

Manual do Usuário

CANCELA PRO WA-5000 L/R SÉRIES

1 Visão geral

1.1 Introdução

A série PRO WA-5000 é uma cancela de alto desempenho e alta velocidade. Possui um servomotor de alto desempenho, estrutura de transmissão simples e confiável, painel de controle resistente a altas temperaturas, design de aparência interativa humanizada e design de conector de porta com proteção anticolisão.

1.2 Aparência

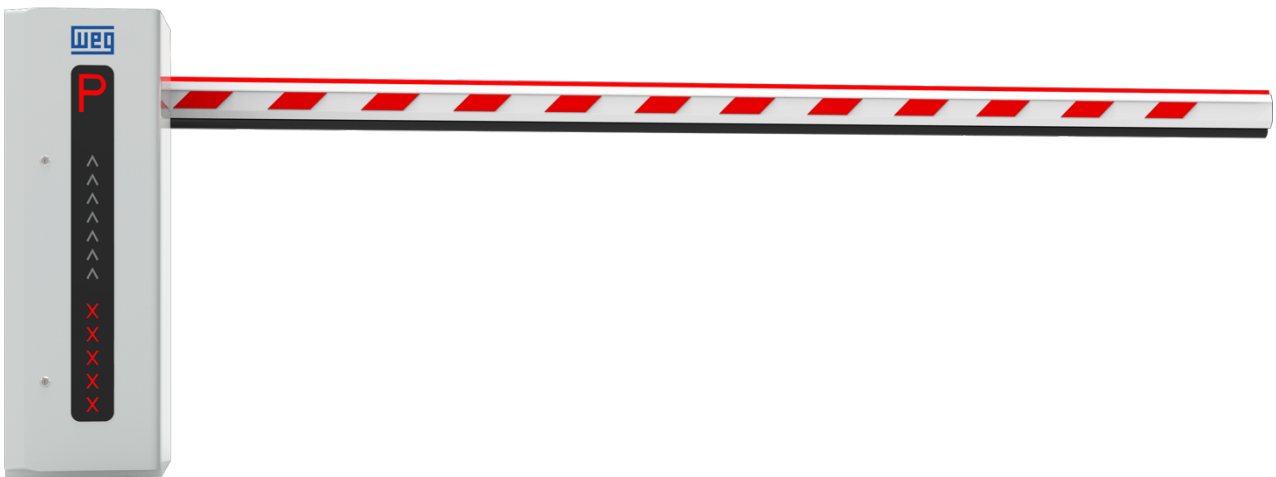


Fig. 1.1

2 Instalação do produto

2.1 Precauções de instalação

- Antes de instalar a cancela no solo, verifique a solidez da base.
- Se o solo não estiver firme e nivelado, é necessário instalar uma base de cimento antes da instalação.
- Não altere a ligação da cablagem dentro do dispositivo quando a alimentação estiver ligada.
- O fio GND deve ser ligado ao armário para proteção.

2.2 Instalação do cabo

- Prepare antecipadamente uma manga protetora com 25 mm de espessura e o cabo.
- Ligue os cabos de rota através das mangas protetoras.
- Use uma ferramenta para abrir caminho para o eletroduto no solo.

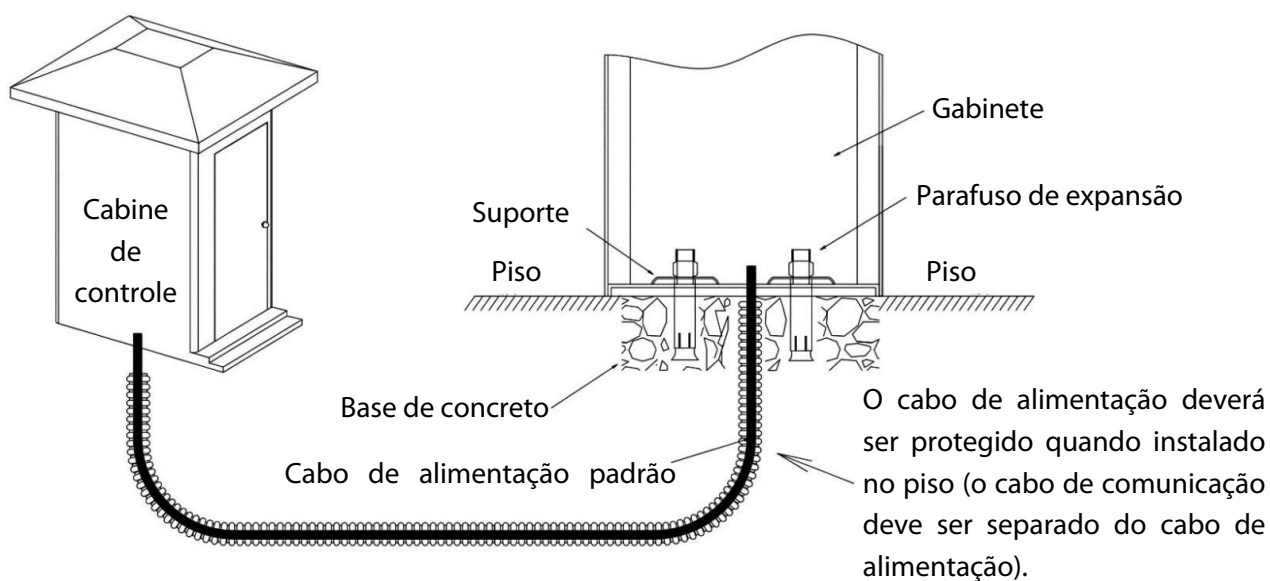


Fig. 2.1

2.3 Procedimento de instalação

- Marque a posição de instalação do gabinete.
- Insira quatro parafusos de expansão nos furos dos parafusos, conforme mostrado na **Fig. 2.2**.
- Instale os suportes do parafuso e use uma chave inglesa para apertar as porcas, conforme mostrado na **Fig. 2.3**.

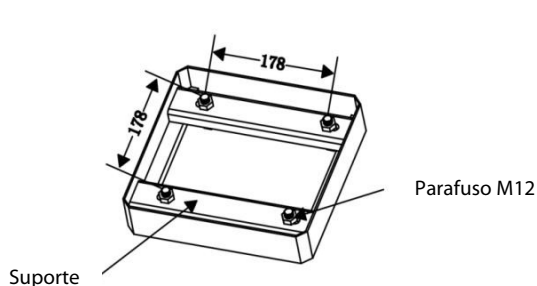


Fig. 2.2

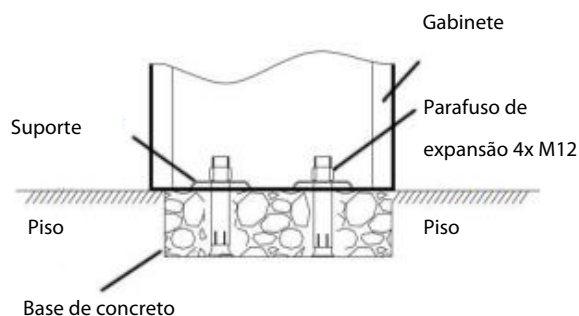


Fig. 2.3

2.4 Instalação do Braço

- Coloque o braço no suporte de acordo com a localização do furo.
- Use a chave inglesa para prender a barra redonda com parafusos, arruelas e porcas.

