

1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Niniejsze warunki mają zastosowanie do wszystkich umów regulujących dostawę towarów i/lub usług („Dostawa”) pomiędzy WEG Poland Sp. z o.o. („WPL”) a jej klientami („Klient”). Klienci WPL mogą, w stosownych przypadkach, rozszerzyć niniejsze OWH na swoich Klientów.
- 1.2 W ramach Dostawy, WPL sprzedaje towary i/lub świadczy usługi odpowiednio wyprodukowane i/lub świadczone przez dowolny podmiot z Grupy WEG („WEG”). Podmiot z Grupy WEG oznacza dowolny podmiot posiadający osobowość prawną lub nieposiadający osobowości prawnej, który obecnie lub w przyszłości, bezpośrednio lub pośrednio kontroluje, jest kontrolowany przez lub znajduje się pod wspólną kontrolą z WPL, na mocy pakietu kontrolnego stanowiącego 50% lub więcej praw głosu lub kapitału.
- 1.3 Klient wysyłając zamówienie i/lub zawierając umowę dotyczącą Dostawy z WPL, uznaje i akceptuje stosowanie OWH bez żadnych zastrzeżeń, co oznacza, że niniejsze OWH stanowią integralną część wszelkich umów zawartych pomiędzy WPL a Klientem, w tym umów zawartych w ramach procedury ofertowej składającej się z oferty WPL i zamówienia Klienta („Zamówienie”) oraz w stosownych przypadkach, potwierdzenia zamówienia przez WPL. Wszelkie wyjątki i zastrzeżenia od niniejszych OWH powinny być uprzednio wynegocjowane i wyraźnie określone w umowie zawartej pomiędzy stronami w formie pisemnej lub dokumentowej, pod rygorem nieważności. Zamówienie, które nie odnosi się do konkretnej umowy zawartej w formie pisemnej lub dokumentowej, również podlega całkowicie niniejszym OWH (niniejsze OWH są integralną częścią takiego Zamówienia). W przypadku, gdy niniejsze OWH nie zostały dołączone do umowy, w szczególności do oferty WPL i/lub potwierdzenia zamówienia WPL, a w umowie i/lub w ofercie WPL i/lub w potwierdzeniu zamówienia WPL znajduje się odwołanie do niniejszych OWH, wówczas Klienta obowiązują niniejsze OWH, w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia umowy i/lub odpowiednio w dniu złożenia Zamówienia i/lub potwierdzenia zamówienia WPL, w zależności od przypadku, w ostatniej wersji dostarczonej przez WPL lub udostępnionej Klientowi przez WPL. WPL nie akceptuje żadnych wzorców umownych (ogólnych warunków) Klienta, chyba że zostały one zaakceptowane przez WPL w formie pisemnej lub dokumentowej, odpowiednio do formy w jakiej została zawarta umowa, pod rygorem nieważności. Niniejszym wyłącza się stosowanie postanowień wzorców umownych (ogólnych warunków) Klienta, nawet jeśli WPL nie zgłosił wobec nich wyłączenia/zmiany, czy też wyraźnego sprzeciwu. W celu uniknięcia wątpliwości, jeżeli WPL przystąpi do realizacji umowy, w tym Zamówienia, bez wyraźnego zastrzeżenia i/lub sprzeciwu wobec wzorca umownego (ogólnych warunków) Klienta, nie oznacza to w żaden sposób akceptacji takich dokumentów przez WPL w jakimkolwiek zakresie. Jeżeli WPL przekaze Klientowi niniejsze OWH przed zawarciem umowy, uznaje się, że stały się one integralną częścią umowy.
- 1.4 **Hierarchia ważności dokumentów:** W stosunkach między stronami dotyczących Dostawy obowiązują warunki ustalone w poniższych dokumentach. W przypadku jakichkolwiek sprzecznych postanowień między nimi, będą one miały charakter rozstrzygający w następującej kolejności (jeśli istnieją/ mają zastosowanie):
- Podpisane umowy;
 - niniejsze OWH;
 - Potwierdzenie zamówienia WPL;
 - Oferta techniczna/handlowa WPL;
 - Instrukcje obsługi produktów i warunki gwarancji WEG/WPL;
 - Zamówienie i specyfikacja Klienta.
- 1.5 Wysyłając (składając) Zamówienie do WPL, Klient wyraża zgodę na wymianę informacji zawartych w dokumentach (*wymienionych w punkcie 1.4 powyżej*) również z WEG (jako producentem lub usługodawcą), ponieważ informacje te są wykorzystywane wyłącznie w celu spełnienia wymogów Dostawy za pośrednictwem WPL.
- 1.6 Niniejsze OWH zostały opublikowane na stronie internetowej WPL/WEG lub zostaną przesłane lub udostępnione bezpośrednio Klientowi. Wszystkie zakupy dokonane w ramach Dostawy po 1 marca 2022 roku są równoznaczne z akceptacją niniejszych OWH zamieszczonych na powyżej wymienionej stronie internetowej.

2. Zawarcie Umowy

- 2.1 Umowy („umowa”) są zawierane
- 2.1.1 z chwilą ich akceptacji poprzez WPL w postaci potwierdzenia zamówienia wydanego przez WPL w formie pisemnej i/lub dokumentowej (w tym w formie wiadomości przekazywanej za pośrednictwem poczty elektronicznej; „Potwierdzenia zamówienia/Faktury proforma”) lub z chwilą realizacji Zamówienia przez WPL, lub
- 2.1.2 z chwilą złożenia przez strony podpisów na sporządzonym dokumencie umowy w przypadkach innych niż opisano w punkcie 2.1.1 powyżej.
- 2.2 Wszelkie zmiany i porozumienia dodatkowe w formie ustnej wymagają potwierdzenia ze strony WPL wyrażonego w formie pisemnej lub dokumentowej, co jest zależne od formy umowy.

2.3 Wszelkie zapewnienia, gwarancje, obietnice i zmiany umowy dokonywane w formie ustnej przez pracowników WPL w związku z zawarciem umowy lub złożeniem oferty WPL nie mają dla WPL charakteru wiążącego.

