

## ELEMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE WEG

WEG aplica un sistema de gestión de calidad certificado basado en requisitos normativos y en los requerimientos de nuestros clientes. Algunos elementos del SGC de WEG incluyen:

### **Verificación externa independiente del sistema de gestión de calidad::**

- Las auditorías externas del Sistema de Gestión de Calidad de WEG son realizadas por organismos de certificación independientes, garantizando el cumplimiento con estándares globales de calidad;
- WEG está certificada conforme a certificaciones reconocidas internacionalmente;

### **Auditorías internas del sistema de gestión de calidad:**

- WEG realiza auditorías internas del sistema de gestión para evaluar el cumplimiento con los requisitos normativos, la aplicación de políticas y directrices, y para identificar oportunidades de mejora;
- Las auditorías internas son llevadas a cabo por profesionales calificados y capacitados según los criterios establecidos por WEG;

### **Prevención de no conformidades:**

- La empresa implementa controles de calidad preventivos, asegurando que las desviaciones en los procesos sean detectadas internamente antes de llegar al cliente, previniendo así las no conformidades;
- Con base en el análisis de riesgos de no cumplir con los resultados esperados de sus procesos, WEG planifica verificaciones, inspecciones y validaciones orientadas a prevenir la materialización de estos riesgos;
- WEG utiliza un sistema de autocontrol combinado con inspecciones y pruebas de calidad en sus líneas de producción, con el objetivo de monitorear la calidad de los resultados de la aplicación de sus procesos;

### **Capacitación de los interesados internos:**

- WEG promueve la formación continua en todos los niveles jerárquicos para mejorar la capacidad de anticipar problemas o incertidumbres en sus procesos;
- WEG ofrece plataformas de capacitación con más de 120 cursos accesibles para todos los empleados, además de brindar formación en metodologías específicas enfocadas en la prevención y resolución de problemas. Estas metodologías incluyen herramientas del Sistema de Gestión WEG (WMS), niveles de certificación en la Metodología *Six Sigma* (*Yellow, Green, Black* y *Master Black Belt*), y *Design for Six Sigma*, con enfoque en el desarrollo de las partes interesadas y la mejora continua de procesos y productos.
- WEG establece rutas de capacitación que fomentan el desarrollo de habilidades relacionadas con el rol del empleado;
- La formación continua garantiza que todos comprendan sus roles y responsabilidades dentro del sistema de gestión de calidad.

### **Mecanismos de comunicación con interesados externos:**

- WEG mantiene canales formales de comunicación con clientes y socios a través de su sitio web (Asistente WENDI para Brasil y un formulario de contacto para otros países) para el registro y gestión de reclamos relacionados con productos defectuosos;
- Las unidades de WEG cuentan con equipos capacitados para brindar asistencia técnica destinada a aclarar dudas o analizar reclamos, así como una red acreditada cercana al cliente final para el servicio postventa.

Esta información se utiliza como insumo para nuestro sistema de gestión de calidad y nos permite mejorar continuamente nuestros procesos.



### **Mejora continua de procesos:**

- El WEG Management System (WMS) es un sistema de gestión que impulsa el uso de metodologías para la mejora continua de sus procesos y productos;
- Por ello, todos los programas y herramientas actuales son revisados y actualizados con base en la estructura del Sistema de Gestión de Mejora Continua, que tiene como objetivo mejorar la seguridad, calidad, productividad, mantenimiento de activos, logística interna/externa y optimización de recursos mediante un conjunto estructurado de métodos y herramientas;
- WEG mantiene un programa robusto de Six Sigma como base para la mejora sistemática de sus procesos y productos, operando con cumplimiento y confiabilidad. - Su enfoque se centra en la satisfacción del cliente, reducción de defectos, aumento de la eficiencia y la búsqueda de Competitividad, Calidad, Sostenibilidad y Tecnología;