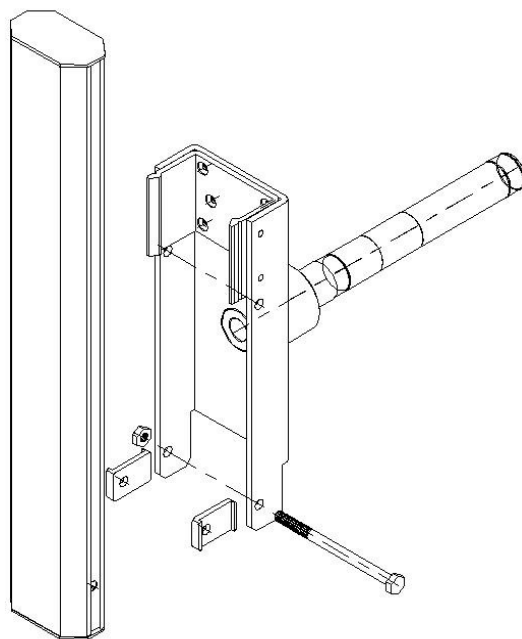


Fig. 2.4

3 Teste e ajuste das molas

- As cancelas são ajustadas e testadas antes de sair da fábrica.
- A mola utilizada no mecanismo está num estado tensionado. Todos os ajustes da cancela devem ser realizados apenas após a mola estar num estado solto.
- Verifique a rigidez e o posicionamento do braço após a sua instalação e operação pela primeira vez.
- Quando o peso do braço estiver equilibrado pela tensão aplicada pela mola, a cancela poderá ser operada corretamente. Portanto, se alguma alteração for aplicada (por exemplo: após exercer força excessiva) ao braço, ela deverá ser reajustada de acordo com as etapas mencionadas abaixo.

3.1 Ajustar a posição do braço

Para ajustar a posição do braço, siga os passos abaixo:

- Remova os parafusos da tampa superior e remova a tampa.
- Desaperte os dois parafusos de fixação do DZ-1 no eixo da barra com a chave Allen M12 para que a barra possa ser reposicionada manualmente.
- Ajuste a posição da barra (posição horizontal, conforme mostrado na **Fig. 3.1**).
- Use a chave de torque para apertar os dois parafusos de fixação (72 Nm).

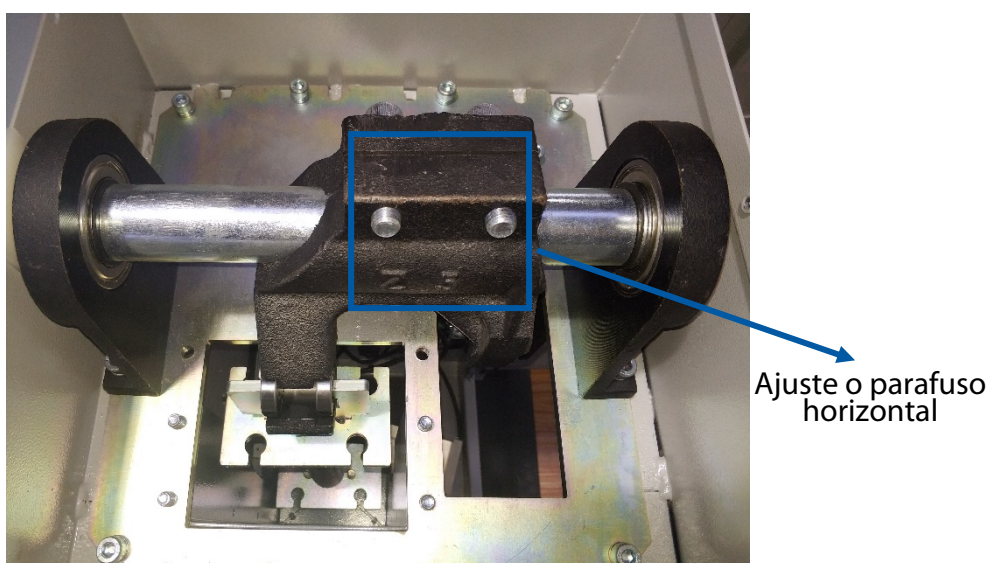
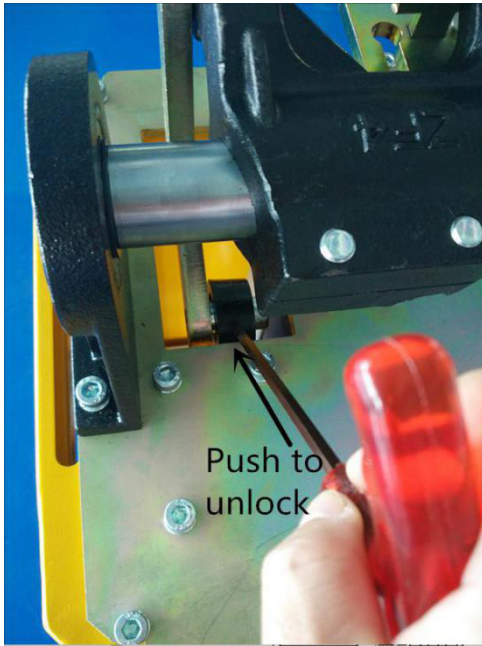


Fig. 3.1

Desbloqueio manual do braço quando a alimentação está desligada

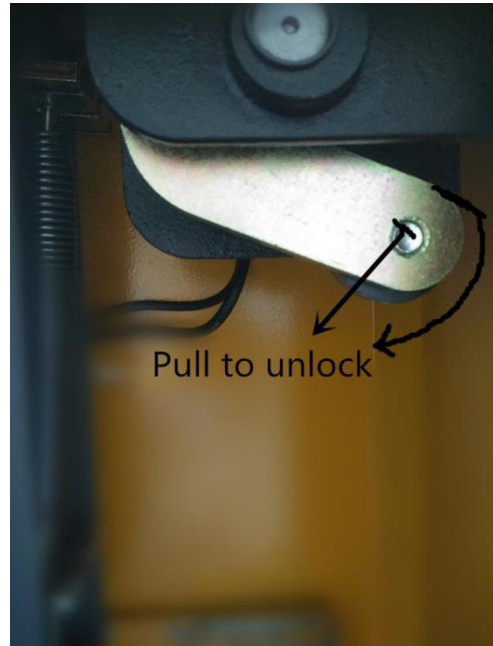
Quando não há energia, o braço da cancela pode estar numa posição de ponto morto mecânico vertical ou horizontal. Para desbloquear manualmente o braço nessa posição, siga os passos abaixo.

1. **Levantar o braço:** Use a chave de fendas para empurrar a haste conectada à manivela para longe da posição de ponto morto, levante o braço manualmente (empurre para desbloquear).
2. **Abaixar o braço:** Use a mão para puxar a haste conectada à manivela para baixo para sair da posição de ponto morto, abaixe o braço manualmente (puxe para desbloquear).



Empurrar para desbloquear

Fig. 3.2



Puxar para desbloquear

Fig. 3.3

3.2 Ajustar a configuração da mola

De acordo com o tamanho do braço, instale a mola corretamente. Além disso, aperte ou afrouxe a alavanca ajustada para manter o braço estável a 45°. Esta é a melhor maneira de testar a força da mola.