2.4 WPL jest uprawniony do odmowy realizacji Zamówienia, w szczególności, gdy Zamówienie określa inne warunki Dostawy niż wynikające z oferty WPL i wzajemnych uzgodnień pomiędzy stronami, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności prawnej wobec Klienta (w szczególności z tytułu jakichkolwiek kosztów, odszkodowań itp.).

2.5 Anulowanie Zamówienia przez Klienta jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych okolicznościach po uprzednim pisemnym ustaleniu z WPL warunków anulowania Zamówienia. WPL zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta kosztami i nakładami, które powstały do czasu anulowania - nie przekraczając wartości Zamówienia.

3. Wprowadzenie zmian w Dostawie

Ilustracje i specyfikacje zawarte w katalogach i broszurach należy traktować wyłącznie jako przybliżone. WPL zastrzega sobie prawo do wprowadzania wszelkich zmian technicznych i/lub projektowych, o ile nie będzie to miało zasadniczego wpływu na Klienta. W szczególności, jeśli WPL wprowadza zmiany lub uzupełnienia, które nie zmieniają w sposób istotny treści Zamówienia, w tym Dostawy, przyjmuje się, że strony są związane umową z uwzględnieniem zmian lub uzupełnień wprowadzonych przez WPL.

4. Obowiązki WPL

4.1. WPL jest zobowiązany do spełniania z należytą starannością warunków specyfikacji technicznych i warunków handlowych towarów i usług objętych Dostawą.

4.2. WPL będzie dostarczać towary objęte Dostawą w opakowaniach zgodnych z obowiązującymi normami, a także z uwzględnieniem specjalnych warunków wynikających z cech technicznych i wymiarów towarów, jeżeli wymaga tego ich charakter i/lub wymogi logistyczne.

4.3. WPL oceni ewentualne żądania zmiany zakresu Dostawy sformułowane przez Klienta, informując o możliwości ich realizacji, wynikających z nich zmianach warunków i dodatkowych kosztach.

5. Obowiązki Klienta

5.1. Klient jest zobowiązany:

5.1.1 przekazywać WPL wszelkie informacje niezbędne do zaprojektowania i wyprodukowania towarów składających się na Dostawę. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie konsekwencje dostarczenia nieprawidłowych i/lub niekompletnych danych technicznych i/lub danych związanych z realizacją Dostawy;

5.1.2 dokonywać odbioru Dostawy w dniu realizacji przez WPL, w tym dokonywać odbioru Dostawy w dniu jej dostawy przez WPL;

5.1.3 zapłacić uzgodnioną kwotę za Dostawę w ustalonych terminach;

5.1.4 współpracować z WPL w trakcie realizacji umowy, jeżeli jest to niezbędne do jej prawidłowego wykonania.

5.2. Klient będzie przestrzegał ewentualnych warunków, w tym warunków technicznych, które zostały włączone w ramach jego odpowiedzialności, jak również uzyska wszelkie wymagane prawem zezwolenia na realizację Dostawy, w szczególności środowiskowe i podatkowe, jeśli mają zastosowanie. Klient powinien uzyskać wszelkie niezbędne zezwolenia i licencje w kraju ostatecznego przeznaczenia Dostawy na jego koszt i ryzyko.

5.3. Jeżeli Klient zlecił WPL instalację Dostaw, Klient jest zobowiązany do dostarczenia sprzętu logistycznego niezbędnego do instalacji Dostawy na terenie Klienta. Taki sprzęt powinien odpowiadać wymaganym specyfikacjom w zakresie rozmieszczenia, punktu podparcia, wymiarów instalacji oraz być dostosowany do objętości i wagi Dostawy. Ponadto Klient zapewni warunki niezbędne do tego, aby WPL i/lub inny podmiot wyznaczony przez WPL miały swobodny dostęp do miejsca dostawy, w którym będzie realizowana instalacja. Swobodny dostęp obejmuje odpowiednie drogi do transportu Dostawy oraz dźwig wzdłuż miejsca przeznaczenia z wolną przestrzenią do rozładunku, montażu i testowania Dostawy bez jakichkolwiek przeszkód, konstrukcji/budowli, linii pod napięciem i/lub innego sprzętu.

5.4. Jeśli pierwotnie ustalony termin Dostawy zostanie jednostronnie przesunięty na żądanie Klienta lub z jakiegokolwiek innej przyczyny, takiej jak, między innymi, oczekiwanie na dokumenty, licencje/zezwolenia wydawane przez organy administracji publicznej, brak warunków do odbioru towarów w miejscu przeznaczenia i/lub problemy logistyczne spowodowane przez osoby trzecie i/lub Klienta, WPL ma prawo obciążyć Klienta kosztami przechowywania, ubezpieczenia oraz konserwacji i utrzymania wynikającymi z przechowywania Dostawy na terenie WEG/WPL lub w innym miejscu wskazanym przez WPL przez okres przekraczający pierwotny termin na dostawę. W ten sposób Klient zrekomensuje wszelkie poniesione wydatki, bez uszczerbku dla harmonogramu płatności ustalonego pomiędzy stronami przy zawieraniu umowy dotyczącej Dostawy, jednakże w interesie zachowania równowagi ekonomicznej w stosunkach pomiędzy stronami. Jeśli po upływie 3 tygodni

