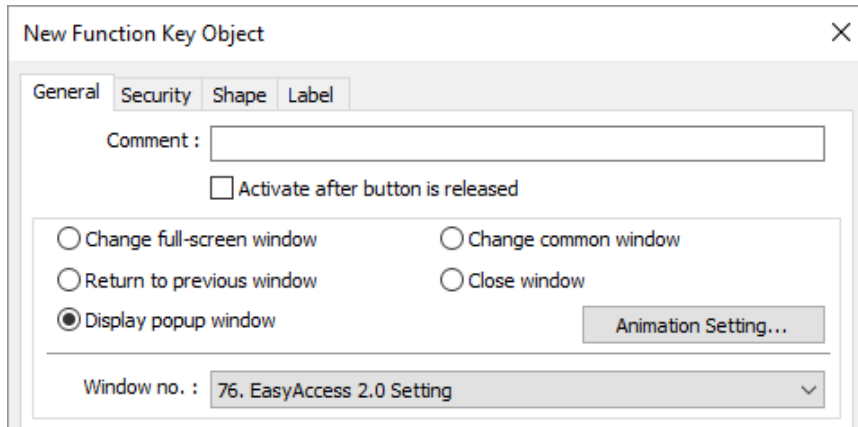
Figura 7.1: Selección del servidor EasyAccess 2.0

7.3 CONFIGURACIÓN DEL PROYECTO EASYBUILDER PRO

Con una IHM activada, siga los pasos de abajo para conectarse al EasyAccess 2.0. Asegúrese de que eso sea hecho, implícita o explícitamente, en el proyecto para usar el EasyAccess 2.0.

Use la ventana modelo integrada.

1. Usted puede crear un nuevo proyecto con el modelo.
2. Agregue un objeto [Function Key] en el menú [Object]. Para "Window no.", seleccione 76.



3. La ventana 76 es una configuración interna del EasyAccess 2.0 semejante a la imagen de abajo:

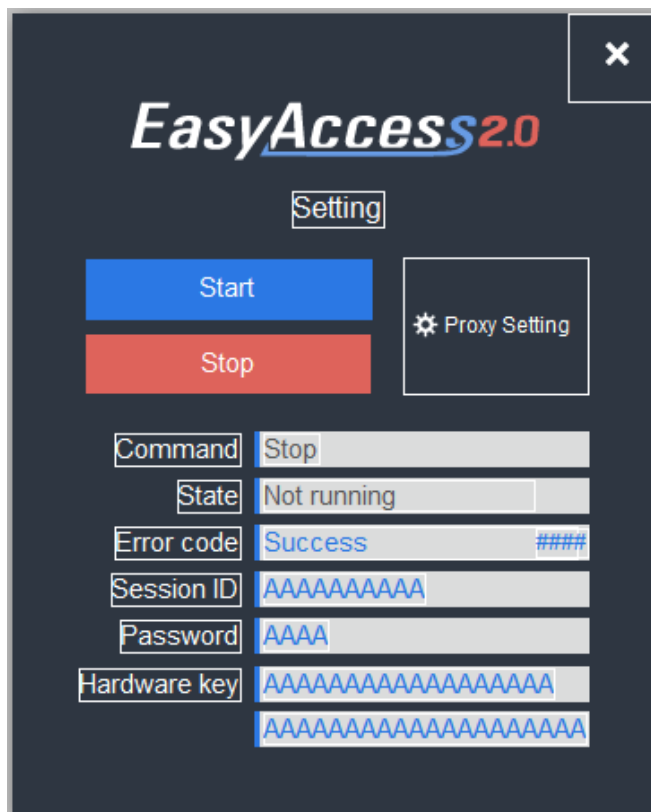


Figura 7.2: Ventana 76 Integrada para el EasyAccess 2.0

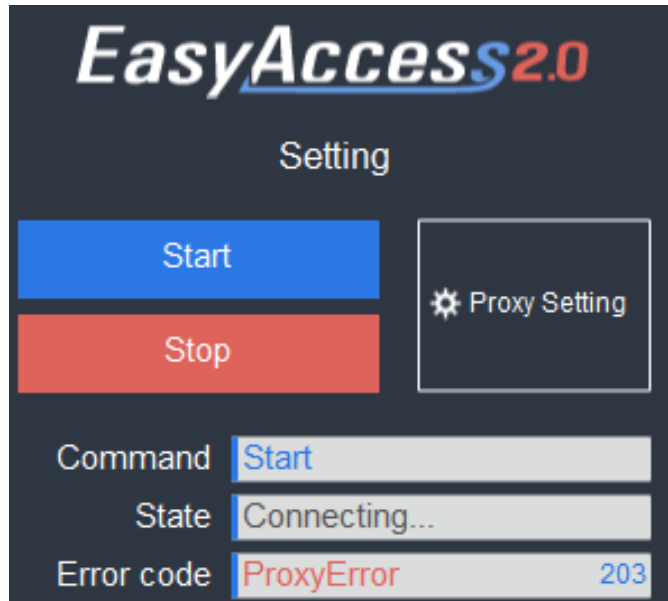
4. Baje el proyecto en la IHM. Cuando termine, haga clic en [Function Key] y haga clic en "Start" para iniciar el EasyAccess 2.0 en la IHM.

Como alternativa, usted puede crear sus propios objetos en el EasyBuilder Pro y seguir los pasos:

1. Configure el proyecto EasyBuilder Pro. En el proyecto EasyBuilder, el usuario debe poder escribir en LW-10820.
2. Escriba "1" en el LW-10820 para permanecer online. El status del EasyAccess 2.0 de la IHM debe ser "Online". La ID de Sesión/Contraseña será exhibida si la IHM fue adicionada a un dominio.

7.4 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Verifique el código de error en "EasyAccess 2.0 Setting" o LW-10829 (16 bits).



- 1 (Not activated!): Por favor, verifique si su IHM ya está activada. Para activar la IHM, consulte [Cómo activar una IHM](#).
- 2 (Log-in timeout!): Su IHM no logró conectarse a otro servidor. Por favor, verifique sus configuraciones de red (por ejemplo firewall). Consulte el [Diagnóstico](#) para verificar el ambiente de red.
- 201 (NetworkGatewayError): Por favor, verifique su configuración de red; la configuración del Gateway puede estar incorrecta.
- 202 (NetworkDNSError): Por favor, verifique su configuración de red; la configuración del DNS puede estar incorrecta.
- 203 (ProxyError): Por favor, verifique su configuración de proxy. Si usted no usa proxy, mantenga la configuración de proxy como "Disable".



- 204 (PingAuthServerFail): Su IHM no logró conectarse a otro servidor. Por favor, verifique sus configuraciones de red (por ejemplo, firewall). [Capítulo 19 DIAGNÓSTICO de la página 146](#)

- 205 (SSLCertificateError): Por favor, en la pestaña [Time/Date] de la caja de diálogo [System settings], verifique si la configuración de hora y fecha de la IHM está correcta.

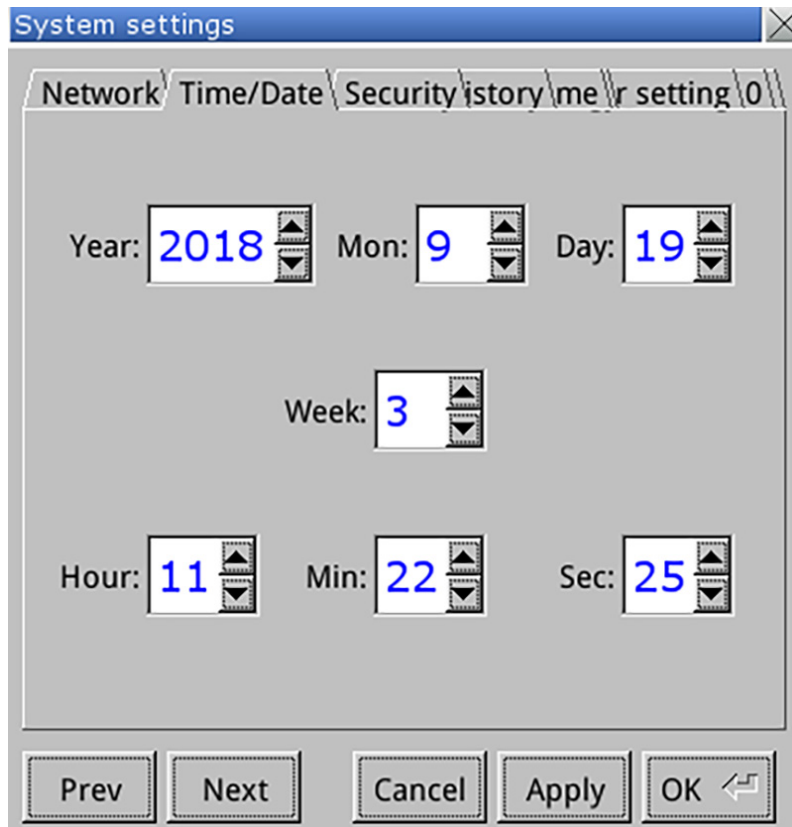


Figura 7.3: Si el problema persiste, recolecte informaciones de la IHM a través del [Capítulo 20 RECOLECCIÓN DE INFORMACIONES DE LA IHM](#) de la página 147.

8 EASYACCESS 2.0 EN EL PC

El EasyAccess 2.0 es suministrado como un programa autónomo que puede ser instalado en el PC. Puede ser usado independientemente del paquete de software EasyBuilder.

Paso a paso para establecer la conexión del EasyAccess 2.0.

1. Inicie el EasyAccess 2.0.exe.
2. Digite el nombre del dominio, nombre y contraseña del usuario del dominio y haga clic en [Login].
3. Una vez conectado, el programa listará las IHMs del usuario y sus status.
4. Haga clic en el botón conectar para establecer conexión con una IHM online. Una vez conectado, será exhibida la dirección IP virtual. Ahora será posible conectarse directamente a la IHM por servicios de red, como VNC, HMI Viewer o FTP.P.
5. Cuando termine, haga clic en el botón desconectar, para finalizar la conexión.

VNC Viewer

Para modelos que soportan el servidor VNC, se puede usar el VNC Viewer para acceder a la IHM. Instale un VNC Viewer de su elección, y indique la localización de su archivo ejecutable (.exe) para la aplicación EasyAccess 2.0 en [Settings] » [Path]. Después de hacer la conexión, si no obtiene respuesta al hacer clic en el ícono VNC, abra el visualizador VNC separadamente y use la dirección IP virtual obtenida en el EasyAccess 2.0 como la dirección IP de destino.

Instale un VNC Viewer de su elección: TightVNC, RealVNC.

HMI Viewer

Modelos no cMT son compatibles con el uso del HMI Viewer para acceder a la IHM. Indique un local adecuado del gui_e30.exe para la aplicación EasyAccess 2.0 en [Settings] » [Path]. El gui_e30.exe está en la carpeta de instalación del EasyAccess 2.0 y EasyBuilder Pro, el segundo contiene siempre la versión más actualizada.

cMT Viewer

Los modelos cMT soportan el uso del cMT Viewer para acceder a la IHM. El cMT Viewer está en la carpeta de instalación del EasyAccess 2.0 y EasyBuilder Pro, el segundo contiene siempre a versión más actualizada.

8.1 INSTALACIÓN DE ADAPTADORES

Durante la primera ejecución del programa, el software detectará si los adaptadores necesarios están presentes. Si no lo están, serán instalados automáticamente.

8.2 LOGIN

Para el login son necesarios el nombre del dominio, el nombre de usuario del dominio y la contraseña.

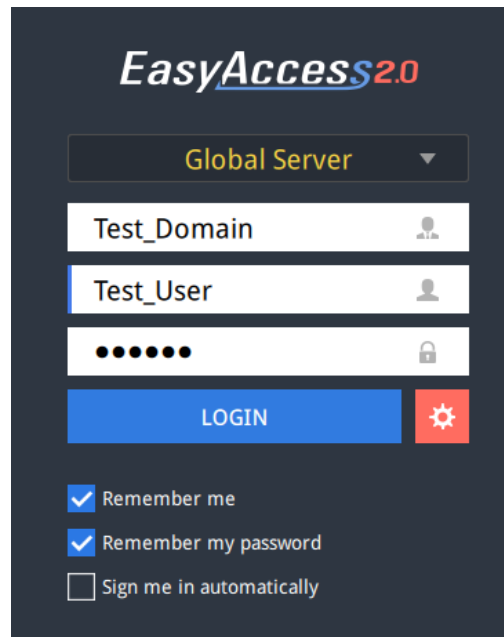


Figura 8.1: Login en el EasyAccess 2.0

8.3 PANTALLA PRINCIPAL

Una vez conectado exitosamente, la pantalla principal mostrará todas las IHMs al usuario y sus status online. Las IHMs online tendrán un botón de conexión y un botón de configuración. No hay límite para el número de IHMs que pueden ser conectadas simultáneamente a partir del programa. No obstante, una vez que una IHM es conectada por un usuario, entrará en estado “ocupado” y no podrá ser conectada por otro usuario antes de que la conexión existente sea finalizada.



Figura 8.2: Pantalla principal del EasyAccess 2.0

Tabla 8.1: Funciones de los íconos en la pantalla Principal

Ícono	Función
	Uso de Tráfico del Dominio (Tarjeta de Recarga)
	Filtro de búsqueda de IHM
	Vista de íconos / Vista de lista
	Registro de eventos
	Configuraciones
	Logout del usuario actual
	Exhibición de registros de conexión

Tabla 8.2: Configuraciones

Pestaña	Descripción
General » Network traffic	Opciones: Show all HMI Network traffic (Exhibir todo el tráfico de red de la IHM). Disable P2P (Deshabilitar el P2P). Enable sending log sea debug (Activar el envío de registro para depuración).
Information	Versión del software y términos de uso.
Language	Selecciona el idioma Idiomas disponibles: inglés, francés, italiano, español, ruso, chino simplificado, chino tradicional, coreano, alemán, japonés, polaco.
Path » Executable	Seleccionar el camino del ejecutable (*.exe) para el VNC Viewer, HMI Viewer y cMT Viewer, usado para iniciar los visualizadores cuando las conexiones son establecidas.

VNC executable path
 Localización del ejecutable .exe del VNC Viewer. El VNC Viewer debe ser instalado separadamente.

HMI Viewer path
 Localización de la GUI (gui_e30.exe), para uso con la serie iE/XE/eMT/mTV.

cMT Viewer path
 Localización del cMT Viewer, para uso con la serie cMT.

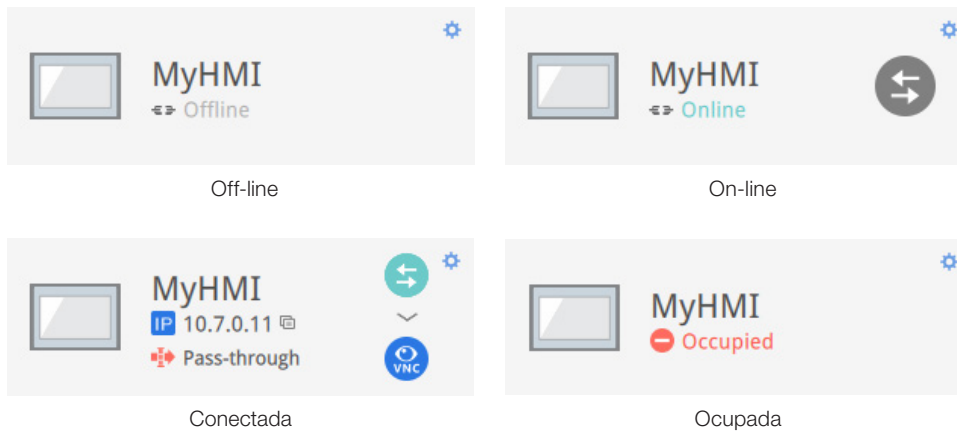
EBPro folder
 Localización de la carpeta EasyBuilder Pro en que las bibliotecas necesarias para la transferencia PC → IHM están localizadas.


¡NOTA!

Por favor, intente mantener la GUI actualizada, ya que es el ejecutable necesario para rodar el HMI Viewer. Una copia de la GUI y del cMT Viewer, cuya versión era la más actual, a partir de la fecha de lanzamiento del EasyAccess 2.0, está incluida en la instalación. Una actualización de la GUI puede ser necesaria cuando el ambiente de programación de la IHM sea actualizado; en este caso, encuéntrala en la última versión del EasyBuilder Pro.





8.4 ESTADOS DE IHM Y CONFIGURACIÓN DE ACCESO

La IHM puede estar en uno de los estados: Off-line, Online, Conectada, Ocupada.



El uso o significado de cada ícono:

Ícono	Función
MyHMI	Nombre de la IHM
IP 10.7.0.6	Dirección IP virtual. Haga clic para copiar la dirección IP al área de transferencia
Pass-through	Configurar la dirección IP pass-through
↔	Conectarse a la IHM
↔	Desconectarse de la IHM
VNC	Acceder a la HMI con el VNC Viewer (instalado separadamente)
🖥️	Acceder a la IHM con el HMI Viewer

Ícono	Función
	<p>Events Cuando la notificación push está activada, la notificación de eventos activados es exhibida aquí.</p> <p>Access Setting Entrar en la configuración de acceso de la IHM, que permite usar el VNC Viewer o el HMI Viewer. Para usar el VNC Viewer, defina el camino del ejecutable en la página Settings. Para usar el HMI Viewer, defina el camino del ejecutable en la página Settings. Además de eso, defina cómo el upload y el histórico del proyecto deben ser tratados.</p> <div data-bbox="815 539 1350 904" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center; border-bottom: 1px solid #ccc;">Access Setting</p> <p>VNC (VNC is not configured) <input type="checkbox"/> Use an existing project file <input type="checkbox"/></p> <p>Use HMI viewer <input checked="" type="checkbox"/> Always upload project <input type="checkbox"/></p> <p>Upload history <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Clear old history <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>History files in USB disk <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>History files in SD card <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Password <input type="text"/></p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="Ok"/> <input type="button" value="Cancel"/></p> </div> <p><i>Figura 8.3: Configuración del IHM Viewer (solamente cuando está habilitado)</i></p> <p>FTP URL with password shortcut Usted puede ingresar la contraseña del FTP con antelación y copiar la URL del FTP al presionar por un instante, hacer clic con el botón derecho del mouse en VPN IP o haga clic en el botón copiar, al lado de "Password in FTP URL".</p> <div data-bbox="815 1099 1350 1480" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">Default HMI </p> <p style="text-align: center;">IP 10.8.0.5 </p> <p style="text-align: center;">Pass-through </p> <hr/> <p>Private IP: 192.168.2.21</p> <p>Network traffic: 952.63MB</p> <p>Runtime version: 12.7.7</p> <p>OS version: eMT3070 OS debug build 20150203</p> <p>Hardware key: E65PFJTTCVACJF6BAI2MYSALMXEQYEGW</p> </div>

Ícono	Función
	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <div style="display: flex; border-bottom: 1px solid #ccc;"> Events Access setting </div> <div style="margin-top: 10px;"> <p>Use VNC viewer <input type="checkbox"/></p> <hr/> <p>Use HMI viewer <input type="checkbox"/></p> <hr/> <p>Password in FTP URL </p> <p>●●●●●● 👁</p> </div> <p>Notification setting</p> <div style="display: flex; border-bottom: 1px solid #ccc;"> Events Access setting Notification setting </div> <p>Enable push notification <input checked="" type="checkbox"/></p> <hr/> <p>Language setting 🌐 中文 (台灣)</p> </div> <p>Habilitar la notificación push. Cuando un evento es accionado en la HMI, el EasyAccess 2.0 puede enviar una notificación push sobre éste.</p> <p>El lenguaje usado por la notificación push puede ser seleccionado en [Language & Font], y la Biblioteca de etiquetas en el EasyBuilder Pro puede ser usada para configurar varios idiomas.</p>

Español

8.5 REGISTRO DE CONEXIÓN

Hacer clic en el ícono LOG exhibe los registros de detalles de conexión con el VPN, autenticación y servidor UAC. La guía GUI muestra informaciones relevantes para el uso del HMI Viewer. Además de visualizarlos aquí, también es posible guardar los registros en forma de archivo.

Activity info Save log

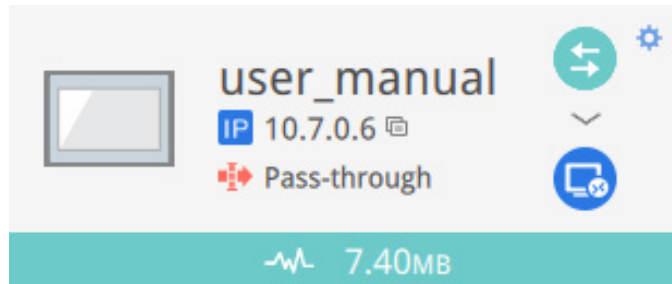
ALL
 VPN
 Authentication
 UAC
 GUI

TYPE	TIME	CONTENT	↑
	2015-03-25 16:35:30 550	user_manual Traffic Usage: 5024 KB	
	2015-03-25 16:35:30 277	user_manual EasyAccess version: 2.2.0	
	2015-03-25 16:35:30 225	user_manual change state to online	
	2015-03-25 16:31:18 099	user_manual Traffic Usage: 26 KB	
	2015-03-25 16:31:15 717	weintek-openvpn 54.65.172.205	
	2015-03-25 16:31:15 651	weintek-p2p vpn host: 54.65.172.205	
	2015-03-25 16:31:15 566	user_manual change state to in_use	
	2015-03-25 16:31:14 527	user_manual EasyAccess version: 2.2.0	
	2015-03-25 16:31:14 465	user_manual change state to online	
	2015-03-25 16:31:01 313	user_manual change state to offline	
	2015-03-25 16:27:07 838	user_manual EasyAccess version: 2.2.0	
	2015-03-25 16:27:06 980	user_manual EasyAccess version: 2.2.0	
	2015-03-25 16:27:06 980	user_manual Traffic Usage: 26 KB	
	2015-03-25 16:27:06 944	user_manual change state to online	
	2015-03-25 16:27:05 905	choose no. 0 vpn server: TAP vpn server	
	2015-03-25 16:27:02 320	Lojin : Weintek FAE.Peter	

Figura 8.4: Registros de conexión

8.6 EXHIBICIÓN DE USO

Será exhibido el uso total de datos de la IHM hasta el momento para el mes actual.



8.7 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si ocurre un error de conexión, haga clic en el ícono "Punto de exclamación" para verificar los detalles del error.

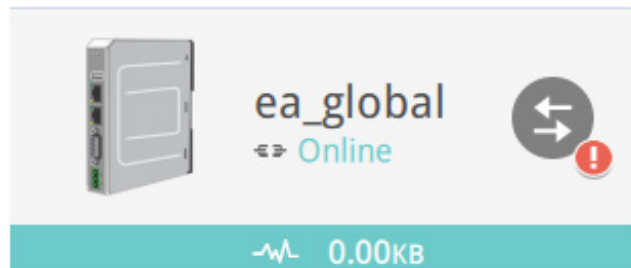


Figura 8.5: Aparición de Error

The dialog box displays connection status for two services. The 'EasyAccess 2.0 to Vpn server connection status' is marked with a red 'X' and shows two red dots for 'Asia - Tanuki wvpn (13.114.36.115)' and 'US - Wide West wvpn (13.56.221.131)'. The 'HMI to Vpn server connection status' is marked with a green checkmark and shows two green dots for the same servers. A 'Recheck' button is at the bottom.

- ✗ EasyAccess 2.0 to Vpn server connection status Details
 - Asia - Tanuki wvpn (13.114.36.115)
 - US - Wide West wvpn (13.56.221.131)
- ✓ HMI to Vpn server connection status Details
 - Asia - Tanuki wvpn (13.114.36.115)
 - US - Wide West wvpn (13.56.221.131)

[Recheck](#)

Figura 8.6: Detalles del Error

Usted también puede usar el Diagnóstico para auxiliar en la verificación de esos problemas de conexión.

9 PASS-THROUGH (SERIAL)

El pass-through remoto es posible y simple con el EasyAccess 2.0. Semejante a la manera tradicional de pass-through local, eso es hecho con un programa auxiliar en el Administrador de Utilitarios. Basta digitar la dirección IP virtual obtenida en el EasyAccess 2.0 en el programa pass-through, conforme es mostrado en la figura a seguir. Las etapas restantes son las mismas que las del pass-through local. Al hacer el pass-through remoto, no son necesarias configuraciones de puerto adicionales.

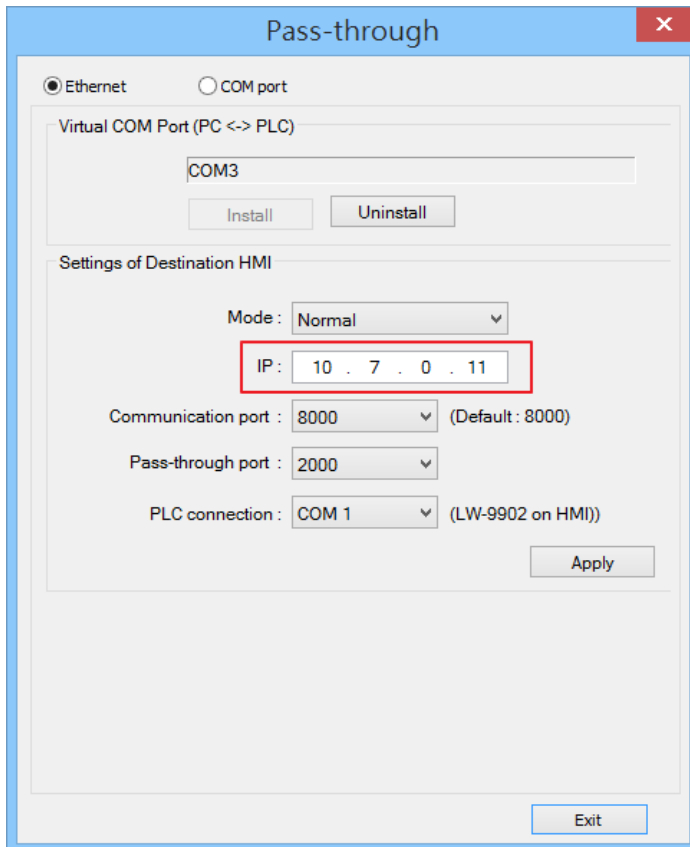
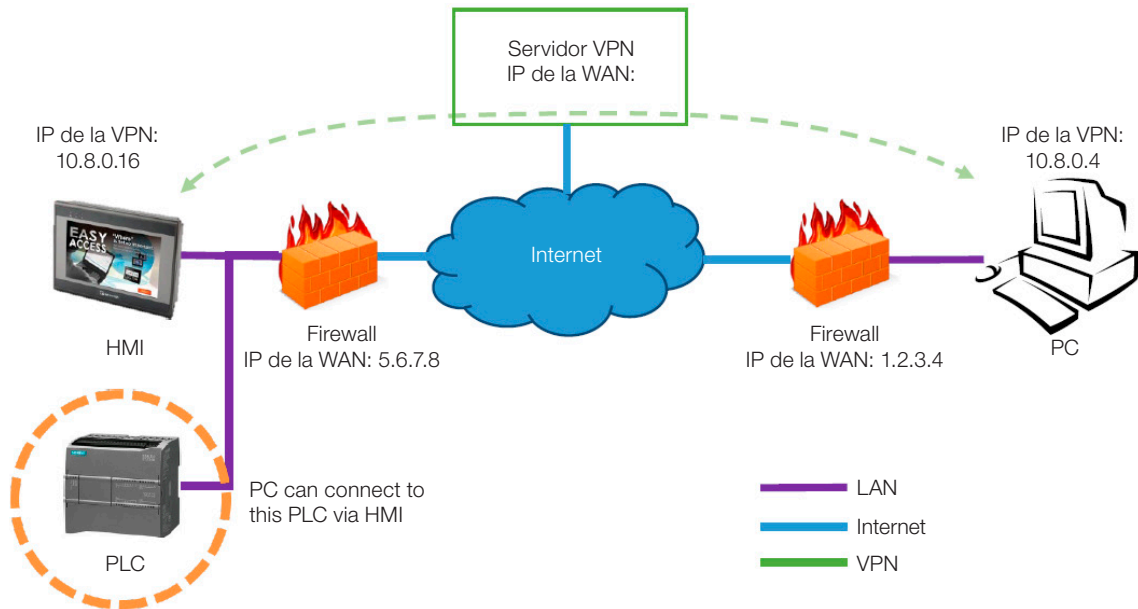


Figura 9.1: Configuración de pass-through en el Administrador de Utilitarios

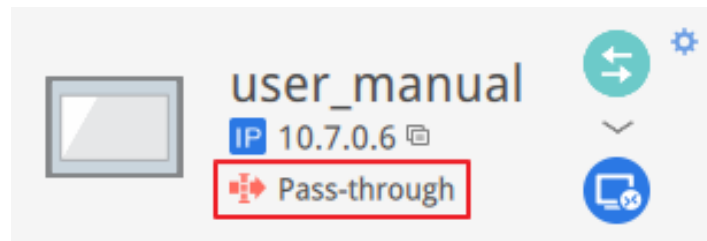
10 PASS-THROUGH (ETHERNET)

El EasyAccess 2.0 no sólo posibilita la conexión directa a una IHM, como también suministra una función pass-through que permite al usuario conectarse al CLP en la red de la IHM remota. Considere una red EasyAccess conforme es mostrado abajo, donde un CLP está en la misma red LAN que la IHM. Aquí, el PC, al establecer primero la conexión del EasyAccess 2.0 con la IHM, puede usar la IHM como el relé y también conectarse al CLP.

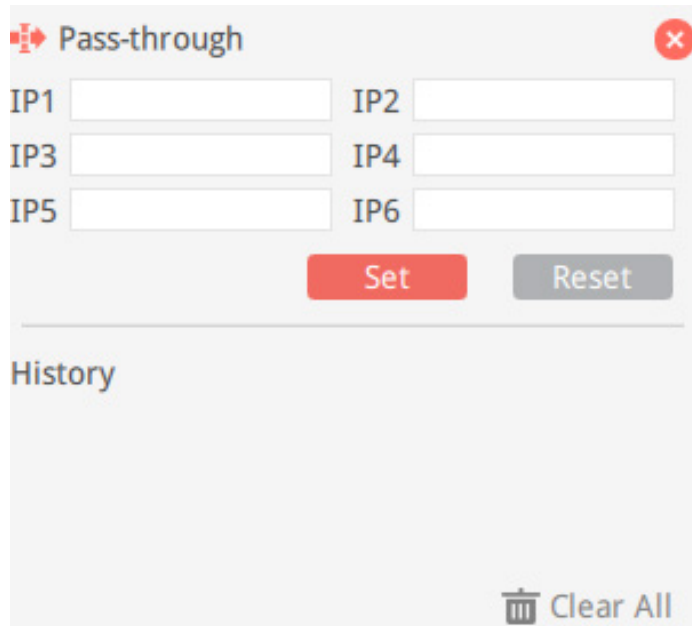


Cómo configurar el pass-through para el CLP?

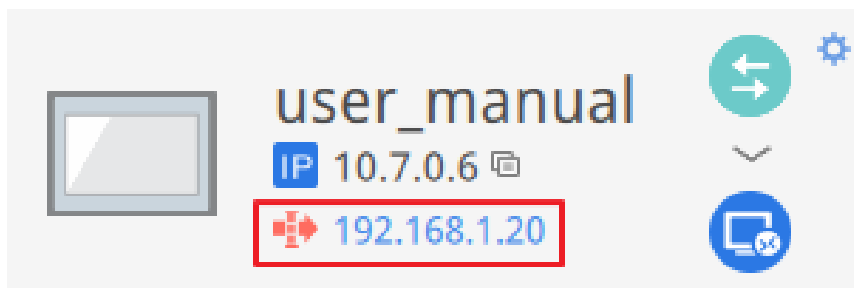
1. En la lista de IHMs, haga clic en el ícono “Pass-through”, que aparece debajo de la dirección IP cuando la conexión está activa.



2. Digite la dirección IP del CLP de destino. Soporta hasta 6 direcciones IP.

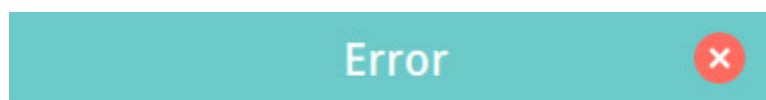


3. Una vez conectado, será mostrada la dirección IP del CLP. El usuario puede ahora iniciar el programa CLP.



Español

Si el CLP remoto y la computadora local tienen el mismo intervalo de direcciones IP privadas, aparecerá un aviso indicando que la conexión subsecuente a la dirección IP del CLP será direccionada al dispositivo remoto, en vez de al dispositivo local, en caso de que exista.



This will override connection to 192.168.1.20 to remote device. You see this message because the IP address (192.168.1.20) is in your local network (192.168.1.0/255.255.255.0).

11 SERVIDOR PROXY

Un servidor proxy actúa como intermediario entre clientes y servidores. En algunas infraestructuras de red, especialmente las de gran escala, los servidores proxy son usados para garantizar seguridad, control administrativo y eficiencia de la red. Para establecer conexión con el EasyAccess 2.0 por medio de proxy, sin embargo, es necesario definir configuraciones adicionales en el programa cliente del EasyAccess 2.0 y/o IHM.

Las configuraciones de proxy en el lado del cliente del EasyAccess 2.0 del PC y en el lado de la IHM son semejantes. En el PC, la ventana de configuración de proxy puede ser abierta con el botón de configuración de la pantalla de login. En la IHM, éste es encontrado en la guía [EasyAccess 2] de las configuraciones del sistema. Ingrese el tipo de proxy, la dirección del host, el número del puerto y las credenciales de login obtenidas del administrador de la red.

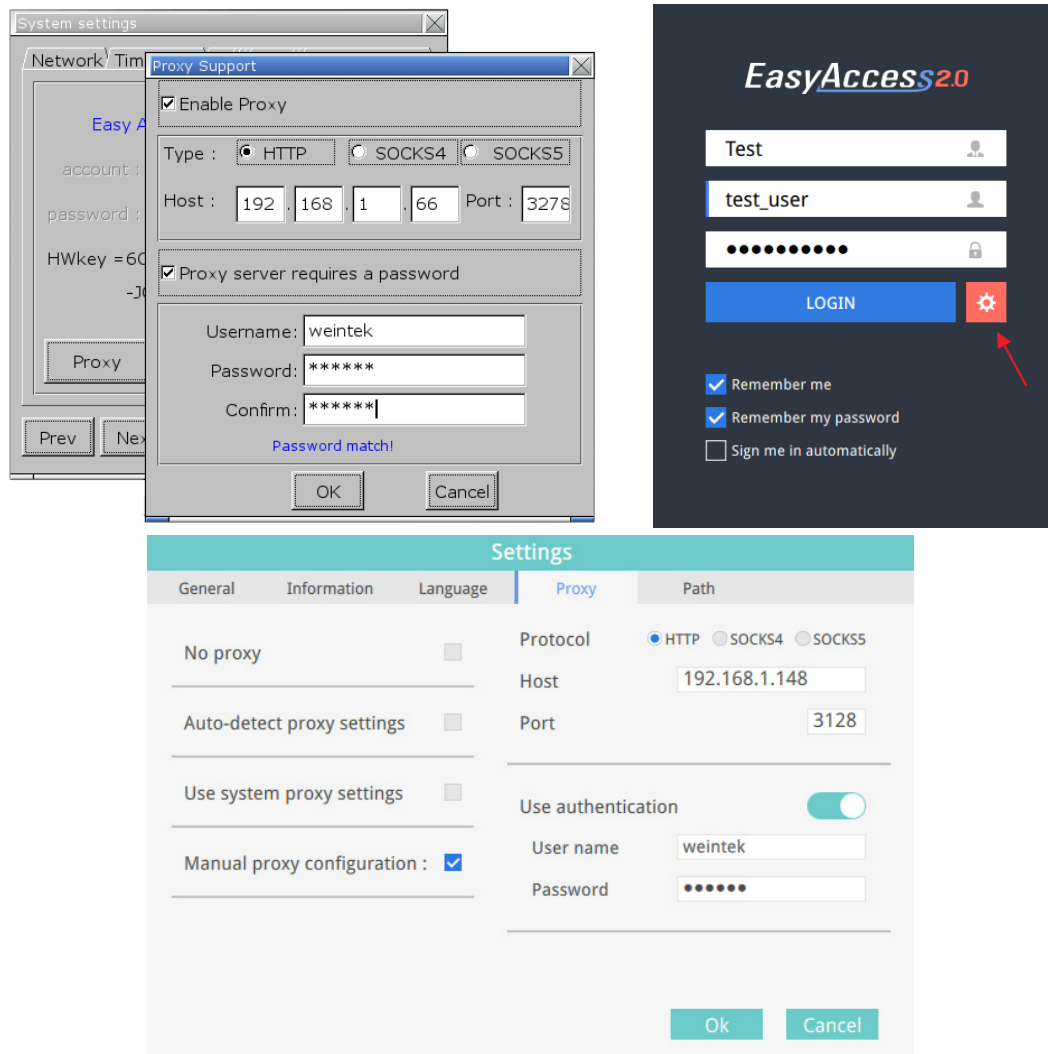


Figura 11.1: Configuraciones de Proxy

11.1 TAGS DE SISTEMA RELACIONADAS AL PROXY

La tabla a seguir lista las tags del sistema reservadas para las configuraciones de proxy del EasyAccess 2.0:

LW-11170 (16bit)	Habilitación/Deshabilitación del Proxy (0: deshabilita, 1: habilita)
LW-11171 (16bit)	Tipo de Proxy (0: HTTP, 1: SOCKSv4, 2: SOCKSv5)
LW-11172 (16bit)	Servidor Proxy IP0
LW-11173 (16bit)	Servidor Proxy IP1
LW-11174 (16bit)	Servidor Proxy IP2
LW-11175 (16 bits)	Servidor Proxy IP3
LW-11176 (16 bits)	Porta do Servidor Proxy
LW-11177 (16 bits)	Autenticación del Proxy (0: deshabilitar, 1: habilitar)
LW-11178 (16 palabras)	Nombre de usuario proxy
LW-11194 (16 palabras)	Contraseña del Proxy



12 EASYACCESS 2.0 EN EL ANDROID

El EasyAccess 2.0 está disponible para dispositivos Android. Con el EasyAccess 2.0, los usuarios pueden fácilmente usar el VNC o cMT Viewer para acceder a la IHM remota. Aunque la IU y las funcionalidades disponibles en un dispositivo Android puedan ser ligeramente diferentes del PC, de la misma manera las etapas de conexión son simples y directas.

El EasyAccess 2.0 en el Android requiere Android versión 4.1.2 o posterior.

12.1 DOWNLOAD DE LA APLICACIÓN

Además de la aplicación principal EasyAccess 2.0, es necesaria una aplicación auxiliar OpenVPN Connector. Haga el download de las aplicaciones en Google Play e instale las aplicaciones, ambas gratuitas.

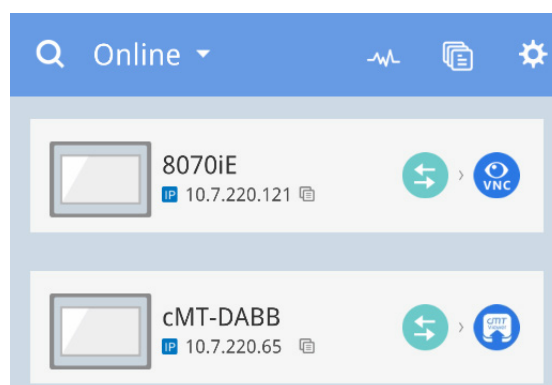
	EasyAccess 2.0	Play Store download APK download
	EasyAccess 2.0 OVPN Connector	Play Store download APK download

12.2 VNC/CMT VIEWER DOWNLOAD

- RealVNC VNC Viewer: Google Play.
- cMT Viewer: Google Play.