Exceções:

Quando há uma falha de energia, a cancela abre automaticamente e é necessária uma força maior da mola.

3.3 Testar a configuração da mola

1. Abra a porta da cancela com uma chave e remova a placa de montagem.
2. Desligue o cabo de alimentação.
3. Ajuste manualmente o braço para a posição de cerca de 45° e solte a mão.
4. Se o braço estiver estável nesta posição e não se mover, isso indica que o ajuste da mola está correto.

4 Ligação da alimentação

4.1 Ligação

1. Ligue o L e o N no disjuntor de entrada e o PE aos parafusos de terra (linha amarelo-verde).



Apenas os cabos de ligação de alimentação fornecidos devem ser utilizados para ligar a fonte de alimentação principal (a alimentação interna já está ligada de fábrica).



Após desligar a alimentação, recomenda-se aguardar pelo menos 10 segundos antes de ligar novamente a alimentação, caso contrário, poderá danificar o equipamento.

2. Para utilizar a alimentação CA, alterne o **interruptor SW1** para **USE AC POWER**, conforme mostrado na **Fig. 4.1**.

Quando o **SW1** é alternado para **USE AC POWER**, a SAÍDA DE 24 V (CON2) pode ser conectada a um detector infravermelho de 24 V ou à fonte de alimentação do detector de veículos.

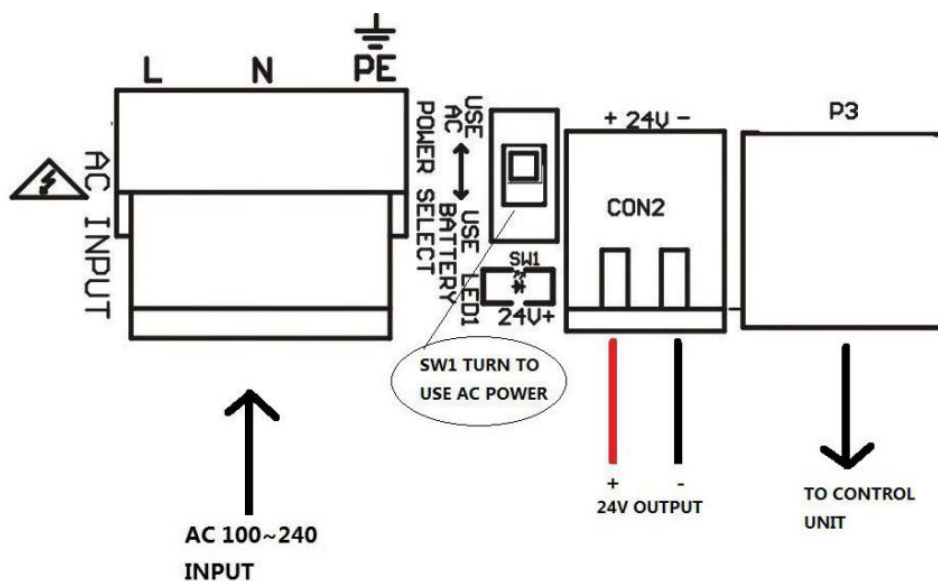


Fig. 4.1

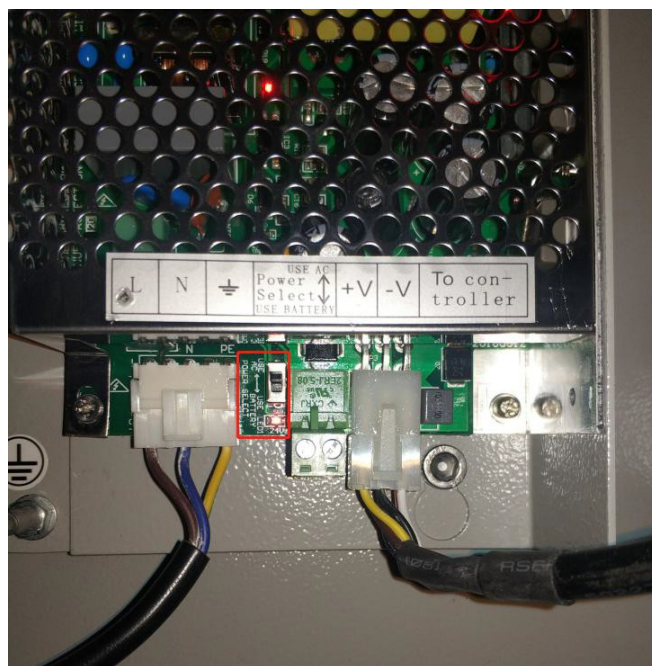


Fig. 4.2

3. Esta cancela também pode ser alimentada por uma bateria de 24 V. Verifique a imagem abaixo para ver a ligação.

! Coloque o interruptor **SW1** na posição **USE BATTERY** (USAR BATERIA) para usar uma bateria como fonte de alimentação e confirme a polaridade +/ - ao conectar a bateria. Não inverta a conexão da bateria.

Quando o interruptor **SW1** está na posição **USE BATTERY**, CON2 pode receber uma bateria de 24 V para alimentar a barreira.

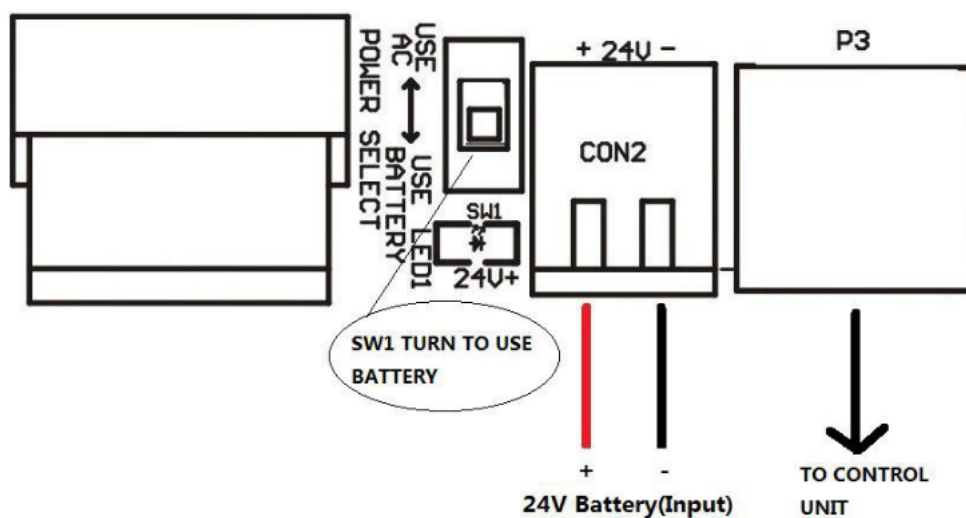


Fig. 4.3

4.2 Parâmetros técnicos

CANCELA Modelo	CANCELA PRO WA-5030 L/R C/LED	CANCELA PRO WA-5045 L/R C/LED	CANCELA PRO WA-5060 L/R C/LED	CANCELA PRO WA-5130 L/R C/LED
Velocidade de operação	0.9s	2.5s	4.5s	2s
Comprimento do braço	3m	4.5m	6m	3m
Tipo de braço	Braço reto	Braço reto	Braço reto	Braço articulado de 90°
Braço com LED	Sim	Sim	Sim	Não
Braço com borracha de proteção	Sim	Sim	Sim	Sim
Braço com sistema anti-colisão	Sim	Sim	Sim	Não
Consumo de energia	Máx. 100 W			
Fonte de alimentação	24 VCC, 100 a 240 VCA			
Frequência da alimentação	50 Hz a 60 Hz			
Material do gabinete	Aço com revestimento em pó			
Peso embalado (sem braço)	60 kg			
Tensão da placa de controle	24 VCC/máx. 300 mA			
Temperatura de funcionamento	-40 °C a +75 °C			
Média de ciclos entre falhas (MCBF)	5 milhões de vezes			
Unidade de acionamento	Servomotor			
Grau de Proteção	IP54			

