



## TERMO DE GARANTIA LIMITADA PARA TOMADAS E INTERRUPTORES, CÂMERAS E GRAVADORES PARA CFTV E PRODUTOS CONECTADOS DA LINHA WEG HOME

A WEG Automação oferece garantia limitada para defeitos de fabricação ou de materiais das tomadas e interruptores, câmeras e gravadores para CFTV e produtos conectados da linha WEG Home ("produtos"), conforme a seguir:

1. É condição essencial para a validade desta garantia que o comprador examine minuciosamente o produto adquirido imediatamente após a sua entrega, observando atentamente todas as suas características e as instruções de instalação, ajuste, operação e manutenção, que acompanham o produto. O produto será considerado aceito e automaticamente aprovado pelo comprador, quando não houver manifestação por escrito do comprador, sobre problemas técnicos ou arrependimento, neste último caso, observadas as condições legais e desde que não violada/danificada a embalagem do produto, no prazo máximo de 07 (sete) dias úteis após a data de entrega.
2. O prazo total de garantia do produto é de 12 (doze) meses contados da data de entrega, seja fornecimento da WEG ou de distribuidor autorizado, comprovada através da nota fiscal de compra do produto, limitado a 24 (vinte e quatro) meses da data de fabricação. Salvo para os mecanismos eletromecânicos de tomadas e interruptores, em que o prazo total é 5 (cinco) anos, também contados da entrega.
3. O prazo da garantia legalmente assegurado está contido nos prazos de garantia acima referidos, não sendo cumuláveis entre si.
4. Caso esteja previsto em proposta técnico-comercial prazo de garantia diverso ao disposto neste Termo, para determinado produto, o prazo indicado na proposta técnico-comercial prevalecerá sobre os prazos indicados neste Termo, sem prejuízo do disposto no item 3.
5. Em caso de não funcionamento ou funcionamento inadequado do produto, desde que observadas as condições de garantia previstas em manual ou instruções que acompanham o produto, o comprador deverá comunicar imediatamente por escrito a WEG, bem como disponibilizar o produto para a WEG, pelo prazo necessário para identificação da causa, verificação de cobertura de garantia e eventuais reparos, sendo que os serviços em garantia, se assim identificados, serão realizados durante o horário comercial, nas instalações da WEG, em uma Assistência Técnica Autorizada por esta última indicada ou nas instalações do comprador, a exclusivo critério da WEG.
6. A WEG, a revenda e/ou Assistência Técnica Autorizada, examinará o produto e, caso comprove a existência de defeito coberto pela garantia, reparará, modificará ou substituirá o produto defeituoso, a seu exclusivo critério, sem custos para o comprador, observadas as demais condições previstas neste Termo.
7. Para ter direito à garantia, o comprador deve atender às especificações dos documentos técnicos da WEG, especialmente àquelas previstas no manual do produto ou nas instruções que acompanham o produto, e as normas e regulamentações vigentes em cada país.
8. A responsabilidade civil da WEG se limita exclusivamente ao reparo, modificação ou substituição do produto fornecido, não se responsabilizando a WEG por danos indiretos ou emergentes, tais como, mas não limitados a lucros cessantes, perdas de receita e afins;
9. A garantia não inclui despesas com fretes, embalagens, remoção / desinstalação, recolocação, reinstalação do produto, serviços de ajustes, parametrização (quando aplicável), inclusive todos os honorários e despesas de locomoção, estadia e alimentação do pessoal de assistência técnica, quando for necessário e/ou solicitado um atendimento nas instalações do usuário;
10. A garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o cliente realize uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
11. A garantia não abrange partes e/ou componentes que, por sua natureza, sejam considerados como de desgaste. Não cobre, igualmente, defeitos e/ou problemas decorrentes de força maior ou outras causas não imputáveis à WEG, como por exemplo, mas não limitado a armazenagem e manuseio inadequados operação e/ou manutenção em desacordo com as instruções fornecidas, operação ou instalação indevida, negligente ou em desacordo com as especificações do produto, ajustes, parametrização incorreta (quando aplicável), instalações de má qualidade, acidentes ou influências de natureza química, eletroquímica, elétrica, mecânica e/ou atmosférica, equipamentos e/ou componentes não incluídos no escopo de fornecimento WEG;
12. Ficam excluídos da garantia os defeitos de partes ou peças consideradas de consumo, tais como partes de borracha ou plástico, fusíveis, protetores contra surtos, entre outros.



TERMO DE GARANTIA LIMITADA PARA TOMADAS E INTERRUPTORES, CÂMERAS E GRAVADORES PARA CFTV E PRODUTOS CONECTADOS DA LINHA WEG HOME

13. A garantia extinguir-se-á, independentemente de qualquer aviso, se o comprador fizer ou mandar fazer por terceiros quaisquer modificações ou reparos no produto fornecido, sem a prévia autorização por escrito da WEG;

14. O direito à garantia ficará suspenso em caso de mora ou inadimplemento de obrigações do comprador para com a WEG, sendo que o lapso temporal da suspensão será considerado garantia decorrida, caso o comprador, posteriormente, cumpra suas obrigações para com a WEG.

15. Em nenhuma hipótese quaisquer reparos, modificações, substituições decorrentes de defeitos de fabricação, designados como atendimento em garantia, interrompem ou prorrogam o prazo da garantia.

16. A WEG não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

17. A WEG reserva-se o direito de alterar características de seus produtos, sem aviso prévio.

Rede de Assistência Técnica: [www.weg.net](http://www.weg.net).  
[automacao@weg.net](mailto:automacao@weg.net)  
Suporte Técnico 0800 701 0701