

AVISO DE PRIVACIDADE WEG HOME

1. INTRODUÇÃO

A sua privacidade é importante para a WEG S.A. (doravante "**nós**", "**nosso**" ou "**WEG**"), e nós estamos comprometidos em proteger seus dados pessoais.

Esse Aviso de Privacidade se refere ao uso do software WEG Home ("**App**"). A WEG opera e mantém o software WEG Home em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e outras leis aplicáveis sobre proteção e privacidade de dados pessoais. Neste aviso é informado sobre quais dados pessoais são tratados, como são tratados, a finalidade do tratamento e como você pode entrar em contato.

2. QUAIS DADOS NÓS COLETAMOS?

Tratamos dados pessoais que você fornece ativamente ou por meio do uso dos Serviços desse App, incluindo, mas não se limitando a:

- **Informações do dispositivo:** Quando você interage com nosso produto, coletamos automaticamente informações do dispositivo, como o endereço MAC de seus dispositivos, endereço IP, informações de conexão sem fio, tipo e versão do sistema operacional, número da versão do aplicativo, identificador de notificação push, arquivos de log e informações da rede móvel.
- **Dados de uso:** durante sua interação com nossos sites e serviços, coletamos automaticamente dados de uso relacionados a visitas, cliques, downloads, mensagens enviadas / recebidas e outro uso de nossos sites e serviços.
- **Dados da conta ou do perfil:** Quando você registra uma conta conosco, podemos coletar seu nome e detalhes de contato, como endereço de e-mail, nome de usuário e credenciais de login. Durante sua interação com nossos produtos, podemos coletar seu apelido, imagem de perfil, código de país, preferência de idioma ou fuso horário em sua conta.
- **Feedback:** ao usar recursos de feedback e sugestão em nossos produtos, coletaremos seu endereço de e-mail, número de telefone celular e seu conteúdo de feedback para abordar seus problemas e resolver falhas do dispositivo em tempo hábil.
- **Informações baseadas em funções adicionais:** A fim de oferecer a você Serviços mais convenientes e de alta qualidade com experiências de usuário otimizadas, podemos coletar e usar certas informações se você consentir em usar funções adicionais no Aplicativo. Observe que, se você não fornecer essas informações, poderá continuar a usar os serviços básicos do aplicativo e dos dispositivos inteligentes conectados, mas alguns recursos baseados nessas funções adicionais podem não estar disponíveis. Essas funções adicionais podem incluir:

1) Funções adicionais com base nas informações de localização:

Quando você habilita as funções baseadas em localização por meio de configurações de permissão em seu dispositivo móvel, coletaremos e processaremos suas informações de localização para habilitar essas funções, como o emparelhamento com seus dispositivos inteligentes. Além disso, podemos coletar informações sobre sua localização geográfica precisa ou não precisa em tempo real quando você usa determinados Dispositivos Inteligentes que utilizam o serviço de informações meteorológicas.

2) Serviços adicionais com base na câmera:

Você pode usar a câmera para escanear o código ativando a permissão da câmera para emparelhar com um dispositivo inteligente, gravar vídeo, etc. Esteja ciente de que mesmo se você concordou em ativar a permissão da câmera, só obteremos informações quando você ativamente usa a câmera para escanear códigos, gravar vídeos, etc.

3) Serviços adicionais para acessar e enviar fotos / vídeos com base em álbuns de fotos (biblioteca de imagens / biblioteca de vídeos):

Você pode usar esta função para fazer upload de suas fotos / imagens / vídeos após ativar a permissão do álbum de fotos, de modo a realizar funções como alterar o avatar, relatar problemas de uso do dispositivo, fornecendo provas fotográficas, etc. Quando você usa as fotos e outras funções, não reconheceremos esta informação; mas quando você relatar um problema de uso do dispositivo, podemos usar as fotos / imagens que você carregar para localizar o seu problema.

4) Serviços adicionais relacionados ao serviço baseado em microfone:

Você pode usar o microfone para enviar informações de voz após ativar a permissão do microfone, como gravar vídeos, acordar o assistente de voz, etc. Para essas funções, coletaremos suas informações de voz para reconhecer seu comando. Esteja ciente de que, mesmo que você tenha concordado em ativar a permissão do microfone, só obteremos informações de voz por meio do microfone quando você voluntariamente ativar o microfone no aplicativo.

