

TÉRMINOS DE GARANTÍA DRIVES, CONTROLS Y TABLEROS

WEG ofrece garantía limitada contra defectos de fabricación de los productos o de los materiales, que se utilicen para su elaboración. La garantía se encuentra conformada por periodos diferenciados de acuerdo al tipo de producto:

1. Es condición esencial para tener derecho y la validez de esta garantía, que el cliente examine cuidadosamente el producto adquirido, después de su entrega. Además, el cliente debe cumplir las recomendaciones de los documentos técnicos de WEG, especialmente aquellas previstas en el Manual de Instalación, Operación y Mantenimiento de los productos, y las normas técnicas aplicables. Así como tener el conocimiento de las instrucciones de instalación, de parametrización, de operación y de mantenimiento.
2. El plazo total de esta garantía aplica con periodos diferenciados de acuerdo al tipo de producto, de la siguiente manera:
 - 2.1. Drives (Variadores de Velocidad y Arrancadores Suaves): 12 meses, contados a partir de la fecha de emisión de la factura por parte de WEG, o del Distribuidor y/o Integrador autorizado, teniendo como límite 18 meses de la fecha de fabricación, independiente de la fecha de instalación del producto.
 - 2.2. Controls (Accionamientos y Protecciones): 24 meses, contados a partir de la fecha de emisión de la factura por parte de WEG, o del distribuidor autorizado, teniendo como límite 30 meses de la fecha de fabricación, independiente de la fecha de instalación del producto.
 - 2.3. Tableros: 18 meses a partir del despacho y emisión de factura. 12 meses después de la puesta en marcha si este incluye el servicio.
3. En los plazos de garantía enunciados (numeral 2.1. y 2.2.) están contenidos los plazos de la garantía legal y no son acumulables entre sí. En caso de que esté acordado en la propuesta técnico-comercial, un plazo de garantía diferente para determinado suministro, este prevalecerá sobre los plazos enunciados.
4. Solicitud de garantía: en caso de funcionamiento defectuoso del producto en garantía, los servicios de revisión podrán ser realizados a criterio de WEG, durante el horario comercial, en las instalaciones de WEG, en un Asistente Técnico Autorizado -ATA o en las instalaciones del usuario. Ante una eventual falla del producto, éste estará disponible por el periodo necesario para la identificación de la falla, así como para la ejecución de las reparaciones necesarias o el tiempo prudente para la entrega de un nuevo equipo.
5. WEG, o un Asistente Técnico Autorizado -ATA, revisará el producto enviado y en caso de que se compruebe la existencia de un defecto cubierto por la garantía, reparará, modificará o sustituirá el componente defectuoso a su criterio, sin costos para el cliente, excepto los mencionados en el ítem 7.
6. La responsabilidad de la presente garantía se limita exclusivamente a la reparación, modificación o sustitución del producto suministrado, no responsabilizándose a WEG por daños a personas, a terceros, a otros equipos o instalaciones, lucros cesantes o cualesquiera otros daños emergentes o consecuentes.
7. Otros gastos, tales como: fletes, embalajes, desinstalación, reinstalación, reubicación, envío o recolección del producto al lugar de inspección definido por WEG y servicios de parametrización del producto cuando sean aplicable, serán a cargo del cliente, incluyendo los honorarios, gastos de traslado y estadía del personal de asistencia técnica a las instalaciones del usuario.

8. La presente garantía no incluye el desgaste normal del producto o equipo, ni los daños derivados de la operación o instalación indebida, negligente o en desacuerdo con las especificaciones del producto, ajustes, parametrización incorrecta cuando sea aplicable, mantenimiento o almacenamiento inadecuados, instalaciones de mala calidad o influencias de naturaleza química, electroquímica, eléctrica, mecánica o atmosférica.

9. Quedan excluidas de la responsabilidad por defectos, las partes o piezas consideradas de consumo, tales como partes de goma o plástico, filtros de aire, bulbos incandescentes, fusibles, protectores contra sobre corrientes, etc.

10. La garantía se anulará, independiente de cualquier aviso, si el cliente realizara o mandará a realizar por terceros cualquier modificación o reparación en el producto o equipo que presentará defecto, sin la previa autorización por escrito de WEG, todas las reparaciones, modificaciones o alteraciones de producto deben ser realizadas por un Asistente Técnico Autorizado -ATA.

11. El derecho a la garantía quedará suspendido en caso de mora o incumplimiento de las obligaciones financieras del cliente con WEG. El lapso temporal de la suspensión será considerado tiempo de garantía transcurrida. En caso de que el cliente, posteriormente, cumpla sus obligaciones.

12. Cualquier reparación, modificación, sustituciones derivadas de defectos de fabricación, bajo ninguna hipótesis interrumpen o prorrogan el plazo de esta garantía.

13. Los productos de Drives & Controls no fueron diseñados para ser utilizado como elemento de seguridad, salvo los productos dedicados que conforman la línea Safety, por lo cual se deben implementar medidas adicionales para evitar daños materiales o a personas. Los productos han sido fabricados siguiendo un riguroso control de calidad, no obstante, si son instalados en sistemas en que su falla ofrezca riesgo de daños materiales o a personas, se deben adicionar dispositivos externos de seguridad adicional que deberán garantizar una situación segura ante una eventual falla de los productos, evitando accidentes.

14. WEG no autoriza a ninguna persona o entidad a asumir en su nombre, cualquier otra responsabilidad relativa a la garantía de sus productos, además de las aquí explicitadas.

15. WEG se reserva el derecho de alterar las características de sus productos sin previo aviso.