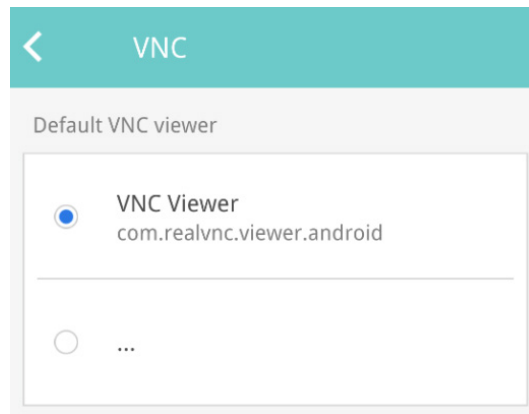
12.3 GUÍA DE CONEXIÓN PASO A PASO

1. Abra la aplicación EasyAccess 2.0.
2. Digite el nombre del dominio, nombre y contraseña del usuario del dominio y haga clic en [Login].
3. Una vez conectada, la aplicación listará las IHMs del usuario y sus status.
4. Haga clic en el botón de conexión para establecer la conexión con una IHM online.
5. Una vez conectado, será exhibida la dirección IP virtual. Ahora será posible conectarse directamente a la IHM remota por el VNC o cMT Viewer.



¡NOTA!

Usted debe bajar el visualizador VNC y configurarlo como visualizador VNC estándar. Por ejemplo, baje el RealVNC Viewer y defina como estándar el VNC Viewer en Settings => VNC.



6. Cuando termine, retorne a la aplicación EasyAccess 2.0 y haga clic en el botón desconectar, para finalizar la conexión.

12.4 VNC VIEWER

Para modelos que soportan el servidor VNC, se puede usar el VNC Viewer para acceder a la IHM. Instale un visualizador VNC de su elección y defínalo como visualizador VNC estándar en la aplicación EasyAccess 2.0. Use la dirección IP virtual obtenida en el EasyAccess 2.0 como la dirección IP de destino. Luego de haber hecho la conexión exitosamente, si usted hace clic en el ícono VNC y no hay respuesta, inicie el VNC Viewer separadamente y use la dirección IP virtual obtenida en el EasyAccess 2.0 como la dirección IP de destino.

12.5 CMT VIEWER

Los modelos cMT soportan el uso del cMT Viewer para acceder a la IHM. El cMT Viewer está disponible gratuitamente en Google Play.



13 EASYACCESS 2.0 EN IOS

El EasyAccess 2.0 está disponible para dispositivos iOS. Con el EasyAccess 2.0, los usuarios pueden fácilmente usar el VNC o cMT Viewer para acceder a la IHM remota. No obstante, debido a restricciones de software, las etapas de conexión son ligeramente diferentes de las de PC o Android.

El EasyAccess 2.0 en iOS requiere iOS versión 7.0 o posterior.

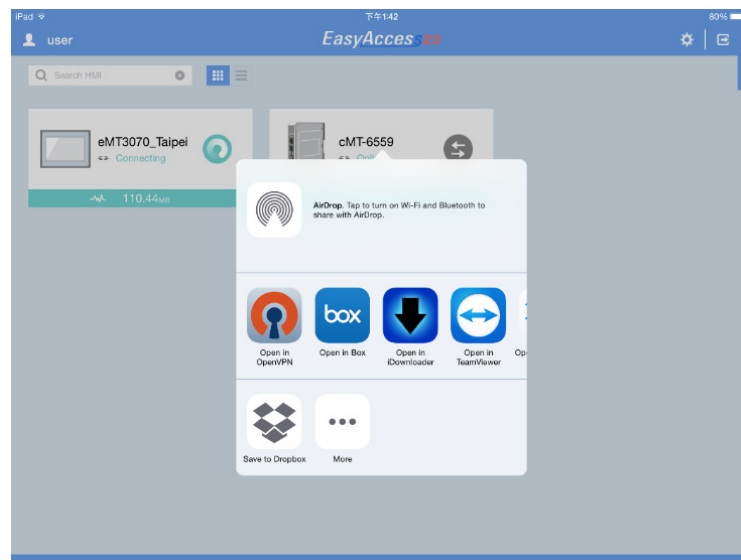
13.1 DOWNLOAD DE LA APLICACIÓN

Además de la aplicación principal EasyAccess 2.0, es necesaria la aplicación OpenVPN Connect. Haga el download de las aplicaciones en la App store e instale las aplicaciones, ambas gratuitas.

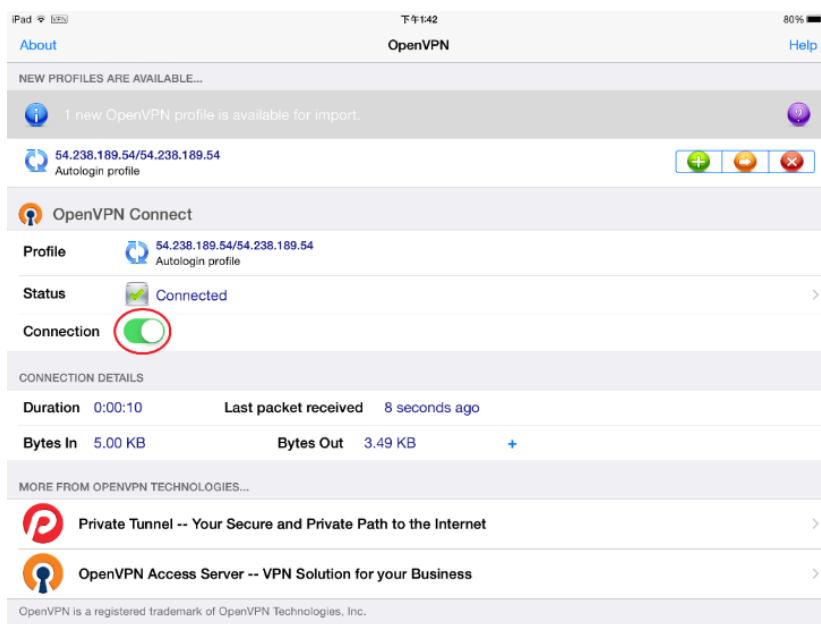
	EasyAccess 2.0	App Store Link
	OpenVPN Connect (OpenVPN Technologies)	App Store Link

13.2 GUÍA DE CONEXIÓN PASO A PASO

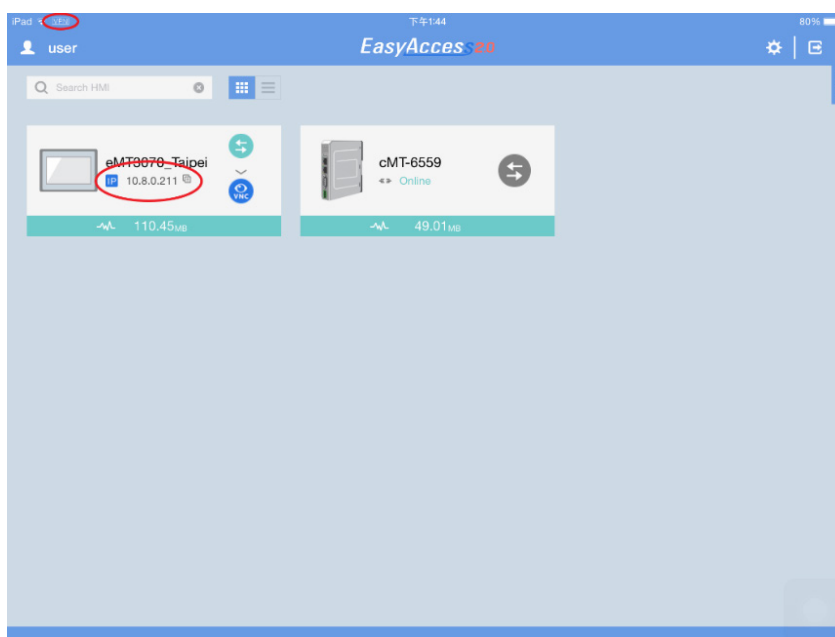
1. Abra la aplicación EasyAccess 2.0
2. Digite el nombre del dominio, nombre y contraseña del usuario del dominio y haga clic en [Login].
3. Una vez conectado, el programa listará las IHMs del usuario y sus status.
4. Haga clic en el botón conectar para establecer conexión con una IHM online. Será exhibida una caja de diálogo con botones de acción. Haga clic en "Open in OpenVPN".



5. En la aplicación OpenVPN, agregue el perfil de login y active el botón de conexión para iniciar la conexión.



6. Una vez conectado, retorne al EasyAccess 2.0 y será exhibida la dirección IP virtual. La barra de status superior también exhibirá un ícono de VPN. Ahora será posible conectarse directamente a la IHM remota por el VNC o cMT Viewer.



7. Cuando termine, haga clic en el botón desconectar para finalizar la conexión.

13.3 VNC VIEWER

Para modelos que soportan el servidor VNC, se puede usar el VNC Viewer para acceder a la IHM. Instale un visualizador VNC de su elección y defínalo como visualizador VNC estándar en la aplicación EasyAccess 2.0. Use la dirección IP virtual obtenida en el EasyAccess 2.0 como la dirección IP de destino. Luego de haber hecha la conexión exitosamente, si usted hace clic en el ícono VNC y no hay respuesta, inicie el VNC Viewer separadamente y use la dirección IP virtual obtenida en el EasyAccess 2.0 como la dirección IP de destino.

13.4 CMT VIEWER

Los modelos cMT soportan el uso del cMT Viewer para acceder a la IHM. El cMT Viewer está disponible gratuitamente en la App Store.

14 PC ACTIVATOR

El PC Activator permite que el usuario rápidamente active IHMs, lo que de otra forma tendría que ser hecho a través de la interfaz web. En vez del proceso demorado de grabación y digitación de claves de hardware para activación, el PC Activator permite que el usuario busque rápidamente las IHMs que están en la red, verifique sus status de activación y las active con el código de activación. Eso es especialmente útil para activación en grupos. Además de eso, el PC Activator también permite que los usuarios agreguen la IHM a un dominio sin tener acceso a la ID de sesión/contraseña.

Dos recursos principales son soportados por el PC Activator.

1. Activación de la IHM por código de activación.
2. Adición de una IHM a un dominio.

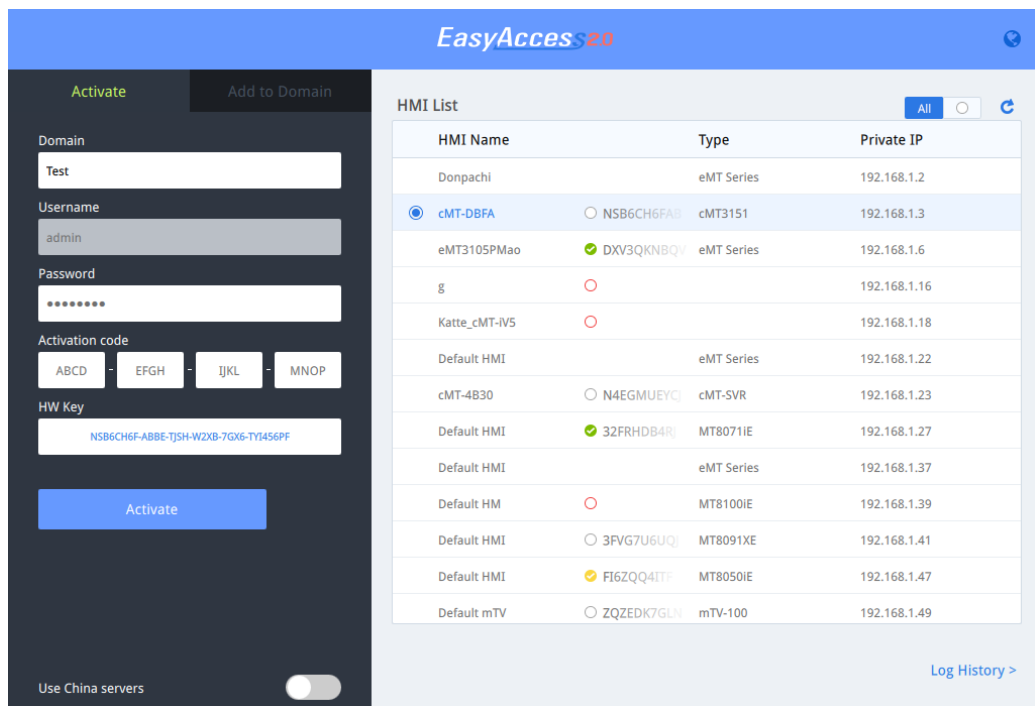
14.1 ACTIVACIÓN

1. Ingrese el nombre del dominio, la contraseña y el código de activación.
2. Seleccione una IHM de la lista de HMI. Es posible activar aquellas con un ícono . Su clave de hardware será recuperada y exhibida.

Tabla 14.1: Lista de íconos

<input checked="" type="checkbox"/>	La IHM es activada y atribuida a un dominio
<input checked="" type="checkbox"/>	La IHM es activada, pero no es atribuida a un dominio
<input type="radio"/>	La IHM no es activada. Ésta puede ser activada en el PC Activator
<input type="radio"/>	La versión del sistema operativo de la IHM no soporta el PC Activator. La actualización del sistema operativo puede resolver este problema
<input checked="" type="checkbox"/>	La IHM está en período de prueba
Ningún ícono	La IHM no soporta el PC Activator

3. Haga clic en el botón Activate.



Al cambiar para la opción "Use China servers", el PC Activator verificará el status de activación y ejecutará la activación con los servidores de China (<https://www.easyaccess.cn>). Los servidores Global y de China son entidades independientes; por lo tanto, las informaciones de cuenta registradas en servidores globales no pueden ser usadas en servidores de China y viceversa.

14.2 ADICIÓN AL DOMINIO

El PC Activator también permite que el usuario agregue una IHM al dominio directamente, sin haber obtenido explícitamente acceso a la ID de sesión/contraseña. Basta digitar el nombre del dominio y la contraseña del administrador y, en seguida, seleccionar una IHM que pueda ser agregada.

La IHM con un ícono amarillo, indicando que fue activada, pero aún no fue atribuida a un dominio, puede ser seleccionada y agregada al dominio.

Al cambiar para la opción "Use China servers", el PC Activator verificará el status de activación y ejecutará la activación con los servidores de China (<https://www.easyaccess.cn>). Los servidores Global y de China son entidades independientes; por lo tanto, las informaciones de cuenta registradas en servidores globales no pueden ser usadas en servidores de China y viceversa.

The screenshot shows the 'EasyAccess 2.0' interface. On the left, there is a dark sidebar with two tabs: 'Activate' and 'Add to Domain'. The 'Add to Domain' tab is active, showing a form with the following fields:

- Domain:** Test
- Username:** admin
- Password:** (masked with dots)
- Button:** Add to Domain
- Toggle:** Use China servers (currently turned off)

On the right, the 'HMI List' table is displayed. It has columns for 'HMI Name', 'Type', and 'Private IP'. The table contains the following data:

HMI Name	Type	Private IP
Default HMI	eMT Series	192.168.1.30
eMT3070A	eMT Series	192.168.1.32
cMT-6A16	cMT-SVR	192.168.1.34
Default cMT-IV5		192.168.1.35
Default HMI	cMT-SVR	192.168.1.36
H199	eMT Series	192.168.1.40
<input checked="" type="checkbox"/> cMT-4B3D	<input checked="" type="checkbox"/> RUCNH715BN cMT-SVR	192.168.1.41
Default HMI	MT8091XE	192.168.1.42
cMT-0D4B	cMT3151	192.168.1.44
cMT-		192.168.1.49
cMT-DBFA	cMT3151	192.168.1.52
MT8090XE	MT8090XE	192.168.1.55
Default HMI	eMT Series	192.168.1.57

At the bottom right of the interface, there is a 'Log History >' link.

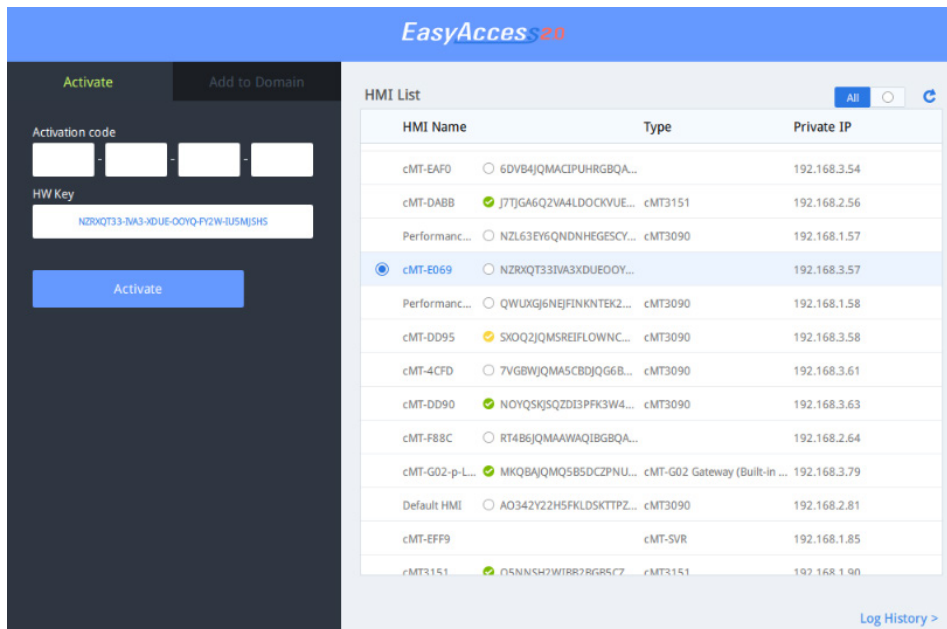
14.3 PC ACTIVATOR INTEGRADO

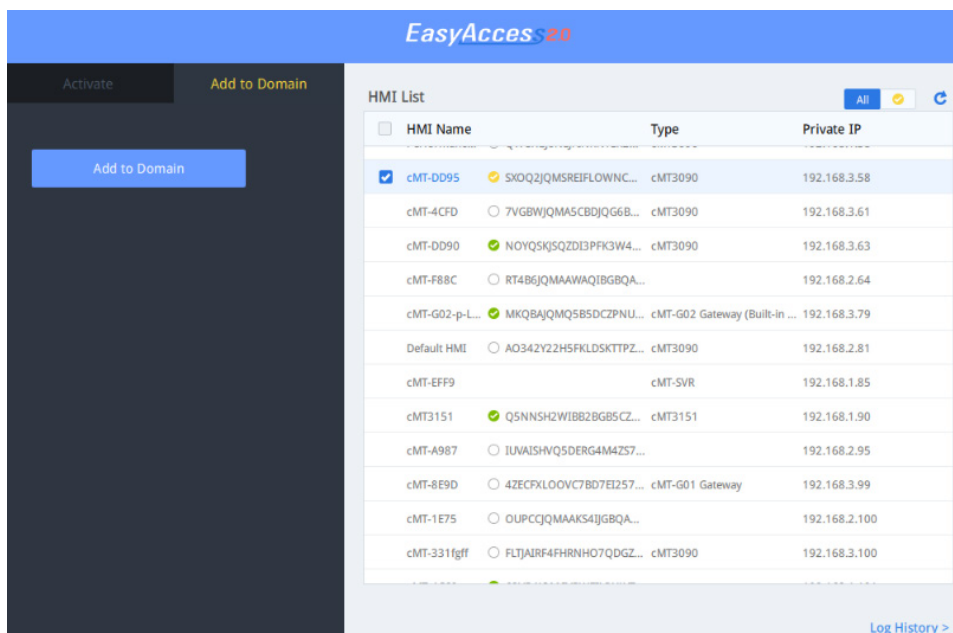
Busque las IHMs usando el PC Activator integrado y agréguelas a su dominio de login actual (solamente administrador de dominio).

Al hacer el login como administrador de dominio, encontrará el botón "+" en el ángulo inferior derecho.



Haga clic para abrir una caja de diálogo para buscar IHMs en su ambiente LAN. Usted puede activar la IHM usando la tarjeta de activación o agregando una IHM activada al dominio de login actual.





Observe que la aplicación EasyAccess 2.0 para celular también ofrece soporte a ese recurso. Asegúrese de conectar su red móvil al ambiente Wifi local para encontrar las IHMs en su ambiente local.

14.4 IHMS Y SISTEMAS OPERATIVOS QUE SOPORTAN EL PC ACTIVATOR

IHMs y sistemas operativos que soportan el PC Activator (lista a partir de mayo de 2018).

Español

Modelo	Versión del Sistema Operativo o más Reciente
eMT3070A	TBA
eMT3070B	20150603
eMT3105,eMT3120, eMT3150	TBA
MT8070iE, MT8100iE	20150508
MT8050iE, MT8071iE, MT8101iE	20150527
MT8090XE, MT8091XE, MT8092XE	20150603
MT8121XE, MT8150XE	20150603
mTV-100	20150508
cMT-SVR	20151127
MT8073iE, MT8102iE, MT8103iE	Todas las versiones
Todos los modelos cMT excepto el cMT-SVR	Todas las versiones

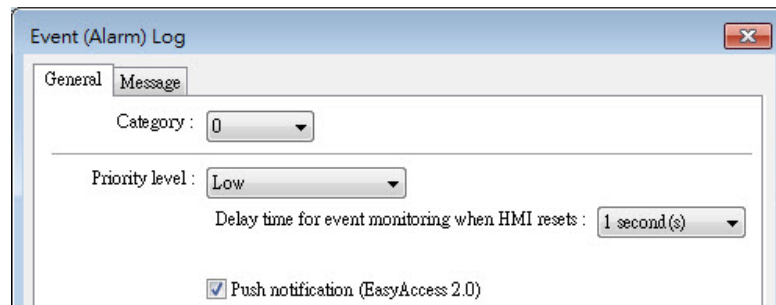
15 NOTIFICACIÓN PUSH

Con la notificación push, la IHM envía mensajes de eventos seleccionadas al servidor EasyAccess 2.0, que pueden ser visualizados en la aplicación EasyAccess 2.0. En el caso de un dispositivo móvil, el dispositivo recibirá los mensajes del evento como notificación push y será alertado en la pantalla de espera.

15.1 REQUISITOS

El uso de la notificación push requiere configuraciones tanto en el proyecto EasyBuilder Pro como en la aplicación EasyAccess 2.0 de la siguiente manera:

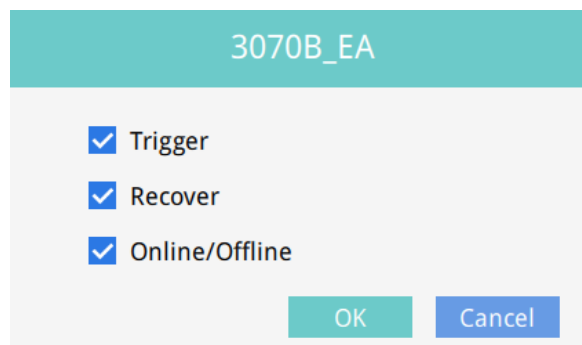
1. En el proyecto, para cada entrada de registro de eventos deseada, marque la opción "Push Notification (EasyAccess 2.0)".



2. No EasyAccess 2.0 [Event Logs] => [Push Notification setting], active la opción Enable para cada HMI deseada.

HMI NAME	OPTION	Language	Enable
3070B_EA	<input checked="" type="checkbox"/> Trigger <input checked="" type="checkbox"/> Recover <input checked="" type="checkbox"/> Online/Offline	(Default)	<input checked="" type="checkbox"/>
cMT-80DA	<input checked="" type="checkbox"/> Trigger <input checked="" type="checkbox"/> Recover <input checked="" type="checkbox"/> Online/Offline	(Default)	<input checked="" type="checkbox"/>
cMT-G01_8EBD	<input checked="" type="checkbox"/> Trigger <input checked="" type="checkbox"/> Recover <input checked="" type="checkbox"/> Online/Offline	English (United States)	<input checked="" type="checkbox"/>
cMT-HDMI-EA	<input checked="" type="checkbox"/> Trigger <input checked="" type="checkbox"/> Recover <input checked="" type="checkbox"/> Online/Offline	(Default)	<input checked="" type="checkbox"/>

3. Seleccione el evento de notificación push deseado en OPTION.



15.2 RECEPCIÓN DE NOTIFICACIONES

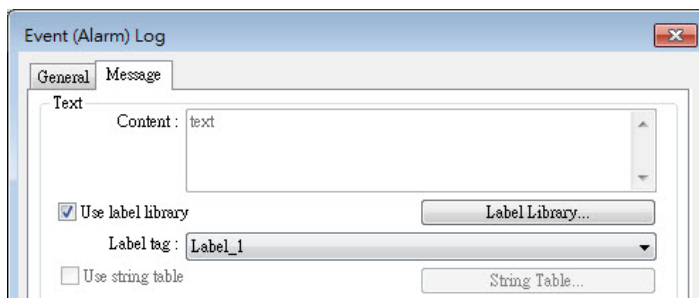
Mientras el EasyAccess 2.0 permanezca en ejecución por lo menos en segundo plano, y el usuario permanezca conectado, cuando un evento ocurra, el dispositivo recibirá una notificación push. No obstante, el comportamiento exacto del dispositivo al recibir una notificación push depende de la configuración de cada dispositivo para notificación push.

Para el dispositivo iOS de Apple, la notificación push pasa por el Apple Push Notification Service, mientras que los dispositivos Android pasan por Google Cloud Messaging. Note que estos servicios pueden estar indisponibles en determinadas regiones, y los usuarios en estas regiones no logran recibir notificaciones push en los respectivos dispositivos.

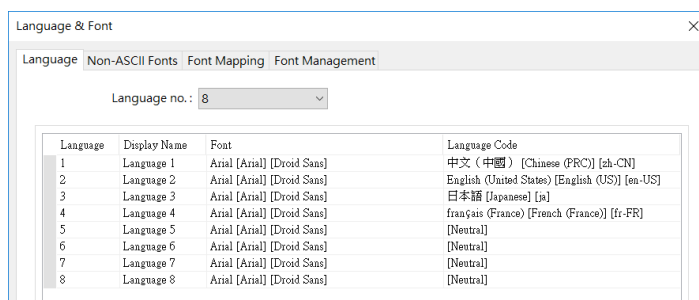
15.3 SELECCIÓN DE IDIOMA

Si el proyecto incluye varios idiomas y su contenido de registro de eventos también, es posible alternar el idioma contenido en los mensajes de notificación push. Para hacer eso, todos los requisitos son los mismos de la notificación push normal, además del siguiente:

1. En el EasyBuilder Pro, para el contenido de mensajes de eventos, use la tag con varias definiciones de idioma de la biblioteca de tags.



2. En el EasyBuilder Pro, en [Language & Font], en la pestaña [Language], atribuya un código de idioma apropiado para cada idioma.



Habiendo configurado como arriba, los idiomas definidos pueden ser seleccionados en el EasyAccess 2.0 [Event Logs] » [Push Notification setting] para cada IHM. Los mensajes de notificaciones push serán alterados para el idioma seleccionado de acuerdo.

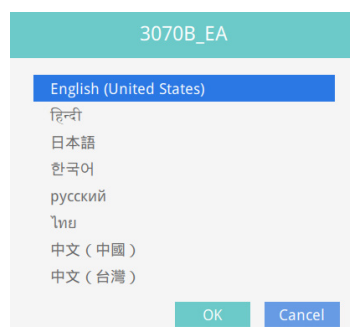


Figura 15.1: Selección de Idioma

Events	Access setting	Notification setting
TIME	CONTENT	
2017-08-18 16:10:08	你好	
2017-08-18 16:10:03	你好	
2017-08-18 16:09:35	你好	
2017-08-18 16:09:31	你好	
2017-08-18 16:09:30	你好	
2017-08-18 16:09:25	你好	
2017-08-18 16:08:58	你好	
2017-08-18 16:08:57	你好	

15.4 NOTIFICACIÓN PUSH PARA CUENTAS DE REDES SOCIALES

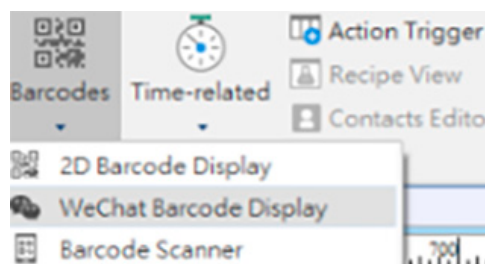
Para usuarios del WeChat, Facebook y Line, también es posible recibir notificaciones push usando esas aplicaciones.

A seguir, los requisitos para usar una cuenta de red social, para recibir notificaciones push:

- IHM con EasyAccess 2.0 activado y conecta al servidor.
 - i. Servidor global: Soporta WeChat, Facebook y Line.
 - ii. China: Soporta solamente WeChat.
- Entradas de registro de eventos con notificación push activada.
- Seguir la cuenta oficial del EasyAccess 2.0 y vinculada a la IHM. (WeChat, Facebook).

La única manera de vincular la cuenta Wechat a la IHM es leyendo un código QR en el Wechat.

En el EasyBuilder Pro, cree un objeto de código de barras Wechat y defina su dirección para la dirección reservada del sistema LW-11770. (también disponible como una tag en la biblioteca de etiquetas). En seguida, configure el proyecto de forma que el objeto del código de barras sea visible y tenga un tamaño razonable para el tamaño de la pantalla de la IHM.



En la serie cMT, usted también puede leer el QRCode en la página del EasyAccess 2.0 en configuración del sistema de la IHM o página de la web, para comenzar a configurar la notificación push enviada a cuentas de redes sociales (Facebook, Line, WeChat).

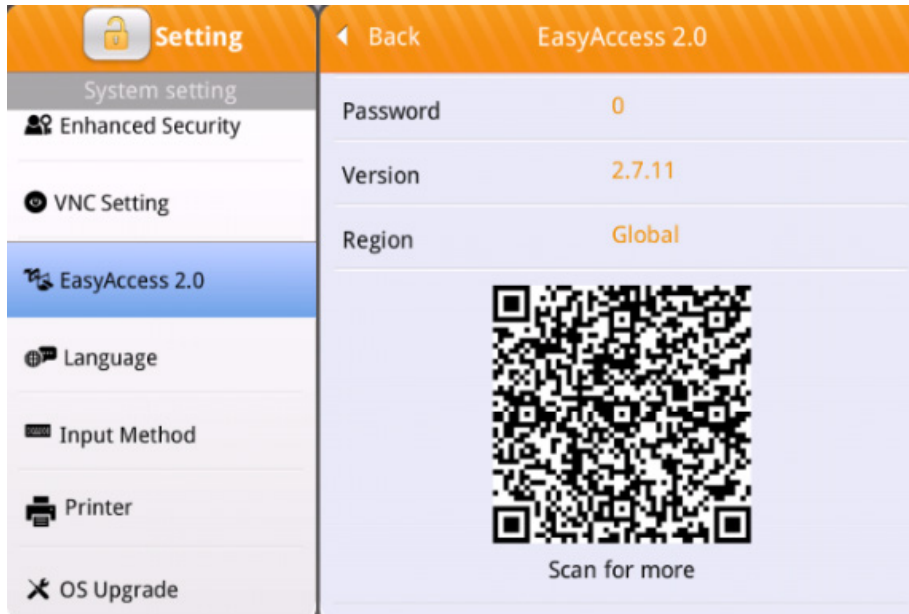
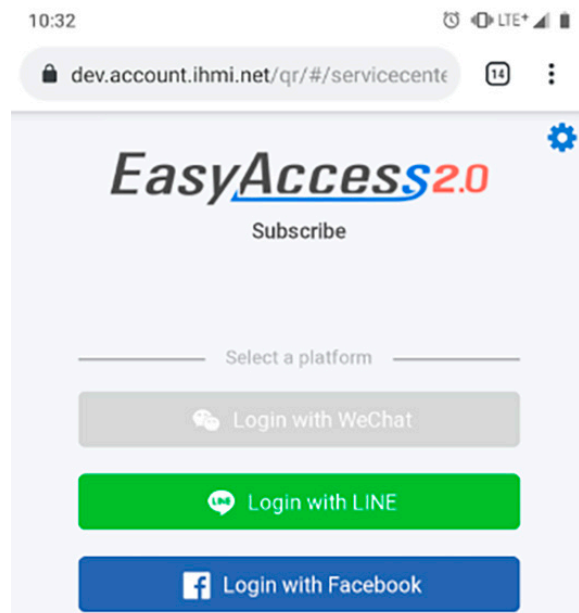


Figura 15.2: Vinculación del QRCode (configuración del sistema, web, proyecto) para recibir notificaciones push en cuentas de redes sociales

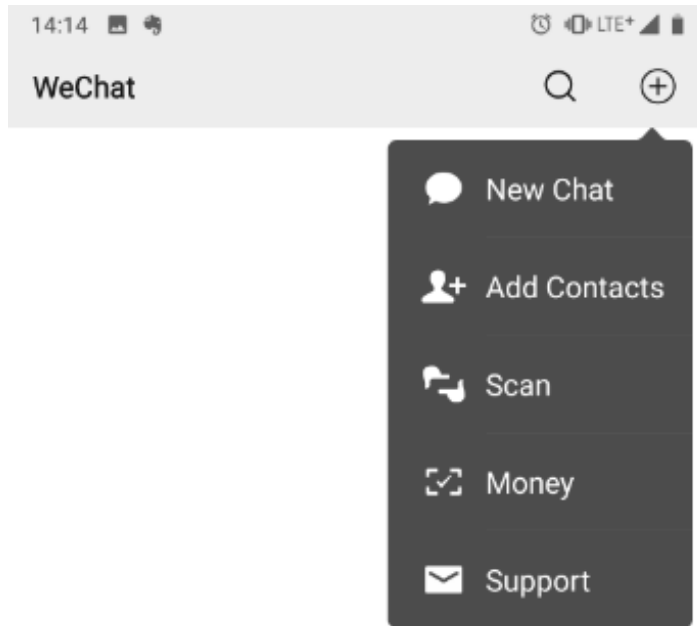
Detalles de configuración en cada plataforma:

Después de leer el QRCode con su teléfono celular (use el escaneo integrado del WeChat si desea vincular a la cuenta del WeChat), haga clic en una de las plataformas para suscribir la notificación push en su cuenta de red social.



15.5 WECHAT

Use "Scan" en el WeChat para leer el QRCode.

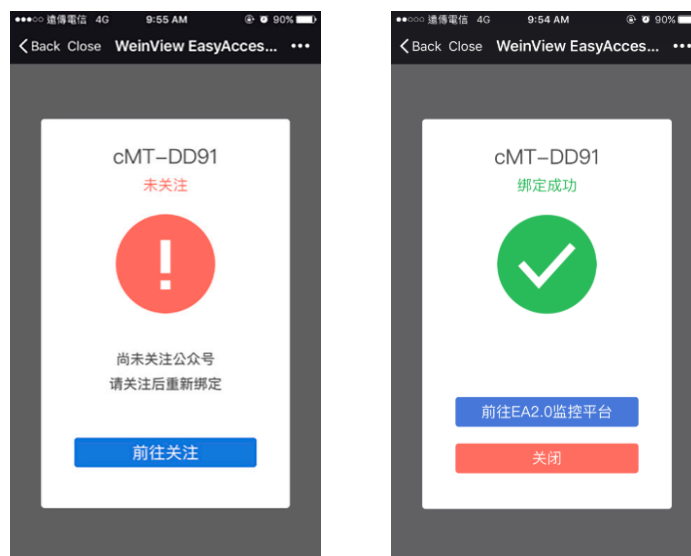


Siga las instrucciones para vincular la IHM a su cuenta en WeChat.

"Siga" la cuenta oficial pública para recibir notificaciones push de la IHM.

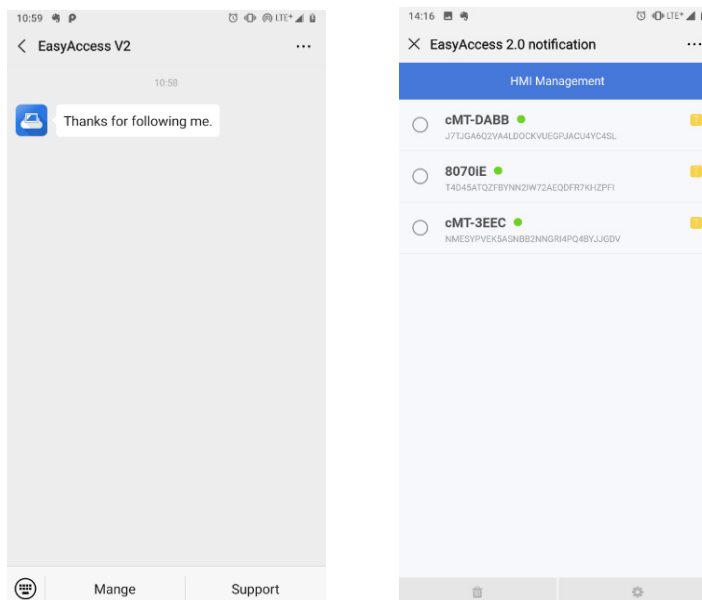
- Servidor Global: EasyAccess V2.
- Servidor de China: Fácil acceso 监控平台.

Seguir la cuenta pública oficial del EasyAccess 2.0 es una etapa esencial para recibir notificaciones push en Wechat. Además de eso, note que no es necesario que una IHM sea adicionada a ningún dominio, ni es necesaria una cuenta de usuario de dominio para usar la notificación push del Wechat.

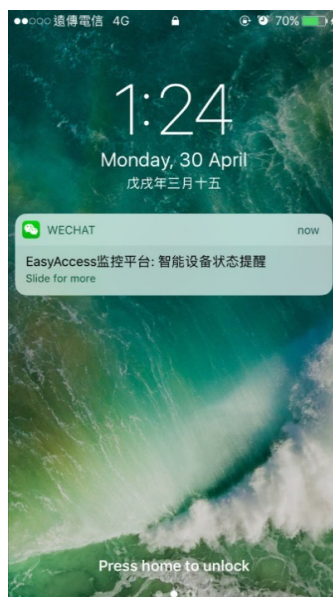


Para Administrar la IHM vinculada, use la herramienta de gestión de IHM localizada en la parte inferior de la página de chat. Siga las instrucciones en la pantalla, para modificar las configuraciones de notificación push o desvincular la IHM.

Haga clic en "Manage" para administrar la IHM.

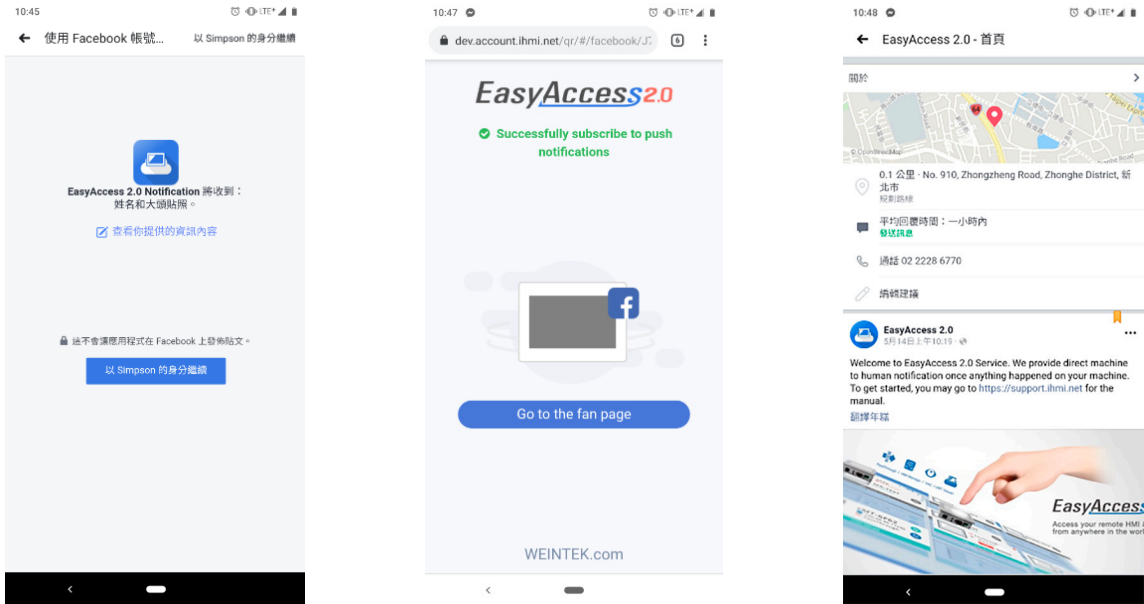


Una vez vinculado, el dispositivo recibirá notificaciones en Wechat al ocurrir un evento elegible. Además de eso, también habrá mensajes en el Wechat cuando la IHM se conecte o se desconecte del servidor.