- towary objęte Dostawą są gotowe, a Klient nadal ma ograniczenia, aby pozwolić WPL na dostarczenie takich towarów do pierwotnie żądanego miejsca przeznaczenia, WPL zastrzega sobie prawo do dostarczenia tych towarów do portu/lokalizacji znajdującego się najbliżej adresu Klienta, obciążając Klienta dodatkowymi kosztami logistycznymi takiej wysyłki zgodnie z międzynarodową regułą handlową Incoterms - CIF (koszt, ubezpieczenie i fracht...oznaczony port przeznaczenia) lub przenosząc je do magazynu (poza Brazylią lub inną lokalizacją WEG/WPL) na ryzyko i na rachunek Klienta.
- 5.5. Jeśli Klient zamówił przeprowadzenie testów w obecności jego przedstawiciela, Klient powinien uczestniczyć w testach Dostawy w uzgodnionych terminach i w uzgodnionym miejscu. W przypadku nieobecności bez uzasadnionego kosztami usprawiedliwienia Klient wyraża milcząco zgodę na wyniki testów, które zostały przeprowadzone przez WEG lub spółkę wyznaczoną przez WPL.
- 5.6. W każdym przypadku Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za uzyskanie licencji/zezwoleń wydawanych przez organy publiczne i/lub upoważnień, które powinny zostać wydane w imieniu Klienta.
- 6. Ceny**
- 6.1 O ile strony nie uzgodnią inaczej w podpisanej umowie zawartej pomiędzy stronami, ceny podawane są w walucie określonej w ofercie WPL, a w przypadku jego wystawienia przez WPL - w potwierdzeniu zamówienia WPL, bez podatku VAT i z uwzględnieniem opakowania. W celu zwolnienia z podatku VAT w odniesieniu do dostaw na terenie Unii Europejskiej, Klient jest zobowiązany dostarczyć WPL numer identyfikacyjny VAT oraz inne niezbędne informacje. Jeśli nie uzgodniono inaczej, termin płatności w odniesieniu do wszelkich płatności na rzecz WPL wynosi 14 (czternaście) dni od daty wystawienia faktury.
- 6.2 O ile WPL nie potwierdzi inaczej w formie pisemnej, moc obowiązującą będzie miał Cennik/Polityki obowiązujące w dniu przyjęcia Zamówienia przez WPL.
- 6.3 W przypadku określenia w umowie ceny brutto, cena ta ulegnie zmianie w przypadku zmiany stawki podatku (stawki VAT), na zasadach wynikających z przepisów zmieniających Ustawę o podatku od towarów i usług (VAT) lub przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie.
- 6.4 W przypadku zaistnienia wątpliwości ze strony WPL czy Klient dokona płatności ze względu na swoją sytuację materialną, WPL może według własnego uznania wstrzymać wykonanie umowy do dnia, w którym Klient dokona wpłaty pełnej zaliczki na poczet Dostawy lub przedstawi zabezpieczenie zaakceptowane przez WPL.
- 7. Dostawa, odbiór i przejście ryzyka**
- 7.1 O ile strony nie uzgodniły inaczej w podpisanej pomiędzy sobą umowie, dostawy są realizowane zgodnie z międzynarodową regułą handlową Incoterms wskazaną w ofercie WPL, a w przypadku jego wystawienia przez WPL - w potwierdzeniu zamówienia WPL (*w tym na Fakturze proforma*). O ile strony nie uzgodnią inaczej w podpisanej umowie, koszty odbioru i rozładunku ponosi Klient.
- 7.2 Dowodem wykonania Dostawy lub jej części jest wydanie towaru objętego Dostawą na podstawie dokumentu wydania zewnętrznego (WZ), listu przewozowego zatwierdzonego przez Klienta i/lub protokołu odbioru z uwzględnieniem punktu 7.3 poniżej.
- 7.3 Jeżeli Klient nie przystąpi do odbioru i/lub potwierdzenia wykonania Dostawy w dniu, w którym WPL zgłosi gotowość do odbioru Dostawy, lub jeżeli Klient odmówi dokonania odbioru i/lub potwierdzenia wykonania Dostawy z przyczyn nie leżących po stronie WPL, strony uznają, że Dostawa została wykonana w terminie i zgodnie z umową. W takim przypadku WPL przygotowuje i podpisze odbiór końcowy i/lub jednorazowe potwierdzenie, które będzie miało taki sam skutek jak odbiór i/lub potwierdzenie Klienta, w szczególności będzie stanowiło podstawę do wystawienia przez WPL faktury na pełną cenę.
- 7.4 W przypadku, gdy z przyczyn nieleżących po stronie WPL, przez okres dłuższy niż (2) dwa tygodnie od daty stanowiącej realizację Dostawy zgodnie z umową, WPL nie będzie w stanie wykonać usług, o których mowa w punkcie 5.3 niniejszych OWH, będących przedmiotem umowy, za które to usługi WPL otrzymuje wynagrodzenie lub za ich wykonanie WPL jest uprawniony do wystawienia faktury za Dostawę i żądania zapłaty, WPL sporządzi i podpisze pisemny protokół gotowości do wykonania takich usług. Protokół gotowości, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie stanowił podstawę do wystawienia przez WPL faktury i otrzymania przez niego wstrzymanej w ten sposób ceny/wynagrodzenia. Protokół ten powinien wskazywać okoliczności, w związku z którymi WPL nie mógł wykonać usług pomimo zgłoszenia przez WPL gotowości do ich realizacji. Dokonanie przez Klienta płatności zgodnie z fakturą, o której mowa w zdaniach poprzedzających, nie zwalnia WPL od wykonania danych usług, zgodnie z umową w nowym terminie, jednakże w przypadku, gdyby w związku z tym i/lub w związku z opóźnieniem nieleżącym po stronie WPL powstały po stronie WPL dodatkowe koszty, Klient jest zobowiązany do ich pokrycia.