5 Diagrama dos conexão da placa de controle

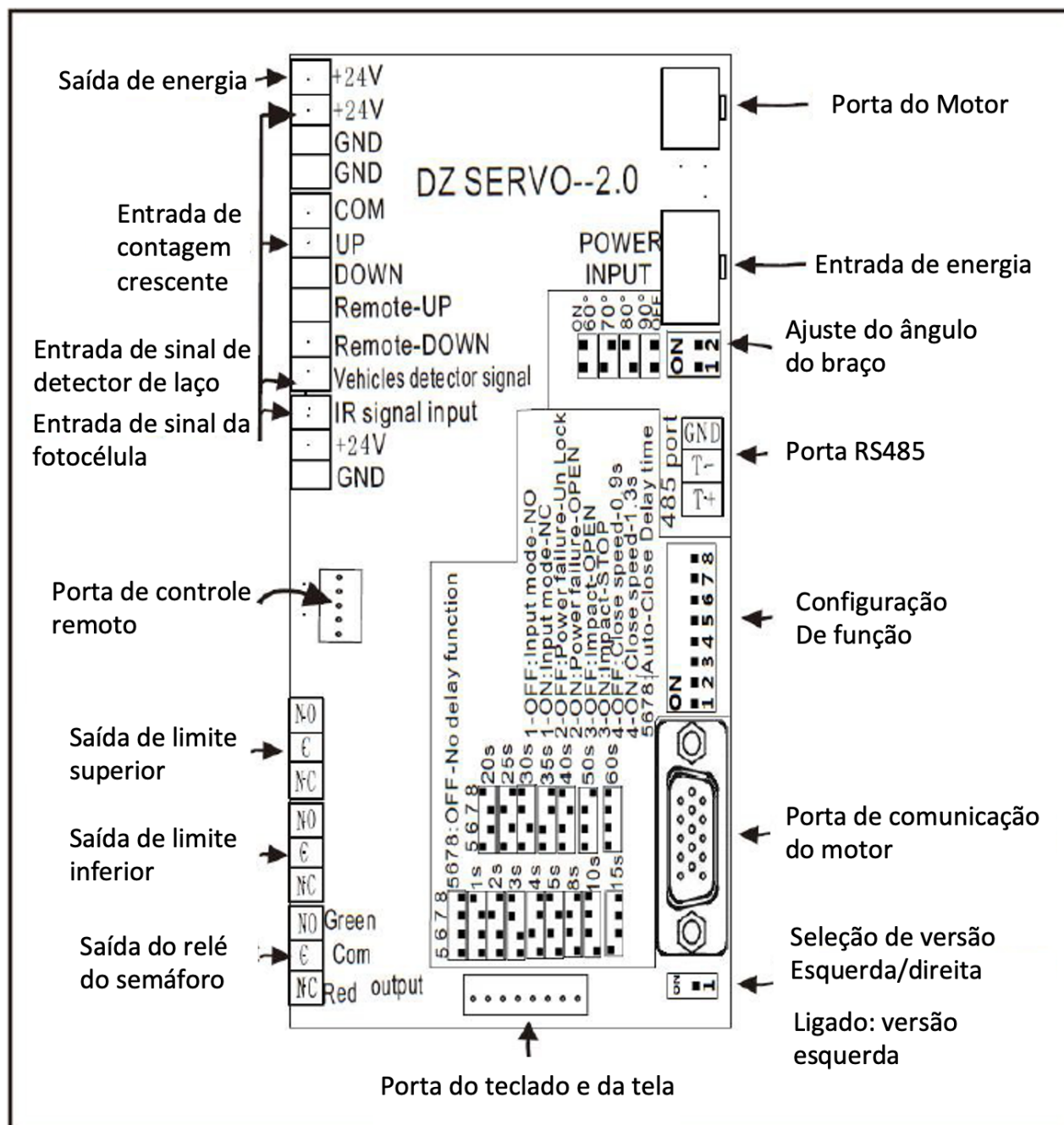


Fig. 5.1

5.1 Configurações do interruptor DIP

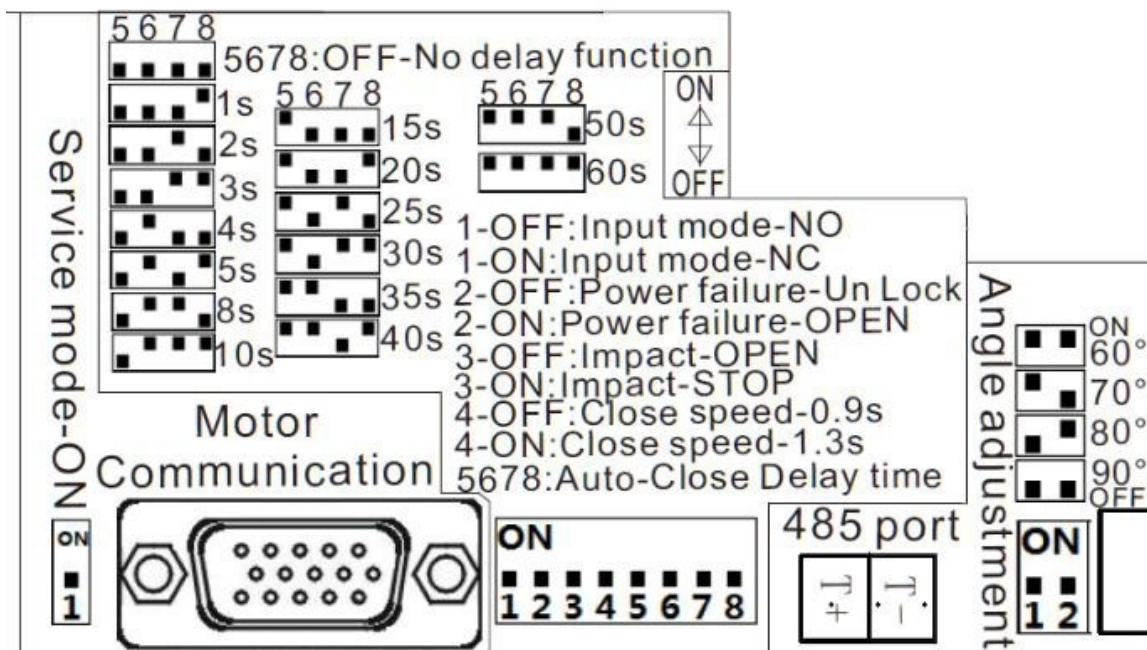


Fig. 5.2

1. No interruptor DIP 1, ON é para NC (normalmente fechado) e OFF para NO (normalmente aberto). (Modo padrão, não modifique)
2. No interruptor DIP 2, ON é para abertura automática e OFF é para autotravamento quando a energia está desligada.
3. No interruptor DIP 3, ON significa paragem automática e OFF significa reversão automática quando o braço encontra um obstáculo externo.
4. Com o interruptor DIP 4, a velocidade de fecho automático pode ser ajustada. ON é para velocidade de fecho automático de 1,3 s, enquanto OFF é para 0,9 s para o braço. (apenas para o modelo PRO WA-5000)
5. Os interruptores DIP 5, 6, 7 e 8 são usados para atrasar o fecho automático do braço. O tempo de atraso para o fecho automático da barra pode ser definido em 1 s, 2 s, 3 s, 4 s, 5 s, 8 s, 10 s, 15 s, 20 s, 25 s, 30 s, 35 s, 40 s, 50 s, 60 s, conforme mostrado na **Fig. 5.2**.
6. Se o braço não puder atingir a posição vertical devido a algum obstáculo, ele pode ser ajustado em um ângulo de 60°, 70°, 80° e 90°. Um interruptor DIP separado é fornecido na placa para realizar a operação (1, 2 interruptores).
7. O interruptor do modo de manutenção é conveniente para possíveis reparos e ajustes. (Modo padrão, não modifique).

5.2 Interface de entrada

- A interface RS485 pode ser conectada ao computador para verificar o estado da cancela e as informações de alarme.
- A abertura da cancela tem função de memória, lembra-se do número de impulsos de abertura e fecha assim que o número contado de carros passar. (deve estar equipado com um detetor de veículos)