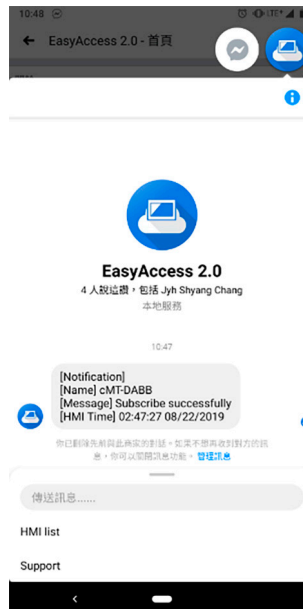
15.6 FACEBOOK MESSENGER

Siga las instrucciones para vincular la IHM a su cuenta de Facebook.



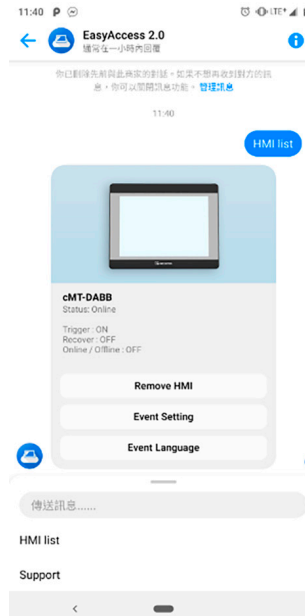
Envíe un mensaje a la fan page de Facebook "EasyAccess 2.0", verifique si usted recibió la notificación push "Suscripción exitosa" de la IHM, para garantizar que todo el proceso fue exitoso.

Enviar mensaje a la fan page de Facebook "EasyAccess 2.0" es una etapa esencial para recibir notificaciones push en Facebook Messenger de acuerdo con la política de Facebook. Esa acción es necesaria solamente una vez.



Para Administrar la IHM vinculada, use la herramienta de gestión de IHM localizada en la parte inferior de la página de chat. Siga las instrucciones en la pantalla, para modificar las configuraciones de notificación push o desvincular la IHM.

Haga clic en "HMI list" en Facebook Messenger para definir las configuraciones de HMI.



Una vez vinculado, el dispositivo recibirá una notificación en Facebook al ocurrir un evento elegible. Además de eso, también habrá mensajes del Facebook Messenger cuando la IHM se conecte al servidor o se desconecte del servidor.

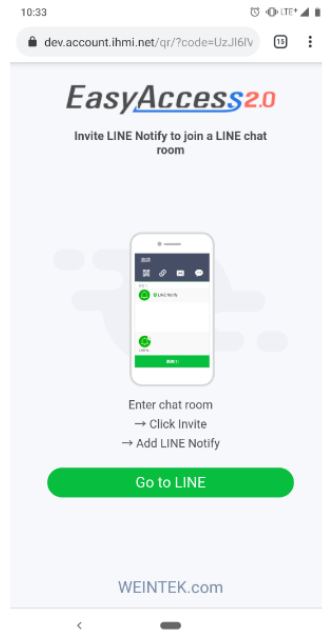
Español

15.7 LINE

Seleccione el chat (sala general o sala de chat individual) para recibir la notificación push de la IHM.



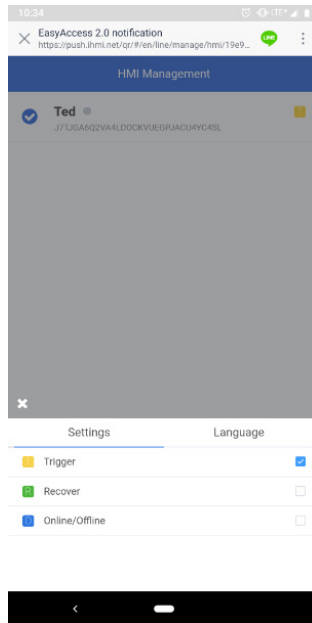
Si usted seleccionó una sala de chat en la etapa anterior, para recibir la notificación push de la IHM, recuerde de agregar "Line Notify" a la sala de chat.



Luego del éxito de la suscripción, recibirá una notificación push de la IHM del Line Notify.



Las configuraciones de notificación pueden ser editadas vía link (<http://bit.ly/XXXXXX>) en cada mensaje. Siga las instrucciones en la pantalla para modificar las configuraciones de notificación push o desvincular la IHM.

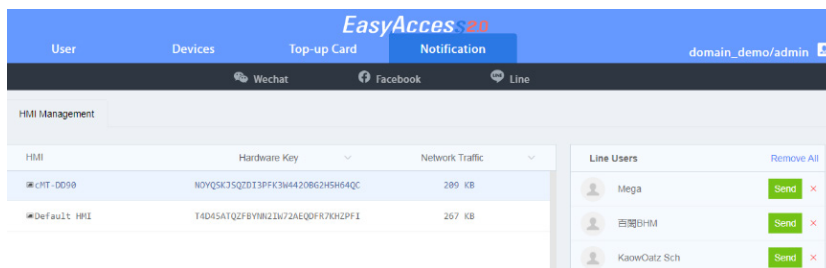


Una vez vinculado, el dispositivo recibirá notificaciones en el Line al ocurrir un evento elegible. Además de eso, también habrá mensajes en el Line cuando la IHM se conecte o se desconecte del servidor.

15.8 GESTIÓN DE LA RELACIÓN DE VINCULACIÓN DE CUENTA DE RED SOCIAL E IHM

El administrador del dominio puede administrar esas relaciones de vinculación entre la cuenta de red social y la IHM, en la guía "Notification" cuenta web.

- Servidor global (WeChat, Facebook, Line): <https://account.ihmi.net/domain/Default.php>



- Servidor de China (Wechat): <https://www.easyaccess.cn/domain/Default.php>



El administrador del dominio puede excluir una vinculación específica de un usuario para una IHM, remover todas las vinculaciones a una IHM específica y excluir una cuenta de red social específica.

16 RECARGA DE DATOS

Actualmente, una IHM tiene 1 GB de datos de alta velocidad por mes gratuitamente. Cuando el límite de datos gratuitos es excedido, la velocidad es limitada a 5 kB/s.

Para datos adicionales de alta velocidad, es necesaria la recarga de datos con una tarjeta de recarga. La tarjeta viene con 5 GB o 10 GB, con validez de un año. Cuando una IHM alcanza su límite de datos para el mes, la recarga de datos será accionada y los datos de la tarjeta de recarga serán consumidos, para mantener la transferencia de datos en alta velocidad.

Las tarjetas de recarga están disponibles para compra a través del revendedor; por favor, contacte a su revendedor para detalles de la compra.

16.1 CARGA DE DATOS DE RECARGA

Cargue datos de recarga siguiendo las etapas:

1. Obtenga una tarjeta de recarga. Debe venir en formato electrónico, Conteniendo el Serial de la Licencia y el Código de Activación.
2. Diríjase a la sección "Top-up card" en el sistema de gestión de dominio.
3. Haga clic en el botón "add Top-up card" e ingrese el Serial de Licencia y el Código de Activación para agregar la tarjeta de recarga.
4. Después de cargados, los datos de recarga estarán disponibles en algunos minutos.

Haga clic dos veces en cualquiera de las tarjetas y se exhibirá el consumo actual y el histórico de consumo de ésta. Informaciones semejantes de "Uso del Tráfico de Dominio" también están visibles en el ángulo superior izquierdo de la aplicación EasyAccess 2.0.

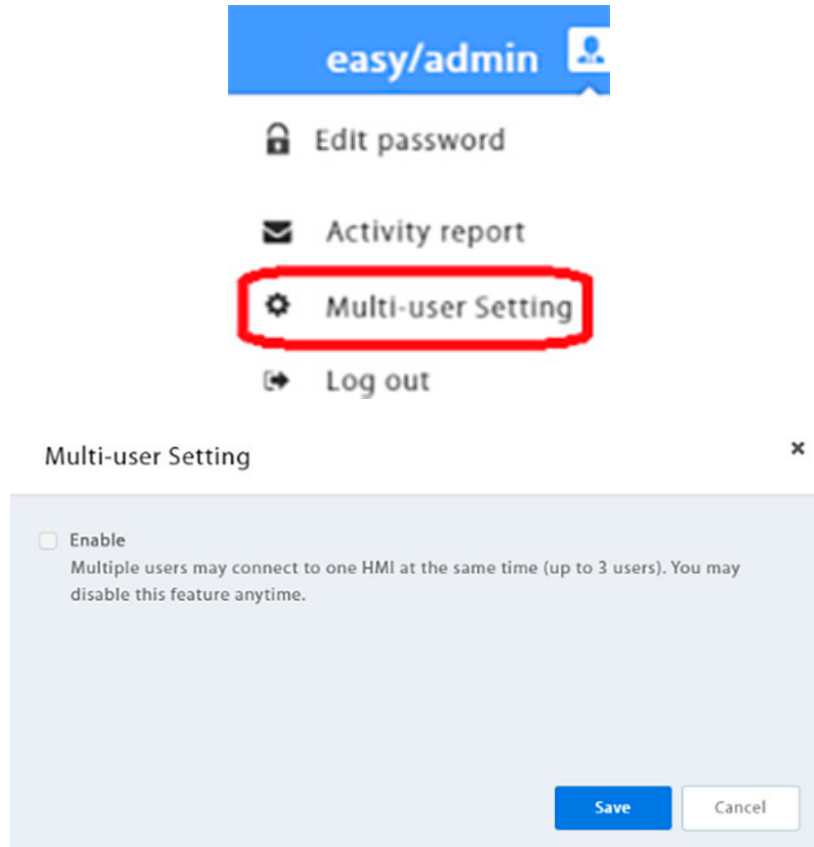
License Serial	Traffic Limit	Activation Status	Activation Date
EAT000003	10 GB	in use	2018-05-30 03:51:15

Figura 16.1: Lista de Tarjetas de Recarga

Como los datos de recarga están asociados a un dominio, todas las IHMs y los usuarios en un dominio compartirán los datos de recarga adquiridos. Además de eso, es permitida la adición de varias tarjetas a un dominio. Los datos de la tarjeta con la fecha de vencimiento más próxima serán usados primero.

17 CONEXIÓN DE VARIOS USUARIOS

Varios usuarios pueden conectarse a la misma IHM, al mismo tiempo. Esta función es controlada por el administrador del dominio. Defina las configuraciones en la cuenta web. Cuando esta función está activada, todos los usuarios del dominio pueden usar esta funcionalidad (también es necesario actualizar la versión del aplicación EasyAccess 2.0 para 2.9 o superior).



Quando la IHM ya esté conectada a otro usuario, usted aún podrá conectarse a la misma IHM y visualizar todos los usuarios conectados, haciendo clic en el tip Ocupado (N). Actualmente, hay una limitación para un máximo de 3 usuarios conectados a la misma IHM.

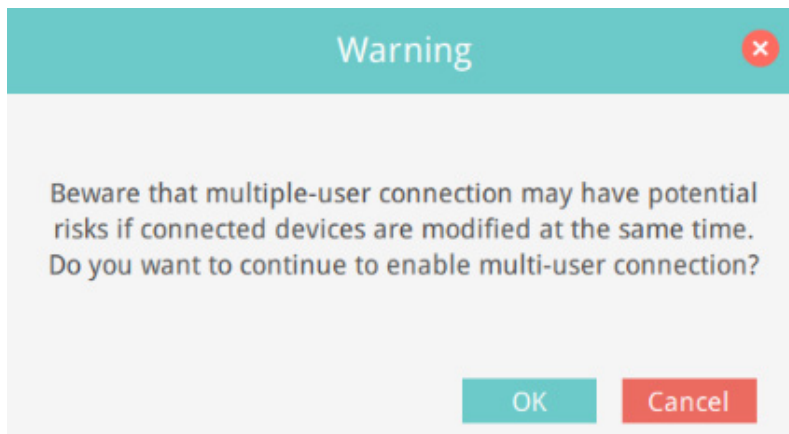
Status	Significado
<p>cMT-80DA Online 136.00kB</p>	Nadie conectado a la IHM
<p>cMT-80DA Occupied(1) 136.00kB</p>	Alguien conectado a la IHM. (Si la conexión multiusuario está activada, usted también podrá conectarse a ella.) Usted puede verificar quién está conectado a la IHM, haciendo clic en Occupied (N)
<p>cMT-80DA Occupied(1) 135.00kB</p>	Alguien se conecta a la IHM y el límite máximo de conexiones es alcanzado. Usted puede verificar quién está conectado a la IHM haciendo clic en Occupied (N)
<p>cMT-80DA IP 10.7.25.221 Pass-through Connected(1) 622.00kB</p>	Conectado exitosamente. Usted puede usar vpn ip (10.7.XX) para usar el cMT-Viewer o VNC Viewer. Usted puede verificar quién está conectado a la IHM haciendo clic en Conectado (N)

Cuando la HMI está conectada, usted puede verificar quién está conectando a la HMI haciendo clic en Occupied (N) o Connected (N).

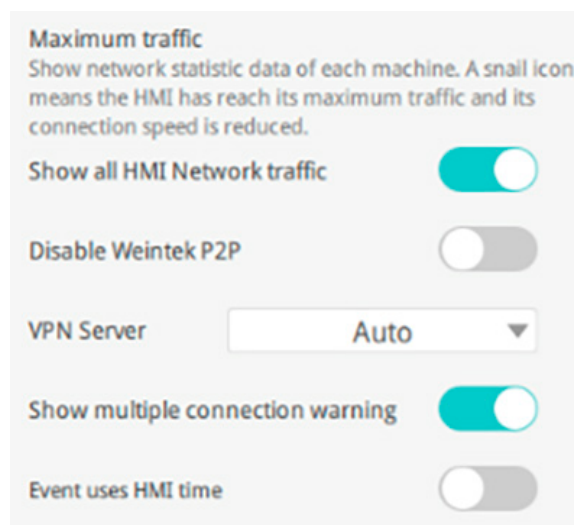


Siendo necesario, el administrador del dominio puede desconectar a un usuario actualmente conectado.

Al intentar conectarse a una IHM que ya fue conectada, será exhibido un mensaje de aviso.



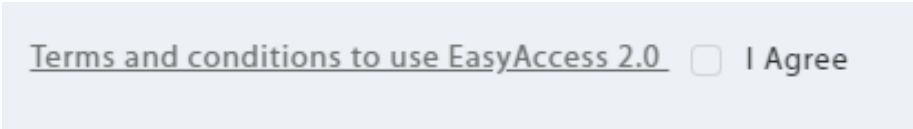
Para evitar que el mensaje de aviso aparezca, usted puede desactivar esa configuración en la página Settings.



18 PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

18.1 REGISTRO DE DOMINIO/ACTIVACIÓN

P: Estoy creando un nuevo dominio, pero no logro hacer clic en "I Agree".



R: Por favor, verifique si su navegador usa el plugin de traducción de Google. Deshabilítelo e intente nuevamente. 

P: Luego de registrarse en un dominio, al intentar hacer el login, un mensaje dice que mi registro fue incompleto?

R: Luego del registro inicial, será enviado un e-mail a la dirección de e-mail. Usted debe hacer clic en el link en el e-mail para concluir el registro.

P: No logro activar usando el PC Activator. El campo de texto HW Key exhibe "Not Supported".

R: Por favor, verifique el sistema operativo de la IHM y, en el PC Activator, consulte la lista de modelos y versiones de sistema operativo soportados por el PC Activator.

P: Acabé de actualizar mi sistema operativo a la versión más reciente, pero mi activación desapareció. ¿Tengo que reactivar??

R: En la guía EasyAccess 2, haga clic en el botón [Refresh]. El EasyAccess 2.0 será reactivado si esta IHM hubiera sido activada anteriormente.

P: Mi IHM está averiada y estoy enviando mi máquina nuevamente a reparación. ¿Puedo usar mi antigua licencia del EasyAccess 2.0 en mi máquina substituta?

R: Por favor, entre en contacto con nosotros, a través de la solicitud de atención en nuestro website.

P: No veo la guía EasyAccess 2.

R: Por favor, verifique el sistema operativo de la IHM y consulte Modelo y Soporte al Sistema Operativo para la lista de modelos y versión del sistema operativo soportados por el EasyAccess 2.0.

P: En la pestaña EasyAccess 2, aparece "connect to the server fails?" en rojo.

R: La IHM no se conecta a Internet. Por favor, verifique si el acceso a Internet está disponible para la IHM. Verifique las configuraciones de la dirección IP, Gateway y dirección DNS.

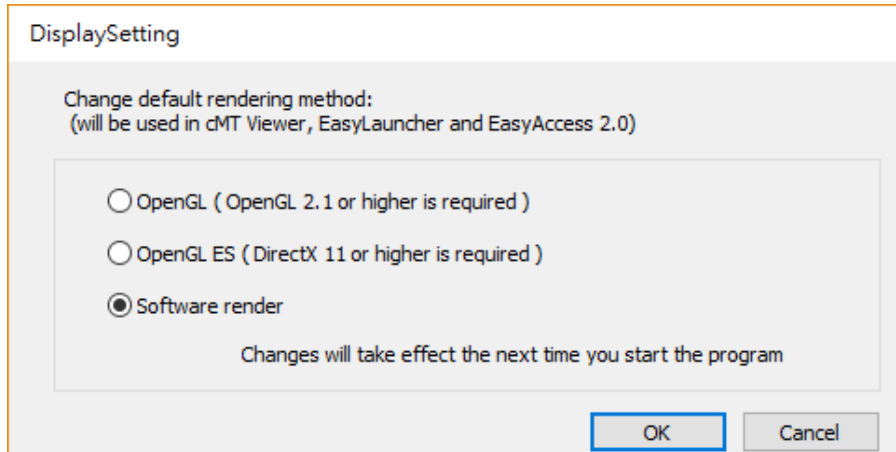
Si la IHM tiene una versión de sistema operativo anterior a 20140814, tal vez usted vea ese mensaje también. Eso indica que el certificado de seguridad en la IHM expiró y no puede operar con el servidor EasyAccess 2.0. Para usar el EasyAccess 2.0 nuevamente, debe actualizar el certificado manualmente. El procedimiento de actualización es el siguiente:

1. Con el EasyBuilder Pro más reciente, baje el Demo project del EasyAccess 2.0 (o cualquier proyecto que permita que el LW-10820 sea ajustado para 1) para la IHM. Al hacer el download, asegúrese de que la caja de selección EasyAccess 2.0 esté marcada.
2. En la IHM, haga clic en el botón "connect" (o defina LW-10820 para 1); la actualización del certificado de seguridad será iniciada.
3. Verifique el status de activación nuevamente en la página de informaciones del sistema.

18.2 APLICACIÓN EASYACCESS 2.0

P: Cuando ejecuto el EasyAccess 2.0 en el PC, veo un modelo gráfico extraño, como puntos blancos en todos los lugares y palabras faltando.

R: Su PC puede no tener soporte completo para el método de renderización gráfica usado por el programa cliente del EasyAccess 2.0. Ejecute "Display Settings" para seleccionar el que da el mejor resultado de renderización.



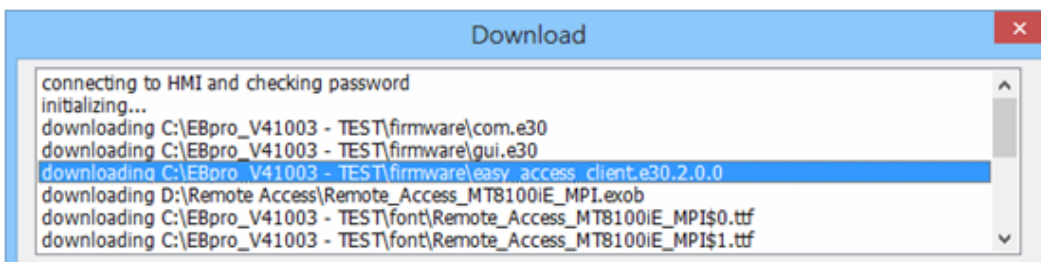
P: Estoy usando Windows 8 y el SmartScreen avisa que la ejecución del software puede poner el PC en riesgo.

R: Si usted obtuvo nuestro software del canal oficial, sea directamente de nosotros o de un proveedor confiable, usted puede confiar que el software es seguro. Haga clic en "More info" y luego en "Run Anyway" para continuar.

P: Cuando intento conectarme al EasyAccess 2.0 configurando el LW-10820, no ocurre nada.

R: Existen muchas posibilidades; aquí está la lista de algunas de ellas:

1. Por favor, asegúrese de que el programa cliente del EasyAccess esté en la IHM. Éste debería de haber sido bajado en la IHM durante el download del proyecto. En caso contrario, verifique la versión del EasyBuilder Pro usada y si easy_access_client.e30 está en la carpeta del firmware.



2. La definición de hora de la IHM puede estar incorrecta. Si la definición de hora en la IHM es muy diferente de la hora actual, su certificación de seguridad será considerada expirada y la conexión fallará.

P: ¿Cómo hago para actualizar el EasyAccess 2.0? ¿Ustedes proveen actualizaciones regulares?

R: Sí, la empresa suministra actualizaciones de recursos y corrección de bugs regularmente. Para software de PC, iOS, Android más reciente, haga el download en nuestro sitio, App Store y Google Play Store, respectivamente.

El programa cliente del EasyAccess de la IHM es actualizado cuando usted hace el download de cualquier nuevo programa con el EasyBuilder Pro. Cuando el EasyBuilder Pro detecta que la IHM tiene un programa cliente del EasyAccess 2.0 más antiguo que el suministrado con esa versión del EasyBuilder Pro, éste hará el download y actualizará la IHM automáticamente.

P: Todas mis configuraciones parecen correctas y veo mi IHM online en China. ¿Sin embargo, a veces no logro hacer una conexión! ¿El servicio EasyAccess 2.0 está disponible en todos los lugares?

R: Debido a posibles restricciones del tráfico VPN impuestas por las autoridades chinas, la conexión del EasyAccess 2.0 a veces puede fallar cuando el tráfico de red precisa cruzar las "fronteras".

Local de Acceso	Servidor en Uso	Localización de la IHM	Calidad de la Conexión
Fuera de China	Global	Fuera de China	OK
China	Global	Fuera de China	Puede ser Afectada
Fuera de China	Global	China	Puede ser Afectada
China	Global	China	Puede ser Afectada
Fuera de China	China	Fuera de China	Puede ser Afectada
China	China	Fuera de China	Puede ser Afectada
Fuera de China	China	China	Puede ser Afectada
China	China	China	OK

Como regla general, el tráfico de red que precisa atravesar el firewall de China puede ser afectado. En este caso, no desactive el P2P.

P: Percibo que la dirección IP de la VPN puede cambiar entre sesiones. ¿Eso es normal?

R: Sí, es perfectamente normal. Las conexiones del EasyAccess 2.0 son establecidas bajo demanda, entonces la dirección IP de la VPN puede cambiar. Además de eso, en el PC o dispositivo Android, la dirección IP que comienza con 10.8 indica una conexión hecha en modo punto a punto (P2P), en oposición al modo VPN. En general, el modo P2P permite una tasa de datos más alta que la VPN. El programa determinará el modo adecuado a ser usado con base en las condiciones actuales de la red.

P: Cuando intento hacer el login con mi cuenta de usuario, siempre recibo un error de nombre de usuario/contraseña incorrecto.

R: Asegúrese de que está conectado al servidor correcto. Actualmente, existen los servidores Global y de China, y éstos son independientes uno del otro. Su URL Web de gestión de dominio es diferente y, en la aplicación EasyAccess 2.0, hay una opción para escoger el servidor al cual conectarse.

18.3 APLICACIÓN DE CELULAR

P: Al usar el cliente móvil del EasyAccess 2.0, aparece el error "EasyAccess 2.0 OVPN Connector". (Android)

R: Asegúrese de que OVPN está instalado. Además de eso, asegúrese de que OVPN es autorizado y confiable.

P: Al usar el cliente móvil EasyAccess 2.0, recibo el error relacionado "cannot open VNC".

R: Asegúrese de que el VNC Viewer está instalado y de que la aplicación VNC Viewer correcta haya sido designada en la página de configuración del VNC.

18.4 OTROS

Problemas conocidos de modelos específicos.

1. El cMT3090 con la versión de sistema operativo 20170320 o anterior puede tener una conexión más lenta del EasyAccess 2.0. Sugerimos actualizar su sistema operativo del cMT3090 a una versión posterior.

19 DIAGNÓSTICO

19.1 PRUEBA DE CONEXIÓN TCP

Para usar la conexión VPN del EasyAccess 2.0, varias conexiones TCP serían hechas de su IHM o PC con nuestros servidores VPN.

En el PC, usted puede bajar nuestra herramienta de análisis ea_test.zip para verificar las conexiones con esos servidores.

En la IHM, usted precisa asegurarse de que la IHM se puede conectar a estos servidores VPN:

- ireland.wvpn.ihmi.net
- japan.wvpn.ihmi.net
- us.wvpn.ihmi.net

Si ocurre algún error, verifique sus configuraciones de red (por ejemplo, firewall).

Si usted aún no sabe qué hacer, entre en contacto con nuestro servicio de atención al cliente online, para obtener ayuda.

Para acceso del servidor global: <https://account.ihmi.net>

Para acceso del servidor de China: <https://www.easyaccess.cn>

19.2 PRUEBA DE DNS

Ejecute "analyse.bat" y verifique el resultado de "analyze_result.txt" en [dns_check.zip](#).

19.3 IHM

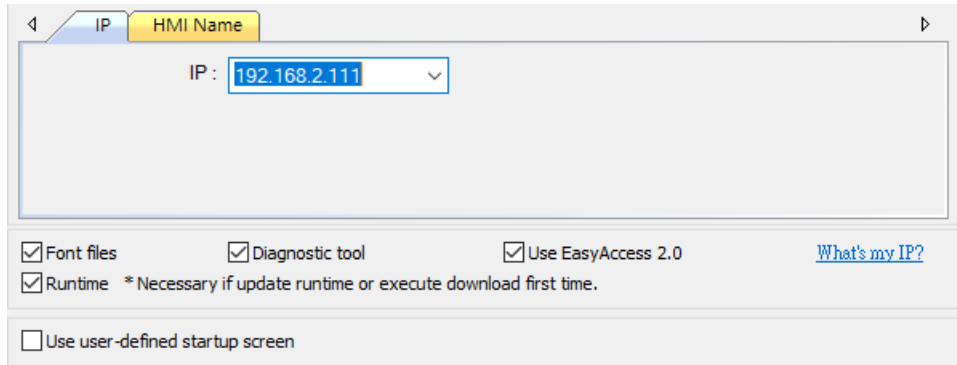
Capítulo 20 RECOLECCIÓN DE INFORMACIONES DE LA IHM de la página 147.

20 RECOLECCIÓN DE INFORMACIONES DE LA IHM

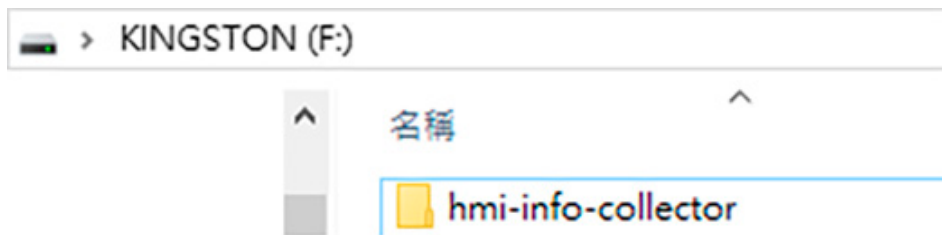
20.1 RECOLECCIÓN DE INFORMACIONES DE LA IHM

Haga el download del EasyBuilder Pro más reciente (versión mínima exigida: V6.01.02).

Haga nuevamente el download del proyecto en su IHM. Asegúrese de que "Diagnostic tool" y "Use EasyAccess 2.0" estén marcados (la serie cMT será bajada automáticamente sin definir opciones).

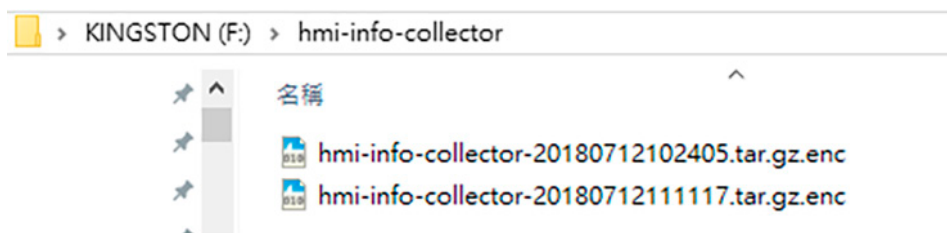


Prepare un pendrive y cree en él una carpeta llamada "hmi-info-collector".



Inserte el pen-drive en la entrada USB de la IHM y aguarde hasta oír dos bips.

Retire el pendrive y envíenos los archivos dentro de la carpeta "hmi-info-collector".



21 APÉNDICE

21.1 TERMINOLOGÍA

(Status Online) Online:

Cuando una IHM permanece online, envía informaciones "keep-alive" a un servidor "keep-alive" y permite que todos los clientes del EasyAccess 2.0 sepan que está pronta para conexión. Aún no hay conexión en ese estado, a menos que un cliente del EasyAccess 2.0 se conecte a él.

(Status Online) Occupied:

Cuando un cliente del EasyAccess 2.0 se conecta a la IHM, la IHM es ocupada y ningún otro cliente del EasyAccess 2.0 se puede conectar a ella hasta que éste se desconecte.

21.2 TAGS DEL SISTEMA EASYBUILDER PRO

Varias tags de sistema son adicionadas al EasyBuilder Pro para uso exclusivo del EasyAccess 2.0.

Tag del Sistema	Función
LW-10820 (16bit)	Conectar/Desconectar el EasyAccess 2.0 0: Desconectar 1: Conectar
LW-10828 (16bit)	Status Online del EasyAccess 2.0 0: Deshabilitar 1: Off-line 2: Online 3: Ocupada 4: Bajar actualización del cliente
LW-10829 (16bit)	El código de error suministra informaciones sobre el status del error mientras la IHM está entrando online en el EasyAccess 2.0. 0: Éxito. (Conexión exitosa) 1: No activada. (La función EasyAccess 2.0 no está activada en la IHM) 2: Tiempo de login expirado (La conexión externa está averiada o el servidor está inactivo) 3: Certificado expirado (La clave de licencia expiró. Por favor, verifique con el distribuidor.) 4: El cliente de la IHM no está pronto (Apertura y cierre del cliente muy frecuente) 5: El cliente de la IHM se actualizará (La actualización fue bajada y está pronta) 6: El cliente IHM no existe (El programa cliente no existe en la memoria de la IHM)
LW-10821 (5words, ASCII)	ID de Sesión. Es usada para agregar una IHM a un dominio
LW-10826 (2words, ASCII)	Contraseña de Sesión. Es usada para agregar una IHM a un dominio
LW-11210 (20words)	Clave de Hardware
LW-11296 (16bit)	Localización del servidor del EasyAccess 2.0 0: Global 1: China



¡NOTA!

Las páginas de demostración que usan estos registros del sistema fueron adicionadas al archivo de modelo en el EasyBuilder Pro. Búsquelas al abrir un nuevo archivo, para ahorrar tiempo en la preparación de su proyecto.

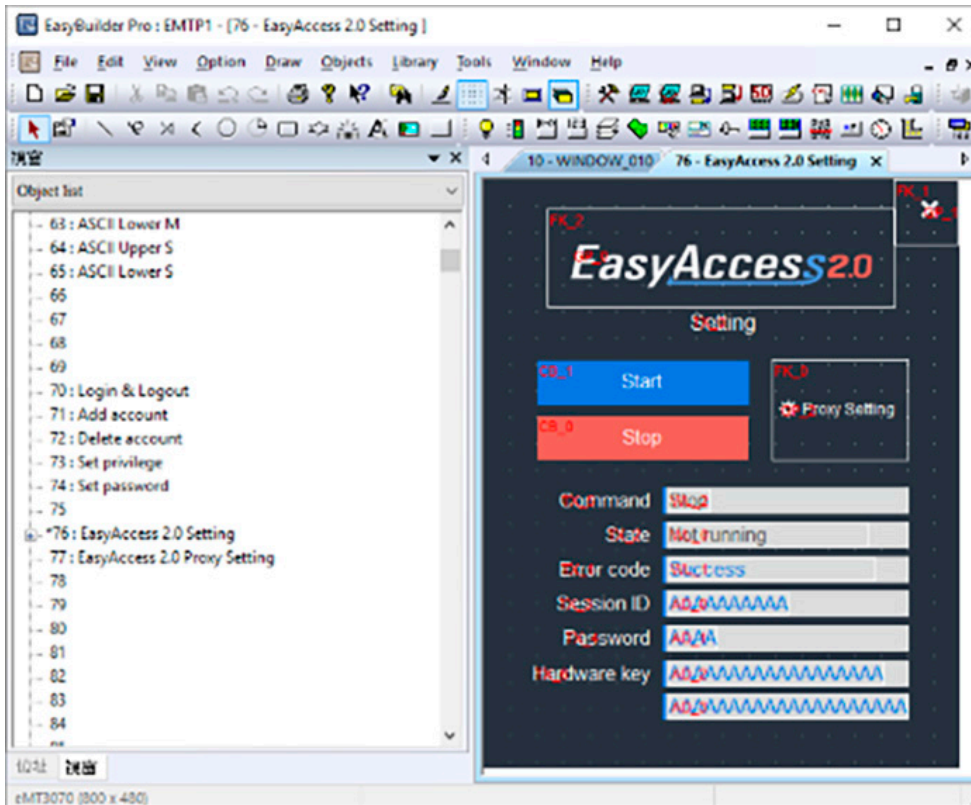


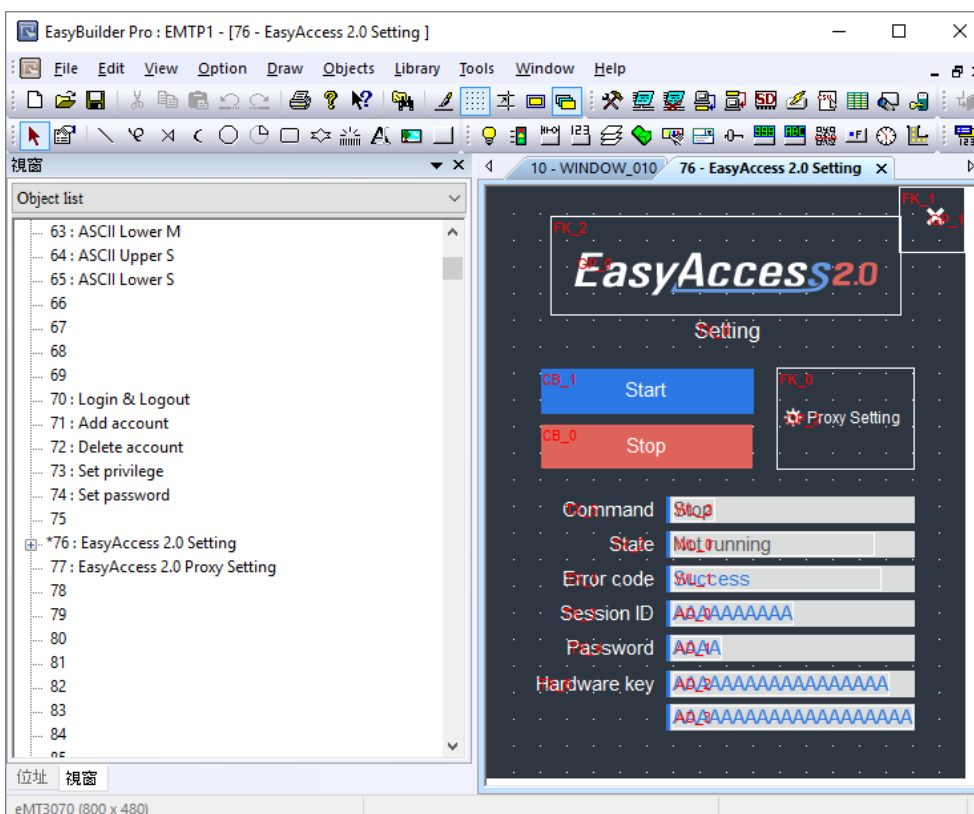
Figura 21.1: Página del EasyAccess en el Archivo de Modelo

Español

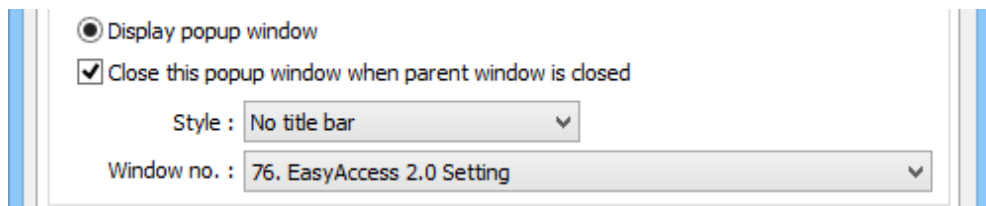
21.3 EJEMPLO PARA PREPARAR LA PÁGINA DEL EASYACCESS 2.0

Aquí están las etapas para preparar la página del EasyAccess 2.0 a partir del nuevo archivo de modelo en el EasyBuilder Pro.

1. Cree un nuevo proyecto usando modelos, y usted podrá ver la ventana #76 como abajo:



2. En la ventana #10, agregue un objeto [Function Key] a la ventana popup #76.

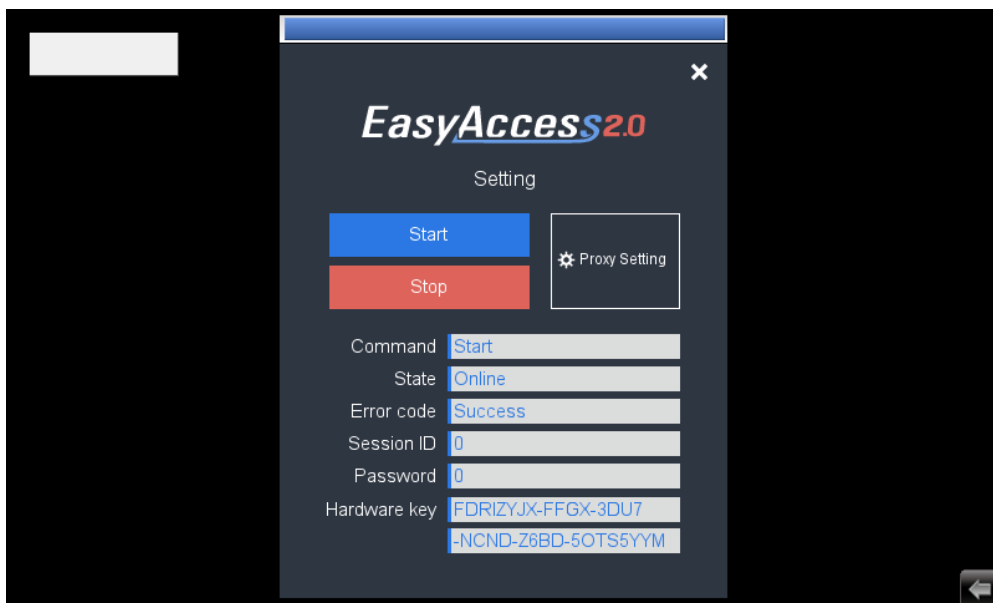


3. Haga el download del proyecto en la IHM.

4. En la IHM, haga clic en el objeto [Function Key] que acabó de ser adicionado

5. Haga clic en el botón "Start".

Si la configuración de red de la IHM está correcta, el estado estará online como el siguiente:



Español

Windows es una marca comercial o registrada de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. Android {ut}es una marca comercial o registrada{ut} de Google, Inc en Estados Unidos y/o en otros países.