- 7.5 Jeżeli Klient rozpocznie korzystanie z Dostawy przed dokonaniem akceptacji lub potwierdzenia, taką Dostawę uważa się za zaakceptowaną przez strony. W takim przypadku WPL będzie uprawniony do wystawienia faktury i otrzymania należnej ceny/wynagrodzenia za Dostawę.
- 7.6 W momencie wydania Dostawy, dochody i obciążenia związane z Dostawą oraz ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Dostawy przechodzi na Klienta.
- 8. Okres dostawy, opóźnienie w dostawie**
- 8.1 Dostawy i/lub wykonanie Dostawy powinny być realizowane w określonym terminie lub w inny sposób tak szybko jak to możliwe. Przestrzeganie tego postanowienia jest ustalane na podstawie pisemnych oświadczeń obu stron. Przestrzeganie terminu dostawy i/lub jej realizacją zakłada (jest uzależniona), że Klient ze swojej strony terminowo wywiąże się ze wszystkich swoich zobowiązań wobec WPL, w tym w szczególności terminowo przekaże wszystkie dokumenty, specyfikacje do wydruku, licencje, pozwolenia itp. Jeśli, którykolwiek z tych warunków nie zostanie spełniony w terminie, wówczas okres dostawy i realizacji zostanie w uzasadniony sposób automatycznie przedłużony, bez konieczności uzyskania akceptacji Klienta, o dodatkowy okres równy opóźnieniu Klienta i o niezbędny czas na przystąpienie przez WPL do realizacji dostaw i/lub dokonania Dostawy.
- 8.2 Jeżeli WPL uniemożliwia się dotrzymanie terminu dostawy i/lub jej realizacji z przyczyn, za które WPL nie ponosi odpowiedzialności lub jeżeli niedotrzymanie terminu jest spowodowane działaniem siły wyższej, termin dostawy i jej realizacji zostanie automatycznie przesunięty, bez konieczności dokonania akceptacji przez Klienta, o uzasadniony okres czasu równy czasowi trwania zdarzeń opisanych powyżej oraz o czas niezbędny dla WPL do przystąpienia do realizacji dostaw i/lub dokonania Dostawy. Jeżeli przesunięcie terminu nie ma uzasadnienia finansowego dla jednej ze stron, strony mają prawo do odstąpienia od odpowiedniej umowy. Strona, która chce skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, powinna niezwłocznie powiadomić drugą stronę w formie pisemnej, wskazując dowody na to, że utrzymanie umowy w mocy byłoby nieuzasadnione. WPL zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta odpowiednimi kosztami i nakładami poniesionymi do momentu odstąpienia od umowy.
- 8.3 O ile nie uzgodniono inaczej w formie pisemnej, WPL jest uprawniona do dokonania Dostawy w ramach jednej lub kilku przesyłek.
- 9. Zwłoka w płatności**
- 9.1 Płatność zostanie dokonana zgodnie z podpisaną przez strony umową, a jeśli umowa opiera się na ofercie i Zamówieniu WPL, płatność zostanie dokonana zgodnie z ofertą WPL, a jeśli zostało takowe wydane przez WPL - na podstawie potwierdzenia zamówienia WPL.
- 9.2 Jeśli umowa przewiduje zapłatę zaliczki lub zadatku na rzecz WPL, kwota wpłacona przez Klienta zostanie uznana na poczet ceny. W przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od niej przez którąkolwiek ze stron, zaliczka zostanie zwrócona w wartości nominalnej, a w przypadku zadatku zastosowanie będą miały powszechnie obowiązujące przepisy (Art. 394 Kodeksu Cywilnego).
- 9.3 W przypadku opóźnienia we wpłacie zaliczki/zadatku, WPL jest uprawniony do jednostronnego przesunięcia terminu dostawy i/lub realizacji Dostawy o czas liczony od pierwszego dnia opóźnienia do dnia otrzymania potwierdzenia z banku WPL o otrzymaniu zaliczki/zadatku oraz o czas niezbędny do rozpoczęcia przez WPL realizacji dostaw i/lub dokonania Dostawy.
- 9.4 W przypadku opóźnienia płatności za Dostawę Klient zostanie obciążony odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych w maksymalnej wysokości.
- 9.5 Jeśli Klient zalega z jakimikolwiek płatnościami na rzecz WPL, WPL ma prawo wstrzymać realizację umowy do czasu uregulowania przez Klienta wszystkich zaległych należności, pomimo wysłania oferty i przyjęcia jej przez Klienta lub potwierdzenia zamówienia przez WPL.
- 9.6 Złożenie reklamacji nie uprawnia Klienta do wstrzymania zapłaty ceny za Dostawę lub jej część. Klient jest zobowiązany do zapłaty na rzecz WPL całej kwoty ceny bez jakichkolwiek potrąceń, które są wyłączone jako prawo Klienta.
- 9.7 Jeżeli po zawarciu umowy, WPL poweźmie wiadomość o nieregularnie dokonywanych płatnościach przez Klienta, moratorium, postępowaniu upadłościowym lub o pogorszeniu się jego ogólnej sytuacji ekonomicznej, WPL będzie uprawniony do żądania zapłaty ceny przed dokonaniem dostawy.
- 10. Tytuł prawny i ryzyko utraty**
- 10.1 Wszystkie pozycje dostawy (zastrzeżone towary) w ramach Dostawy pozostają własnością WPL do momentu zaspokojenia wszystkich prawowitych roszczeń WPL wobec Klienta, wynikających ze stosunków handlowych WPL, w tym wynikających z ewentualnego salda rachunku, takich jak cena, wynagrodzenie umowne.
- 10.2 Jeżeli wartość wszystkich należnych wierzytelności przysługujących WPL przekroczy wartość wszystkich zabezpieczonych roszczeń o więcej niż 20%, na żądanie Klienta, WPL zwolni odpowiednią część praw do zabezpieczenia.