- As portas de sinal "UP" e "DOWN" estão disponíveis na placa principal.
- Todas as portas de entrada estão em isolamento opto-eletronico. A faixa de tensão de entrada está entre 5 e 24 Vcc.
- A entrada do sinal do detetor de veículos e a entrada do sinal infravermelho utilizam a saída COM, NC do detetor de loop. (normalmente, os números 4 e 11 estão relacionados com o detetor)



NOTA: A cancela não responde ao comando de fechamento quando o laço indutivo não estiver ligado.

5.3 Introdução à interface de saída

- Linha 1 Sinal de posição vertical da cancela, sinal de contato seco do relé (NC, C, NO).
- Linha 1 Sinal de posição horizontal da cancela, sinal de contato seco do relé (NC, C, NO).
- Linha 1 Sinal de semáforo R&G 10A, sinal de contato seco do relé (NC, C, NO), os contatos podem passar corrente de 10A.

Fig. 5.3

5.4.2 Ligação do controlador (sistema UHF)

O leitor UHF é conectado ao controlador, que então se conecta à placa de controle da cancela. A etiqueta UHF autoriza as informações do número do cartão do usuário no software para a porta do controlador e, em seguida, passa o cartão para abrir a porta automaticamente.

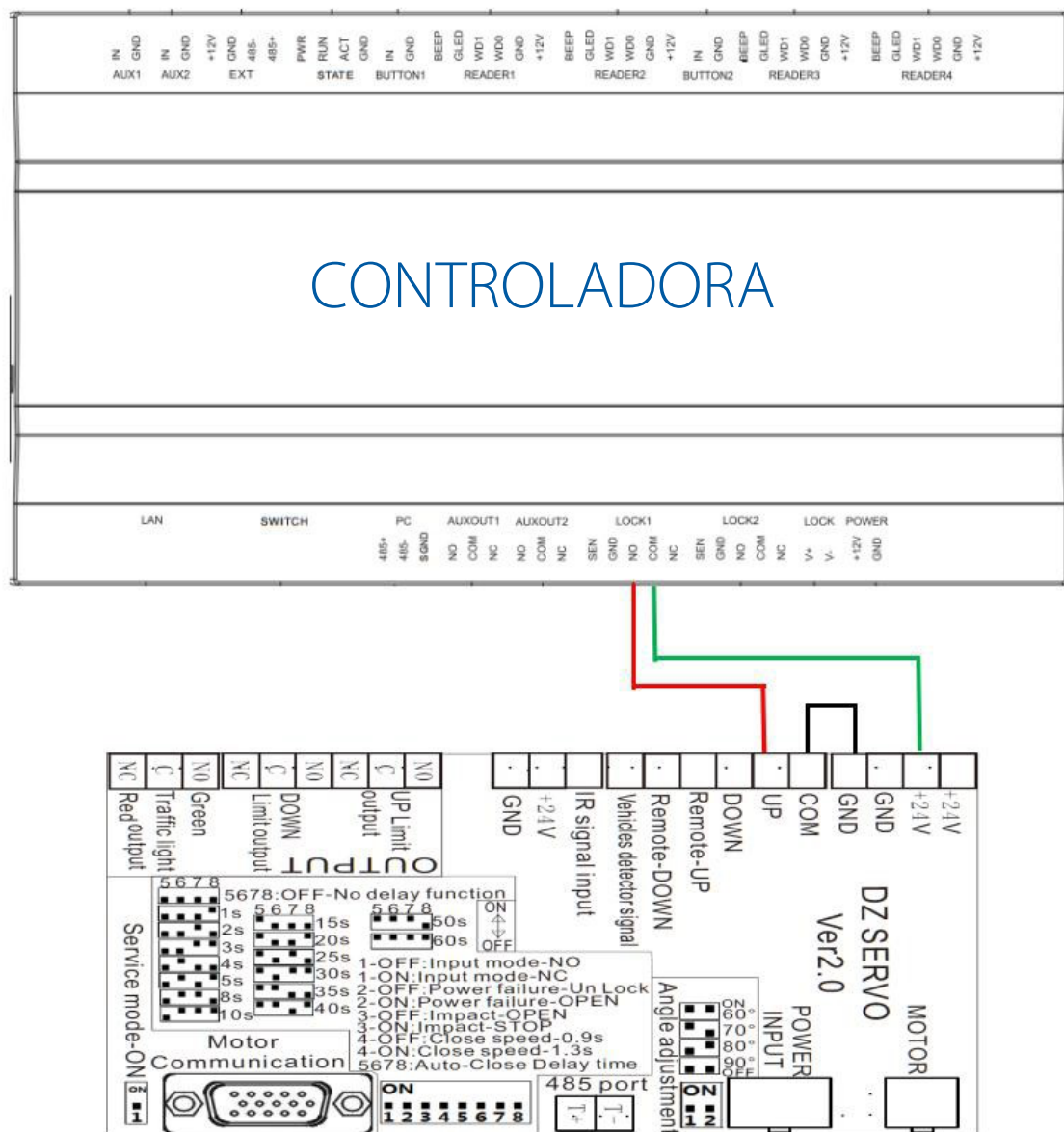


Fig. 5.4

5.4.3 Detector de laço

Os detectores de laço no sistema de estacionamento consistem no laço, no detector de laço e na placa de controle. O laço é instalado debaixo do solo. Quando o laço detecta um veículo, a cancela para a descida do braço. Após a passagem do veículo, o braço desce automaticamente.

O diagrama de fiação é mostrado na **Fig. 5.5** (Se apenas o detector de laço for usado, a “entrada de sinal IR” precisa ser conectada diretamente a +24V).