IOS es una marca registrada de Cisco Systems, Inc. y/o de sus afiliadas en Estados Unidos y en algunos otros países.

Otros nombres de empresas, nombres de productos o marcas registradas en este documento son marcas comerciales o registradas de sus respectivas empresas.

Este documento está sujeto a alteraciones sin aviso previo.

Copyright© 2019. Todos los derechos reservados.



Manual do Usuário

Série: EasyAccess 2.0

Idioma: Português

Documento: 10009129672 / 00

Data de Publicação: 03/2022

A informação abaixo descreve as revisões ocorridas neste manual.

Versão	Revisão	Descrição
-	R00	Primeira edição

1 EASYACCES 2.0	156
1.1 VISÃO GERAL.....	156
1.2 CARACTERÍSTICAS.....	156
1.3 REQUISITOS DO SISTEMA.....	157
1.4 ESPECIFICAÇÃO.....	157
1.5 MODELO E SUPORTE DO SISTEMA OPERACIONAL	157
2 INICIANDO	158
2.1 INSTALAÇÃO.....	158
3 NOÇÕES BÁSICAS	161
3.1 ATIVAÇÃO	161
3.2 NOÇÕES DE DOMÍNIO, GRUPO DE IHMS E USUÁRIO.....	162
3.3 EXEMPLO.....	162
4 ATIVAÇÃO DE UMA IHM	163
4.1 COM UM CARTÃO DE ATIVAÇÃO NA WEB.....	163
4.2 COM UM CARTÃO DE ATIVAÇÃO NO PC ACTIVATOR.....	164
4.3 POR CHAVE DE HARDWARE ATRAVÉS DE REVENDEDOR.....	165
4.4 ATIVAÇÃO DE TESTE	165
4.5 ATIVAÇÃO DE TESTE DA IHM	166
5 ADIÇÃO DE UMA IHM A UM DOMÍNIO	167
5.1 POR ID DE SESSÃO/SENHA.....	167
5.2 NOME DA IHM	168
5.3 NO PC ACTIVATOR.....	169
6 GERENCIAMENTO DE DOMÍNIO	170
6.1 CRIAÇÃO DE DOMÍNIO.....	170
6.2 GERENCIAMENTO DE USUÁRIOS.....	172
6.3 ALTERAÇÃO DE SENHA DO USUÁRIO.....	174
6.4 GERENCIAMENTO DE DISPOSITIVOS.....	174
6.5 ORGANIZAÇÃO DE HMIS EM PASTAS	175
6.6 TRANSFERÊNCIA DE IHM.....	179
6.7 RELATÓRIO DE ATIVIDADES	179
7 CONEXÃO DA IHM AO SERVIDOR EASYACCESS 2.0	181
7.1 SELEÇÃO DE SERVIDOR	181
7.2 SELEÇÃO DO SERVIDOR.....	181
7.3 CONFIGURAÇÃO DO PROJETO EASYBUILDER PRO.....	181
7.4 SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	183
8 EASYACCESS 2.0 NO PC	185
8.1 INSTALAÇÃO DE ADAPTADORES	185
8.2 LOGIN	186
8.3 TELA PRINCIPAL.....	186
8.4 ESTADOS DE IHM E CONFIGURAÇÃO DE ACESSO	188
8.5 REGISTRO DE CONEXÃO	190
8.6 EXIBIÇÃO DE USO	191
8.7 SOLUÇÃO DE PROBLEMAS.....	191

9 PASS-THROUGH (SERIAL)	192
10 PASS-THROUGH (ETHERNET)	193
11 SERVIDOR PROXY	195
11.1 TAGS DE SISTEMA RELACIONADAS AO PROXY	196
12 EASYACCESS 2.0 NO ANDROID	197
12.1 DOWNLOAD DO APLICATIVO	197
12.2 VNC/CMT VIEWER DOWNLOAD	197
12.3 GUIA DE CONEXÃO PASSO A PASSO	197
12.4 VNC VIEWER	198
12.5 CMT VIEWER	198
13 EASYACCESS 2.0 ON IOS	199
13.1 DOWNLOAD DO APLICATIVO	199
13.2 GUIA DE CONEXÃO PASSO A PASSO	199
13.3 VNC VIEWER	200
13.4 CMT VIEWER	200
14 PC ACTIVATOR	201
14.1 ATIVAÇÃO	201
14.2 ADIÇÃO AO DOMÍNIO	202
14.3 PC ACTIVATOR INTEGRADO	203
14.4 IHMS E SISTEMAS OPERACIONAIS QUE SUPORTAM O PC ACTIVATOR	204
15 NOTIFICAÇÃO PUSH	205
15.1 REQUISITOS	205
15.2 RECEPÇÃO DE NOTIFICAÇÕES	206
15.3 SELEÇÃO DE IDIOMA	206
15.4 NOTIFICAÇÃO PUSH PARA CONTAS DE MÍDIA SOCIAL	207
15.5 WECHAT	209
15.6 FACEBOOK MESSENGER	211
15.7 LINE	212
15.8 GERENCIAMENTO DA RELAÇÃO DE VINCULAÇÃO DE CONTA DE MÍDIA SOCIAL E IHM	214
16 RECARGA DE DADOS	215
16.1 CARREGAMENTO DE DADOS DE RECARGA	215
17 CONEXÃO DE VÁRIOS USUÁRIOS	216
18 PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ)	218
18.1 REGISTRO DE DOMÍNIO/ATIVAÇÃO	218
18.2 APLICATIVO EASYACCESS 2.0	219
18.3 APLICATIVO DE CELULAR	220
18.4 OUTROS	220

19 DIAGNÓSTICO	221
19.1 TESTE DE CONEXÃO TCP	221
19.2 TESTE DE DNS.....	221
19.3 IHM	221
20 COLETA DE INFORMAÇÕES DA IHM	222
20.1 COLETA DE INFORMAÇÕES DA IHM	222
21 APÊNDICE	223
21.1 TERMINOLOGIA.....	223
21.2 TAGS DO SISTEMA EASYBUILDER PRO	223
21.3 EXAMPLE FOR PREPARING EASYACCESS 2.0 PAGE	224

1 EASYACCES 2.0

EasyAccess 2.0 is Remotely monitor and control your machine.



1.1 VISÃO GERAL

Tradicionalmente, acessar uma IHM remota é uma tarefa complicada. Questões de segurança e as configurações complexas de parâmetros de rede criam dificuldades para muitos usuários de IHM. E, mesmo com a configuração adequada, o acesso ainda é bastante limitado, permitindo a conexão a apenas uma IHM dentro da rede remota. No entanto, com o EasyAccess 2.0, tudo isso mudou.

O EasyAccess 2.0 proporciona uma nova maneira de acessar uma IHM de qualquer lugar no mundo. Com o EasyAccess 2.0, é muito fácil monitorar e solucionar problemas de IHM e CLP que estão distantes, desde que haja conexão com a Internet disponível. Como o EasyAccess 2.0 gerencia as configurações de rede e trata dos problemas de segurança, o usuário pode se conectar facilmente às IHMs como se elas estivessem na rede local. Além disso, é possível ter acesso a várias IHMs dentro de uma rede.

O EasyAccess é também um serviço de suporte remoto. Considere o caso em que um fabricante vendeu sua máquina com uma IHM instalada, e um de seus clientes estrangeiros está informando um problema que pode ou não exigir o exame de um engenheiro. Ele pode se conectar remotamente à IHM através do EasyAccess 2.0 para investigar o problema. O cliente não precisa de configuração de rede extra, apenas conexão com a Internet. Além disso, ele também pode atualizar o projeto da IHM, monitorar o CLP através do Ethernet Pass-through, ou até mesmo atualizar o programa do CLP.

1.2 CARACTERÍSTICAS

- Conexões seguras.
- Apenas uma pequena configuração do PC é necessária; não é necessário configurar o roteador.
- Interface de usuário do administrador e do cliente amigável.
- Suporta servidor proxy e pass-through.
- Suporte à distância.

1.3 REQUISITOS DO SISTEMA

- Sistema operacional do PC: Windows® XP (última versão: EasyAccess 2.0 versão 2.9.15), Windows® 7 (32/64 bits), Windows® 8 (32/64 bits), Windows® 10 (32/64 bits) (requer privilégio de administrador).
- IHM com recurso EasyAccess 2.0 ativado (Modelos de IHM elegíveis).
- Conexão de Internet.
- EasyBuilder Pro V4.10.05 ou mais recente.
- iPad: iOS® 7.0 ou superior.
- Android™: V4.1.2 ou superior.

1.4 ESPECIFICAÇÃO

Restrição	Descrição
Taxa de dados e limite de uso	Taxa de dados a 100 kB/s para o primeiro 1 GB e então 5 kB/s A contagem de uso é reiniciada no primeiro dia de cada mês
# de Domínios em que uma IHM podem ser registrada	1
# de usuários que podem se conectar a uma IHM ao mesmo tempo	3. Veja o status "Ocupado" no Apêndice
# de IHMs a que um usuário pode se conectar ao mesmo tempo	3 (Celular) / 10 (PC)
Porta de serviço	Porta HTTPS (443)
Ethernet-Ethernet Pass-through	6 IP

1.5 MODELO E SUPORTE DO SISTEMA OPERACIONAL

Versões do sistema operacional da IHM que suportam o EasyAccess 2.0.

Modelo	Versão do Sistema Operacional ou mais Recente
eMT3070A	20140624
eMT3070B	Todas as versões
eMT3105, eMT3120, eMT3150 *	20140701
MT8070iE, MT8100iE	20140626
MT8050iE, MT8071iE, MT8101iE	20140624
MT8090XE, MT8091XE	Todas as versões
MT8121XE, MT8150XE	20140624
mTV-100	20140815
cMT-SVR	20140715
Todos os Outros Modelos	Todas as versões de sistema operacional

* O EasyAccess 2.0 não está disponível para o eMT3105, eMT3120 e eMT3150 despachados antes de junho de 2012.

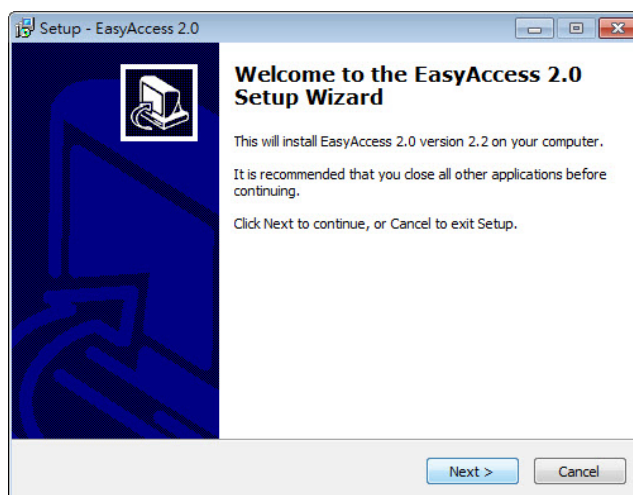
2 INICIANDO

Para iniciar, siga os passos abaixo:

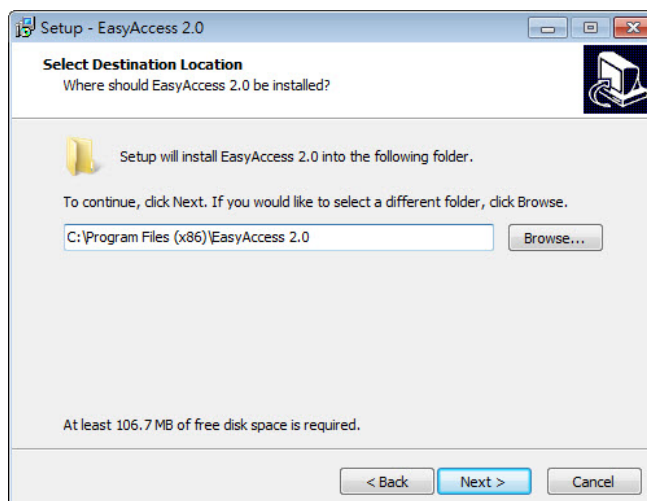
1. Instale o EasyAccess 2.0 no PC/Android/iOS (veja abaixo).
2. A IHM deve ser ativada. [Capítulo 4 ATIVAÇÃO DE UMA IHM na página 163](#) ou [Capítulo 14 PC ACTIVATOR na página 201](#).
3. A IHM deve estar registrada em um Domínio. Consulte [Capítulo 5 ADIÇÃO DE UMA IHM A UM DOMÍNIO na página 167](#), [Capítulo 6 GERENCIAMENTO DE DOMÍNIO na página 170](#) ou [Capítulo 14 PC ACTIVATOR na página 201](#).
4. A IHM deve ser programada para ser colocada on-line. Consulte [Capítulo 7 CONEXÃO DA IHM AO SERVIDOR EASYACCESS 2.0 na página 181](#).
5. O usuário deve ter uma conta de usuário associada a uma IHM. Consulte [Capítulo 6 GERENCIAMENTO DE DOMÍNIO na página 170](#).
6. O EasyAccess 2.0 deve ser instalado.

2.1 INSTALAÇÃO

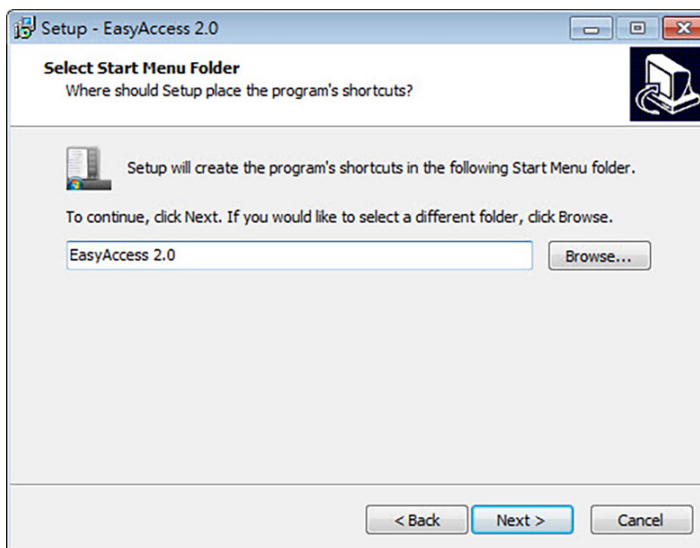
1. Baixe o arquivo setup.exe na página inicial do EasyAccess 2.0 e abra-o. Selecione o idioma para o processo de instalação e clique em [Next]. Se houver uma versão anterior do EasyAccess 2.0 no PC, remova-a antes da instalação.



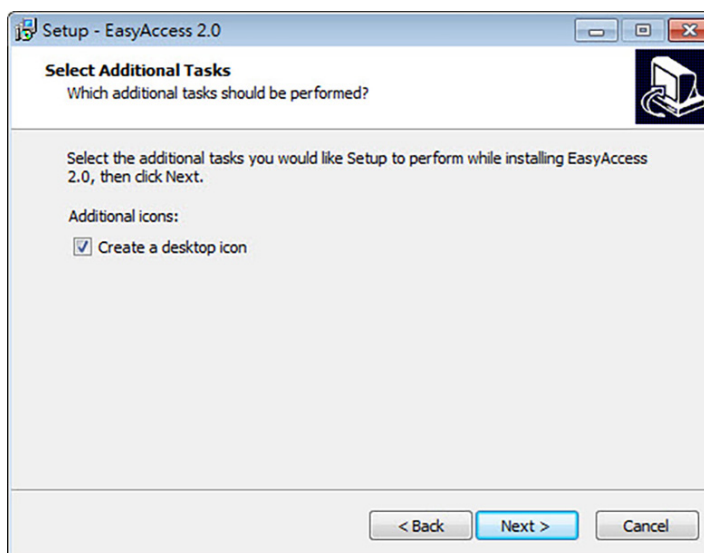
2. Selecione uma pasta para a instalação do EasyAccess 2.0 ou use a pasta padrão. Clique em [Next].



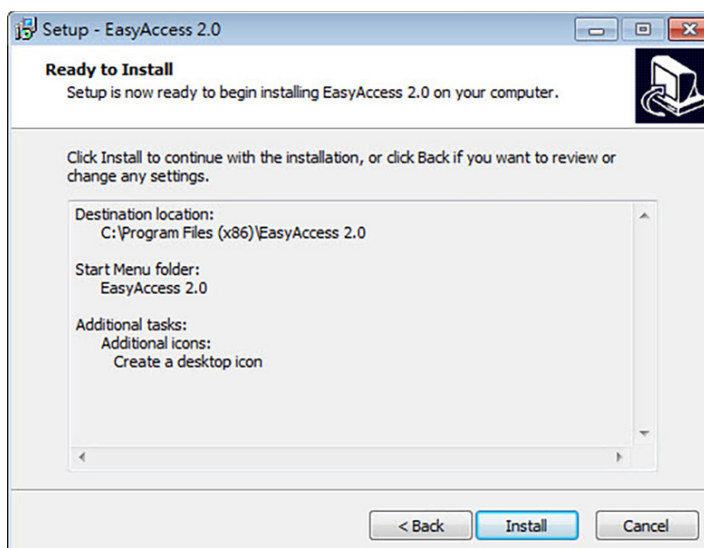
3. Selecione uma pasta do menu Iniciar ou use a pasta padrão. Clique em [Next].



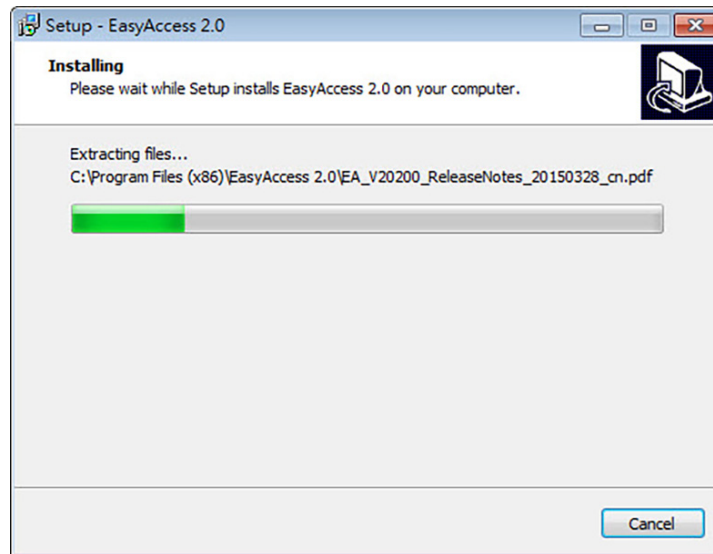
4. Selecione tarefas adicionais, por exemplo: [Create a desktop icon]. Clique em [Next].



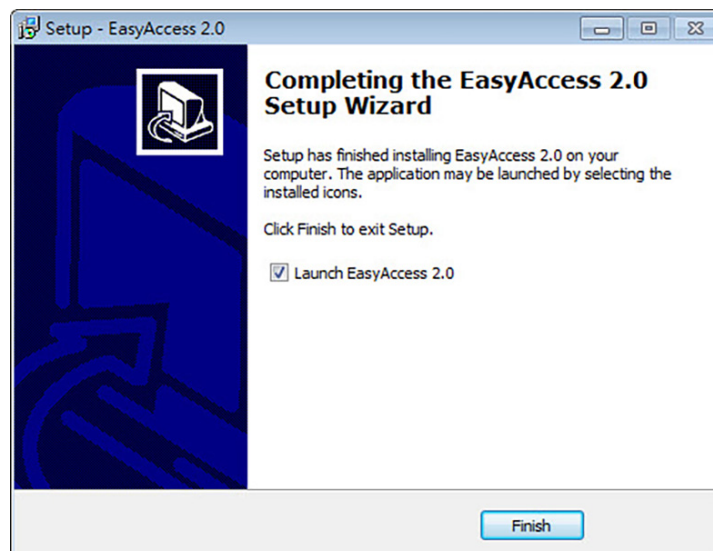
5. Confirme todas as configurações. Para alterar a configuração, clique em [Back]. Para iniciar a instalação, clique em [Install].



6. Progresso da instalação.



7. Clique em [Finish] para concluir a instalação.



Aqui está uma lista de arquivos importantes na pasta de instalação:

Nome do Arquivo	Descrição
cMT Viewer	O aplicativo para o PC acessar uma IHM cMT
EasyAccess 2.0	O programa principal usado para estabelecer conexão remota com uma IHM
gui_30	Um componente essencial ao usar o HMI Viewer para monitorar uma IHM remota
PC Activator	Aplicativo para ativar o EasyAccess 2.0 para IHM na rede

3 NOÇÕES BÁSICAS

A tecnologia de acesso EasyAccess 2.0 é bastante diferente do método tradicional de acesso remoto. Seguem alguns pontos importantes:

Conexão Remota Tradicional (Links Azuis)	EasyAccess 2.0 (Links Pontilhados Verdes)
O tráfego da conexão deve passar por vários firewalls, o que significa que há camadas de configurações de rede	PC e IHM conectam-se a um servidor VPN dedicado através do qual os dados são trocados ou via P2P
A configuração de rede/roteador é obrigatória; portanto, a coordenação com o departamento de TI é essencial	Nenhuma configuração de rede adicional é necessária
Para um IP WAN, apenas um dispositivo pode ser conectado	Para um IP WAN, vários dispositivos podem ser conectados
Para um dispositivo atrás de dois ou mais roteadores, a conexão pode não ser possível	Estar atrás de vários roteadores não afeta a conectividade do EasyAccess 2.0

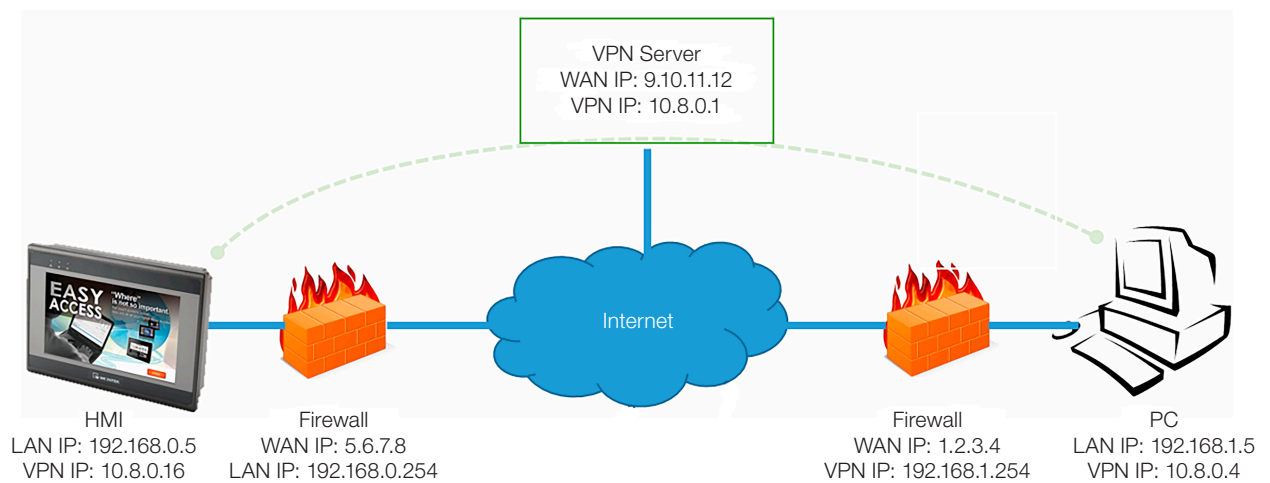


Figura 3.1: Visão Geral da Rede do EasyAccess 2.0

3.1 ATIVAÇÃO

Embora os modelos selecionados já venham com a licença do EasyAccess 2.0, a maioria não vem e precisa ser ativados para usar o recurso. Uma licença adquirida pode ser usada para ativar qualquer um dos modelos suportados; no entanto, uma vez que uma IHM foi ativada, sua licença não pode ser transferida para outra IHM.

3.2 NOÇÕES DE DOMÍNIO, GRUPO DE IHMS E USUÁRIO

O bloco básico de gerenciamento é o Domínio, onde existem IHMs, Grupos de IHMs e Usuários do Domínio. Uma IHM, após a ativação, pode ser adicionada a um domínio.

Domínio e Administrador do Domínio: O bloco básico de gerenciamento de IHM. Uma conta de Domínio pode conter vários Usuários, IHMs e grupos de IHMs. No entanto, cada IHM pode pertencer a apenas um domínio. O Administrador do Domínio gerencia todos os aspectos do domínio por meio do portal Web em (<https://account.ihmi.net>). A conta do Administrador do Domínio também pode ser usada para efetuar login no programa cliente do EasyAccess 2.0.

Grupo de IHMs: Um subconjunto de IHMs em um domínio. Um usuário em um grupo de IHMs pode acessar todas as IHMs desse grupo. Para o Administrador do Domínio, os Grupos de IHMs proporcionam uma maneira fácil de gerenciar o acesso do usuário à IHM. Uma IHM pode pertencer a mais de um grupo de IHMs.

Usuário: Um usuário possui a conta usada para fazer login no programa EasyAccess 2.0. Ele tem permissão para acessar as IHMs com as quais tiver associação direta e também IHMs dentro do grupo ao qual está associado. A relação do usuário com as IHMs e os Grupos de IHMs é gerenciada pelo Administrador do Domínio.

O princípio básico que rege o gerenciamento de IHMs no EasyAccess 2.0:

Uma IHM pode pertencer somente a um domínio por vez.

3.3 EXEMPLO

Considere a figura a seguir como um exemplo ilustrativo de um domínio.

- Neste exemplo, o domínio, chamado "MyDomain", tem dois usuários, Peter e Nina.
- Neste exemplo, as IHMs são agrupadas como Grupo I, Grupo II, Grupo III etc., e uma IHM pertence a mais de um grupo. (IHM A).
- Os usuários podem pertencer a vários grupos e ter acesso às IHMs nos grupos aos quais pertencem. (Usuário Peter e Grupo I).
- Os usuários podem ser associados diretamente à IHM e ter acesso a elas. (Usuária Nina e IHM J).
- Vários usuários podem acessar a mesma IHM, seja por atribuição a grupos (IHM A) ou por associação direta (IHM H).

Tudo isso é feito pelo Administrador do Domínio. O Administrador do Domínio tem um alto grau de liberdade no gerenciamento do domínio.

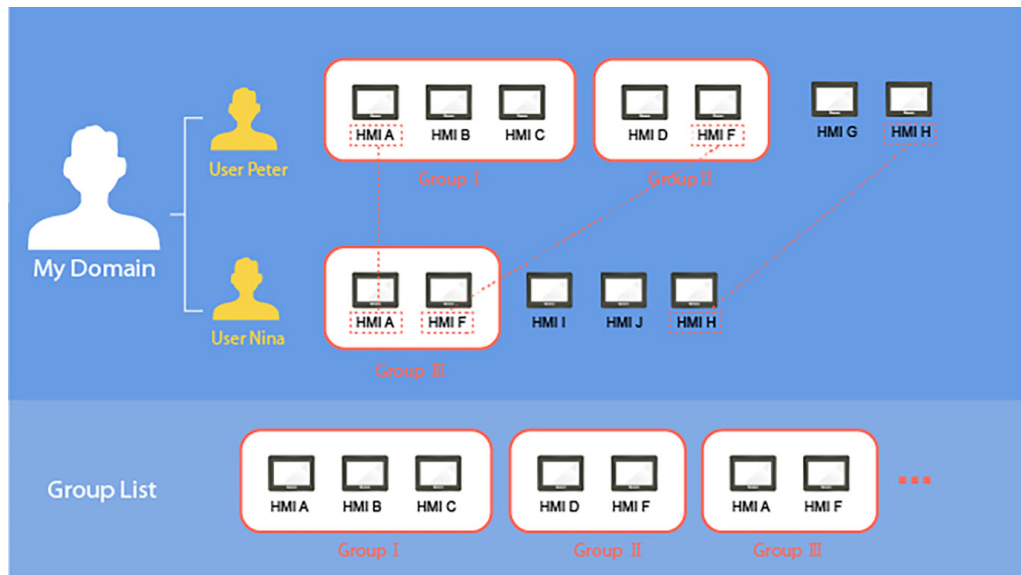


Figura 3.2: Um exemplo de domínio "MyDomain"

4 ATIVAÇÃO DE UMA IHM

A IHM precisa ser ativada para então ser conectada usando o EasyAccess 2.0. Verifique o status de ativação da IHM na guia [EasyAccess 2] da página [System settings]. A ativação é permanente, portanto, certifique-se de que a ativação seja aplicada à IHM desejada.

Os modelos selecionados possuem o EasyAccess 2.0 ativado por padrão. Se a sua IHM não foi ativada, ela pode ser ativada por um dos seguintes métodos:

- Ativação própria com códigos de ativação na página web do Domínio.
- Ativação própria com códigos de ativação no PC Activator.
- Ativação pelo revendedor autorizado.

Como alternativa, o novo usuário pode experimentar o EasyAccess 2.0 com a ativação de teste.

Em ambos os casos, a chave de hardware da IHM será necessária. Localize-a na aba [EasyAccess 2] da caixa [System settings] ou registro do sistema **LW-11210**.

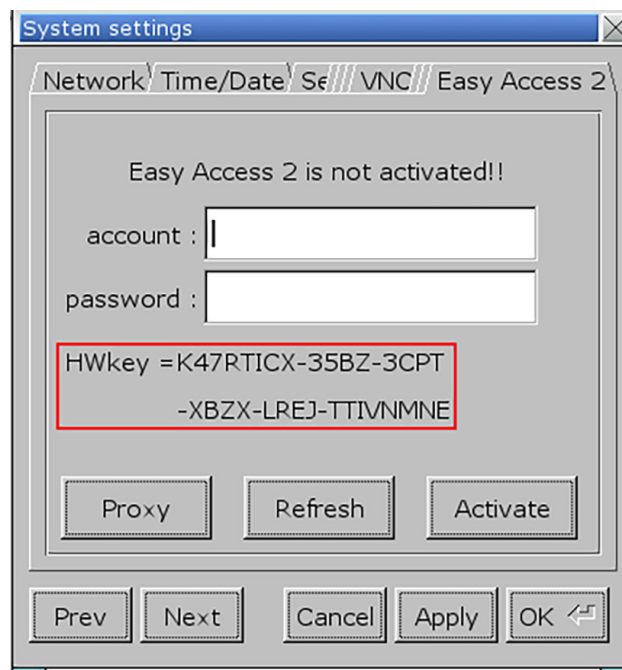


Figura 4.1: Status de ativação e Chave de hardware

4.1 COM UM CARTÃO DE ATIVAÇÃO NA WEB

Se tiver um cartão de ativação, você poderá ativar a IHM com os códigos de ativação impressos no cartão por meio do sistema de gerenciamento de domínio.

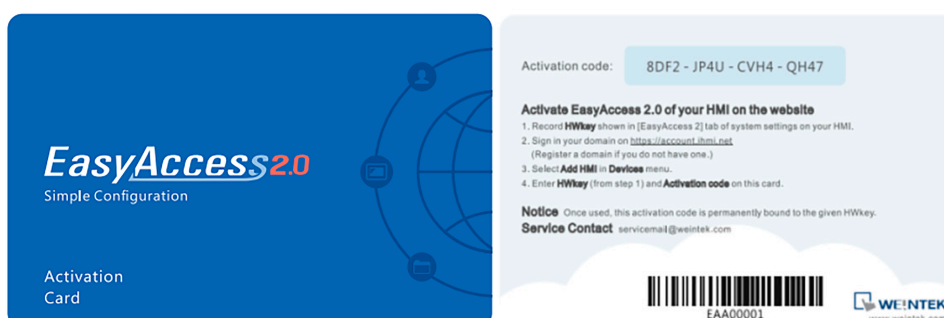


Figura 4.2: Cartão de Ativação

1. Visite o sistema de gerenciamento de domínio e faça login no seu Domínio com suas credenciais. Crie um novo domínio, se ainda não tiver um.

Para o servidor global, a URL é <https://account.ihmi.net>

Para o servidor da China, a URL é <https://www.easyaccess.cn>

2. Na aba [Devices] » [Add HMI], escolha o tipo de ação [Using activation card] e insira a chave de hardware e seu código de ativação.



NOTA!

A ativação por cartão de ativação também adicionará a IHM ao domínio, sendo que, neste caso, as etapas descritas no [Capítulo 5 ADIÇÃO DE UMA IHM A UM DOMÍNIO na página 167](#) a um Domínio podem ser ignoradas.

Figura 4.3: Ativação por código de ativação

4.2 COM UM CARTÃO DE ATIVAÇÃO NO PC ACTIVATOR

Como alternativa, use o aplicativo "PC Activator" para facilitar o processo de ativação.

1. Execute o PC Activator.
2. Insira o código de ativação e credenciais do Administrador do Domínio.
3. Na lista de IHM, selecione a que será ativada. A chave de hardware será carregada no campo do display.
4. Dependendo do status de ativação atual da IHM, o botão abaixo mostrará "Activate" ou "Already activated".
5. Clique no botão "Activate" para completar a ativação.


NOTA!

O suporte para o PC Activator varia entre os diferentes modelos e versões do sistema operacional. Por favor leia o [Capítulo 14 PC ACTIVATOR na página 201](#) para obter informações sobre o PC Activator.

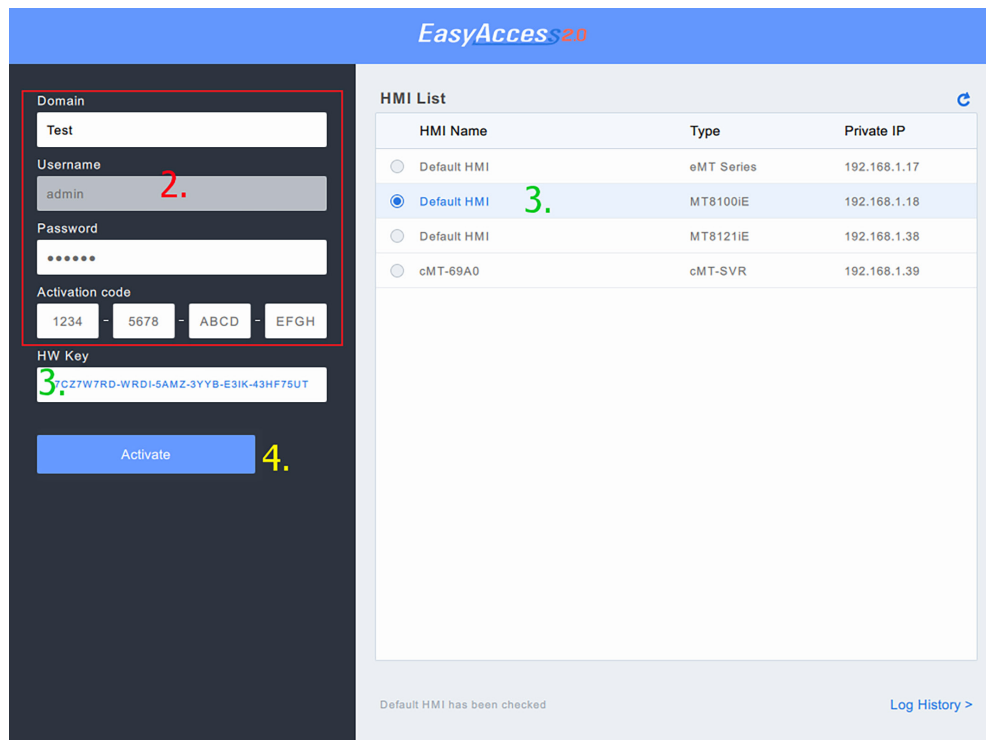


Figura 4.4: PC Activator

4.3 POR CHAVE DE HARDWARE ATRAVÉS DE REVENDEDOR

Por favor, forneça a chave de hardware ao seu revendedor para obter assistência.

4.4 ATIVAÇÃO DE TESTE

Uma opção de ativação de teste gratuita por 30 dias é disponibilizada para cada IHM.

1. Visite o sistema de gerenciamento de domínio e faça login no seu Domínio com suas credenciais.

Se estiver usando o servidor global, a URL é <https://account.ihmi.net>

Se estiver usando o servidor da China, a URL é <https://www.easyaccess.cn>

2. Na guia [Devices] » [Add HMI], em [Action type] escolha o tipo de ação [30 days free trial] e insira a chave de hardware em [Hardware key].

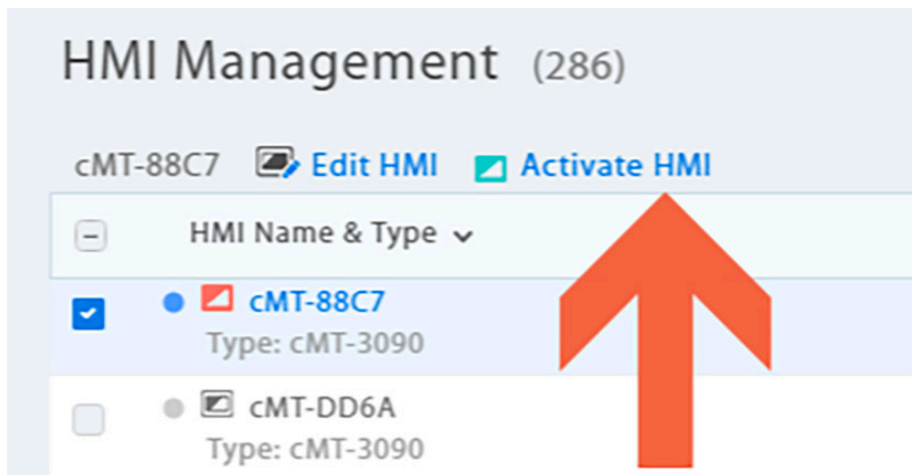

NOTA!

A IHM ficará permanentemente vinculada ao domínio em que o teste gratuito de 30 dias for ativado. Ela deve ser ativada com um código de ativação antes que possa ser excluída e transferida para outro domínio.

4.5 ATIVAÇÃO DE TESTE DA IHM

Quando a ativação de teste de uma IHM expira, você pode ativá-la com o código de ativação.

Por favor, faça login no seu domínio, vá até a aba [Devices] » [HMI List] » selecione a IHM de teste e clique em [Activate HMI].



5 ADIÇÃO DE UMA IHM A UM DOMÍNIO

Uma IHM deve pertencer a um domínio para usar o EasyAccess 2.0.

Quando uma IHM é ativada pelo cartão de ativação, ela é automaticamente adicionada ao domínio em que ela é ativada. No entanto, quando uma IHM ativada não pertence naquele momento a nenhum domínio, uma vez on-line, ela obterá um conjunto de ID de Sessão/Senha, que pode ser usado para adicionar a IHM a um domínio.

O serviço do EasyAccess 2.0 requer que cada IHM pertença a apenas um domínio. Portanto, uma vez que uma IHM é adicionada a um domínio, ela não pode ser adicionada a outro. Outro Administrador de Domínio não poderá adicionar esta IHM mesmo usando a mesma ID de Sessão/Senha. Para que uma IHM seja transferida para outro domínio, ela precisa ser removida de seu domínio atual para então ser adicionada a outro domínio com sua nova ID de Sessão/Senha.

5.1 POR ID DE SESSÃO/SENHA

Como encontrar uma ID de Sessão/Senha?