- 10.3 Klient nie jest uprawniony do wykorzystywania towarów objętych Dostawą jako zabezpieczenia ani do przenoszenia ich własności w drodze zabezpieczenia. W przypadku zatrzymania, konfiskaty towarów lub w przypadku, gdy stały się one w inny sposób przedmiotem rozporządzenia lub ingerencji osób trzecich, Klient zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia WPL.
- 10.4 Klient dokonuje cesji na rzecz WPL w celu zabezpieczenia wszelkich roszczeń wynikających z odsprzedaży Dostawy zakupionej od WPL; etapem, na którym Klient powinien to uczynić, jest w każdym przypadku zawarcie odpowiedniej umowy. WPL ma prawo do ujawnienia takiej cesji na zabezpieczenie w przypadku, gdy Klient nie wywiąże się z płatności wobec WPL.
- 10.5 Na żądanie WPL, Klient dostarczy wszelkie wymagane informacje i prześle wszelkie niezbędne dokumenty w celu egzekwowania praw WPL w stosunku do klientów Klienta. W celu skutecznego wyegzekwowania tytułu własności WPL do towarów objętych Dostawą, Klient niniejszym upoważnia WPL do sprawdzania ksiąg rachunkowych Klienta i wykonania ich kopii w zakresie, w jakim służy to wyegzekwowaniu cesji wiarytelności wobec klientów Klienta.
- 10.6 Jeśli zastrzeżenie własności w powyższej formie nie jest skuteczne w świetle prawa obowiązującego w kraju Klienta, Klient będzie współpracował w celu ustanowienia podobnych praw do zabezpieczenia na rzecz WPL, zgodnych z przepisami obowiązującymi w jego kraju.
- 11. Odpowiedzialność za wady jakościowe - gwarancja umowna**
WPL przyjmuje odpowiedzialność za wady jakościowe w ramach umownej gwarancji za wady określoną w następujący sposób:
- 11.1 Dostawa jest wolna od wad, jeśli posiada uzgodnioną jakość w momencie przeniesienia ryzyka w momencie dostawy na Klienta lub jeśli różni się od niej w niewielkim stopniu. O ile w umowie nie uzgodniono inaczej, wszelkie dodatkowe próby, badania itp., które mogą być przeprowadzone przed wydaniem Dostawy, WEG zleca upoważnionym osobom lub jednostkom we własnym imieniu, na rzecz Klienta i na koszt Klienta.
- 11.2 Po dokonaniu dostawy Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zbadania towarów objętych Dostawą pod względem jakościowym i ilościowym, pod rygorem utraty prawa do zgłaszania roszczeń z tytułu wad, uszkodzeń lub braków ilościowych. Klient jest zobowiązany do zgłoszenia szkody w transporcie do spedytora niezwłocznie po odbiorze, pod rygorem utraty prawa do takiego roszczenia. W odniesieniu do wszelkich innych wad jakościowych, Klient zobowiązany jest przesłać WPL reklamację w formie pisemnej w terminie 5 dni roboczych (w ramach niniejszych OWH rozumianych jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce) od dnia dostawy, pod rygorem utraty prawa do zgłaszania roszczeń z tytułu wad. To samo dotyczy wad, które nie były widoczne w momencie dostawy.
- 11.3 Reklamacje jakościowe nie przysługują w przypadku nieistotnych odstępstw od uzgodnionego stanu (charakter, struktura), w przypadku naturalnego zużycia lub jedynie nieznaczne pogorszenia użyteczności lub w przypadku jedynie nieistotnych wizualnych lub technicznych odstępstw od opisów, specyfikacji katalogowych lub poprzednich dostaw.
- 11.4 W ramach gwarancji WPL naprawi lub wymieni, na własny koszt i według własnego wyboru, wady fizyczne dotyczące Dostawy lub dostarczy przedmiot wolny od wad, wyłącznie w przypadku, gdy wady te zostaną wykryte w okresie gwarancji i powstały z przyczyn tkwiących w towarze będącym przedmiotem Dostawy lub wynikają z wadliwego wykonania lub zastosowania wadliwych materiałów. Aby móc skorzystać z gwarancji, Klient musi przestrzegać warunków określonych w dokumentach technicznych WPL i/lub WEG, w szczególności w Instrukcji obsługi i utrzymania ruchu produktu. Gwarancją nie są objęte wady wynikające z nieprawidłowego użytkowania, obsługi i/lub niewłaściwej instalacji jakichkolwiek towarów objętych Dostawą, braku prowadzenia działań z zakresu prewencyjnego utrzymania ruchu, jak również czynniki mechaniczne lub elektryczne wynikające z oddziaływania czynników zewnętrznych lub działania sprzętu i komponentów niedostarczonych przez WPL.
- 11.5 W przypadku dokonania niewłaściwych zmian lub napraw przez Klienta lub osobę trzecią, zmiany lub naprawy lub wynikające z nich konsekwencje nie stanowią podstawy do wnoszenia roszczeń dotyczących jakości.
- 11.6 Gwarancja nie obejmuje wad wynikających z działania siły wyższej lub innych przyczyn niezawinionych przez WPL, takich jak, lecz bez ograniczenia do, nieodpowiedniego przechowywania, obsługi i/lub utrzymania ruchu prowadzonych niezgodnie z dostarczonymi instrukcjami.
- 11.7 Wszelkie towary objęte Dostawą dostarczone Klientowi przez WPL, które wykazują wady jakościowe w okresie udzielonej gwarancji, zostaną, według uznania WPL, albo bezpłatnie naprawione lub wymienione przez WPL zgodnie z regulą handlową „Loco fabryka WEG”, pod warunkiem, że wada lub jej przyczyna istniała już w momencie przeniesienia ryzyka na Klienta oraz pod warunkiem, że WPL otrzymała odpowiednią reklamację w związku z wadą. Klient zobowiązany jest dostarczyć wadliwy towar na własny koszt i ryzyko do miejsca naprawy wskazanego przez WPL, chyba że WPL wyrazi zgodę na naprawę wady w miejscu, w którym towar jest