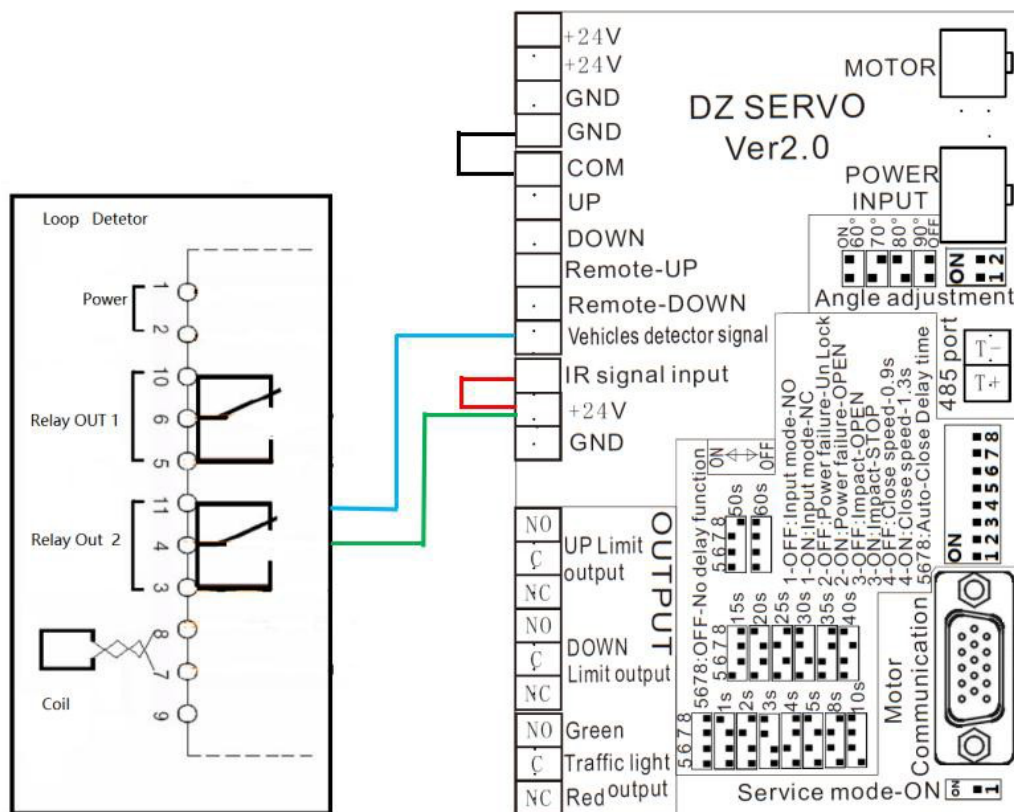


Fig. 5.5

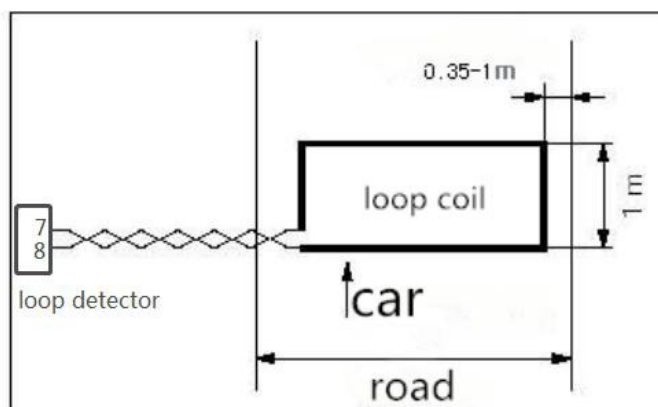


Fig. 5.6

Circunferência da bobina	Número da bobina
3 m	De acordo com a situação real, certifique-se de que o valor da indutância esteja entre 100 uH e 200 uH.
3-6 m	5-6 voltas
6-10 m	4-5 voltas
10-25 m	3 voltas
25 m	2 voltas

5.4.4 Detector de intrusão por infravermelhos

Se um carro ou pessoa estiver entre o transmissor e o receptor do detector de intrusão por infravermelhos, o braço não baixará. Depois de o veículo ou pessoa passar, o braço baixará automaticamente. O diagrama de ligações é apresentado na **Fig. 5.7**.