ID de Sessão/Senha são geradas exclusivamente para a IHM pelo serviço do EasyAccess 2.0. A IHM deve ficar on-line para receber essa informação.

1. Primeiro, crie e baixe um programa EasyBuilder que exiba ID de Sessão/Senha (registros do sistema [LW-10821] a [LW-10827]) e permita configurar LW-10820, o registro de controle de conexão.

A configuração acima foi disponibilizada em um projeto de demonstração e arquivos de modelo (Página 76).

2. Coloque a IHM on-line configurando [LW-10820] para ON.
3. Após conectada com sucesso, a IHM exibirá a ID de Sessão/Senha.

Leia [Capítulo 7 CONEXÃO DA IHM AO SERVIDOR EASYACCESS 2.0 na página 181](#) para obter mais informações.

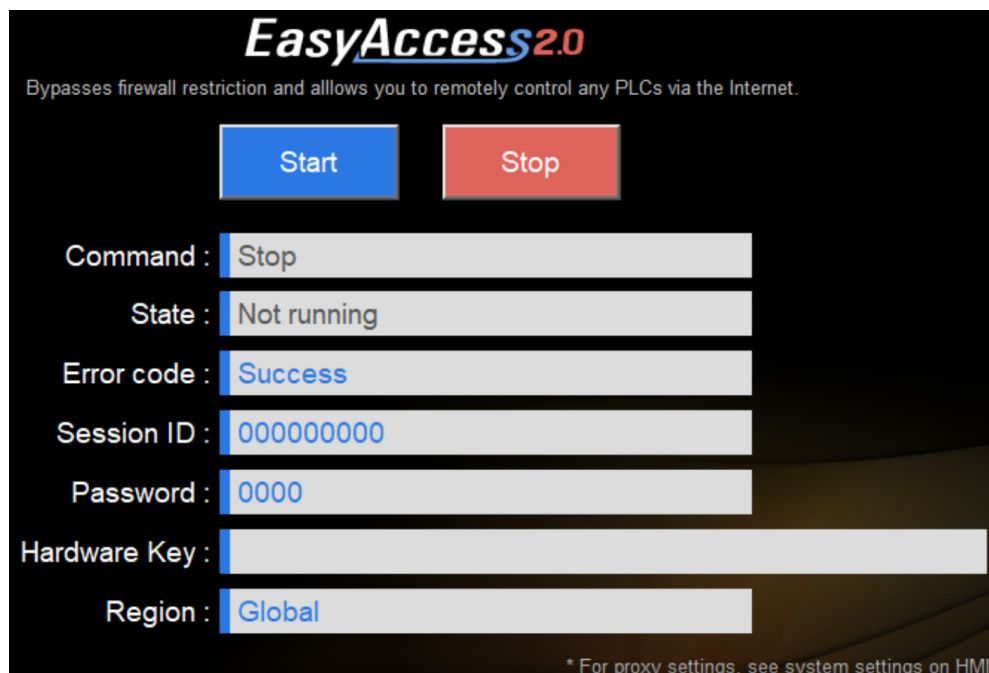


Figura 5.1: Projeto de Demonstração exibindo ID de Sessão/Senha



NOTA!

Usando o EasyWatch também é possível descobrir a ID de Sessão/Senha sem baixar um projeto. O EasyWatch permite que os usuários monitorem os valores de endereço da IHM ou CLP via Ethernet a partir do PC. Para seu uso, consulte as seções relacionadas no Manual do Usuário do EasyBuilder Pro.

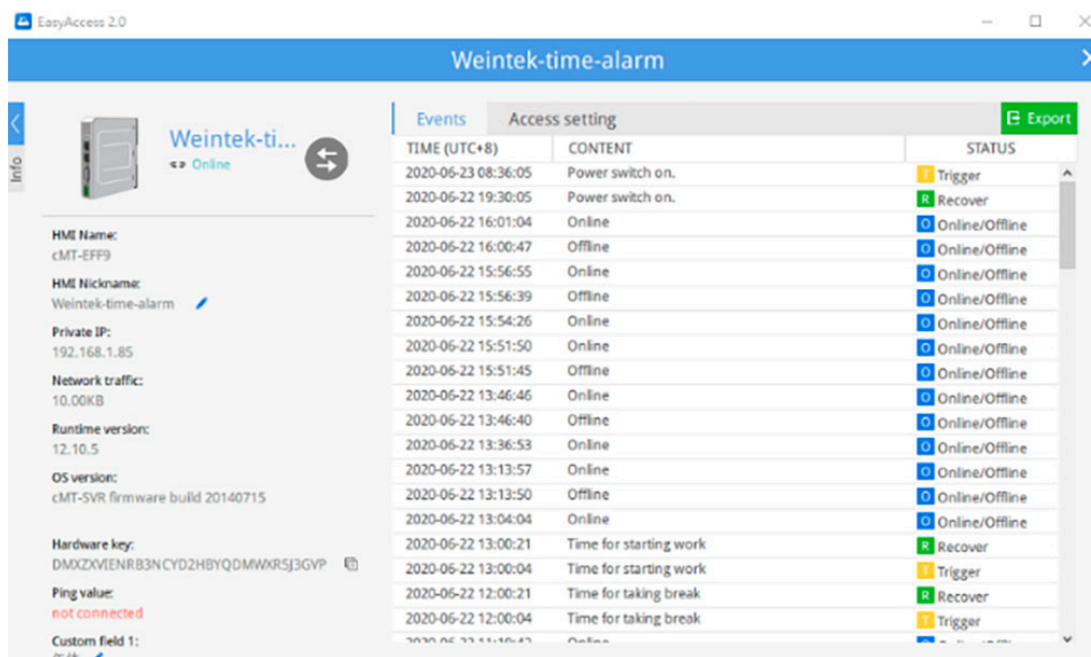
Adição a domínio via ID de Sessão/Senha.

Na página de domínio, na guia "Devices", clique em "Add HMI" e insira a ID de Sessão/Senha e notas se necessário.

Figura 5.2: Adição a Domínio via ID de Sessão/Senha

5.2 NOME DA IHM

Ao fazer login como administrador de domínio, você pode definir o nome da IHM ("HMI Nickname") no aplicativo EasyAccess 2.0 ou na Conta web. O nome da IHM pode ser definido em vários idiomas.



Após a modificação, você pode ver esses nomes no aplicativo EasyAccess 2.0, Conta web ou conteúdo de notificação push.

5.3 NO PC ACTIVATOR


O PC Activator também facilita o processo de adicionar a domínio sem precisar acessar a ID de Sessão/Senha. Consulte em [Capítulo 14 PC ACTIVATOR na página 201](#) como completar este processo no PC Activator.

6 GERENCIAMENTO DE DOMÍNIO

Veja abaixo como acessar o sistema de gerenciamento de domínio.

Para acesso via servidor global: <https://account.ihmi.net>

Para acesso via servidor da China: <https://www.easyaccess.cn>

 **NOTA!** a configuração do seu projeto pode afetar qual domínio usar. Por favor, fique atento ao escolher o servidor.

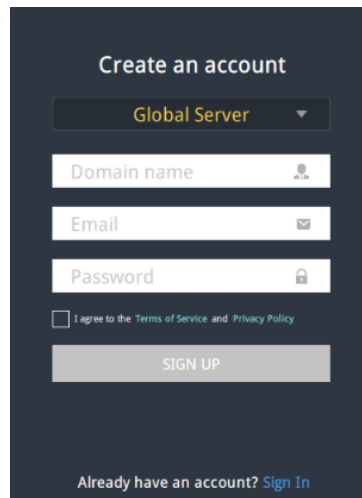
6.1 CRIAÇÃO DE DOMÍNIO

Qualquer um pode criar um novo domínio gratuitamente. Um endereço de e-mail válido é necessário.

Figura 6.1: Criação de um Domínio

No aplicativo EasyAccess 2.0, o domínio pode ser criado a partir do aplicativo. Clique em "Sign UP" na parte inferior para registrar uma nova conta de domínio.

Insira o nome do domínio, endereço de e-mail do administrador e senha do administrador para registrar uma nova conta de domínio. Leia os "Termos de serviço" e a "Política de privacidade" primeiro.



Create an account

Global Server

Domain name

Email

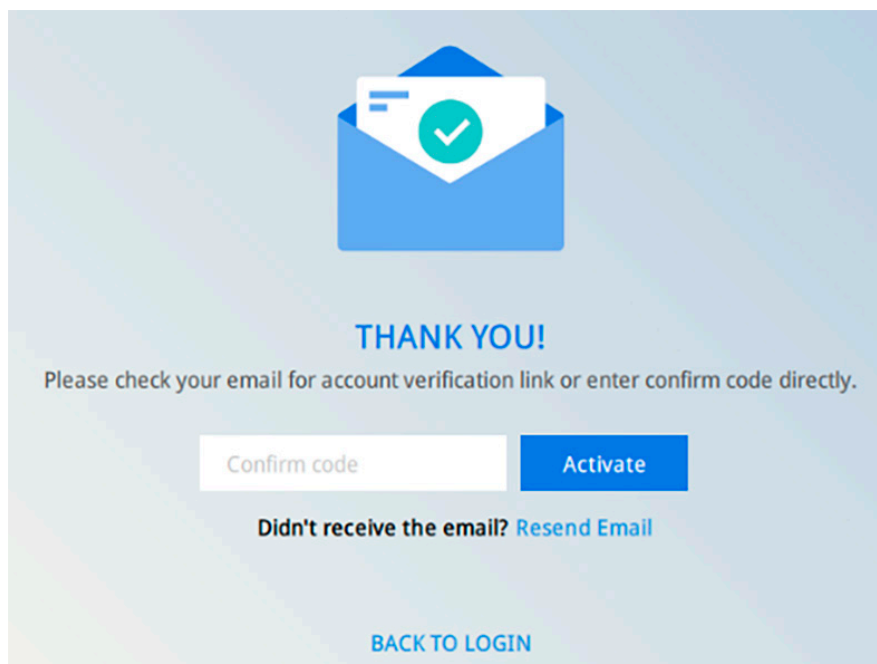
Password

I agree to the Terms of Service and Privacy Policy

SIGN UP

Already have an account? [Sign In](#)

Verifique seu e-mail cadastrado. Você receberá um e-mail "EasyAccess 2.0 Domain Registration Confirmation". Digite "confirm code" no aplicativo EasyAccess 2.0 ou clique no link "complete E-mail registration confirmation" em seu e-mail para concluir o registro do domínio. Se você não recebeu nenhum e-mail, tente clicar em "Resend Email" ou entre em contato com nosso serviço de atendimento ao cliente.



THANK YOU!

Please check your email for account verification link or enter confirm code directly.

Confirm code

Activate

Didn't receive the email? [Resend Email](#)

[BACK TO LOGIN](#)

Após concluir o registro do domínio, o aplicativo EasyAccess 2.0 fará o login automaticamente na sua conta de administrador.

6.2 GERENCIAMENTO DE USUÁRIOS

A lista de Usuários exibe todos os usuários e suas informações no Domínio. Ela mostra se um usuário está associado a qualquer IHM e se o usuário pertence a qualquer grupo de IHMs. Nesta página, o Administrador pode executar ações de gerenciamento de usuários: Adicionar usuários [Add User], editar usuários [Edit User], excluir usuários [Delete User] ou copiar usuários [Copy User]. Para domínios com um grande número de usuários, a ferramenta de busca também está disponível.

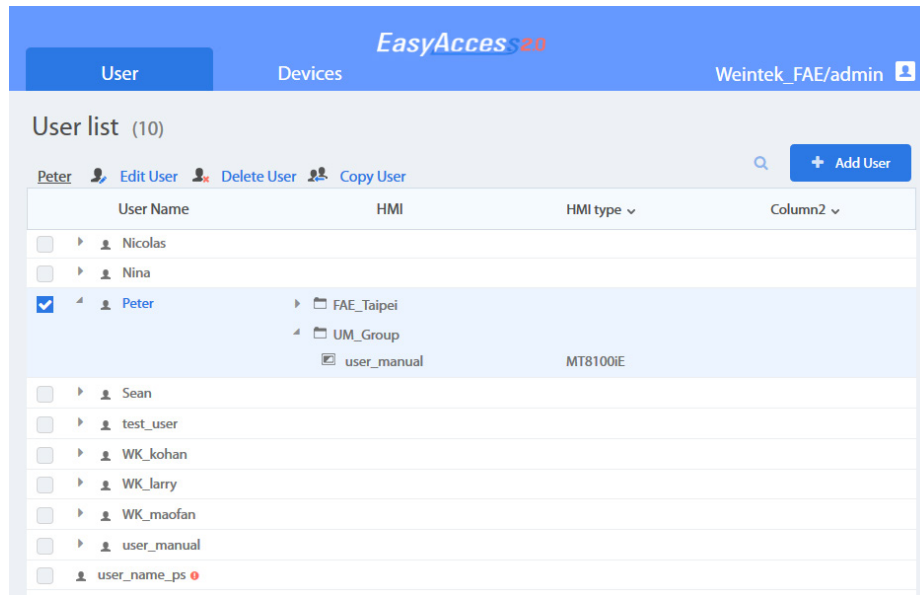


Figura 6.2: Lista de Usuários

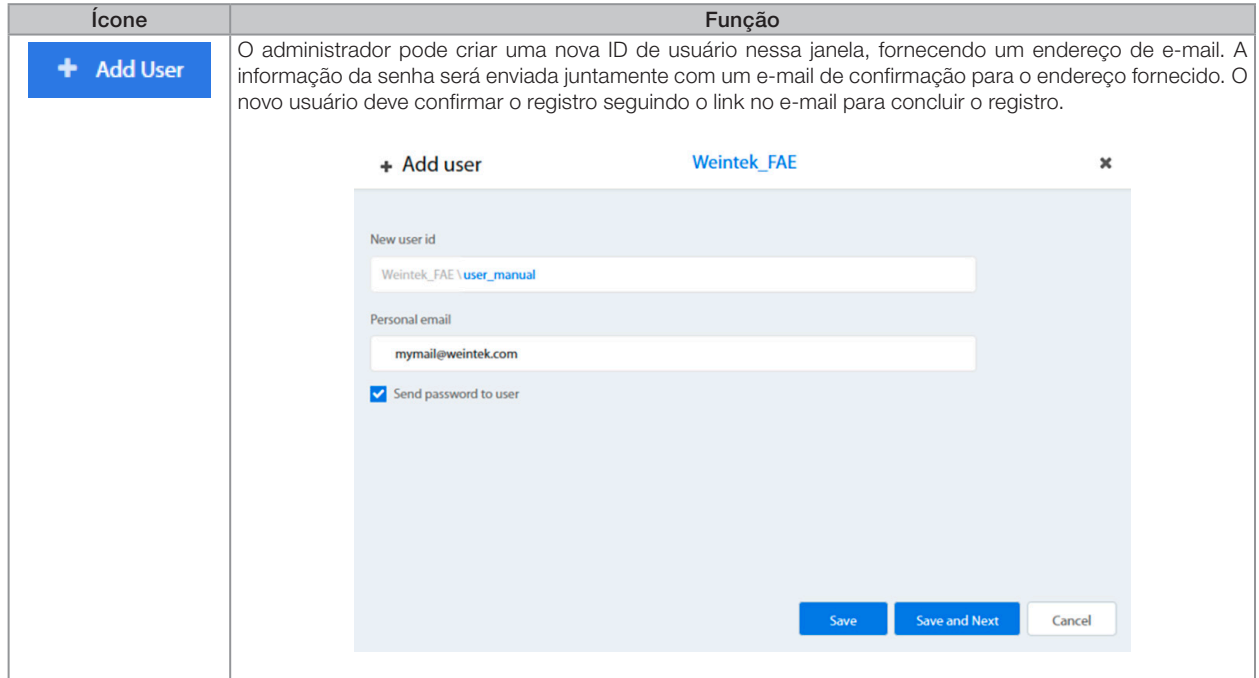


Figura 6.3: Adicionar novo usuário [Add New User]

Ícone	Função
	<p>O administrador pode editar a associação à IHM e Grupo de IHM do usuário selecionado.</p> <p>HMI/HMI Group » HMI Editar a associação do usuário selecionado com IHMs.</p> <p>HMI/HMI Group » Group Adicionar/remover o usuário selecionado de Grupos de IHMs.</p> <div data-bbox="507 398 1232 1086" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p style="text-align: center;">Edit User user_name_ps</p> <hr/> <p>HMI/HMI Group Account Setting</p> <hr/> <p>HMI +</p> <hr/> <p>Group HMI type ▼ HW Key ▼ 🔍 -</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ▶ FAE_Taipei <input type="checkbox"/> ▶ Nina_test <input type="checkbox"/> ▶ no <input type="checkbox"/> ▶ Test_Taipei <input checked="" type="checkbox"/> ▶ UM_Group <hr/> <p style="font-size: small;">FAE_Taipei has been checked. Save Cancel</p> </div> <p style="text-align: center;"><i>Figura 6.4: Adicionando um usuário a grupos de IHM</i></p> <p>Account Setting Exibir informações sobre esta conta de usuário e editar a descrição e informações de e-mail.</p>
	<p>Excluir o usuário selecionado deste domínio.</p>
	<p>Criar um usuário com a mesma associação à IHM/Grupo de IHM.</p>
<input type="text" value="Search..."/>	<p>Buscar usuário por nome.</p>
user_name_ps !	<p>Um usuário cujo nome tem um ponto de exclamação ao lado indica que o usuário não está associado a nenhuma IHM.</p>

6.3 ALTERAÇÃO DE SENHA DO USUÁRIO

Quando a conta de usuário é criada, uma senha padrão é enviada para o endereço de e-mail registrado. A senha pode ser alterada posteriormente. Para fazer isso, visite a página inicial do sistema de gerenciamento de domínio e selecione o login do usuário. Siga as instruções na tela e altere a senha.

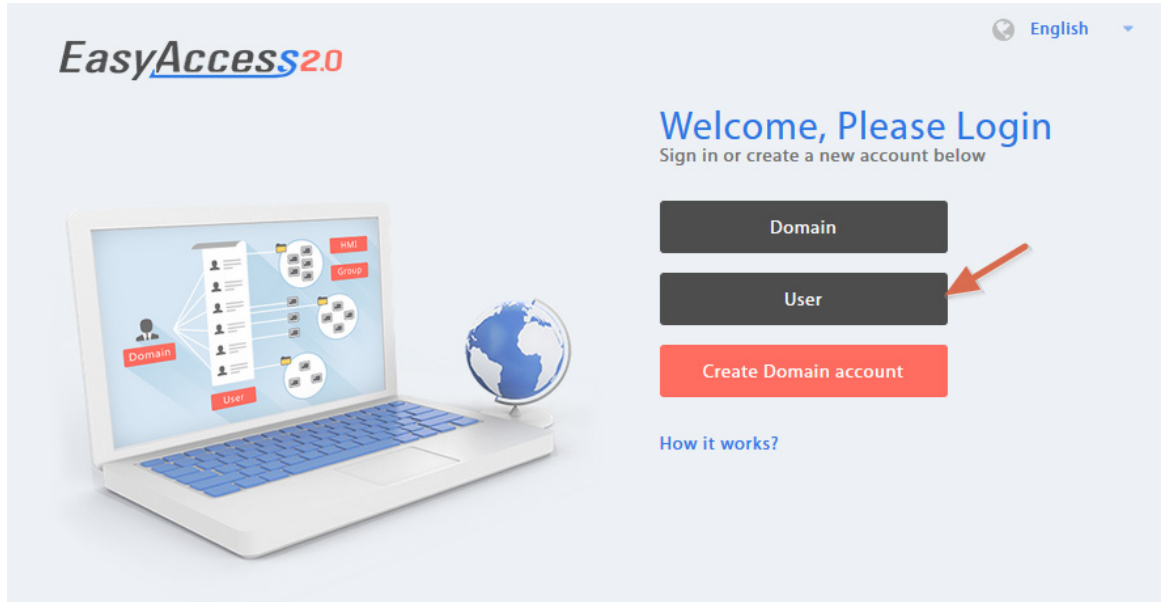


Figura 6.5: Login do Usuário

6.4 GERENCIAMENTO DE DISPOSITIVOS

A lista de IHMs mostra todas as IHMs registradas no domínio atual, e a lista de Grupos de IHMs mostra todos os grupos existentes nesse domínio. A primeira coluna pode classificar a IHM por nome, enquanto as outras colunas podem ser configuradas para exibir as seguintes informações: IP Privado, IP Público, Data de Ativação ou Campo Personalizado.

HMI Name & Type	Private IP	Column2	Column3
<input type="checkbox"/> Demo-2 Type: eMT3070A	192.168.1.88		
<input type="checkbox"/> Default HMI Type: eMT3070A	192.168.1.33		
<input type="checkbox"/> Default HMI Type: MT8100IE	192.168.1.68		
<input type="checkbox"/> nicolas Type: eMT3070A	192.168.1.44		
<input type="checkbox"/> Default HMI Type: MT8050IE	192.168.5.23		
<input type="checkbox"/> Default HMI Type: eMT3070	192.168.1.144		
<input type="checkbox"/> cMT-6559 Type: cMT-SVR	192.168.1.161		
<input type="checkbox"/> Default HMI Type: eMT3070B	192.168.1.45		
<input type="checkbox"/> cMT-4820 Type: cMT-SVR	192.168.1.52		
<input type="checkbox"/> user_manual Type: MT8100IE	192.168.1.238		
<input type="checkbox"/> MT8100IE_Larry Type: MT8100IE	192.168.1.36		

Figura 6.6: Lista de IHMs

Ícone de IHM	Função
+ Add HMI	Adicionar uma nova IHM ao domínio. Action type » Using activation card Ativar a IHM e adicioná-la ao domínio atual. A chave de hardware e o código de ativação são necessários. Action type » activate by session id/password Adicionar a IHM ao domínio atual por ID de Sessão/Senha. É necessária ID de Sessão/Senha. Action type » 30 days free trial Ativar um período de teste gratuito de 30 dias para uma IHM. A IHM ficará permanentemente vinculada ao domínio em que o teste gratuito de 30 dias for ativado. Somente após a IHM ser ativada com um código de ativação, ela poderá ser excluída do domínio atual e adicionada a outro.
Edit HMI	Editar a IHM selecionada. User/HMI Group tab » User Editar a associação do usuário com a IHM selecionada. User/HMI Group tab » HMI Group Adicionar / Remover a IHM selecionada dos grupos de IHMs. Activation Information Exibir a chave de hardware e outras informações sobre esta IHM.
Delete HMI	Excluir a IHM selecionada deste domínio. Uma vez excluída, a IHM pode ser adicionada a outro domínio com uma nova ID de Sessão/Senha.
<input type="text" value="Search..."/> <input type="button" value="Filter"/>	Buscar IHM por nome. A ativação da função de filtro mostrará somente IHM atribuída/não atribuída ou todas as IHMs.
+ Add Group	Criar um novo grupo de IHMs.
Edit Group	Editar o grupo de IHMs selecionado. HMI/User tab » HMI Adicionar/Remover IHM do grupo selecionado. HMI/User tab » User Editar a associação do usuário com o grupo de IHMs selecionado. General Setting Exibir informações sobre este grupo de IHMs.
Delete Group	Delete the selected HMI group.

NOTA! quando uma IHM é excluída do domínio atual, ela pode ser adicionada a outro domínio. Para adicioná-la novamente, você precisará de um novo conjunto de ID de Sessão/Senha.

6.5 ORGANIZAÇÃO DE HMIS EM PASTAS

Na página web de gerenciamento de domínios, na guia "Devices", clique em "HMI Folder View". A IHM pode ser gerenciada facilmente criando sua própria pasta/categoria. Nesta página, o administrador do domínio pode: Adicionar/Editar/Excluir pastas ou Mover HMI/pasta para outra pasta. Para domínios com um grande número de IHMs, a ferramenta de busca também está disponível.

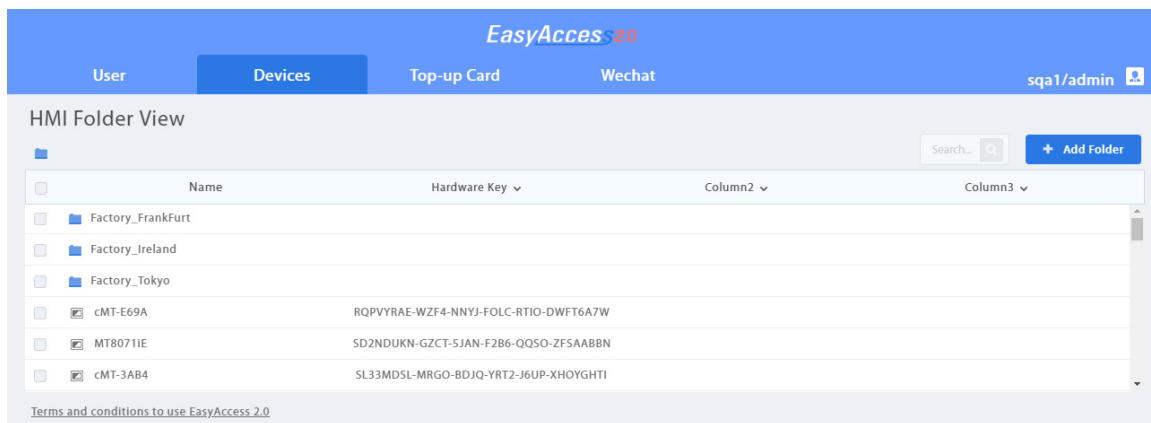

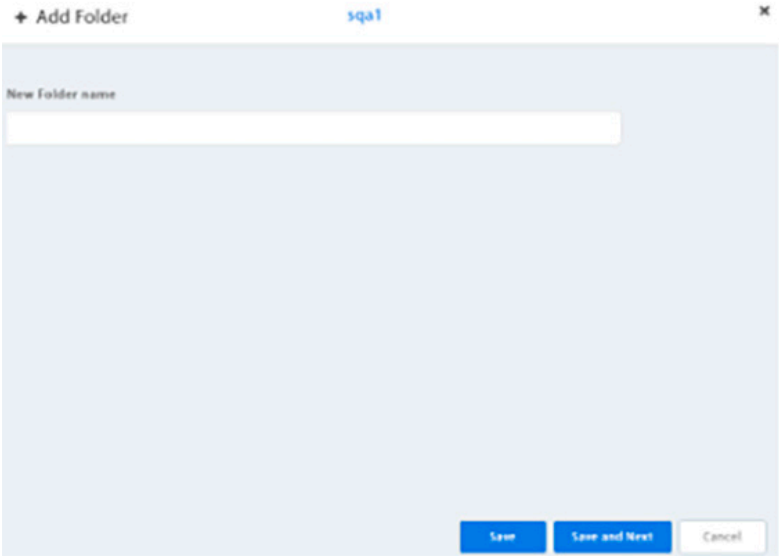


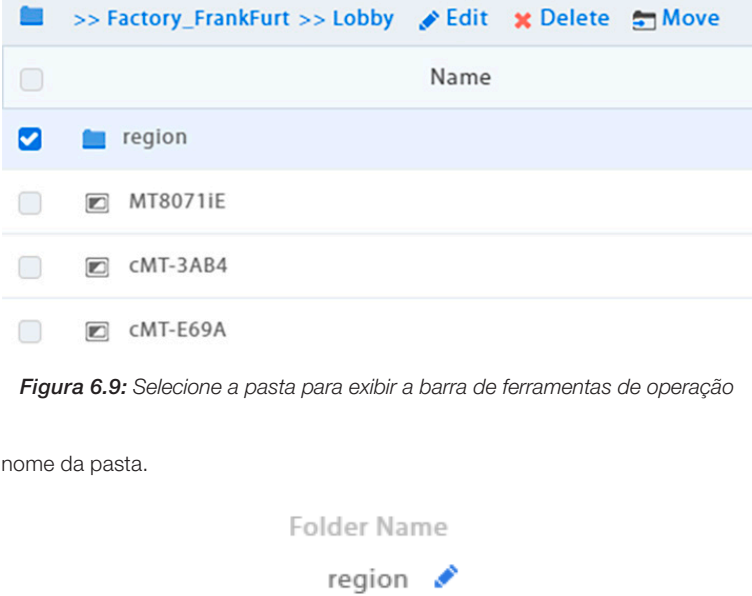

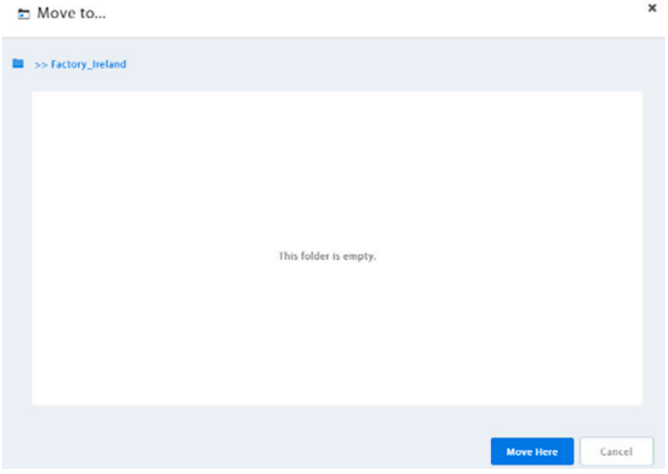


Figura 6.7: Lista de pastas e IHMs

Ícone de Exibição de Pasta de IHM	Função
	<p>O administrador do domínio pode criar uma nova pasta neste domínio.</p>  <p><i>Figura 6.8: Adicionar nova pasta</i></p>
	<p>O nível da pasta atual é exibido acima da tabela. Clique no nome da pasta para ir para um nível diferente de pasta.</p>
	<p>A barra de ferramentas de operação será exibida ao selecionar a pasta.</p>  <p><i>Figura 6.9: Selecione a pasta para exibir a barra de ferramentas de operação</i></p> <p>Edit Editar o nome da pasta.</p>

Ícone de Exibição de Pasta de IHM	Função
	<p>Delete Excluir as pastas selecionadas.</p> <p>Move Mover pastas ou IHMs para uma pasta específica.</p>  <p style="text-align: center;"><i>Figura 6.10: Seleção múltipla</i></p>  <p style="text-align: center;"><i>Figura 6.11: Mover para pasta</i></p>
	<p>Buscar uma pasta ou IHM.</p>

A estrutura de pastas também é exibida no aplicativo EasyAccess 2.0.

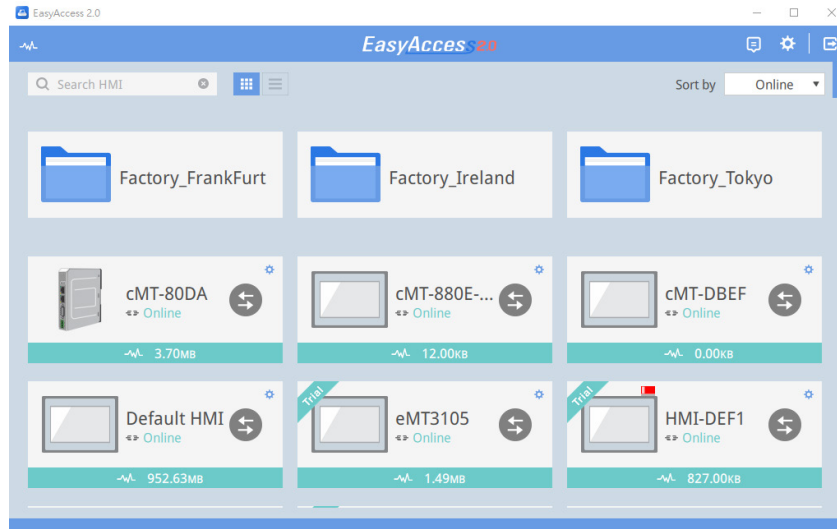


Figura 6.12: Estrutura de pastas no EasyAccess 2.0 (Windows)

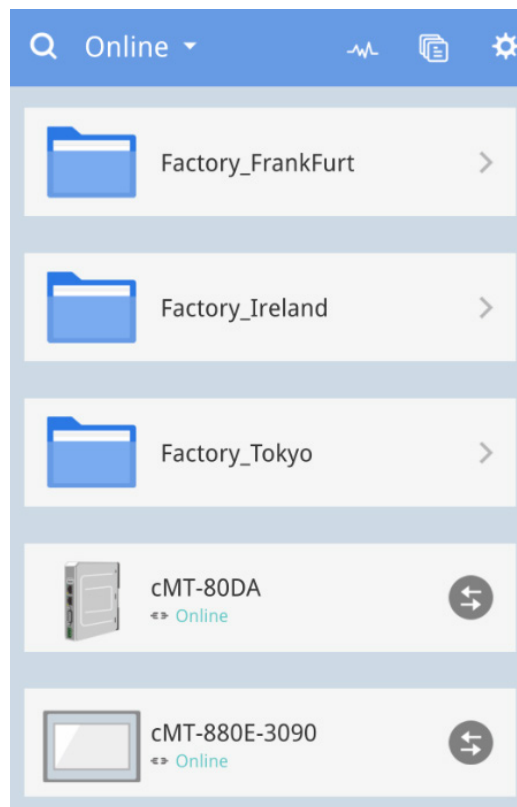


Figura 6.13: Estrutura de pastas no EasyAccess 2.0 (Celular)

6.6 TRANSFERÊNCIA DE IHM

Para mover uma IHM para outro domínio, clique na IHM na guia "Devices". Clique em "Transfer HMI" e aparecerá uma caixa de diálogo de confirmação. Clique em "Delete" e a IHM será removida do domínio atual. Você pode usar a ID de Sessão/Senha para adicionar esta IHM a outro domínio.

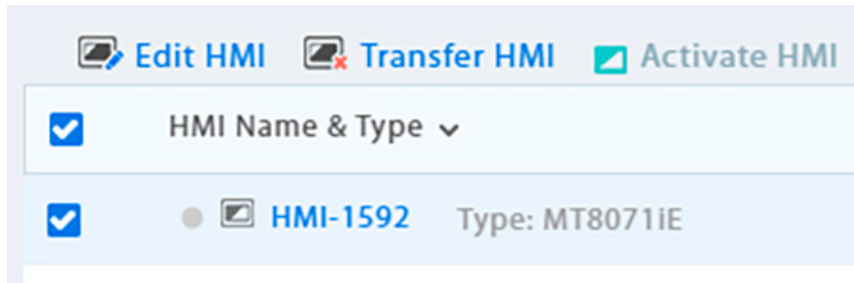


Figura 6.14: Clique em uma IHM ativa para transferir (remover do domínio atual)



Figura 6.15: Transferir (excluir) IHM do domínio

6.7 RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Clique no ícone do usuário e selecione [Activity report] para habilitar o relatório e selecionar uma programação. Uma vez habilitado, o relatório será enviado ao e-mail do administrador do domínio de acordo com a programação (Diária, Semanal, Mensal). Você também pode enviar relatórios a outros usuários do domínio, selecionando esses usuários.

Para verificar se funciona, um relatório de teste pode ser enviado ao administrador do domínio clicando em "Send a copy now (1d.)".

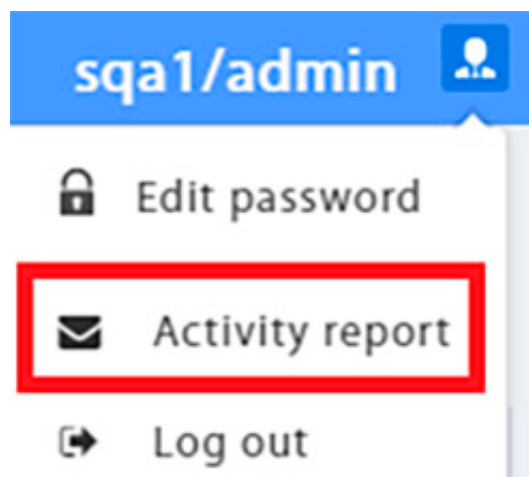


Figura 6.16: Configuração do relatório de atividades

Activity report ✕

Subscribe
 information will include:

- HMI online /offline status
- Account login / logout status
- Vpn connection start /stop

Schedule
 We will send reports to "amoslai@weintek.com"

Daily(16:00 UTC) ▼

[Send a copy now \(1d.\)](#)

Add User
 We will send reports to users

User —

<input checked="" type="checkbox"/> amos	<input checked="" type="checkbox"/> amos2	<input checked="" type="checkbox"/> amos3	<input type="checkbox"/> ipad
<input type="checkbox"/> iphone	<input type="checkbox"/> x86	<input type="checkbox"/> arm	<input type="checkbox"/> win10
<input type="checkbox"/> winxp	<input type="checkbox"/> win7	<input type="checkbox"/> tedchang	<input type="checkbox"/> j8

Save
Cancel

Figura 6.17: Configuração do relatório de atividades

7 CONEXÃO DA IHM AO SERVIDOR EASYACCESS 2.0

7.1 SELEÇÃO DE SERVIDOR

No projeto do EasyBuilder Pro, selecione o local do servidor EasyAccess 2.0 a ser usado. Esta configuração é encontrada em [System Parameter Settings] » aba [Remote]. As opções disponíveis são: Global e China.

7.2 SELEÇÃO DO SERVIDOR

Os domínios da China e Global usam servidores diferentes, então as informações de conta e ativação em um não corresponderão às informações no outro. Os códigos de ativação obtidos pelo canal do distribuidor na China são válidos apenas para o servidor da China. Todos os outros serão válidos para o servidor Global. Escolha a configuração do servidor com base no servidor onde a IHM foi originalmente ativada, China ou Global.

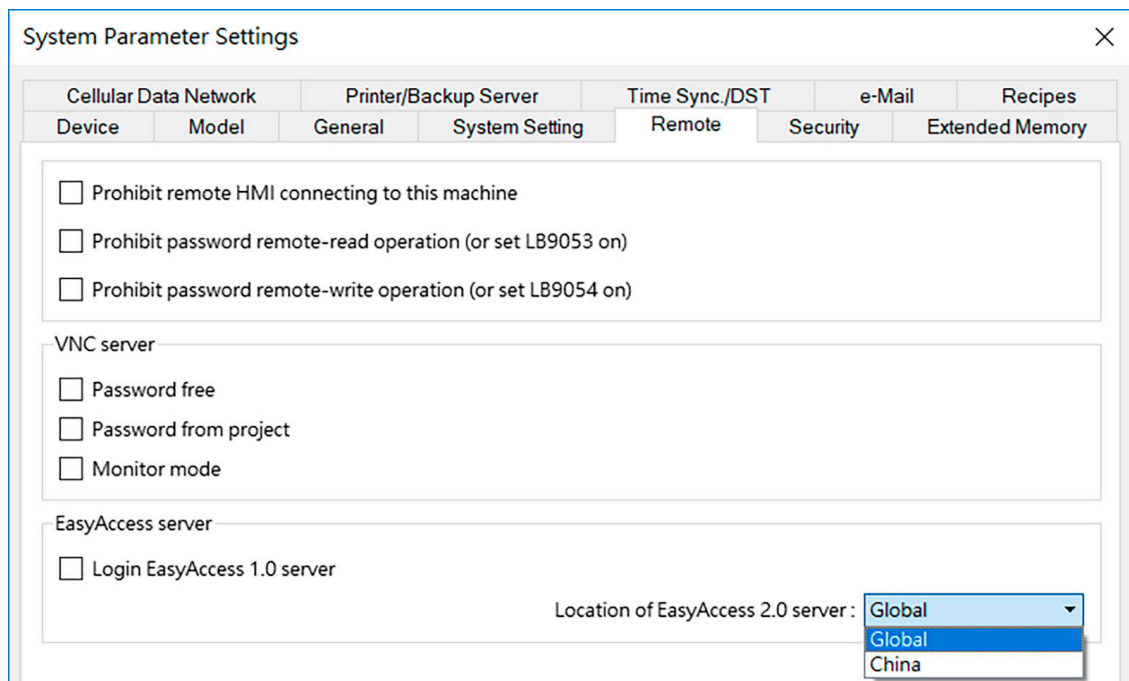


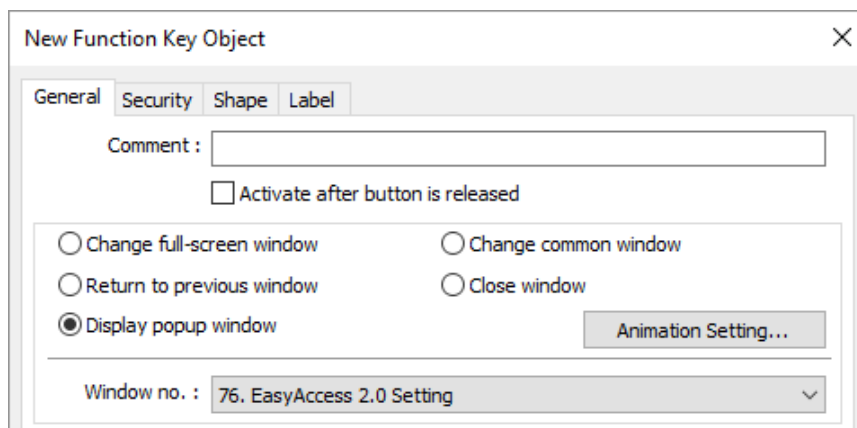
Figura 7.1: Selection of EasyAccess 2.0 Server

7.3 CONFIGURAÇÃO DO PROJETO EASYBUILDER PRO

Com uma IHM ativada, siga os passos abaixo para conectar-se ao EasyAccess 2.0. Certifique-se de que isso seja feito, implícita ou explicitamente, no projeto para usar o EasyAccess 2.0.