- użytkowany przez Klienta. Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie swobodnego i wolnego od przeszkód dostępu w celu dokonania naprawy lub wymiany produktów niezgodnych z umową, w tym wyłączenie i ponowne włączenie zasilania produktów oraz wszelki niezbędny demontaż i ponowny montaż innego sprzętu lub konstrukcji, przy czym wszystkie te czynności są przeprowadzane na ryzyko i koszt Klienta. W celu uniknięcia wątpliwości WPL nie jest zobowiązany do demontażu lub ponownej instalacji jakichkolwiek towarów i sprzętu w ramach gwarancji i nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty z tym związane.
- 11.8 Roszczenia z tytułu wad jakościowych (gwarancja umowna) podlegają 12-miesięcznemu okresowi gwarancji. Okres ten rozpoczyna się w momencie przeniesienia ryzyka na Klienta i ma pierwszeństwo przed okresem gwarancji wymienionym w odpowiednich warunkach gwarancji produktu/instrukcji. Usunięcie wad przez WPL zgodnie z punktem 11.7 powyżej powinno nastąpić bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 120 dni od potwierdzenia przez WPL otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem zdania następnego. W przypadkach uzasadnionych przyczynami natury technicznej, technologicznej i/lub innymi przyczynami niezależnymi od WPL lub za które WPL nie ponosi odpowiedzialności, WPL niezwłocznie poinformuje Klienta, a termin ten (wskazany powyżej) zostanie automatycznie przedłużony bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez którąkolwiek ze stron o dodatkowy czas potrzebny na usunięcie wad spowodowanych tymi przyczynami, który zostanie wyznaczony jednostronnie przez WPL.
- 11.9 W przypadku reklamacji, Klient zobowiązany jest niezwłocznie umożliwić WPL lub podmiotowi wyznaczonemu przez WPL dokonanie inspekcji odrzuconej Dostawy. Na żądanie WPL Klient ma obowiązek udostępnić taki produkt WPL. W przypadku otrzymania przez WPL nieuzasadnionej reklamacji, WPL będzie uprawniony do żądania od Klienta odszkodowania z tytułu wszelkich kosztów poniesionych przez WPL.
- 11.10 Ponadto roszczenia odszkodowawcze podlegają postanowieniom punktu 12 niniejszych OWH. WPL nie przyjmuje od Klienta żadnych dalej idących roszczeń dotyczących jakości ani żadnych roszczeń dotyczących jakości innych niż określone w niniejszym punkcie 11, skierowanych do WPL lub podwykonawców WPL.
- 11.11 W związku z udzieloną gwarancją umowną strony wyłączają prawa Klienta oraz obowiązki WPL wynikające z ustawowej rękojmi za wady fizyczne towarów
- 11.12. Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji umownej, jeżeli Klient będzie niewłaściwie użytkował Dostawę, dokonywał napraw lub modyfikacji Dostawy bez powiadomienia WPL i uzyskania pisemnej zgody WPL, a także jeżeli Klient nie spełni wymagań WPL określonych w punkcie 11.4 powyżej dotyczących Instrukcji obsługi i utrzymania ruchu produktu.
- 11.13 WPL udziela gwarancji umownej, która jest ważna odpowiednio tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, Republiki Czeskiej i na Słowacji. Inne wyjątki zostaną uzgodnione oddzielnie w formie pisemnej lub dokumentowej. Wywiezienie Dostawy za granicę (z zastrzeżeniem powyżej wymienionych krajów) spowoduje utratę gwarancji umownej.
- 12. Ograniczenia w zakresie odpowiedzialności prawnej (ze strony WPL i w związku z WEG)**
- 12.1. Odpowiedzialność WPL za szkody, niezależnie od przyczyn prawnych, takich jak, lecz bez ograniczenia do, niemożność wykonania, zwłoka, wadliwa lub nieprawidłowa Dostawa, naruszenie umowy lub działanie niezgodne z prawem, podlega ograniczeniu zgodnie z niniejszym punktem 12.
- 12.2. WPL ponosi odpowiedzialność za szkody wyłącznie w przypadku działania umyślnego, rażącego niedbalstwa, braku funkcji gwarantowanych przez WPL lub działania w złej wierze.
- 12.3. Strony uzgadniają, że łączna kwota wszelkich odszkodowań i/lub kar, które mają lub mogą być zastosowane wobec WPL, przy ich zastosowaniu indywidualnym lub w sumie w odniesieniu do Dostawy i umowy, podlega ograniczeniu (w najszerszym możliwym zakresie dozwolonym przez prawo) do maksymalnej wartości 10% (dziesięciu procent) kwoty netto odpowiedniej pozycji Dostawy, która stanowi podstawę takiego roszczenia, a także, że kary, które mogą być zastosowane, będą miały charakter całkowicie zwalniającej i kompensacyjnej. Klient nie ma możliwości powoływania się na lub żądania jakiegokolwiek innej rekompensaty (odszkodowania) finansowej ze strony WPL lub WEG ani dochodzenia takiej rekompensaty (odszkodowania).
- 12.4. Ewentualne kwoty odszkodowań otrzymane przez Klienta z tytułu ubezpieczenia od zdarzeń związanych z Dostawą zostaną odliczone od maksymalnej wartości odszkodowania, o której mowa w poprzednim punkcie, przy ustalaniu należnych kwot.
- 12.5. WPL nie ponosi odpowiedzialności (w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo) z tytułu jakiegokolwiek szkód pośrednich lub następczych, takich jak, lecz bez ograniczenia do utraty zysku, utraty przychodów, utraty umów lub utraty produkcji w jakiegokolwiek okolicznościach.
- 12.6. Odpowiedzialność WPL jest ograniczona do zakresu Dostawy, a w przypadku udziału osób trzecich, do udziału Klienta w określonym projekcie, takim jak konsorcja, prace na dużą skalę lub podobne wydarzenia. WPL nie może być odpowiedzialna solidarnie ze stronami trzecimi, z którymi Klient bezpośrednio lub pośrednio zawarł umowy.