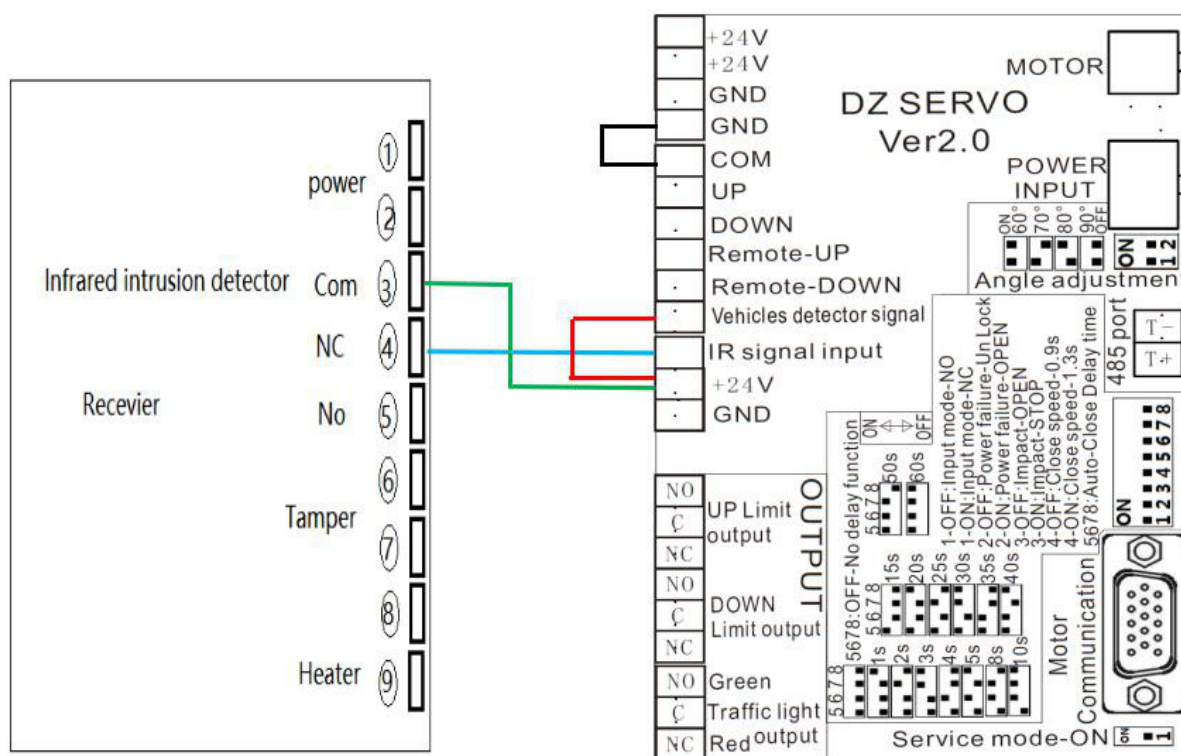


Fig. 5.7

Instalação do detector de feixe de fotocélula infravermelha

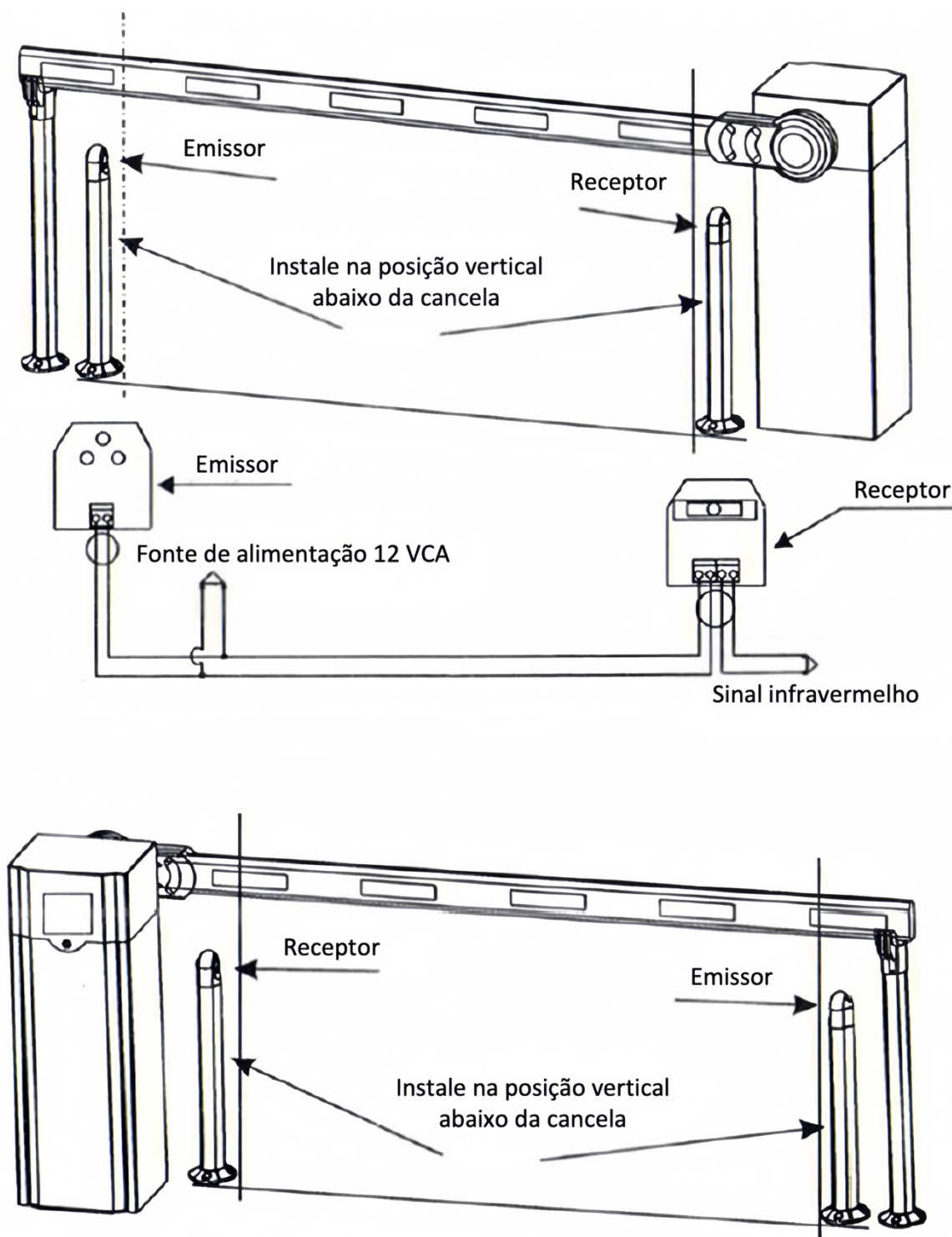


Fig. 5.8

5.4.5 Quando o detector de laço e o IR são usados ao mesmo tempo.

Verifique o diagrama de ligações (**Fig. 5.9.**) para ver as ligações quando o detector de loop e o IR são utilizados ao mesmo tempo.

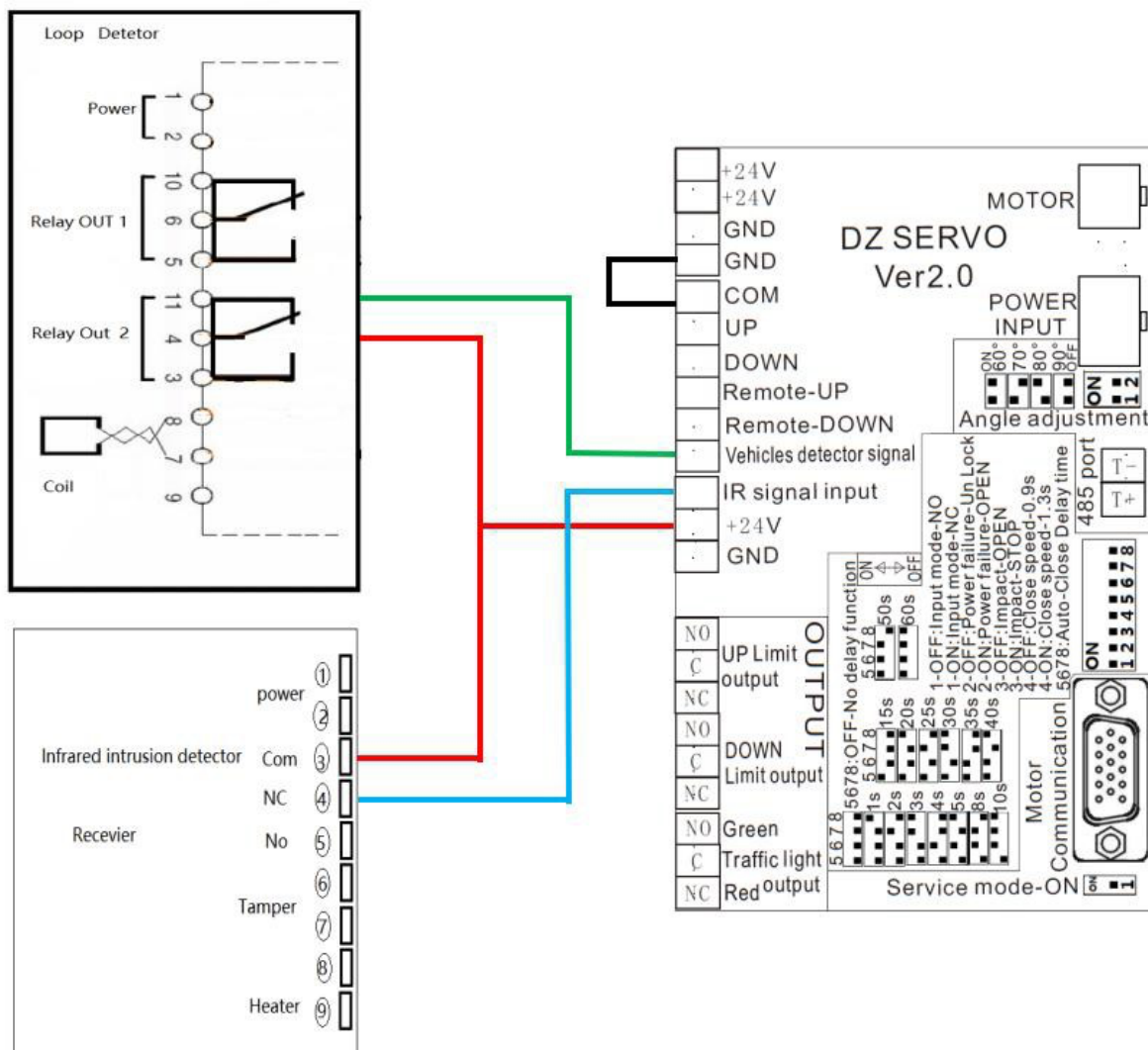


Fig. 5.9

5.4.6 Diagrama de ligações da estação de botões

O diagrama de ligações de botoeiras é apresentado na **Fig. 5.10**.