Use a janela modelo integrada.

1. Você pode criar um novo projeto com o modelo.
2. Adicione um objeto [Function Key] no menu [Object]. Para "Window no.", Selecione 76.



3. A janela 76 é uma configuração interna do EasyAccess 2.0 semelhante à imagem abaixo:

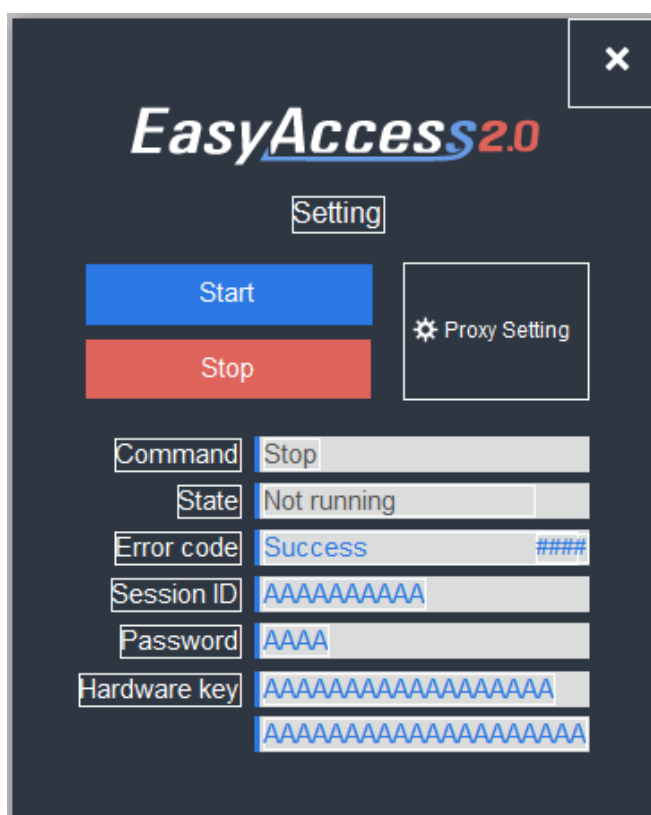


Figura 7.2: Janela 76 Integrada para o EasyAccess 2.0

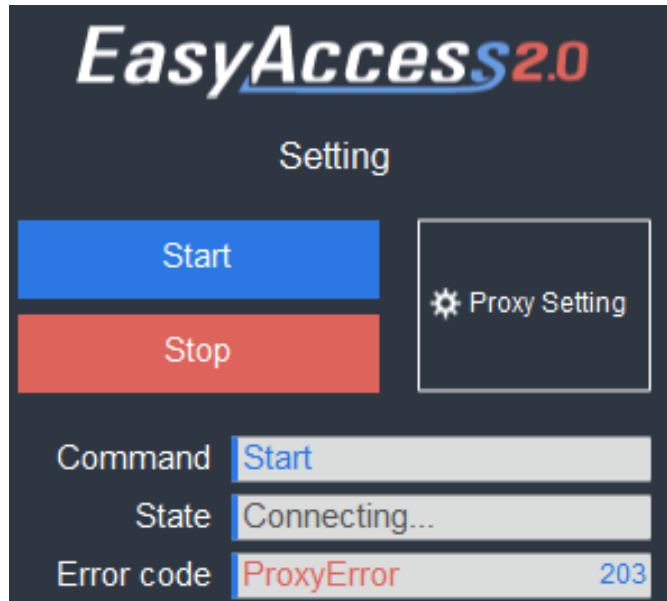
4. Baixe o projeto para a IHM. Quando terminar, clique em [Function Key] e clique em "Start" para iniciar o EasyAccess 2.0 na IHM.

Como alternativa, você pode criar seus próprios objetos no EasyBuilder Pro e seguir os passos:

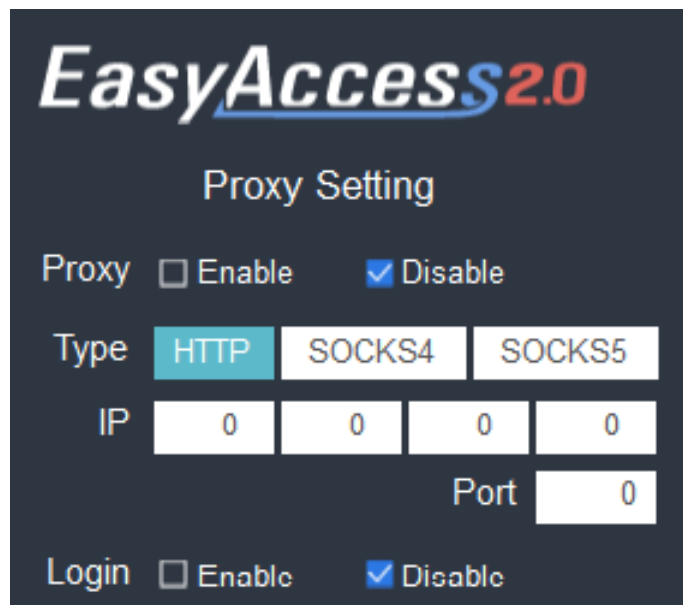
1. Configure o projeto EasyBuilder Pro. No projeto EasyBuilder, o usuário deve poder escrever em LW-10820.
2. Escreva "1" no LW-10820 para ficar online. O status do EasyAccess 2.0 da IHM deve ser "Online". A ID de Sessão/Senha será exibida se a IHM foi adicionada a um domínio.

7.4 SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Verifique o código de erro em "EasyAccess 2.0 Setting" ou LW-10829 (16 bits).



- 1 (Not activated!): Por favor, verifique se o sua IHM já está ativada. Para ativar a IHM, consulte Como ativar uma IHM.
- 2 (Log-in timeout!): Sua IHM não conseguiu se conectar a outro servidor. Por favor, verifique suas configurações de rede (por exemplo firewall). Consulte o Diagnóstico para verificar o ambiente de rede.
- 201 (NetworkGatewayError): Por favor, verifique sua configuração de rede; a configuração do Gateway pode estar errada.
- 202 (NetworkDNSError): Por favor, verifique sua configuração de rede; a configuração do DNS pode estar errada.
- 203 (ProxyError): Por favor, verifique sua configuração de proxy. Se você não usa proxy, mantenha a configuração de proxy como "Disable".



- 204 (PingAuthServerFail): Sua IHM não conseguiu se conectar a outro servidor. Por favor, verifique suas configurações de rede (por exemplo, firewall). [Capítulo 19 DIAGNÓSTICO na página 221](#)

- 205 (SSLCertificateError): Por favor, na aba [Time/Date] da caixa de diálogo [System settings], verifique se a configuração de hora e data da IHM está correta.

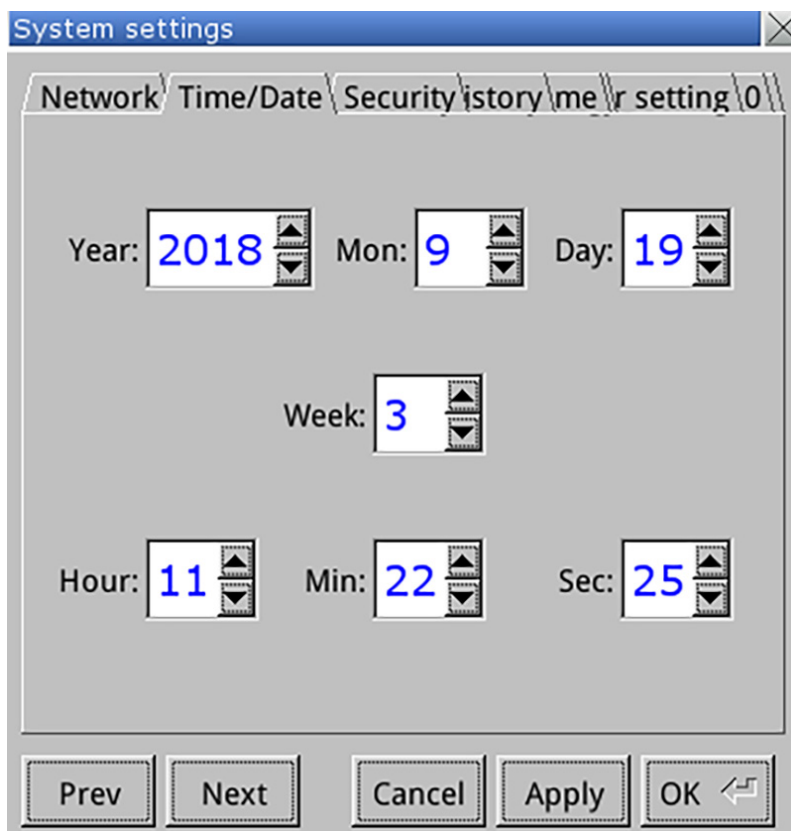


Figura 7.3: Se o problema persistir, colete informações da IHM através do [Capítulo 20 COLETA DE INFORMAÇÕES DA IHM](#) na página 222.

8 EASYACCESS 2.0 NO PC

O EasyAccess 2.0 é fornecido como um programa autônomo que pode ser instalado no PC. Ele pode ser usado independentemente do pacote de software EasyBuilder.

Passo a passo para estabelecer a conexão do EasyAccess 2.0.



1. Inicie o EasyAccess 2.0.exe.



2. Digite o nome do Domínio, nome e senha do usuário do domínio e clique em [Login].



3. Uma vez conectado, o programa irá listar as IHMs do usuário e seus status.



4. Clique no botão conectar para estabelecer conexão com uma IHM on-line. Uma vez conectado, o endereço IP virtual será exibido. Agora é possível conectar-se diretamente à IHM por serviços de rede, como VNC, HMI Viewer ou FTP.



5. Quando terminar, clique no botão desconectar para encerrar a conexão.

VNC Viewer

Para modelos que suportam o servidor VNC, pode-se usar o VNC Viewer para acessar a IHM. Instale um VNC Viewer de sua escolha, e indique a localização de seu arquivo executável (.exe) para o aplicativo EasyAccess 2.0 em [Settings] » [Path]. Depois de fazer a conexão com sucesso, se não obtiver resposta ao clicar no ícone VNC, abra o visualizador VNC separadamente e use o endereço IP virtual obtido no EasyAccess 2.0 como o endereço IP de destino.

Instale um VNC Viewer de sua escolha: TightVNC, RealVNC.

HMI Viewer

Modelos não cMT são compatíveis com o uso do HMI Viewer para acessar a IHM. Indique um local adequado do gui_e30.exe para o aplicativo EasyAccess 2.0 em [Settings] » [Path]. O gui_e30.exe está na pasta de instalação do EasyAccess 2.0 e EasyBuilder Pro, sendo que o segundo contém sempre a versão mais atualizada.

cMT Viewer

Os modelos cMT suportam o uso do cMT Viewer para acessar a IHM. O cMT Viewer está na pasta de instalação do EasyAccess 2.0 e EasyBuilder Pro, sendo que o segundo contém sempre a versão mais atualizada.

8.1 INSTALAÇÃO DE ADAPTADORES

Durante a primeira execução do programa, o software detectará se os adaptadores necessários estão presentes. Se não estiverem, eles serão instalados automaticamente.

8.2 LOGIN

O nome do domínio, o nome de usuário do domínio e a senha são necessários para o login.

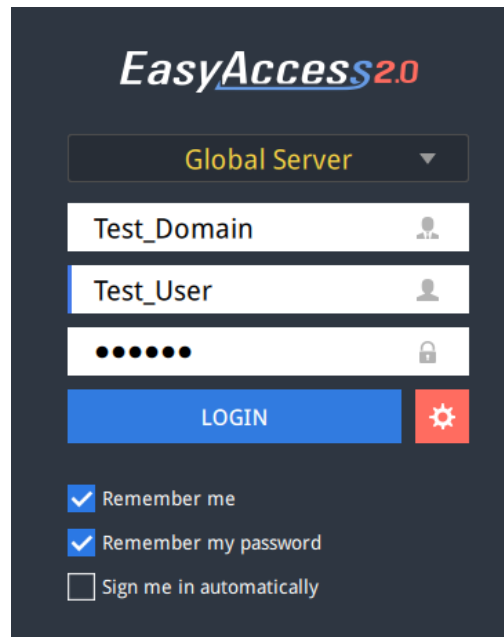


Figura 8.1: Login no EasyAccess 2.0

8.3 TELA PRINCIPAL

Uma vez conectado com sucesso, a tela principal mostrará todas as IHMs para o usuário e seus status online. As IHMs on-line terão um botão de conexão e um botão de configuração. Não há limite para o número de IHMs que podem ser conectadas simultaneamente a partir do programa. No entanto, uma vez que uma IHM é conectada por um usuário, ela entra no estado "ocupado" e não pode ser conectada por outro usuário antes que a conexão existente seja encerrada.



Figura 8.2: Tela principal do EasyAccess 2.0

Tabela 8.1: Funções dos ícones na tela Principal:

Ícone	Função
	Uso de Tráfego do Domínio (Cartão de Recarga)
	Filtro de busca de IHM
	Vista de ícones / Vista de lista
	Registro de eventos
	Configurações
	Logout do usuário atual
	Exibição de registros de conexão

Tabela 8.2: Configurações

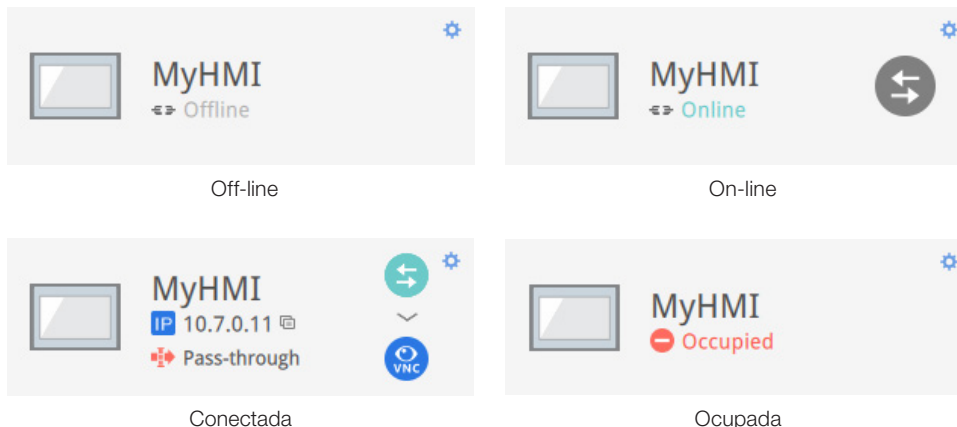
Aba	Descrição
General » Network Traffic	Opções: Show all HMI Network traffic (Exibir todo tráfego de Rede da IHM). Disable P2P (Desabilitar o P2P). Enable sending log for debug (Ativar o envio de registro para depuração).
Information	Versão do software e termos de uso.
Language	Seleciona o idioma Idiomas disponíveis: Inglês, francês, italiano, espanhol, russo, chinês simplificado, chinês tradicional, coreano, alemão, japonês, polonês.
Path » Executable	Selecionar o caminho do executável (*.exe) para o VNC Viewer, HMI Viewer e cMT Viewer, usado para iniciar os visualizadores quando as conexões são estabelecidas. <div style="text-align: center;"> </div> <p>VNC executable path Localização do executável .exe do VNC Viewer. O VNC Viewer deve ser instalado separadamente.</p> <p>HMI Viewer path Localização da GUI (gui_e30.exe), para uso com a série iE/XE/eMT/mTV.</p> <p>cMT Viewer path Localização do cMT Viewer, para uso com a série cMT.</p> <p>EBPro folder Localização da pasta EasyBuilder Pro em que as bibliotecas necessárias para a transferência PC → IHM estão localizadas.</p>


NOTA!

Por favor, tente manter a GUI atualizada, pois é o executável necessário para rodar o HMI Viewer. Uma cópia da GUI e do cMT Viewer, cuja versão era a mais atual a partir da data de lançamento do EasyAccess 2.0, está inclusa na instalação. Uma atualização da GUI pode ser necessária quando o ambiente de programação da IHM for atualizado; neste caso, encontre-a na última versão do EasyBuilder Pro.




8.4 ESTADOS DE IHM E CONFIGURAÇÃO DE ACESSO

A IHM pode estar em um dos estados: Off-line, On-line, Conectada, Ocupada.



O uso ou significado de cada ícone:

Ícone	Função
	Nome da IHM
	Endereço IP virtual. Clique para copiar o endereço IP para a área de transferência
	Configurar o endereço IP pass-through
	Conectar-se à IHM
	Desconectar-se da IHM
	Acessar a HMI com o VNC Viewer (instalado separadamente)
	Acessar a IHM com o HMI Viewer

Ícone	Função
	<p>Events Quando a notificação push está ativada, a notificação de eventos ativados é exibida aqui.</p> <p>Access Setting Entrar na configuração de acesso da IHM, que permite usar o VNC Viewer ou o HMI Viewer. Para usar o VNC Viewer, defina o caminho do executável na página Settings. Para usar o HMI Viewer, defina o caminho do executável na página Settings. Além disso, defina como o upload e o histórico do projeto devem ser tratados.</p> <div data-bbox="815 517 1350 880" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center; background-color: #4a86e8; color: white; padding: 2px;">Access Setting</p> <p>VNC (VNC is not configured) <input type="checkbox"/> Use an existing project file <input type="checkbox"/></p> <p>Use HMI viewer <input checked="" type="checkbox"/> Always upload project <input type="checkbox"/></p> <hr/> <p>Upload history <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Clear old history <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>History files in USB disk <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>History files in SD card <input checked="" type="checkbox"/></p> <hr/> <p>Password <input type="text"/></p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="Ok"/> <input type="button" value="Cancel"/></p> </div> <p><i>Figura 8.3: Configuração do IHM Viewer (somente quando habilitado)</i></p> <p>FTP URL with password shortcut Você pode inserir a senha do FTP com antecedência e copiar a URL do FTP ao pressionar longamente, clicar com o botão direito do mouse em VPN IP ou clicar no botão copiar ao lado de "Password in FTP URL".</p> <div data-bbox="815 1077 1350 1462" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p>Default HMI</p> <p>IP 10.8.0.5</p> <p>Pass-through </p> </div> </div> <hr/> <p>Private IP: 192.168.2.21</p> <p>Network traffic: 952.63MB</p> <p>Runtime version: 12.7.7</p> <p>OS version: eMT3070 OS debug build 20150203</p> <p>Hardware key: E65PFJTTCVACJF6BAI2MYSALMXXEQYGW</p> </div>

Ícone	Função
	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <div style="display: flex; border-bottom: 1px solid #ccc;"> Events Access setting </div> <div style="margin-top: 10px;"> <p>Use VNC viewer <input type="checkbox"/></p> <hr/> <p>Use HMI viewer <input type="checkbox"/></p> <hr/> <p>Password in FTP URL </p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: flex; align-items: center;"> ●●●●●● </div> </div> <div style="margin-top: 10px;"> <p>Notification setting</p> <div style="display: flex; border-bottom: 1px solid #ccc;"> Events Access setting Notification setting </div> <p>Enable push notification <input checked="" type="checkbox"/></p> <hr/> <p>Language setting 🌐 中文 (台灣)</p> </div> <p>Habilitar a notificação push. Quando um evento é acionado na HMI, o EasyAccess 2.0 pode enviar uma notificação push sobre o evento.</p> <p>A linguagem usada pela notificação push pode ser selecionada em [Language & Font], e a Biblioteca de etiquetas no EasyBuilder Pro pode ser usada para configurar vários idiomas.</p> </div>

8.5 REGISTRO DE CONEXÃO

Clicar no ícone LOG exibe os registros de detalhes de conexão com o VPN, Autenticação e servidor UAC. A guia GUI mostra informações relevantes para o uso do HMI Viewer. Além de visualizá-los aqui, também é possível salvar os registros em forma de arquivo.

Activity info

Save log

ALL

VPN

Authentication

UAC

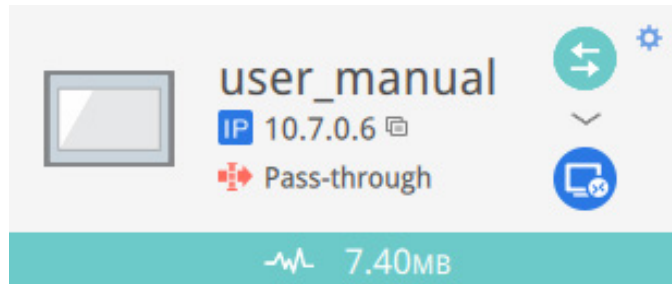
GUI

TYPE	TIME	CONTENT	↑
🔒	2015-03-25 16:35:30 550	user_manual Traffic Usage: 5024 KB	
🔒	2015-03-25 16:35:30 277	user_manual EasyAccess version: 2.2.0	
🔒	2015-03-25 16:35:30 225	user_manual change state to online	
🔒	2015-03-25 16:31:18 099	user_manual Traffic Usage: 26 KB	
🔒	2015-03-25 16:31:15 717	weintek-openvpn 54.65.172.205	
🔒	2015-03-25 16:31:15 651	weintek-p2p vpn host: 54.65.172.205	
🔒	2015-03-25 16:31:15 566	user_manual change state to in_use	
🔒	2015-03-25 16:31:14 527	user_manual EasyAccess version: 2.2.0	
🔒	2015-03-25 16:31:14 465	user_manual change state to online	
🔒	2015-03-25 16:31:01 313	user_manual change state to offline	
🔒	2015-03-25 16:27:07 838	user_manual EasyAccess version: 2.2.0	
🔒	2015-03-25 16:27:06 980	user_manual EasyAccess version: 2.2.0	
🔒	2015-03-25 16:27:06 980	user_manual Traffic Usage: 26 KB	
🔒	2015-03-25 16:27:06 944	user_manual change state to online	
🔒	2015-03-25 16:27:05 905	choose no. 0 vpn server: TAP vpn server	
🔒	2015-03-25 16:27:02 320	Login : Weintek FAE.Peter	

Figura 8.4: Registros de Conexão

8.6 EXIBIÇÃO DE USO

O uso total de dados da IHM até o momento para o mês atual será exibido.



8.7 SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Se ocorrer um erro de conexão, clique no ícone "Ponto de exclamação" para verificar os detalhes do erro.

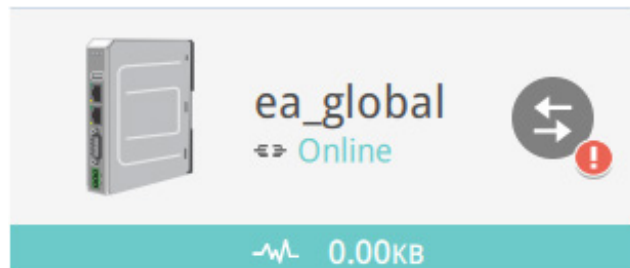


Figura 8.5: Ocorrência de Erro

✕

✕	EasyAccess 2.0 to Vpn server connection status	Details
	<ul style="list-style-type: none"> ● Asia - Tanuki wvpn (13.114.36.115) ● US - Wide West wvpn (13.56.221.131) 	
✓	HMI to Vpn server connection status	Details
	<ul style="list-style-type: none"> ● Asia - Tanuki wvpn (13.114.36.115) ● US - Wide West wvpn (13.56.221.131) 	

Recheck

Figura 8.6: Detalhes do Erro

Você também pode usar o Diagnóstico para auxiliar na verificação desses problemas de conexão.

9 PASS-THROUGH (SERIAL)

O pass-through remoto é possível e simples com o EasyAccess 2.0. Semelhante à maneira tradicional de pass-through local, isso é feito com um programa auxiliar no Gerenciador de Utilitários. Basta digitar o endereço IP virtual obtido no EasyAccess 2.0 no programa pass-through, conforme mostrado na figura a seguir. As etapas restantes são as mesmas que as do pass-through local. Ao fazer o pass-through remoto, não são necessárias configurações de porta adicionais.

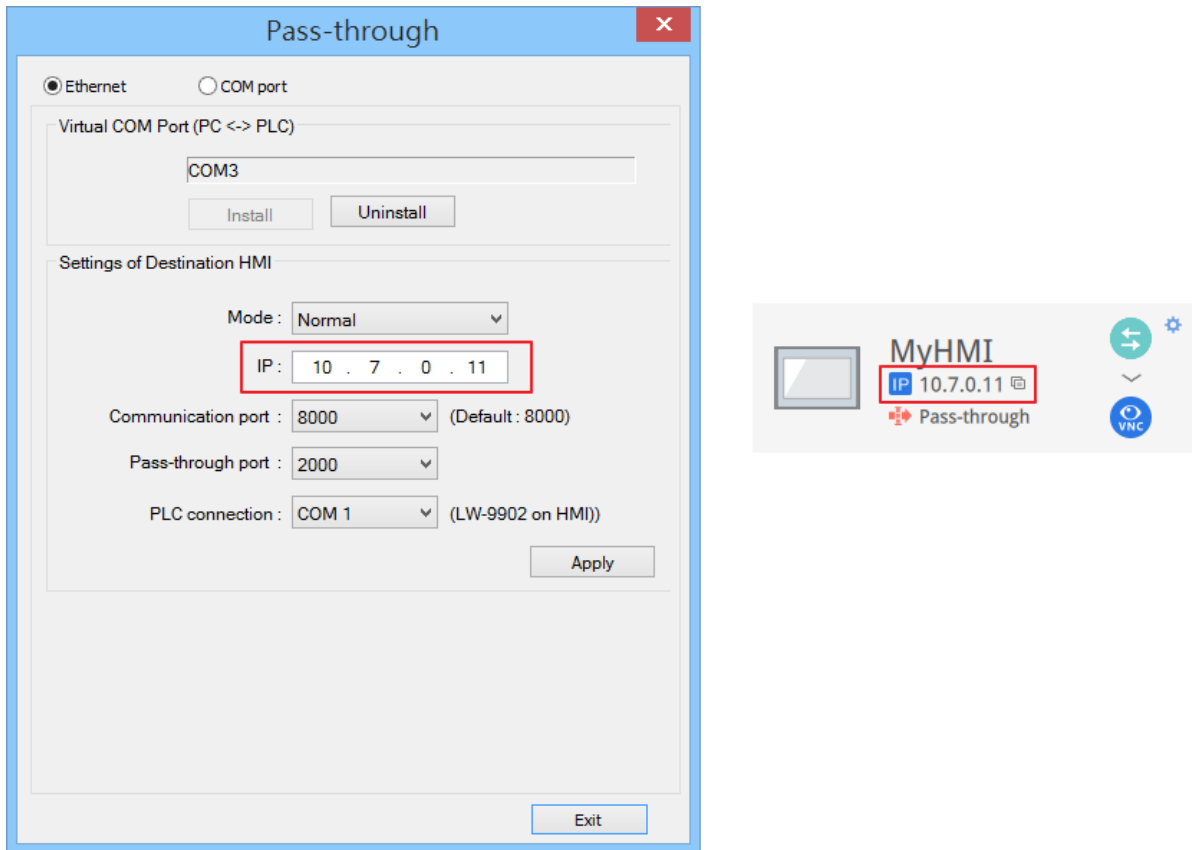
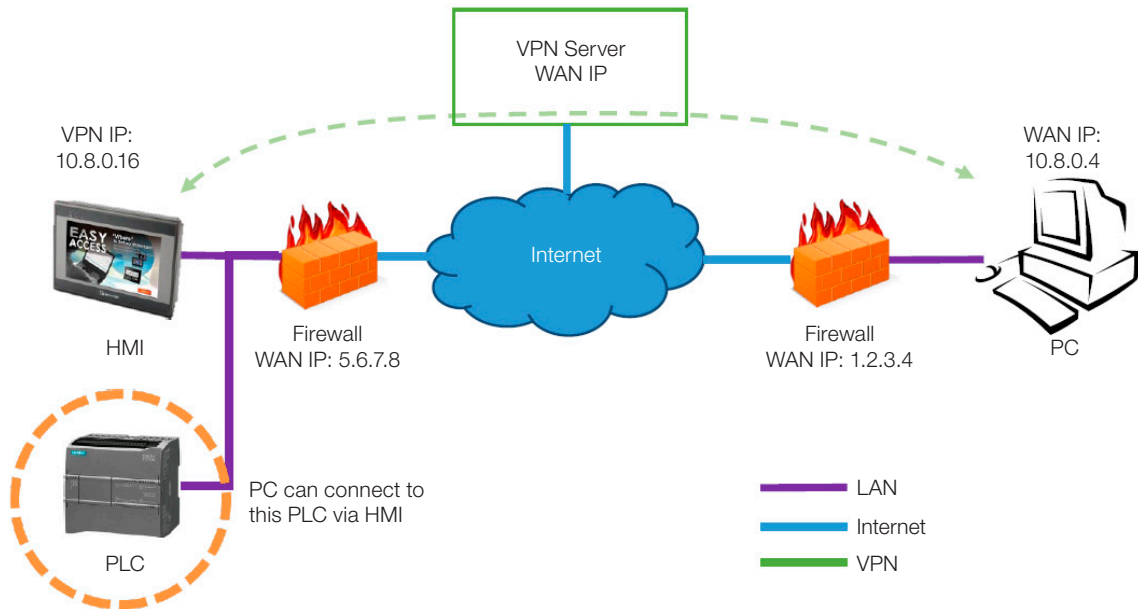


Figura 9.1: Configuração de pass-through no gerenciador de utilitários

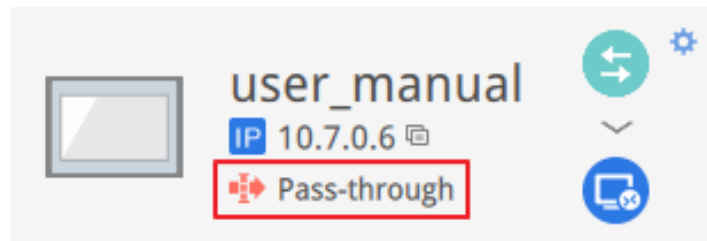
10 PASS-THROUGH (ETHERNET)

O EasyAccess 2.0 não só possibilita a conexão direta a uma IHM, como também fornece uma função pass-through que permite ao usuário conectar-se ao CLP na rede da IHM remota. Considere uma rede EasyAccess conforme mostrado abaixo, onde um CLP está na mesma rede LAN que a IHM. Aqui, o PC, ao estabelecer primeiro a conexão do EasyAccess 2.0 com a IHM, pode usar a IHM como o relé e também se conectar ao CLP.



Como configurar o pass-through para o CLP?

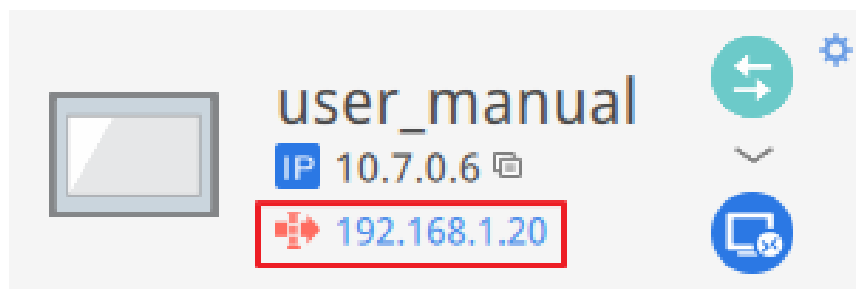
1. Na lista de IHMs, clique no ícone "Pass-through", que aparece abaixo do endereço IP quando a conexão está ativa.



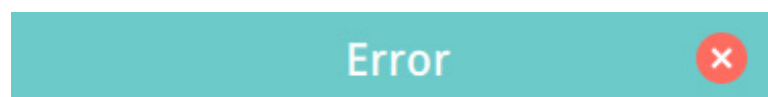
2. Digite o endereço IP do CLP de destino. Suporta até 6 endereços IP.

A configuration window titled "Pass-through" with a close button (X) in the top right corner. It contains six input fields for IP addresses, arranged in two columns: IP1, IP2, IP3, IP4, IP5, and IP6. Below the input fields are two buttons: "Set" (red) and "Reset" (grey). At the bottom of the window is a "History" section with a "Clear All" button (trash icon).

3. Uma vez conectado, o endereço IP do CLP será mostrado. O usuário pode agora iniciar o programa CLP.



Se o CLP remoto e o computador local tiverem o mesmo intervalo de endereços IP privados, um aviso aparecerá, indicando que a conexão subsequente ao endereço IP do CLP será direcionada para o dispositivo remoto, em vez do dispositivo local, se houver algum.



This will override connection to 192.168.1.20 to remote device. You see this message because the IP address (192.168.1.20) is in your local network (192.168.1.0/255.255.255.0).

11 SERVIDOR PROXY

Um servidor proxy atua como intermediário entre clientes e servidores. Em algumas infraestruturas de rede, especialmente as de grande escala, os servidores proxy são usados para garantir segurança, controle administrativo e eficiência da rede. Para estabelecer conexão com o EasyAccess 2.0 por meio de proxy, no entanto, é necessário definir configurações adicionais no programa cliente do EasyAccess 2.0 e/ou IHM.

As configurações de proxy no lado do cliente do EasyAccess 2.0 do PC e no lado da IHM são semelhantes. No PC, a janela de configuração de proxy pode ser aberta com o botão de configuração da tela de login. Na IHM, ele é encontrado na guia [EasyAccess 2] das configurações do sistema. Insira o tipo de proxy, endereço do host, o número da porta e as credenciais de login obtidas do administrador da rede.

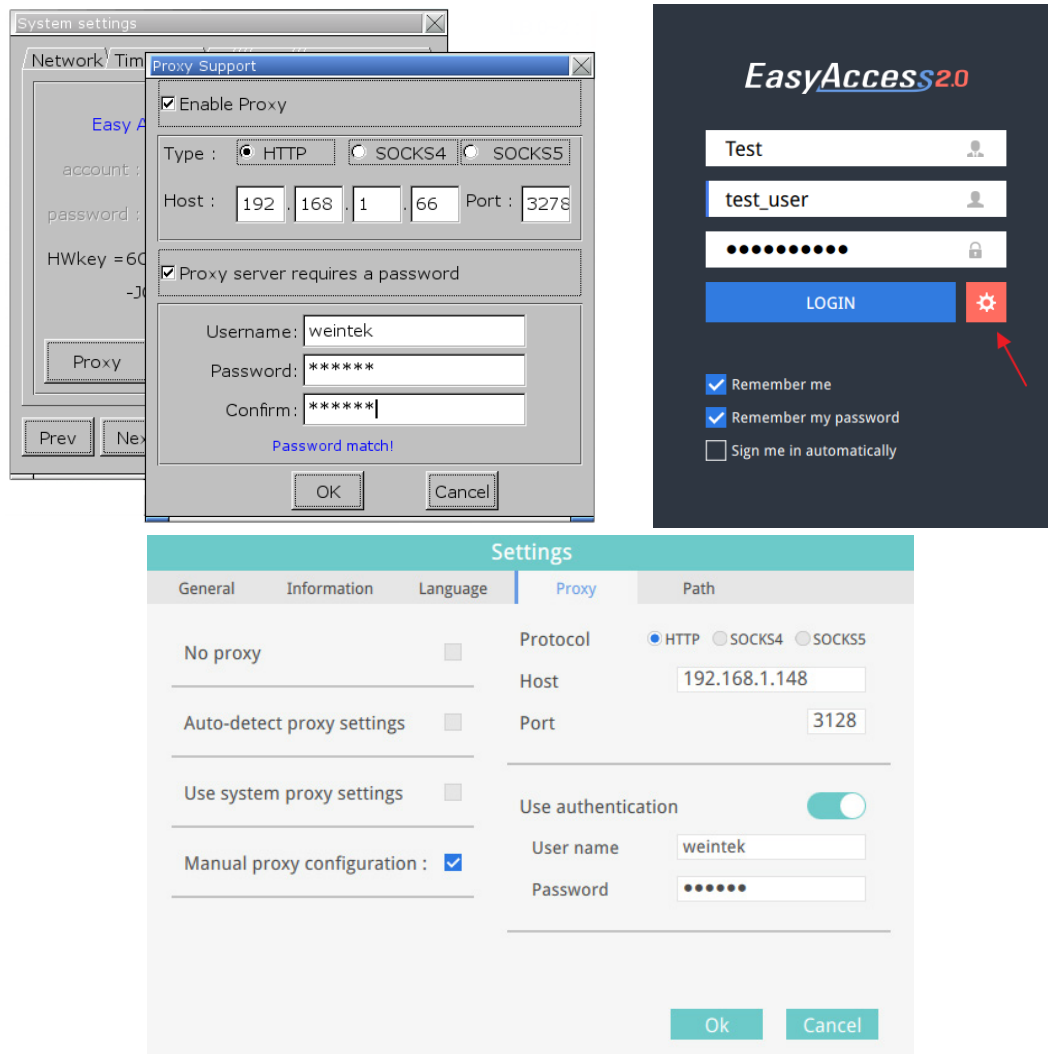


Figura 11.1: Configurações de proxy

11.1 TAGS DE SISTEMA RELACIONADAS AO PROXY

A tabela a seguir lista as tags do sistema reservadas para as configurações de proxy do EasyAccess 2.0:

LW-11170 (16bit)	Habilitação/Desabilitação do Proxy (0: desabilita, 1: habilita)
LW-11171 (16bit)	Tipo de Proxy (0: HTTP, 1: SOCKSv4, 2: SOCKSv5)
LW-11172 (16bit)	Servidor Proxy IP0
LW-11173 (16bit)	Servidor Proxy IP1
LW-11174 (16bit)	Servidor Proxy IP2
LW-11175 (16 bits)	Servidor Proxy IP3
LW-11176 (16 bits)	Porta do Servidor Proxy
LW-11177 (16 bits)	Autenticação do Proxy (0: desabilitar, 1: habilitar)
LW-11178 (16 palavras)	Nome de usuário proxy
LW-11194 (16 palavras)	Senha do Proxy



12 EASYACCESS 2.0 NO ANDROID

O EasyAccess 2.0 está disponível para dispositivos Android. Com o EasyAccess 2.0, os usuários podem facilmente usar o VNC ou cMT Viewer para acessar a IHM remota. Mesmo que a IU e as funcionalidades disponíveis em um dispositivo Android possam ser ligeiramente diferentes do PC, da mesma maneira as etapas de conexão são simples e diretas.