- 12.7. WPL nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprzystosowania przestrzeni fizycznej oferowanej przez Klienta do przechowywania Dostawy, jak również za ich przechowywanie i pilnowanie w miejscach Klienta lub osób trzecich, a Klient jest zobowiązany do zapewnienia warunków dostępu do Dostawy z wykorzystaniem dróg publicznych lub prywatnych do uzgodnionego miejsca dostawy, jeśli nie zapewniają one warunków ruchu dla Dostawy.
- 12.8. WPL nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt, podzespoły, części i materiały, których „Cykl życia” jest krótszy niż 12 (dwanaście) miesięcy.
- 12.9. Klient ponosi odpowiedzialność za możliwość zastosowania i skutki wykorzystania Dostawy dostarczonej przez WPL w określonych rozwiązaniach projektowych, nawet jeśli WPL został uwzględniony jako doradca lub konsultant podczas przygotowania projektu i produktu końcowego Klienta.
- 12.10. Ograniczenia odpowiedzialności uregulowane w niniejszym punkcie 12 mają również zastosowanie odpowiednio na korzyść pracowników, przedstawicieli i osób pomocniczych ze strony WPL.
- 13. Siła wyższa**
- Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie swoich zobowiązań w przypadku wystąpienia siły wyższej, ale na stronie, która powołuje się na taką sytuację, spoczywa ciężar jej udowodnienia. Przez siłę wyższą rozumie się nieoczekiwane i nieprzewidywalne zdarzenie niezależne od stron, występujące po zawarciu umowy przez obie strony, które uniemożliwia stronom wywiązanie się z obowiązków wynikających z umowy, z wyłączeniem winy stron lub braku zachowania należytej staranności. Do takich zdarzeń można zaliczyć w szczególności: klęski żywiołowe, wojny, rewolucje, epidemie, strajki generalne ogłoszone w powiązanych sektorach gospodarki, blokady dróg, blokady lub sankcje gospodarcze lub embarga nałożone na podstawie prawa międzynarodowego lub prawa krajowego, oficjalne decyzje rządu i administracji publicznej
- 14. Wypowiedzenie, zmiany i cesja**
- 14.1. Strona, która udowodni, że została poszkodowana w wyniku naruszenia przez drugą stronę warunków jakiegokolwiek umowy zawartej pomiędzy stronami lub niniejszych OWH, może wypowiedzieć Dostawę, pod warunkiem, że uprzednio powiadomi o tym drugą stronę, przedstawiając jej przyczyny oraz dając jej 10 (dziesięć) dni roboczych na przedstawienie uzasadnienia lub rozpoczęcie działań mających na celu usunięcie naruszenia.
- 14.2. W przypadku milczenia powiadomionej strony lub braku podjęcia przez nią środków mających na celu usunięcie naruszenia, rozwiązanie umowy będzie mogło mieć miejsce na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.
- 14.3. WPL ma prawo, bez wyznaczania dodatkowego terminu, do odstąpienia lub rozwiązania wszelkich niezrealizowanych umów zawartych z Klientem, jeśli doszło do znacznego pogorszenia sytuacji finansowej Klienta lub jeśli zapoczątkowano lub wszczęto przeciwko niemu postępowanie sądowe lub pozasądowe, lub jeśli Klient nie wywiązuje się z umów, które zostały już zrealizowane przez WPL. Jeżeli WPL zamierza skorzystać z prawa WPL do rozwiązania umowy, WPL niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Klienta. WPL będzie wówczas uprawniona do żądania zwrotu przedmiotów, a Klient jest zobowiązany do ich zwrotu.
- 14.4. W każdym przypadku odstąpienia lub rozwiązania umowy (w tym działania siły wyższej), strony dokonają wszelkich rozliczeń, uwzględniając zakres wykonania umowy, takich jak zwrot poniesionych kosztów związanych z realizacją umowy przez WPL lub WEG. Wszelkie zobowiązania finansowe stają się wymagalne z chwilą rozwiązania umowy.
- 14.5. WEG może wykonać prawo do odstąpienia od umowy w terminie 24 miesięcy od zaistnienia okoliczności stanowiącej podstawę do odstąpienia od umowy, o której mowa powyżej.
- 14.6. Tolerancja strony co do ewentualnych naruszeń niniejszych OWH i jakiegokolwiek umowy pomiędzy stronami nie stanowi zmiany jej warunków.
- 14.7. Cesja Dostawy, częściowa lub całkowita, dokonywana zarówno przez WPL, jak i przez Klienta, może nastąpić wyłącznie w drodze formalnego porozumienia pomiędzy stronami.
- 14.8. W przypadku, gdy na mocy przepisów prawa międzynarodowego, prawa krajowego lub na mocy decyzji podjętych przez WEG, wynikających z takich przepisów, określone towary i/lub technologie WEG zostaną objęte zakazem wwozu na terytorium określonych państw na mocy embarga, zakazu lub innych ustanowionych sankcji gospodarczych, WPL nie będzie zobowiązana do dostarczenia takich towarów i/lub technologii w przypadku naruszenia ustanowionych zakazów, embarga lub sankcji, o których mowa w takich przepisach, pomimo, że takie zobowiązanie wynika z umowy. Niewykonanie zobowiązań z powyżej wymienionej przyczyny nie powoduje powstania jakiegokolwiek odpowiedzialności ze strony WPL.
- 15. Klauzula poufności i prawa własności intelektualnej**
- 15.1. Jakiegokolwiek informacje poufne, przez które rozumie się informacje techniczne, handlowe, finansowe, kosztowe, przekazane w związku z realizacją umowy w formie pisemnej lub na nośniku elektronicznym, nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania umowy oraz w okresie 4 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, z zastrzeżeniem punktu 15.2 poniżej.
- 15.2. WPL jest uprawniona do udostępniania informacji poufnych innym podmiotom WEG bez zgody Klienta.
- 15.3. Informacje dostępne w domenie publicznej, uzyskane zgodnie z prawem od osób trzecich lub opracowane samodzielnie przez drugą stronę nie podlegają zobowiązaniu do zachowania poufności. Ponadto, ujawnienie informacji poufnych jest możliwe wyłącznie na mocy nakazu sądowego lub innego właściwego organu państwowego, jeśli jest to wymagane zgodnie z przepisami prawa, po uprzednim powiadomieniu drugiej strony w formie pisemnej oraz pod warunkiem, że strony dołożą wszelkich starań w celu zabezpieczenia informacji poufnych w związku z takim ujawnieniem.
- 15.4. WPL zachowuje wszelkie prawa autorskie, patenty i inne prawa własności intelektualnej w odniesieniu do Dostawy i umowy, które istniały przed zawarciem umowy oraz te, które pojawiły się/powstały w trakcie realizacji umowy. WPL udziela Klientowi licencji na korzystanie z praw, o których mowa powyżej lub przenosi je na Klienta w związku z korzystaniem z nich na polach eksploatacji i na warunkach określonych w umowie zawartej przez strony.
- 15.5. WPL nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia zgłaszane wobec WPL, a Klient zabezpieczy WPL przed takimi roszczeniami wynikającymi z: (a) podłączenia lub użytkowania Dostawy wraz ze sprzętem, urządzeniami lub oprogramowaniem niedostarczonym przez WPL, i/lub (b) zmiany lub modyfikacji jakichkolwiek elementów Dostawy, bez zgody WPL wyrażonej w formie pisemnej.
- 16. Pozostałe i końcowe postanowienia**
- 16.1. W przypadku, gdy jedno lub kilka postanowień niniejszych OWH jest lub stanie się nieważne lub nieskuteczne, postanowienia te nie będą miały zastosowania. Nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień niniejszych OWH. Postanowienia niemające mocy prawnej zostaną zastąpione postanowieniami, które najlepiej oddają treść i znaczenie ważnych postanowień niniejszych OWH oraz intencje stron. To samo odnosi się, poprzez analogię, do wszelkich luk w niniejszych OWH.
- 16.2. Miejscem realizacji płatności jest siedziba spółki WPL.
- 16.3. WPL ma prawo do przechowywania i przetwarzania danych osobowych Klienta w celach związanych z realizacją i wykonaniem umowy. Akceptując niniejsze OWH, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez WPL oraz podmioty działające na jej zlecenie w kraju i za granicą, w związku z realizacją i wykonaniem umów na Dostawę oferowanych przez WPL. Informacje na temat sposobu przetwarzania danych osobowych dostępne są w Klauzuli informacyjnej na stronie internetowej WEG/WPL lub na żądanie Klienta.
- 16.4. Fakt, że WPL nie skorzysta z prawa wynikającego z umowy, w tym niniejszych OWH i/lub z ustawy w dowolnym momencie i/lub nie zażąda wykonania takiego prawa, nie stanowi zrzeczenia się korzystania z takiego prawa przez WPL. WPL ma prawo w dalszym ciągu dochodzić takich swoich praw.
- 16.5. Umowa wraz z niniejszymi OWH będzie interpretowana i wykonywana zgodnie z przepisami prawa Rzeczypospolitej Polskiej, bez odwoływania się do i stosowania zasad dotyczących konfliktu praw oraz Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) – której stosowanie jest wyłączone. Wszelkie spory lub roszczenia pomiędzy stronami wynikające z treści lub wykonania umowy lub odnoszące się do Dostawy, których strony nie będą w stanie rozstrzygnąć w drodze polubownej w terminie 10 (dziesięciu) dni od zaistnienia takiego sporu, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby WPL, chyba że umowa stanowi, że takie spory będą rozstrzygane w drodze bezstronnego postępowania arbitrażowego.
- 16.6. Jeśli niniejsze OWH są sformułowane również w innym języku niż angielski, w przypadku wystąpienia sporu zastosowanie będzie miała angielska wersja językowa OWH.
- 16.7. Niniejsze OWH zostały przyjęte w dniu 1 marca 2022 roku.
- 17. Klauzula integralności**
- 17.1. Strony oświadczają, że wszystkie negocjacje, które doprowadziły do zawarcia niniejszej Umowy, zostały przeprowadzone zgodnie z normalnymi, etycznymi i legalnymi praktykami biznesowymi i że żadna ze Stron, jej pracownicy, administratorzy i/lub agencji nie otrzymali żadnej nieetycznej i/lub nielegalnej korzyści osobistej, na przykład łapówki lub darowizny w celu uzyskania niniejszej Umowy.
- 17.2. W przypadku, gdy którakolwiek ze Stron dowie się o nielegalnej lub nieetycznej korzyści osobistej związanej z niniejszą Umową, nawet po jej rozwiązaniu, niezwłocznie poinformuje o tym drugą Stronę w celu umożliwienia przeprowadzenia odpowiednich dochodzeń.
- 17.3. DOSTAWCA oświadcza i gwarantuje, sam, swoje spółki zależne, swoich udziałowców i swoich przedstawicieli, że: (i) przestrzega wszystkich przepisów