5) Serviços adicionais com base em permissões de armazenamento:

O objetivo é garantir o funcionamento estável do aplicativo utilizando a permissão de armazenamento. Depois de dar ou indicar a permissão para ler / gravar o armazenamento do seu dispositivo móvel, acessaremos imagens, arquivos, informações de registro de falhas e outras informações necessárias do armazenamento do seu dispositivo móvel para fornecer a você funções, como publicações de informações ou registrar a falha registrar informações localmente.

Observe que se você ativar qualquer permissão, você nos autoriza a coletar e usar informações pessoais relevantes para lhe fornecer os serviços correspondentes. Assim que você desativar qualquer permissão, consideraremos o cancelamento da autorização e não continuaremos a coletar dados pessoais com base nas permissões correspondentes, e as funções relacionadas podem ser encerradas. No entanto, sua decisão de desativar a permissão não afetará a coleta anterior e o uso de informações com base em sua autorização.

3. COOKIES

Cookies são arquivos com uma pequena quantidade de dados que são comumente usados como identificadores para melhorar a experiência de pesquisa. Por exemplo, eles são usados para lembrar suas preferências (linguagem, país e etc.) enquanto pesquisa e também em visitas futuras.

Este Serviço não usa esses “cookies”.

4. POR QUE NÓS COLETAMOS SEUS DADOS?

Os dados pessoais que coletamos são utilizados para os mesmos fins pelos quais foram fornecidos. Nós podemos usar os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Fornecer serviços a você: Nós processamos seus dados de conta e perfil, informações de dispositivo, dados de uso, informações de localização e informações relacionadas a dispositivos inteligentes para fornecer a você nossos produtos e serviços que você solicitou ou adquiriu.
- Melhorar nossos serviços: Processamos as informações do seu dispositivo, dados de uso, informações de localização e informações relacionadas ao dispositivo inteligente para garantir as funções e a segurança de nossos produtos, para desenvolver e melhorar nossos produtos e serviços, para analisar a eficiência de nossas operações e para prevenir e rastrear o uso fraudulento ou impróprio.
- Comunicação não relacionada a marketing: Processamos seus Dados Pessoais para enviar-lhe informações importantes sobre os Serviços, alterações em nossos termos, condições e políticas e / ou outras informações administrativas. Ao mesmo tempo, também enviaremos notificações relacionadas aos serviços que você adquiriu, como serviços de alerta. Quando você decidir não habilitar a função Notificações, não processaremos mais suas informações para esse fim.
- Comunicação de marketing: podemos processar seus dados pessoais para fornecer materiais de marketing e promocionais a você nos Serviços. Se o fizermos, cada comunicação enviada a você conterá instruções que permitem que você opte por não receber futuras comunicações dessa natureza.
- Personalização: podemos processar seus dados de conta e perfil, dados de uso, informações do dispositivo para personalizar o design do produto e fornecer serviços sob medida para você, como recomendar e exibir informações e anúncios sobre produtos adequados para você, e para convidá-lo a participar de pesquisas relacionadas ao seu uso dos Serviços.
- Conformidade Legal: Podemos processar seus Dados Pessoais conforme acreditamos ser necessário ou apropriado para cumprir as leis e regulamentos aplicáveis; para cumprir o processo legal; para responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais; para proteger nossas operações, negócios e sistemas.
- Se houver qualquer alteração nas finalidades do processamento de seus dados pessoais, iremos informá-lo sobre tal mudança pelo aviso em nosso APP sobre tais mudanças de finalidades e escolhas que você possa ter em relação aos seus Dados Pessoais.

5. SEGURANÇA

A WEG aplica boas práticas de segurança da informação para proteger seus dados pessoais contra destruição, perda, uso ou alteração acidental ou ilegal e contra divulgação ou acesso não autorizado. Restringimos o acesso às informações apenas aos colaboradores da WEG ou parceiros devidamente autorizados para atendimento aos fins descritos nesse Aviso de Privacidade. Entretanto, nenhum método de transmissão pela internet, ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro e confiável, e não podemos garantir sua segurança absoluta.

6. LINKS PARA OUTROS SITES

Este Aviso de privacidade se aplica apenas a este aplicativo, e não a sites ou aplicativos oferecidos e operados por terceiros.

7. CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Esse Aplicativo não é direcionado a crianças abaixo de 13 anos de idade e adolescentes abaixo de 18 anos de idade. No caso de descobrirmos que uma criança nos forneceu informações pessoais, nós as apagamos de nossos servidores. Só usaremos ou divulgaremos dados pessoais sobre uma criança ou adolescente na medida permitida por lei, para obter o consentimento dos pais, de acordo com as leis e regulamentos locais ou para proteger uma criança.

Se você é um pai ou responsável e sabe que seu filho nos forneceu informações pessoais, entre em contato para que possamos tomar as medidas necessárias.

8. TRANSFERÊNCIA E COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Podemos transferir ou divulgar seus dados pessoais para:

- Com base em seu consentimento, quando você ativa o recurso de barreira geográfica, suas informações de localização serão geradas e compartilhadas com os serviços do Google Maps. Observe que o Google possui medidas de proteção de dados correspondentes, que você pode consultar os Termos de Proteção de Dados do Google para obter mais detalhes: <https://privacy.google.com/businesses/gdprservices/>. Você pode rejeitar o uso de suas informações de localização gerenciando as configurações de permissão nos Serviços, quando deixaremos de coletar e usar suas informações de localização.
- Aos nossos provedores de serviços terceirizados que executam certas funções relacionadas aos negócios para nós, como hospedagem de sites, análise de dados, processamento de pagamento e cartão de crédito, fornecimento de infraestrutura,

serviços de TI, serviço de suporte ao cliente, serviços de entrega de e-mail e outros serviços semelhantes para permitir que nos forneçam serviços.

- Aos nossos clientes e outros parceiros de negócios que fornecem a você, direta ou indiretamente, seus dispositivos inteligentes e / ou redes e sistemas através dos quais você acessa e usa nossos sites e serviços.
- Para nossas subsidiárias, para realizar atividades comerciais regulares.
- Tribunais, autoridades de aplicação da lei ou reguladores, se necessário para o cumprimento da lei ou para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais.

9. PERÍODOS DE RETENÇÃO

Processamos seus Dados Pessoais pelo período mínimo necessário para os fins definidos neste Aviso de Privacidade, ou para cumprir as obrigações legais para que possamos manter os dados por um período de retenção mais longo.

10. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS

A qualquer momento, você pode pedir para visualizar seus dados pessoais, tanto para corrigi-los como para apagá-los. Além disso, é seu direito solicitar um processamento limitado de seus dados, e, se aplicável, se opor contra processamentos futuros de seus dados e/ou requerer a portabilidade deles para outro controlador de dados.

Você pode exercer os direitos acima mencionados, nos contatando.

- Você poderá retirar o consentimento:

1) Para permissões de privacidade adquiridas por meio das configurações do sistema do dispositivo, seu consentimento pode ser retirado alterando as permissões do dispositivo, incluindo localização, câmera, álbum de fotos (biblioteca de imagens / biblioteca de vídeo), microfone, configurações de Bluetooth, notificações e outras funções relacionadas;

2) Nas comunicações de marketing com as quais você concorda, as informações que enviamos a você contêm instruções que permitem que você retire o seu consentimento de acordo com o método de "cancelar" descrito nas informações;

3) Desvincule o Dispositivo Inteligente por meio do aplicativo, e as informações relacionadas ao Dispositivo Inteligente não serão coletadas;

Quando você retira seu consentimento ou autorização, podemos não ser capazes de continuar a fornecer os produtos ou serviços correspondentes. No entanto, a retirada do seu consentimento ou autorização não afetará o processamento de informações pessoais com base no seu consentimento antes da retirada.

11. COMO VOCÊ PODE NOS CONTATAR?

As solicitações poderão ser direcionadas para o seguinte contato:

Encarregado de Dados / Data Protection Officer

Ana Carolina Bianchini Brandenburg

WEG Equipamentos Elétricos S.A.

Avenida Prefeito Waldemar Grubba, 3.300 – 89256-900

Jaraguá do Sul, Santa Catarina, Brasil

E-mail: privacidade-dados@weg.net

Telefone: +55 47 3276 4679

12. ATUALIZAÇÕES DESTA AVISO DE PRIVACIDADE

Poderemos atualizar este aviso de tempo em tempo para refletir as mudanças no modo que processamos dados pessoais ou para esclarecer informações que nós fornecemos neste aviso. Nossas retificações são de acordo com o aplicável pelas leis relacionadas a proteção de dados.

Nós recomendamos que você verifique a última versão deste aviso regularmente.

Este Aviso de Privacidade foi atualizado pela última vez em 13 de outubro de 2021.