O EasyAccess 2.0 no Android requer Android versão 4.1.2 ou posterior.

12.1 DOWNLOAD DO APLICATIVO

Além do aplicativo principal EasyAccess 2.0, um aplicativo auxiliar OpenVPN Connector é necessário. Faça o download dos aplicativos no Google Play e instale os aplicativos, ambos gratuitos.

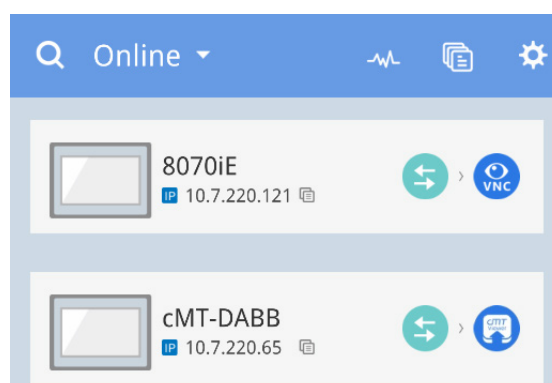
	EasyAccess 2.0	Play Store download APK download
	EasyAccess 2.0 OVPN Connector	Play Store download APK download

12.2 VNC/CMT VIEWER DOWNLOAD

- RealVNC VNC Viewer: Google Play.
- cMT Viewer: Google Play.

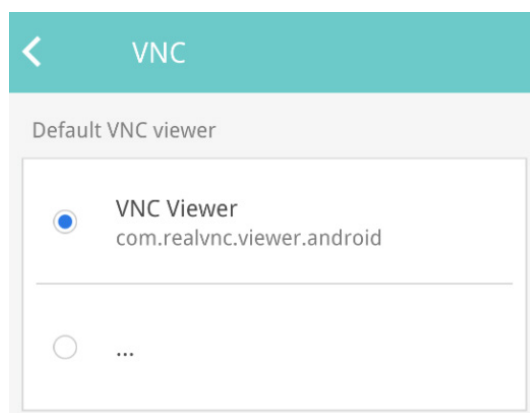
12.3 GUIA DE CONEXÃO PASSO A PASSO

1. Abra o aplicativo EasyAccess 2.0.
2. Digite o nome do Domínio, nome e senha do usuário do domínio e clique em [Login].
3. Uma vez conectado, o aplicativo irá listar As IHMs do usuário e seus status.
4. Clique no botão de conexão para estabelecer a conexão com uma IHM on-line.
5. Uma vez conectado, o endereço IP virtual será exibido. Agora é possível conectar-se diretamente à IHM remota pelo VNC ou cMT Viewer.



**NOTA!**

Você deve baixar o visualizador VNC e configurá-lo como visualizador VNC padrão. Por exemplo, baixe o RealVNC Viewer e defina como padrão o VNC Viewer em Settings => VNC.



6. Quando terminar, retorne ao aplicativo EasyAccess 2.0 e clique no botão desconectar para encerrar a conexão.

12.4 VNC VIEWER

Para modelos que suportam o servidor VNC, pode-se usar o VNC Viewer para acessar a IHM. Instale um visualizador VNC de sua escolha e defina-o como visualizador VNC padrão no aplicativo EasyAccess 2.0. Use o endereço IP virtual obtido no EasyAccess 2.0 como o endereço IP de destino. Após ter feito a conexão com sucesso, se você clicar no ícone VNC e não houver resposta, inicie o VNC Viewer separadamente e use o endereço IP virtual obtido no EasyAccess 2.0 como o endereço IP de destino.

12.5 CMT VIEWER

Os modelos cMT suportam o uso do cMT Viewer para acessar a IHM. O cMT Viewer está disponível gratuitamente no Google Play.



13 EASYACCESS 2.0 ON IOS

O EasyAccess 2.0 está disponível para dispositivos iOS. Com o EasyAccess 2.0, os usuários podem facilmente usar o VNC ou cMT Viewer para acessar a IHM remota. No entanto, devido a restrições de software, as etapas de conexão são ligeiramente diferentes daquelas no PC ou Android.

O EasyAccess 2.0 no iOS requer iOS versão 7.0 ou posterior.

13.1 DOWNLOAD DO APLICATIVO

Além do aplicativo principal EasyAccess 2.0, é necessário o aplicativo OpenVPN Connect. Faça o download dos aplicativos na App store e instale os aplicativos, ambos gratuitos.

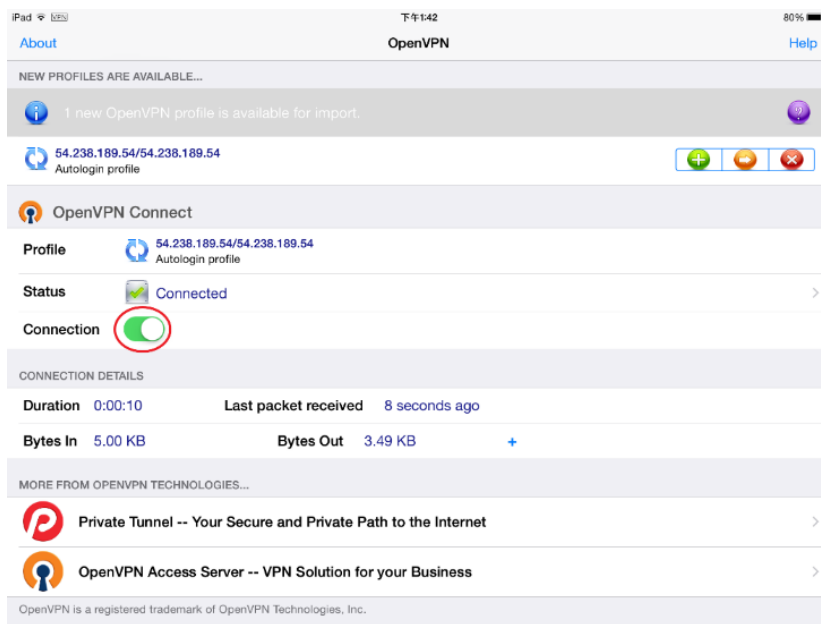
	EasyAccess 2.0	App Store Link
	OpenVPN Connect (OpenVPN Technologies)	App Store Link

13.2 GUIA DE CONEXÃO PASSO A PASSO

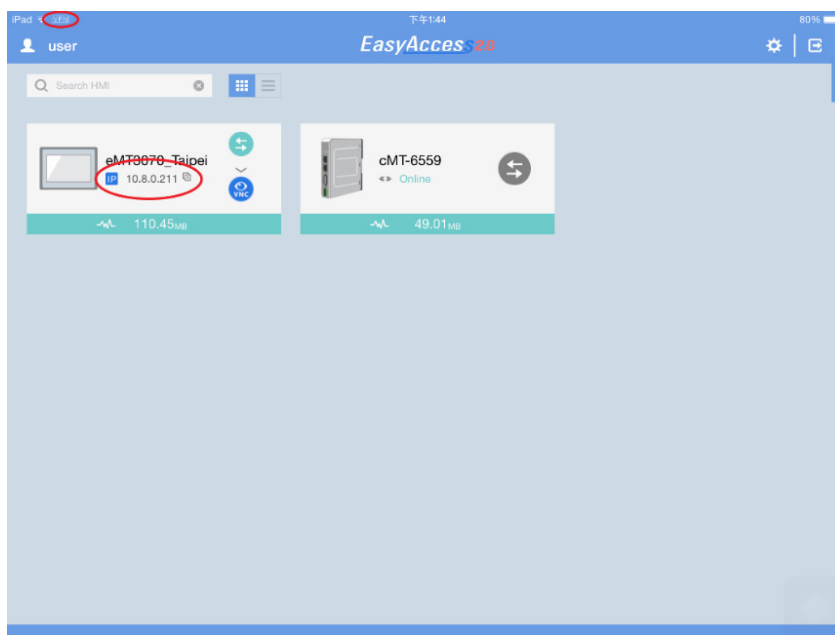
1. Abra o aplicativo EasyAccess 2.0.
2. Digite o nome do Domínio, nome e senha do usuário do domínio e clique em [Login].
3. Uma vez conectado, o programa irá listar as IHMs do usuário e seus status.
4. Clique no botão conectar para estabelecer conexão com uma IHM on-line. Uma caixa de diálogo será exibida com botões de ação. Clique em "Open in OpenVPN."



5. No aplicativo OpenVPN, adicione o perfil de login e ative o botão de conexão para iniciar a conexão.



6. Uma vez conectado, retorne ao EasyAccess 2.0 e o endereço IP virtual será exibido. A barra de status superior também exibirá um ícone de VPN. Agora é possível conectar-se diretamente à IHM remota pelo VNC ou cMT Viewer.



7. Quando terminar, clique no botão desconectar para encerrar a conexão.

13.3 VNC VIEWER

Para modelos que suportam o servidor VNC, pode-se usar o VNC Viewer para acessar a IHM. Instale um visualizador VNC de sua escolha e defina-o como visualizador VNC padrão no aplicativo EasyAccess 2.0. Use o endereço IP virtual obtido no EasyAccess 2.0 como o endereço IP de destino. Após ter feito a conexão com sucesso, se você clicar no ícone VNC e não houver resposta, inicie o VNC Viewer separadamente e use o endereço IP virtual obtido no EasyAccess 2.0 como o endereço IP de destino.

13.4 CMT VIEWER

Os modelos cMT suportam o uso do cMT Viewer para acessar a IHM. O cMT Viewer está disponível gratuitamente na App Store.

14 PC ACTIVATOR

O PC Activator permite que o usuário rapidamente ative IHMs, o que de outra forma teria que ser feito através da interface web. Em vez do processo demorado de gravação e digitação de chaves de hardware para ativação, o PC Activator permite que o usuário pesquise rapidamente IHMs que estão na rede, verifique seus status de ativação e ative-as com o código de ativação. Isso é especialmente útil para ativação em grupos. Além disso, o PC Activator também permite que os usuários adicionem a IHM a um domínio sem ter acesso à ID de sessão/senha.

Dois recursos principais são suportados pelo PC Activator.

1. Ativação da IHM por código de ativação.
2. Adição de uma IHM a um domínio.

14.1 ATIVAÇÃO

1. Insira o nome do domínio, senha e código de ativação.
2. Selecione uma IHM da lista de HMI. É possível ativar aquelas com um ícone . Sua chave de hardware será recuperada e exibida.

Tabela 14.1: List of icon

	A IHM é ativada e atribuída a um domínio
	A IHM é ativada, mas não é atribuída a um domínio
	A IHM não é ativada. Ela pode ser ativada no PC Activator
	A versão do sistema operacional da IHM não suporta o PC Activator. A atualização do sistema operacional pode resolver este problema
	A IHM está em período de teste
nenhum ícone	A IHM não suporta o PC Activator

3. Clique no botão Activate.

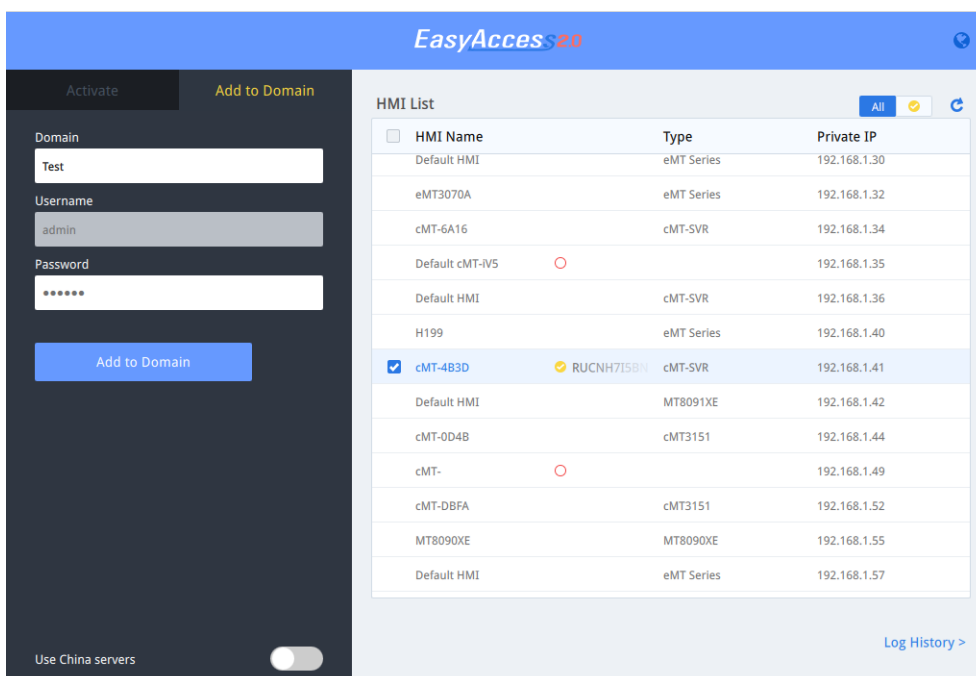
Ao mudar para a opção "Use China servers", o PC Activator verificará o status de ativação e executará a ativação com os servidores da China (<https://www.easyaccess.cn>). Os servidores Global e da China são entidades independentes; portanto, as informações de conta registradas em servidores globais não podem ser usadas em servidores da China e vice-versa.

14.2 ADIÇÃO AO DOMÍNIO

O PC Activator também permite que o usuário adicione uma IHM ao domínio diretamente, sem ter obtido explicitamente acesso à ID de sessão/senha. Basta digitar o nome do Domínio e a senha do administrador e, em seguida, selecionar uma IHM que possa ser adicionada.


A IHM com um ícone amarelo, indicando que foi ativada, mas não foi atribuída a um domínio ainda, pode ser selecionada e adicionada ao Domínio.

Ao mudar para a opção "Use China servers", o PC Activator verificará o status de ativação e executará a ativação com os servidores da China (<https://www.easyaccess.cn>). Os servidores Global e da China são entidades independentes; portanto, as informações de conta registradas em servidores globais não podem ser usadas em servidores da China e vice-versa.



The screenshot shows the EasyAccess 2.0 interface. On the left, there is a dark sidebar with two tabs: 'Activate' and 'Add to Domain'. The 'Add to Domain' tab is active, showing a form with fields for 'Domain' (containing 'Test'), 'Username' (containing 'admin'), and 'Password' (masked with dots). Below the form is a blue 'Add to Domain' button. At the bottom of the sidebar, there is a toggle switch for 'Use China servers' which is currently turned off.

On the right, the 'HMI List' table is displayed. It has columns for 'HMI Name', 'Type', and 'Private IP'. The table contains several rows of HMI data. The row for 'cMT-4B3D' is highlighted in blue and has a yellow checkmark icon in the 'Type' column, indicating it is activated. Other rows have red circles in the 'Type' column, indicating they are not activated.

HMI Name	Type	Private IP
Default HMI	eMT Series	192.168.1.30
eMT3070A	eMT Series	192.168.1.32
cMT-6A16	cMT-SVR	192.168.1.34
Default cMT-IV5		192.168.1.35
Default HMI	cMT-SVR	192.168.1.36
H199	eMT Series	192.168.1.40
<input checked="" type="checkbox"/> cMT-4B3D	 RUCNH715BN	cMT-SVR 192.168.1.41
Default HMI	MT8091XE	192.168.1.42
cMT-0D4B	cMT3151	192.168.1.44
cMT-		192.168.1.49
cMT-DBFA	cMT3151	192.168.1.52
MT8090XE	MT8090XE	192.168.1.55
Default HMI	eMT Series	192.168.1.57

At the bottom right of the HMI List section, there is a link for 'Log History >'.

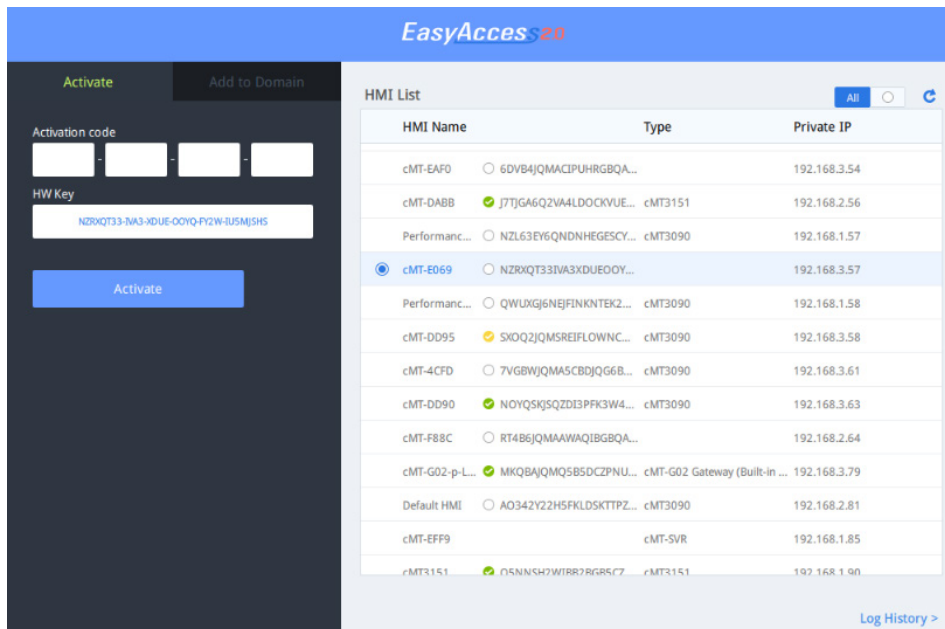
14.3 PC ACTIVATOR INTEGRADO

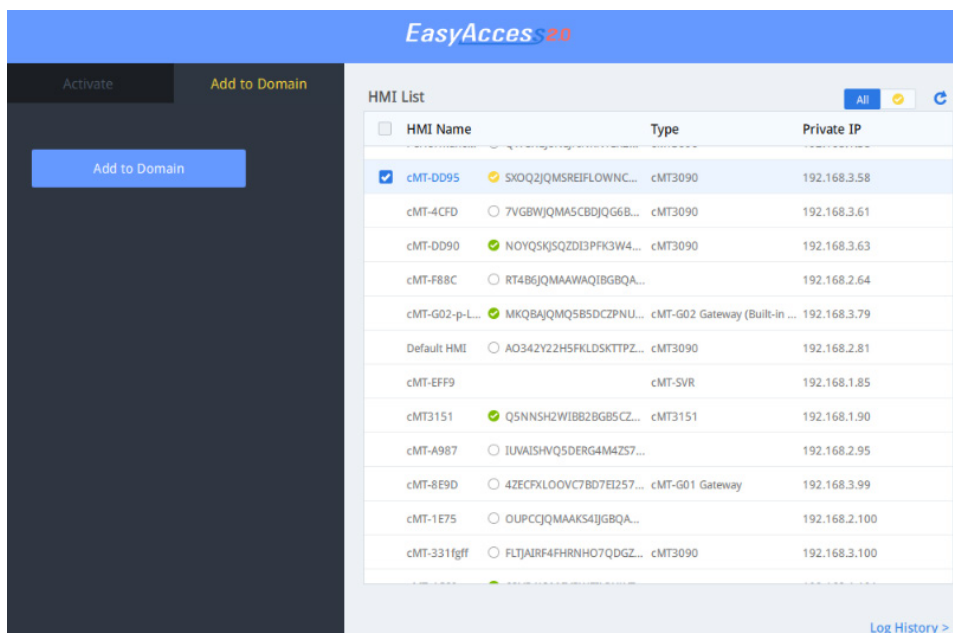
Pesquise as IHMs usando o PC Activator integrado e adicione-as ao seu domínio de login atual (apenas administrador de domínio).

Ao fazer o login como administrador de domínio, você encontrará o botão "+" no canto inferior direito.



Clique para abrir uma caixa de diálogo para pesquisar IHMs em seu ambiente LAN. Você pode ativar a IHM usando o cartão de ativação ou adicionando uma IHM ativada ao domínio de login atual.





Observe que o aplicativo EasyAccess 2.0 para celular também oferece suporte a esse recurso. Certifique-se de conectar sua rede móvel ao ambiente Wi-Fi local para encontrar as IHMs em seu ambiente local.

14.4 IHMS E SISTEMAS OPERACIONAIS QUE SUPTAM O PC ACTIVATOR

IHMs e sistemas operacionais que suportam o PC Activator (lista a partir de maio de 2018).

Modelo	Versão do Sistema Operacional ou mais Recente
eMT3070A	TBA
eMT3070B	20150603
eMT3105,eMT3120, eMT3150	TBA
MT8070iE, MT8100iE	20150508
MT8050iE, MT8071iE, MT8101iE	20150527
MT8090XE, MT8091XE, MT8092XE	20150603
MT8121XE, MT8150XE	20150603
mTV-100	20150508
cMT-SVR	20151127
MT8073iE, MT8102iE, MT8103iE	Todas as versões
Todos os modelos cMT exceto o cMT-SVR	Todas as versões

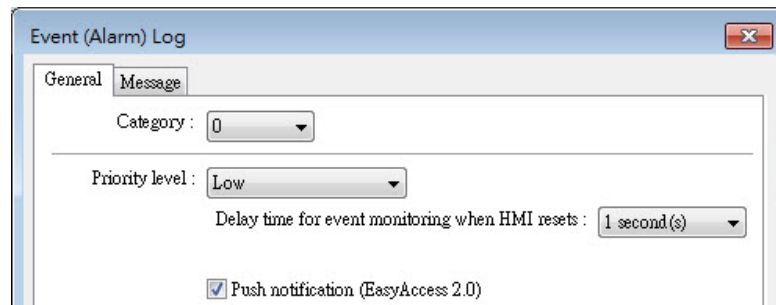
15 NOTIFICAÇÃO PUSH

Com a notificação push, a IHM envia mensagens de eventos selecionadas para o servidor EasyAccess 2.0, que podem ser visualizadas no aplicativo EasyAccess 2.0. No caso de um dispositivo móvel, o dispositivo receberá as mensagens do evento como notificação push e será alertado na tela de espera.

15.1 REQUISITOS

O uso da notificação push requer configurações tanto no projeto EasyBuilder Pro como no aplicativo EasyAccess 2.0 da seguinte maneira:

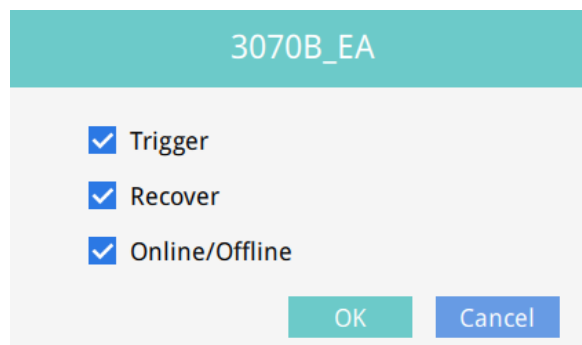
1. No projeto, para cada entrada de registro de eventos desejada, marque a opção "Push Notification (EasyAccess 2.0)".



2. No EasyAccess 2.0 [Event Logs] => [Push Notification setting], ative a opção Enable para cada HMI desejada.

HMI NAME	OPTION	Language	Enable
3070B_EA	<input checked="" type="checkbox"/> Trigger <input checked="" type="checkbox"/> Recover <input checked="" type="checkbox"/> Online/Offline	(Default)	<input checked="" type="checkbox"/>
cMT-80DA	<input checked="" type="checkbox"/> Trigger <input checked="" type="checkbox"/> Recover <input checked="" type="checkbox"/> Online/Offline	(Default)	<input checked="" type="checkbox"/>
cMT-G01_8EBD	<input checked="" type="checkbox"/> Trigger <input checked="" type="checkbox"/> Recover <input checked="" type="checkbox"/> Online/Offline	English (United States)	<input checked="" type="checkbox"/>
cMT-HDMI-EA	<input checked="" type="checkbox"/> Trigger <input checked="" type="checkbox"/> Recover <input checked="" type="checkbox"/> Online/Offline	(Default)	<input checked="" type="checkbox"/>

3. Selecione o evento de notificação push desejado em OPTION.



15.2 RECEPÇÃO DE NOTIFICAÇÕES

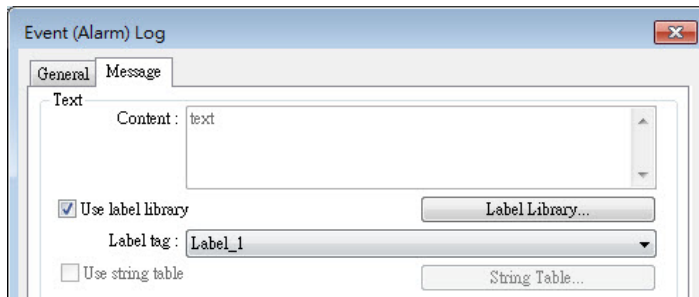
Enquanto o EasyAccess 2.0 permanecer em execução pelo menos em segundo plano e o usuário permanecer conectado, quando um evento ocorrer, o dispositivo receberá uma notificação push. No entanto, o comportamento exato do dispositivo ao receber uma notificação push depende da configuração de cada dispositivo para notificação push.

Para o dispositivo iOS da Apple, a notificação push passa pelo Apple Push Notification Service, enquanto os dispositivos Android passam pelo Google Cloud Messaging. Note que estes serviços podem estar indisponíveis em determinadas regiões, e os usuários nestas regiões não conseguem receber notificações push nos respectivos dispositivos.

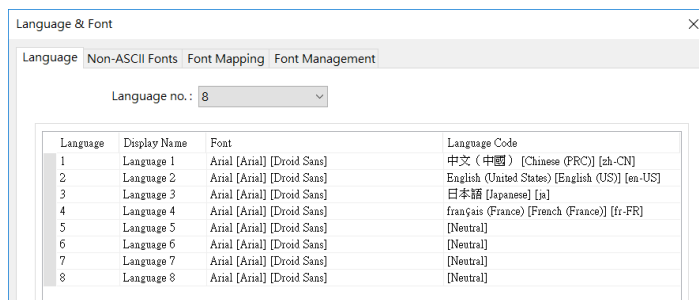
15.3 SELEÇÃO DE IDIOMA

Se o projeto incluir vários idiomas e seu conteúdo de registro de eventos também, é possível alternar o idioma contido nas mensagens de notificação push. Para fazer isso, todos os requisitos são os mesmos da notificação push normal, além do seguinte:

1. No EasyBuilder Pro, para o conteúdo de mensagens de eventos, use a tag com várias definições de idioma da biblioteca de tags.



2. No EasyBuilder Pro, em [Language & Font], na aba [Language], atribua um código de idioma apropriado para cada idioma.



Tendo configurado como acima, os idiomas definidos podem ser selecionados no EasyAccess 2.0 [Event Logs] » [Push Notification setting] para cada IHM. As mensagens de notificações push serão alteradas para o idioma selecionado de acordo.

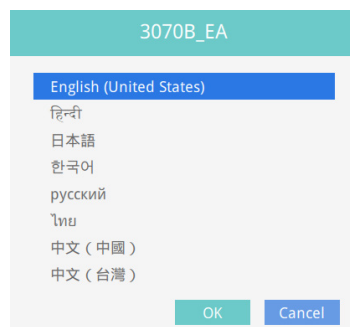


Figura 15.1: Seleção de Idioma

Events	Access setting	Notification setting
TIME	CONTENT	
2017-08-18 16:10:08	你好	
2017-08-18 16:10:03	你好	
2017-08-18 16:09:35	你好	
2017-08-18 16:09:31	你好	
2017-08-18 16:09:30	你好	
2017-08-18 16:09:25	你好	
2017-08-18 16:08:58	你好	
2017-08-18 16:08:57	你好	

15.4 NOTIFICAÇÃO PUSH PARA CONTAS DE MÍDIA SOCIAL

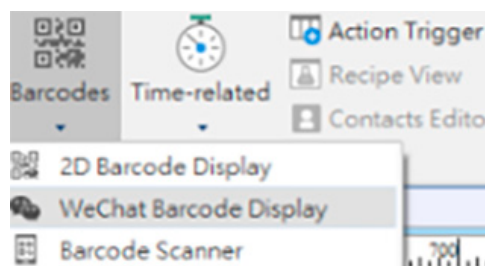
Para usuários do WeChat, Facebook e Line, também é possível receber notificações push usando esses aplicativos.

A seguir estão os requisitos para usar uma conta de mídia social para receber notificações push:

- IHM com EasyAccess 2.0 ativado e conecta ao servidor.
 - i. Servidor global: Suporta WeChat, Facebook e Line.
 - ii. China: Suporta apenas WeChat.
- Entradas de registro de eventos com notificação push ativada.
- Seguir a conta oficial do EasyAccess 2.0 e vinculada à IHM. (WeChat, Facebook).

A única maneira de vincular a conta Wechat à IHM é lendo um código QR no Wechat.

No EasyBuilder Pro, crie um objeto de código de barras Wechat e defina seu endereço para o endereço reservado do sistema LW-11770. (também disponível como uma tag na biblioteca de etiquetas). Em seguida, configure o projeto de forma que o objeto do código de barras seja visível e tenha um tamanho razoável para o tamanho da tela da IHM.



Na série cMT, você também pode ler o QRCode na página do EasyAccess 2.0 em configuração do sistema da IHM ou página da web para começar a configurar a notificação push enviada para contas de mídia social (Facebook, Line, WeChat).

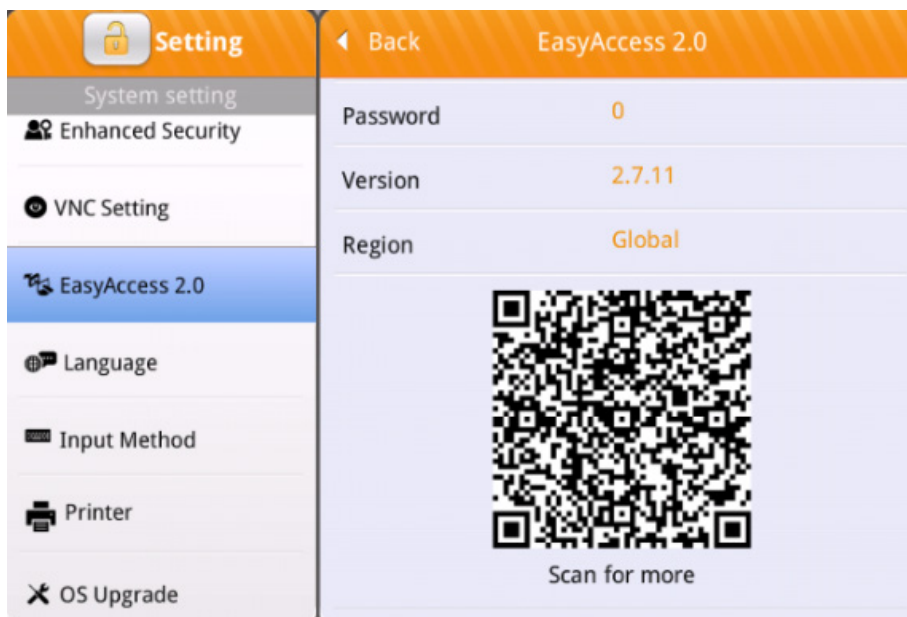
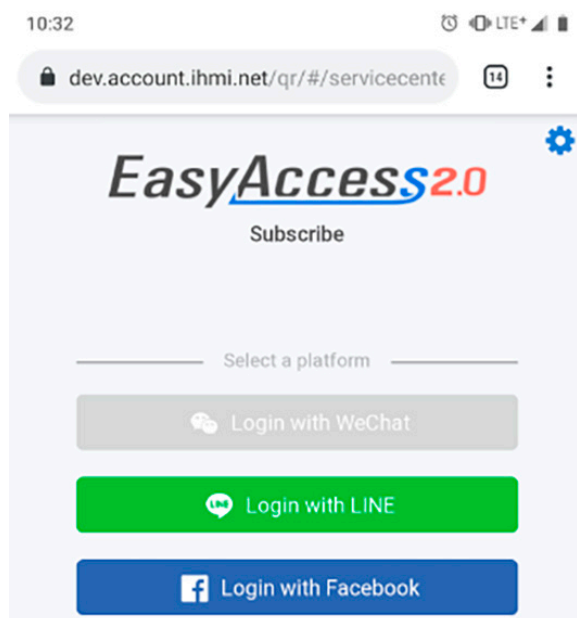


Figura 15.2: Vinculação do QRCode (configuração do sistema, web, projeto) para receber notificações push em contas de mídia social

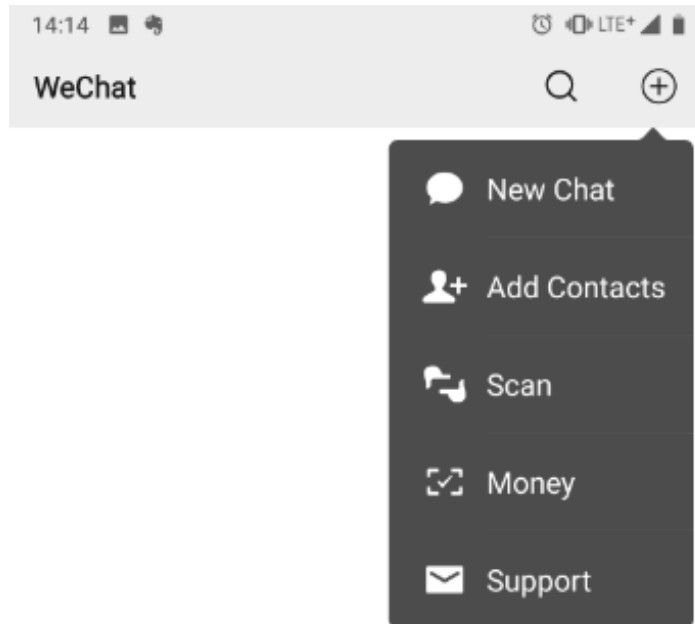
Detalhes de configuração em cada plataforma:

Depois de ler o QRCode com seu telefone celular (use o escaneamento integrado do WeChat se deseja vincular à conta do WeChat), clique em uma das plataformas para assinar a notificação push em sua conta de mídia social.



15.5 WECHAT

Use "Scan" no WeChat para ler o QRCode.

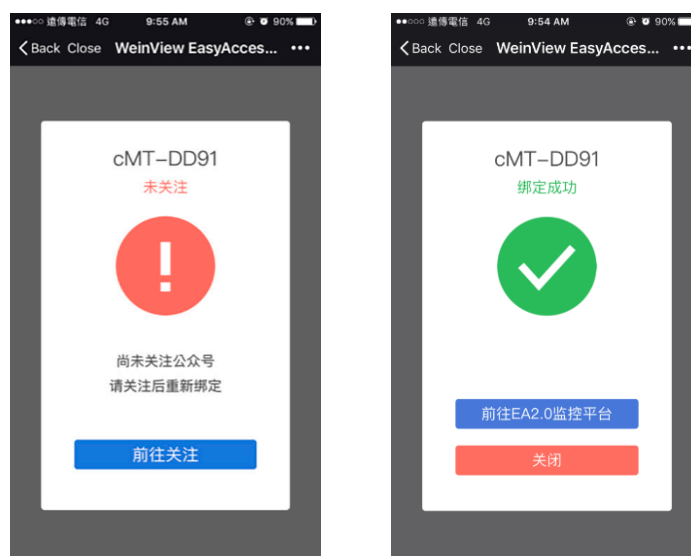


Siga as instruções para vincular a IHM à sua conta no WeChat.

"Siga" a conta oficial pública para receber notificações push da IHM.

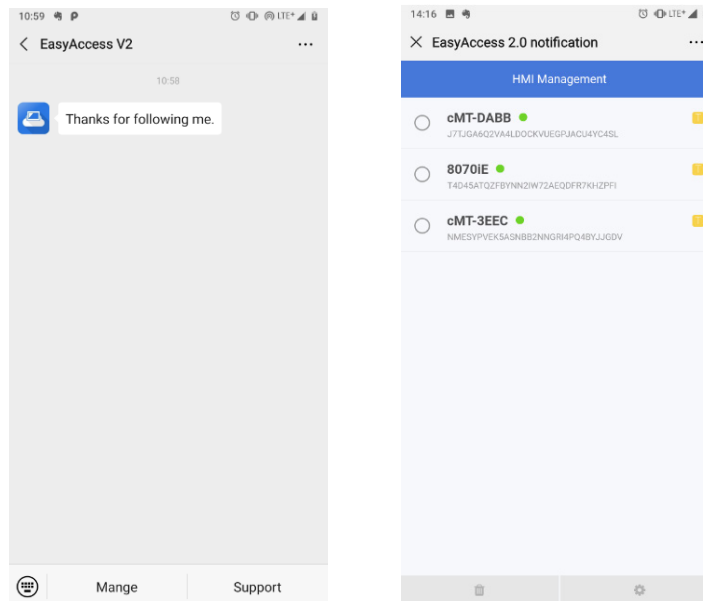
- Servidor Global: EasyAccess V2.
- Servidor da China: Fácil acesso 监控平台.

Seguir a conta pública oficial do EasyAccess 2.0 é uma etapa essencial para receber notificações push no Wechat. Além disso, note que não é necessário que uma IHM seja adicionada a nenhum domínio, nem é necessária uma conta de usuário de domínio para usar a notificação push do Wechat.

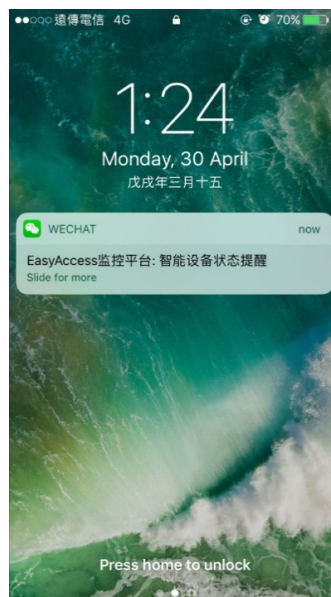


Para gerenciar a IHM vinculada, use a ferramenta de gerenciamento de IHM localizada na parte inferior da página de bate-papo. Siga as instruções na tela para modificar as configurações de notificação push ou desvincular a IHM.

Clique em "Manage" para gerenciar a IHM.

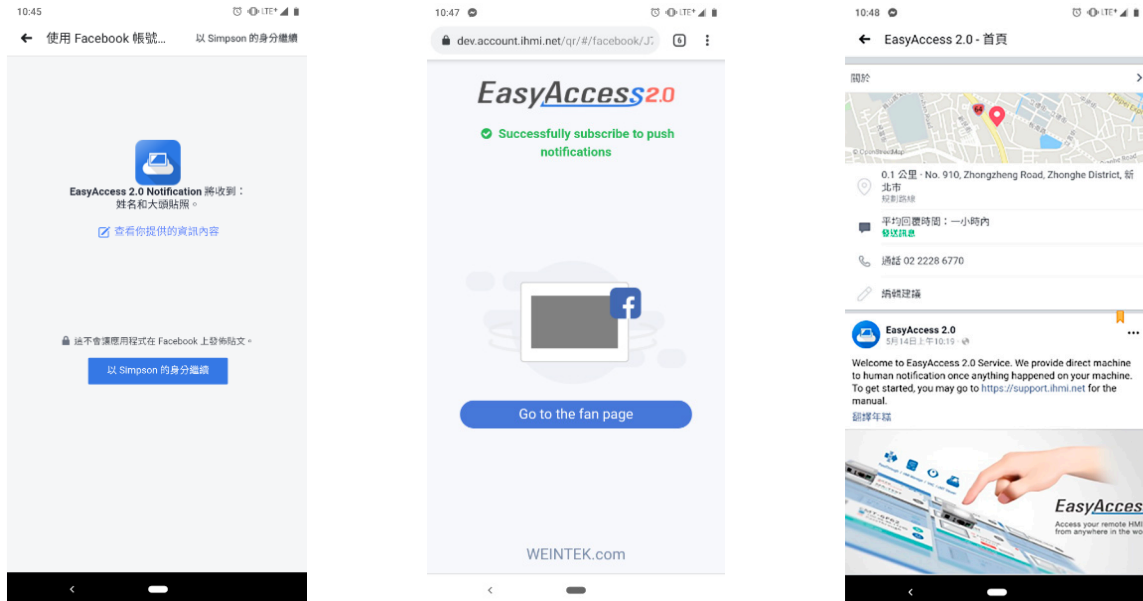


Uma vez vinculado, o dispositivo receberá notificações no Wechat ao ocorrer um evento elegível. Além disso, também haverá mensagens no Wechat quando a IHM se conectar ou desconectar do servidor.