antykorupcyjnych i antyłańcówkarskich obowiązujących w jurysdykcjach uzyskanych dzięki zawarciu niniejszej Umowy („Obowiązująca Jurysdykcja”), a także że DOSTAWCA nie jest zaangażowany w żadne postępowanie prawne związane z aktami korupcji; (ii) Nie jest zaangażowany i nie będzie angażować się w żadne praktyki prania pieniędzy, terroryzmu i/lub łamania praw człowieka; (iii) Przestrzega wszystkich lokalnych lub międzynarodowych przepisów i regulacji dotyczących embarga i sankcji, obowiązujących w Właściwej Jurysdykcji („Sankcje Gospodarcze”), a także nie podlega żadnym Sankcjom Gospodarczym, które mogłyby ograniczyć wykonanie niniejszej Umowy; (iv) Jest świadomy i zgadza się z Kodeksem Etyki Dostawcy WEG, dostępnym na stronie internetowej www.weg.net, w sekcji „Etyka”, zobowiązując się do podjęcia wszelkich starań w celu egzekwowania ustanowionych w nim zasad.

- 17.4 Każde naruszenie wyżej wymienionych gwarancji będzie uważane za istotne naruszenie Umowy, a WEG będzie uprawnione do natychmiastowego rozwiązania Umowy lub, według własnego uznania, zawieszenia Umowy do czasu usunięcia takiego naruszenia. W każdym przypadku DOSTAWCA będzie bronił, zabezpieczał i zwalniał WEG z odpowiedzialności za wszelkie szkody lub straty wynikające z lub będące skutkiem niespełnienia przez DOSTAWCĘ wyżej wymienionych gwarancji.