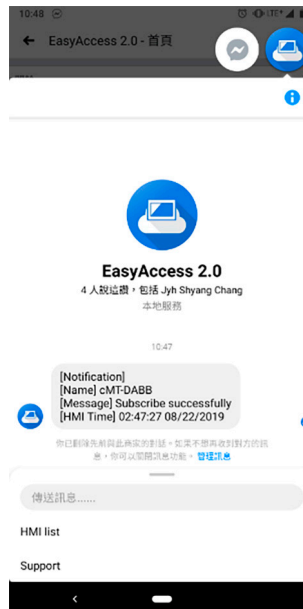
15.6 FACEBOOK MESSENGER

Siga as instruções para vincular a IHM à sua conta no Facebook.



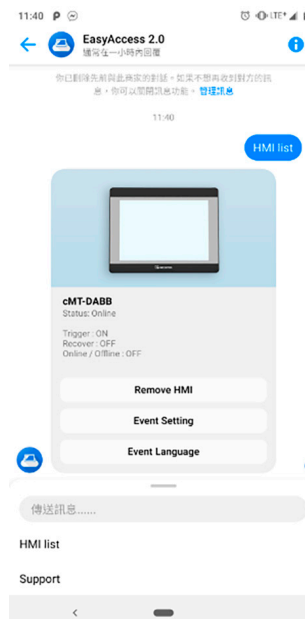
Envie uma mensagem para a fan page do Facebook "EasyAccess 2.0", verifique se você recebeu a notificação push "Assinatura bem-sucedida" da IHM para garantir que todo o processo foi bem-sucedido.

Enviar mensagem para a fan page do Facebook "EasyAccess 2.0" é uma etapa essencial para receber notificações push no Facebook Messenger de acordo com a política do Facebook. Essa ação é necessária apenas uma vez.



Para gerenciar a IHM vinculada, use a ferramenta de gerenciamento de IHM localizada na parte inferior da página de bate-papo. Siga as instruções na tela para modificar as configurações de notificação push ou desvincular a IHM.

Clique em "HMI list" no Facebook Messenger para definir as configurações de HMI.



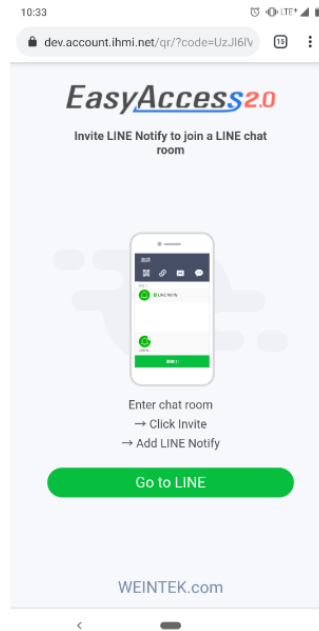
Uma vez vinculado, o dispositivo receberá uma notificação no Facebook ao ocorrer um evento elegível. Além disso, também haverá mensagens do Facebook Messenger quando a IHM se conectar ao servidor ou se desconectar do servidor.

15.7 LINE

Selecione o bate-papo (sala de bate-papo ou bate-papo individual) para receber a notificação push da IHM.



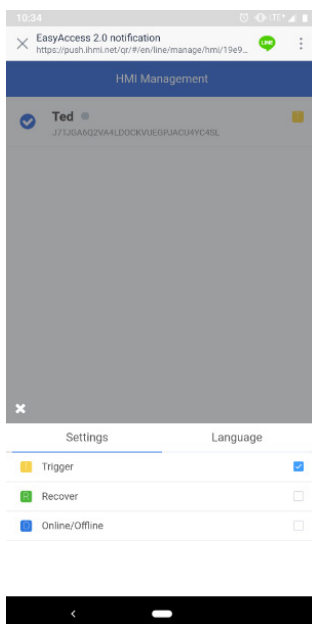
Se você selecionou uma sala de bate-papo na etapa anterior, para receber a notificação push da IHM, lembre-se de adicionar "Line Notify" à sala de bate-papo.



Após o sucesso da assinatura, você receberá uma notificação push da IHM do Line Notify.



As configurações de notificação podem ser editadas via link (<http://bit.ly/XXXXXX>) em cada mensagem. Siga as instruções na tela para modificar as configurações de notificação push ou desvincular a IHM.

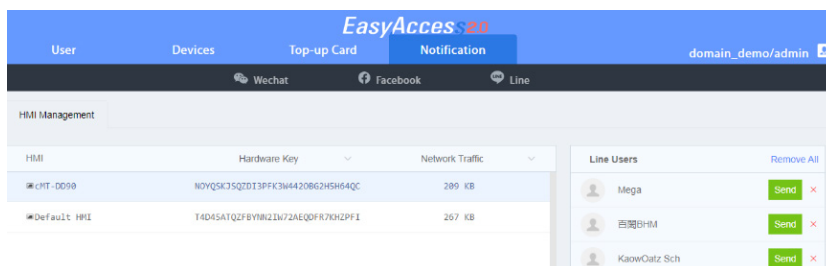


Uma vez vinculado, o dispositivo receberá notificações no Line ao ocorrer um evento elegível. Além disso, também haverá mensagens no Line quando a IHM se conectar ou desconectar do servidor.

15.8 GERENCIAMENTO DA RELAÇÃO DE VINCULAÇÃO DE CONTA DE MÍDIA SOCIAL E IHM

O administrador do domínio pode gerenciar essas relações de vinculação entre a conta de mídia social e a IHM na guia "Notification" conta web.

- Servidor global (WeChat, Facebook, Line): <https://account.ihmi.net/domain/Default.php>



- Servidor da China (Wechat): <https://www.easyaccess.cn/domain/Default.php>



O administrador do domínio pode excluir uma vinculação específica de um usuário para uma IHM, remover todas as vinculações para uma IHM específica e excluir uma conta de mídia social específica.

16 RECARGA DE DADOS

Atualmente, uma IHM tem 1 GB de dados de alta velocidade por mês gratuitamente. Quando o limite de dados gratuitos é excedido, a velocidade é limitada a 5 kB/s.

Para dados adicionais de alta velocidade, é necessária a recarga de dados com um cartão de recarga. O cartão vem com 5 GB ou 10 GB, com validade de um ano. Quando uma IHM atinge seu limite de dados para o mês, a recarga de dados será acionada e os dados do cartão de recarga serão consumidos para manter a transferência de dados em alta velocidade.

Os cartões de recarga estão disponíveis para compra através do revendedor; por favor, contate seu revendedor para detalhes de compra.

16.1 CARREGAMENTO DE DADOS DE RECARGA

Carregue dados de recarga seguindo as seguintes etapas:

1. Obtenha um cartão de recarga. Deve vir em formato eletrônico, contendo o Serial da Licença e o Código de Ativação.
2. Vá até a seção "Top-up card" no sistema de gerenciamento de domínio.
3. Clique no botão "add Top-up card" e insira o Serial de Licença e Código de Ativação para adicionar o cartão de recarga.
4. Depois de carregados com sucesso, os dados de recarga estarão disponíveis em alguns minutos.

Clicar duas vezes em qualquer um dos cartões exibirá o consumo atual e o histórico de consumo do cartão. Informações semelhantes de "Uso do Tráfego de Domínio" também estão visíveis no canto superior esquerdo do aplicativo EasyAccess 2.0.

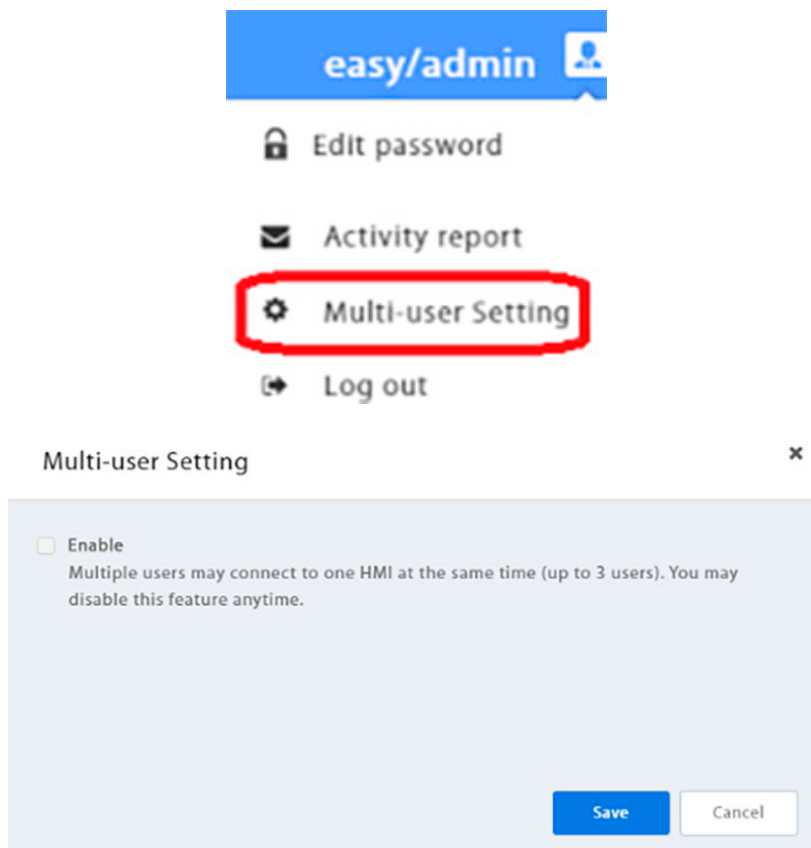
License Serial	Traffic Limit	Activation Status	Activation Date
● EAT000003	10 GB	in use	2018-05-30 03:51:15

Figura 16.1: Lista de Cartões de Recarga

Como os dados de recarga estão associados a um domínio, todas as IHMs e usuários em um domínio compartilharão os dados de recarga adquiridos. Além disso, é permitida a adição de vários cartões a um domínio, e os dados do cartão com a data de vencimento mais próxima serão usados primeiro.

17 CONEXÃO DE VÁRIOS USUÁRIOS

Vários usuários podem se conectar à mesma IHM ao mesmo tempo. Esta função é controlada pelo administrador do domínio. Defina as configurações na conta web. Quando esta função está ativada, todos os usuários do domínio podem usar esta funcionalidade (também é necessário atualizar a versão do aplicativo EasyAccess 2.0 para 2.9 ou superior).



Quando a IHM já está conectada a outro usuário, você ainda pode se conectar à mesma IHM e visualizar todos os usuários conectados clicando na dica Ocupado (N). Atualmente, há uma limitação para no máximo 3 usuários se conectarem à mesmo IHM.

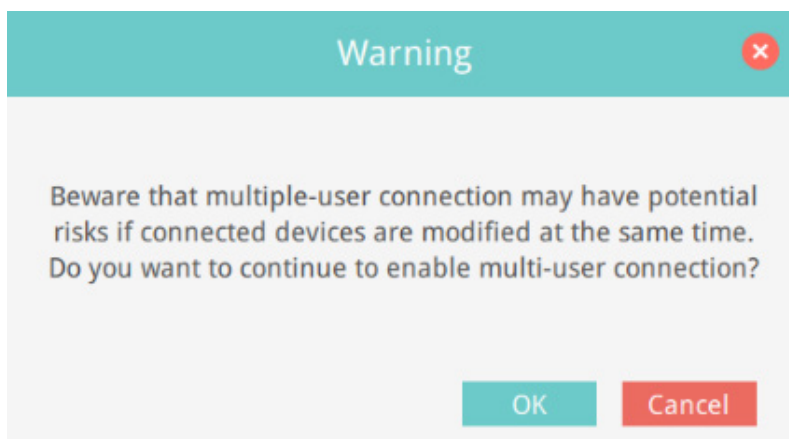
Status	Significado
<p>cMT-80DA ↔ Online</p> <p>136.00KB</p>	Ninguém conectado à IHM
<p>cMT-80DA ⊘ Occupied(1) ...</p> <p>136.00KB</p>	Alguém conectado à IHM. (Se a conexão multiusuário estiver ativada, você ainda poderá se conectar a ela.) Você pode verificar quem está conectado à IHM clicando em Occupied (N)
<p>cMT-80DA ⊘ Occupied(1) ...</p> <p>135.00KB</p>	Alguém se conecta à IHM e o limite máximo de conexões é atingido. Você pode verificar quem está conectado à IHM clicando em Occupied (N)
<p>cMT-80DA IP 10.7.25.221 Pass-through ↕ Connected(1) ...</p> <p>622.00KB</p>	Conectado com sucesso. Você pode usar vpn ip (10.7.XX) para usar o cMT-Viewer ou VNC Viewer. Você pode verificar quem está conectado à IHM clicando em Conectado (N)

Quando a HMI está conectada, você pode verificar quem está conectando a HMI clicando em Occupied (N) ou Connected (N).

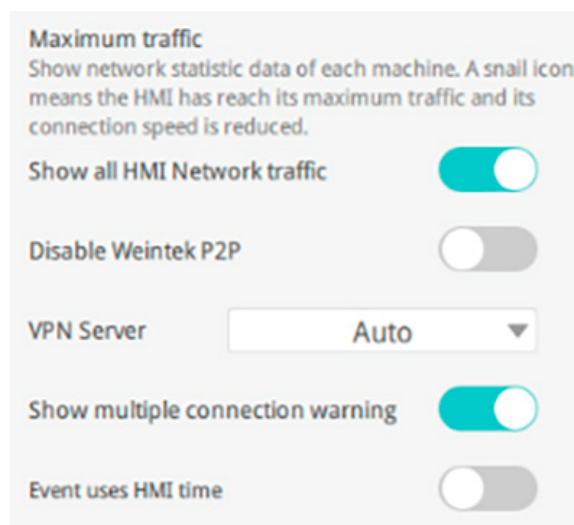


Se necessário, o administrador do domínio pode desconectar um usuário atualmente conectado.

Ao tentar se conectar a uma IHM que já foi conectada, será exibida uma mensagem de aviso.



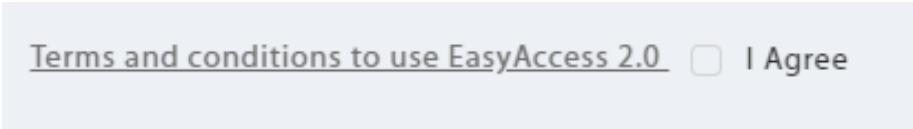
Para evitar que a mensagem de aviso apareça, você pode desativar essa configuração na página Settings.



18 PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ)

18.1 REGISTRO DE DOMÍNIO/ATIVAÇÃO

P: Estou criando um novo domínio, mas não consigo clicar em "I Agree".



Terms and conditions to use EasyAccess 2.0 I Agree

R: Por favor, verifique se o seu navegador usa o plugin de tradução do Google. Desabilite e tente novamente. 

P: Após se registrar em um domínio, ao tentar fazer o login, uma mensagem diz que meu registro foi incompleto?

R: Após o registro inicial, um e-mail será enviado para o endereço de e-mail. Você deve clicar no link no e-mail para concluir o registro.

P: Não consigo ativar usando o PC Activator. O campo de texto HW Key exibe "Not Supported".

R: Por favor, verifique o sistema operacional da IHM e, no PC Activator, consulte a lista de modelos e versões de sistema operacional suportados pelo PC Activator.

P: Acabei de atualizar meu sistema operacional para a versão mais recente, mas minha ativação desapareceu. Eu tenho que reativar?

R: Na guia EasyAccess 2, clique no botão [Refresh]. O EasyAccess 2.0 será reativado se a mesma IHM tiver sido ativada anteriormente.

P: Minha IHM está quebrada e estou enviando minha máquina de volta para reparo. Posso usar minha antiga licença do EasyAccess 2.0 na minha máquina substituta?

R: Por favor, entre em contato conosco através da solicitação de atendimento em nosso website.

P: Não vejo a guia EasyAccess 2.

R: Por favor, verifique o sistema operacional da IHM e consulte Modelo e Suporte ao Sistema Operacional para a lista de modelos e versão do sistema operacional suportados pelo EasyAccess 2.0.

P: Na aba EasyAccess 2, aparece "connect to the server fails?" em vermelho.

R: A IHM não se conecta à Internet. Por favor, verifique se o acesso à Internet está disponível para a IHM. Verifique as configurações do endereço IP, Gateway e endereço DNS.

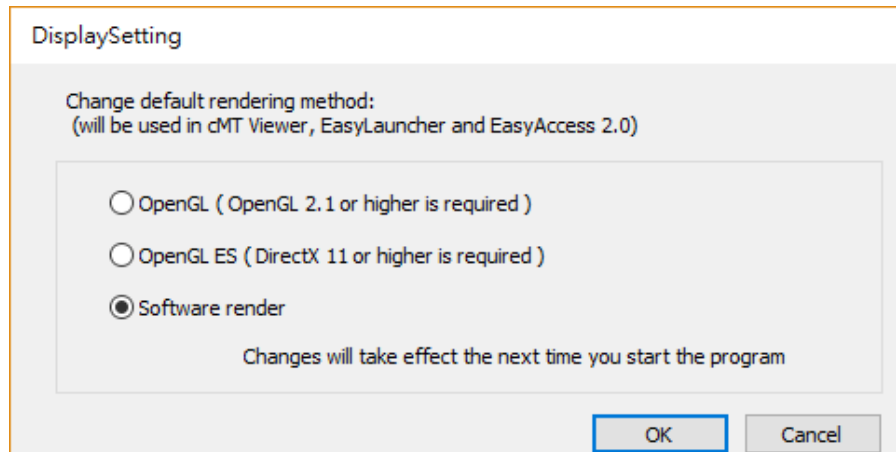
Se a IHM tiver uma versão de sistema operacional anterior a 20140814, talvez você veja essa mensagem também. Isso indica que o certificado de segurança na IHM expirou e não pode operar com o servidor EasyAccess 2.0. Para usar o EasyAccess 2.0 novamente, você deve atualizar o certificado manualmente. O procedimento de atualização é o seguinte:

1. Com o EasyBuilder Pro mais recente, baixe o Demo project do EasyAccess 2.0 (ou qualquer projeto que permita que o LW-10820 seja ajustado para 1) para a IHM. Ao fazer o download, certifique-se de que a caixa de seleção EasyAccess 2.0 esteja marcada.
2. Na IHM, clique no botão "connect" (ou defina LW-10820 para 1); a atualização do certificado de segurança será iniciada.
3. Verifique o status de ativação novamente na página de informações do sistema.

18.2 APLICATIVO EASYACCESS 2.0

P: Quando executo o EasyAccess 2.0 no PC, vejo um padrão gráfico estranho, como pontos brancos em todos os lugares e palavras faltando.

R: Seu PC pode não ter suporte completo para o método de renderização gráfica usado pelo programa cliente do EasyAccess 2.0. Execute "Display Settings" para selecionar aquele que dá o melhor resultado de renderização.



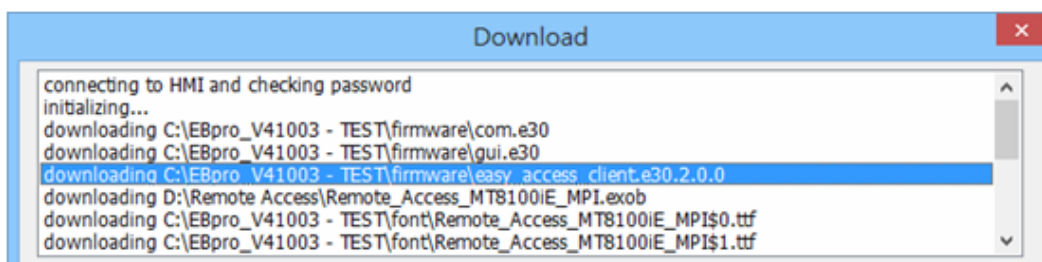
P: Estou usando o Windows 8 e o SmartScreen avisa que a execução do software pode colocar o PC em risco.

R: Se você obteve nosso software do canal oficial, seja diretamente de nós ou de um fornecedor confiável, você pode confiar que o software é seguro. Clique em "More info" e então "Run Anyway" para continuar.

P: Quando tento me conectar ao EasyAccess 2.0 configurando o LW-10820, não acontece nada.

R: Existem muitas possibilidades; aqui está a lista de algumas delas:

1. Por favor, certifique-se de que o programa cliente do EasyAccess está na IHM. Ele deveria ter sido baixado para a IHM durante o download do projeto. Caso contrário, verifique a versão do EasyBuilder Pro usada e se `easy_access_client.e30` está na pasta do firmware.



2. A definição de hora da IHM pode estar incorreta. Se a definição de hora na IHM for muito diferente da hora atual, sua certificação de segurança será considerada expirada e a conexão falhará.

P: Como faço para atualizar o EasyAccess 2.0? Vocês fornecem atualizações regulares?

R: Sim, a empresa fornece atualizações de recursos e correção de bugs regularmente. Para software de PC, iOS, Android mais recente, faça o download em nosso site, App Store e Google Play Store, respectivamente.

O programa cliente do EasyAccess da IHM é atualizado quando você faz o download de qualquer novo programa com o EasyBuilder Pro. Quando o EasyBuilder Pro detecta que a IHM possui um programa cliente do EasyAccess 2.0 mais antigo que o fornecido com essa versão do EasyBuilder Pro, ele fará o download e atualizará a IHM automaticamente.

P: Todas as minhas configurações parecem corretas e vejo minha IHM on-line na China. No entanto, às vezes eu não consigo fazer uma conexão! O serviço EasyAccess 2.0 está disponível em todos os lugares?

R: Devido a possíveis restrições do tráfego VPN impostas pelas autoridades chinesas, a conexão do EasyAccess 2.0 às vezes pode falhar quando o tráfego de rede precisa atravessar as "fronteiras".

Local de Acesso	Servidor em Uso	Localização da IHM	Qualidade da Conexão
Fora da China	Global	Fora da China	OK
China	Global	Fora da China	Pode ser Afetada
Fora da China	Global	China	Pode ser Afetada
China	Global	China	Pode ser Afetada
Fora da China	China	Fora da China	Pode ser Afetada
China	China	Fora da China	Pode ser Afetada
Fora da China	China	China	Pode ser Afetada
China	China	China	OK

Como regra geral, o tráfego de rede que precisa atravessar o firewall da China pode ser afetado. Neste caso, não desative o P2P.

P: Percebo que o endereço IP da VPN pode mudar entre as sessões. Isso é normal?

R: Sim, é perfeitamente normal. As conexões do EasyAccess 2.0 são estabelecidas sob demanda, então o endereço IP da VPN pode mudar. Além disso, no PC ou dispositivo Android, o endereço IP que começa com 10.8 indica uma conexão feita no modo ponto a ponto (P2P), em oposição ao modo VPN. Em geral, o modo P2P permite uma taxa de dados mais alta do que a VPN. O programa determinará o modo adequado a ser usado com base nas condições atuais da rede.

P: Quando tento fazer o login com minha conta de usuário, sempre recebo um erro de nome de usuário/senha incorreto.

R: Certifique-se de que está conectado ao servidor correto. Atualmente, existem os servidores Global e da China e eles são independentes um do outro. Sua URL Web de gerenciamento de domínio é diferente e, no aplicativo EasyAccess 2.0, há uma opção para escolher o servidor ao qual se conectar.

18.3 APLICATIVO DE CELULAR

P: Ao usar o cliente móvel do EasyAccess 2.0, aparece o erro "EasyAccess 2.0 OVPN Connector". (Android)?

R: Certifique-se de que OVPN está instalado. Além disso, certifique-se de que OVPN é autorizado e confiável.

P: Ao usar o cliente móvel EasyAccess 2.0, recebo o erro relacionado "cannot open VNC".

R: Certifique-se de que o VNC Viewer está instalado e de que o aplicativo VNC Viewer correto tenha sido designado na página de configuração do VNC.

18.4 OUTROS

Problemas conhecidos de modelos específicos.

1. O cMT3090 com a versão de sistema operacional 20170320 ou anterior pode ter uma conexão mais lenta do EasyAccess 2.0. Sugerimos atualizar seu sistema operacional do cMT3090 para uma versão posterior.

19 DIAGNÓSTICO

19.1 TESTE DE CONEXÃO TCP

Para usar a conexão VPN do EasyAccess 2.0, várias conexões TCP seriam feitas de sua IHM ou PC com nossos servidores VPN.

No PC, você pode baixar nossa ferramenta de análise ea_test.zip para verificar as conexões com esses servidores.

Na IHM, você precisa se certificar de que a IHM pode se conectar a estes servidores VPN:

- ireland.wvpn.ihmi.net
- japan.wvpn.ihmi.net
- us.wvpn.ihmi.net

Se algum erro acontecer, verifique suas configurações de rede (por exemplo, firewall).

Se você ainda não souber o que fazer, entre em contato com nosso serviço de atendimento ao cliente on-line para obter ajuda.

Para acesso do servidor global: <https://account.ihmi.net>

Para acesso do servidor da China: <https://www.easyaccess.cn>

19.2 TESTE DE DNS

Execute "analyse.bat" e verifique o resultado de "analyze_result.txt" em [dns_check.zip](#).

19.3 IHM

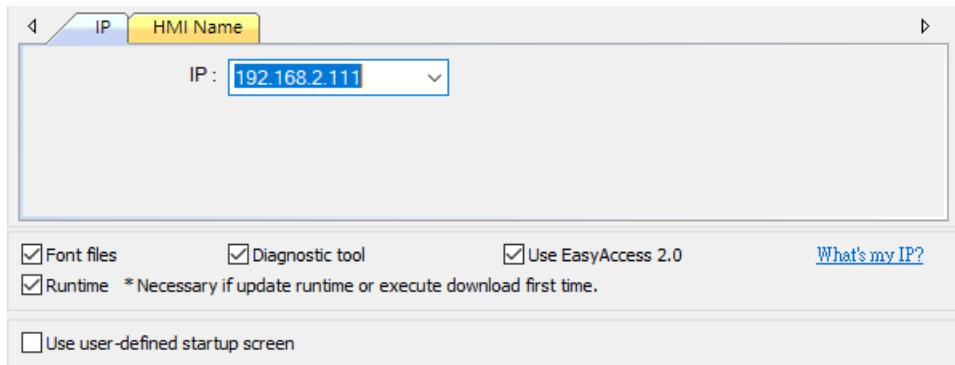
[Capítulo 20 COLETA DE INFORMAÇÕES DA IHM](#) na página 222.

20 COLETA DE INFORMAÇÕES DA IHM

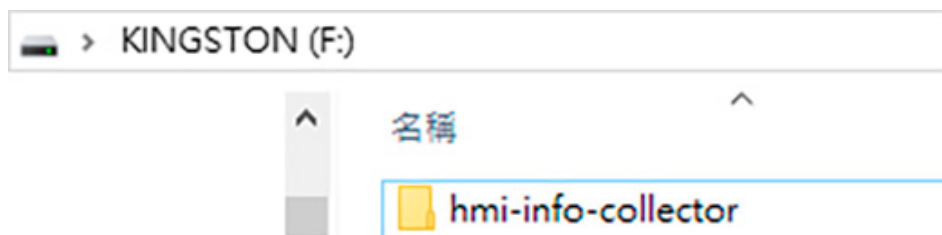
20.1 COLETA DE INFORMAÇÕES DA IHM

Faça o download do EasyBuilder Pro mais recente (versão mínima exigida: V6.01.02).

Faça novamente o download do projeto para sua IHM. Certifique-se de que "Diagnostic tool" e "Use EasyAccess 2.0" estão marcados (a série cMT será baixada automaticamente sem definir opções).

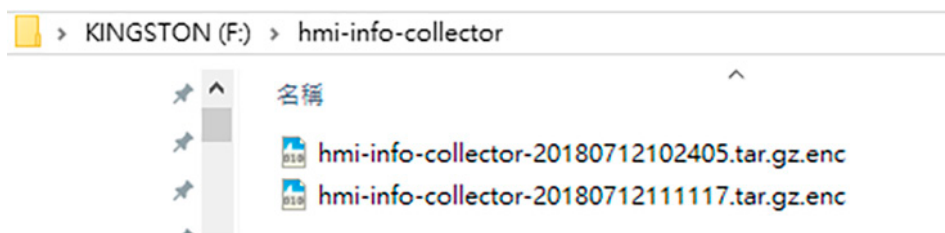


Prepare um pen-drive e crie nele uma pasta chamada "hmi-info-collector".



Insira o pen-drive na entrada USB da IHM e aguarde até ouvir dois bips.

Retire o pen-drive e envie-nos os arquivos dentro da pasta "hmi-info-collector".



21 APÊNDICE

21.1 TERMINOLOGIA

(Status On-line) Online:

Quando uma IHM fica on-line, ela envia informações "keep-alive" para um servidor "keep-alive" e permite que todos os clientes do EasyAccess 2.0 saibam que ela está pronta para conexão. Ainda não há conexão nesse estado, a menos que um cliente do EasyAccess 2.0 se conecte a ele.

(Status On-line) Occupied:

Quando um cliente do EasyAccess 2.0 se conecta à IHM, a IHM é ocupada e nenhum outro cliente do EasyAccess 2.0 pode se conectar a ela até que ele se desconecte.

21.2 TAGS DO SISTEMA EASYBUILDER PRO

Várias tags de sistema são adicionadas ao EasyBuilder Pro para uso exclusivo do EasyAccess 2.0.

Tag do Sistema	Função
LW-10820 (16bit)	Conectar/Desconectar o EasyAccess 2.0 0: Desconectar 1: Conectar
LW-10828 (16bit)	Status On-line do EasyAccess 2.0 0: Desabilitar 1: Off-line 2: On-line 3: Ocupada 4: Baixar atualização do cliente
LW-10829 (16bit)	O código de erro fornece informações sobre o status do erro enquanto a IHM está entrando on-line no EasyAccess 2.0 0: Sucesso (Conexão bem-sucedida) 1: Não ativada (A função EasyAccess 2.0 não está ativada na IHM) 2: Tempo de login expirado (A conexão externa está quebrada ou o servidor está inativo) 3: Certificado expirado (A Chave de Licença expirou. Por favor, verifique com o distribuidor.) 4: Cliente da IHM não está pronto (Abertura e fechamento do cliente muito frequente) 5: O cliente da IHM atualizará (A atualização foi baixada e está pronta) 6: O cliente IHM não existe (O programa cliente não existe na memória da IHM)
LW-10821 (5words, ASCII)	ID de Sessão. É usada para adicionar uma IHM a um Domínio
LW-10826 (2words, ASCII)	Senha de Sessão. É usada para adicionar uma IHM a um Domínio
LW-11210 (20words)	Chave de Hardware
LW-11296 (16bit)	Localização do servidor do EasyAccess 2.0 0: Global 1: China



NOTA!

As páginas de demonstração que usam estes registros do sistema foram adicionadas ao arquivo de modelo no EasyBuilder Pro. Procure-as ao abrir um novo arquivo para economizar tempo na preparação do seu projeto.

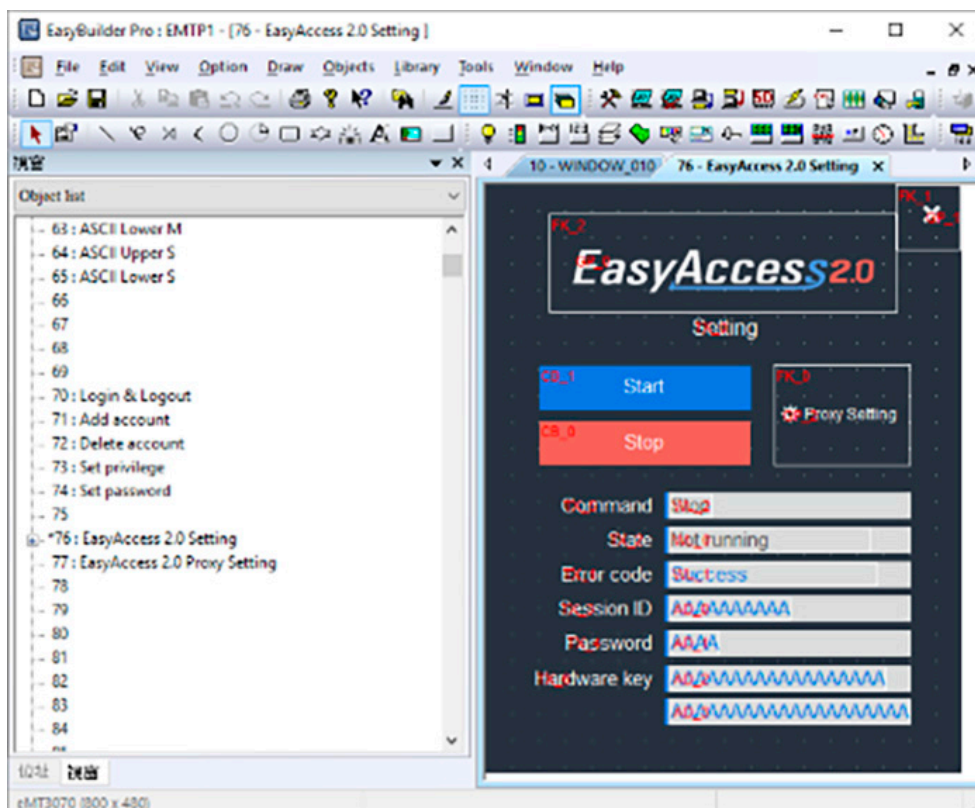
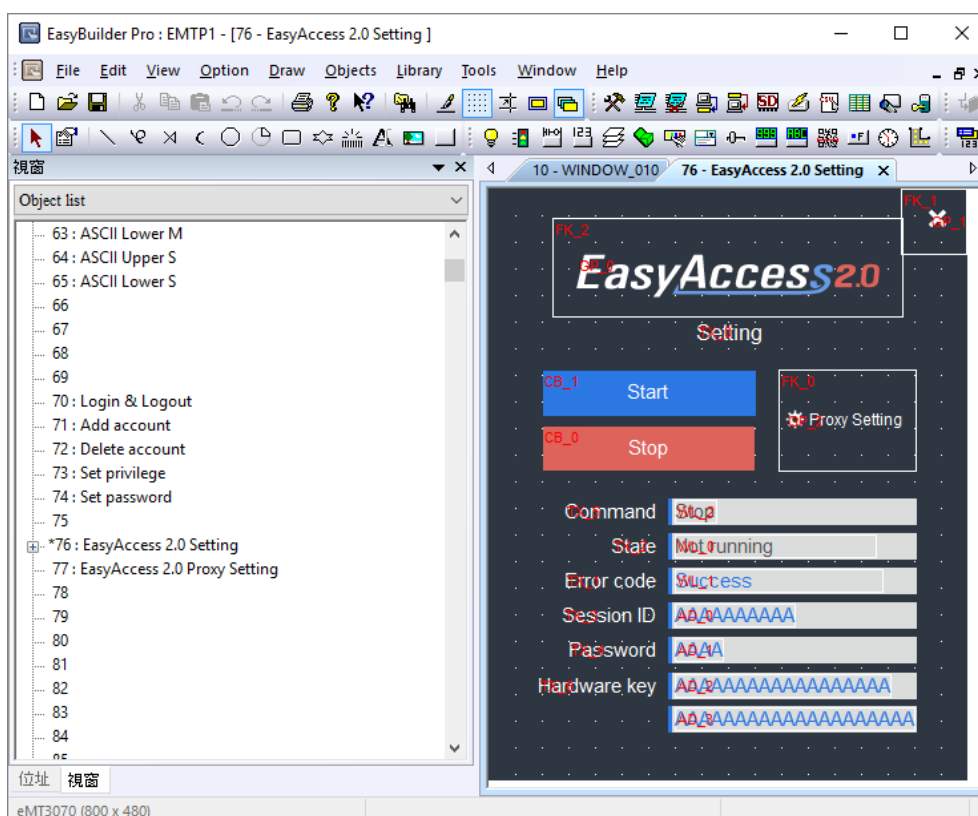


Figura 21.1: Página do EasyAccess no Arquivo de Modelo

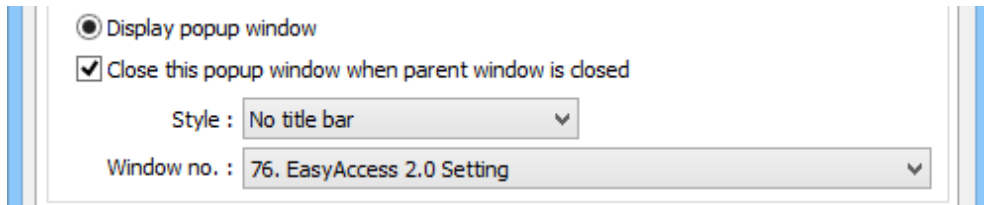
21.3 EXAMPLE FOR PREPARING EASYACCESS 2.0 PAGE

Aqui estão as etapas para preparar a página do EasyAccess 2.0 a partir do novo arquivo de modelo no EasyBuilder Pro.

1. Crie um novo projeto usando modelos, e você poderá ver a janela #76 como abaixo:



2. In window #10, add a [Function Key] object to popup window #76.

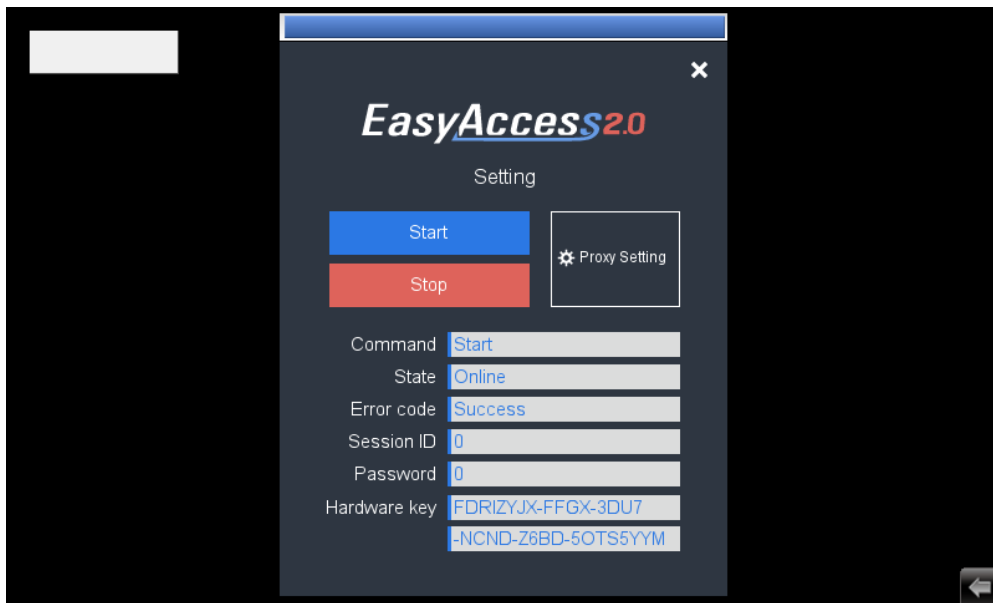


3. Faça o download do projeto para a IHM.

4. Na IHM, clique no objeto [Function Key] que acabou de ser adicionado.

5. Clique no botão "Start".

Se a configuração de rede da IHM estiver correta, o estado estará on-line como o seguinte:



Windows é uma marca comercial ou registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Android {ut}é uma marca comercial ou registrada{ut} da Google, Inc nos Estados Unidos e/ou em outros países.

IOS é uma marca registrada da Cisco Systems, Inc. e/ou de suas afiliadas nos Estados Unidos e em alguns outros países.