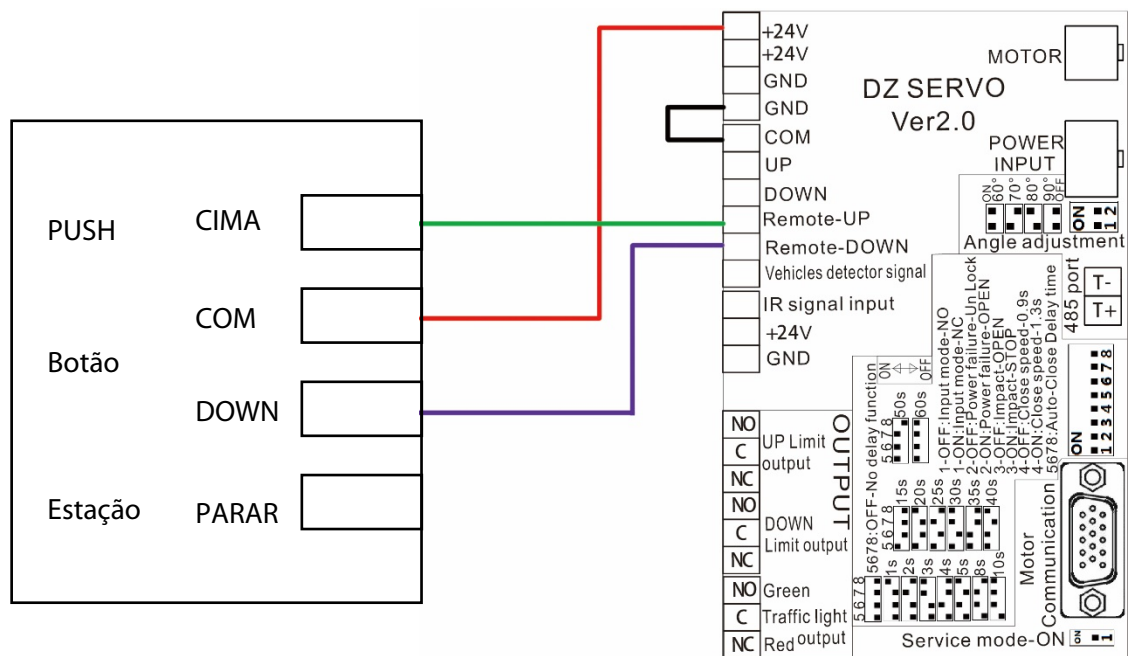


Fig. 5.10

6 Apêndice

6.1 Função anticolisão

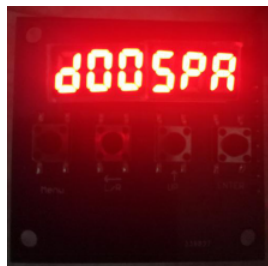
O braço requer a instalação de 1 ou 2 parafusos de fixação para proteção contra colisões. Impede que o braço caia (para braço reto/telescópico).



6.2 Parâmetros de ajustes da WA-500

Nome do parâmetro

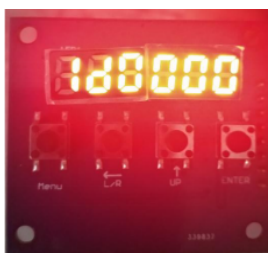
1. **d00SPA** - Nome do programa



2. **PA__00** - Opções do parâmetro



3. **1d0000** - Valor do parâmetro



4. **PA__AST** - Reinicializar





NOTA: Após reiniciar o valor do parâmetro, a placa de controle emitirá um som. Nesse momento, selecione o parâmetro PA_31 e pressione a tecla **Enter** para alterar 1d0000 para 1d0001.

****_Err** - Aviso de erro (Normalmente: 00000)



Descrição do sinal de alarme

- **00_Err** - Sobrecarga de corrente
- **11_Err** e **22_Err** - Falha de hardware
- **33_Err** - Falha na autoverificação
- **44_Err** - Falha na fiação do motor ou detecção de falha na alimentação CA
- **55_Err** - Detecção de queda do braço

Erros e suas soluções

Tom de alarme	Código de erro	Problema e solução
1	00_Err	Problema: Sobrecarga de corrente. Solução: Corrija a carga de corrente no dispositivo.
2	11_Err	Problema: Problema na placa-mãe. Solução: Instale uma nova placa-mãe.
3	22_Err	Problema: Problema na placa-mãe. Solução: Instale uma nova placa-mãe.
4	33_Err	Problema: Pode ser uma ligação defeituosa do motor ou o braço não está numa posição equilibrada. Solução: • Verifique se o movimento mecânico está correto. • Verifique a ligação do motor ou troque a placa principal. • Verifique se o braço está na posição equilibrada.
5	44_Err	Problema: Ligação incorreta do conector do encoder do motor ou problema na placa principal. Solução: Verifique a ligação do conector do encoder do motor ou substitua a placa principal.
6	55_Err	Problema: O interruptor DIP 1 pode não estar desligado ou pode haver um problema com a fiação do sinal de detecção anticolisão do braço. Solução:

		• Verifique se o interruptor DIP 1 está desligado. • Verifique a fiação do sinal de detecção anticolisão do braço.
Sempre	-	Problema: Pode haver uma ligação inadequada entre o sinal do detector do veículo e o sinal IR. Solução: Verifique se o sinal do detector do veículo e o sinal IR estão diretamente ligados a +24 V.

Instruções importantes

- **MENU:** A tecla Menu é utilizada para alternar entre os quatro parâmetros acima.
- **L/R ←/→ :** As teclas esquerda e direita são utilizadas para selecionar o caractere do parâmetro correspondente.
- **UP ↑ :** Esta tecla incrementa o contador em uma unidade. (0 a 9)
- **ENTER:** A tecla ENTER é utilizada para entrar no item de configuração do parâmetro específico.

Interpretação dos parâmetros

1d0000, 2d0000, 3d0000 e 4d0000 indicam que o parâmetro atual é 0000, correspondendo à modificação do bit 1 mais à direita para o bit 4 mais à direita.

Parâmetro de tempo de retorno:

- PA_07 (1 a 40): Número pequeno, aceleração pequena
- PA__09 (1500 a 6000): Número grande, tempo longo

Parâmetro de tempo de abertura:

- PA_10, PA_11 (100 a 9999)
- PA_12 (01 a 99)

Parâmetro de tempo de fechamento:

- PA_13, PA_14 (100 a 9999)
- PA_15 (01 a 99)

**NOTA:**

PA_10 e PA_13 representam a velocidade do motor.

PA_11 e PA_14 representam o tempo de funcionamento.

PA_12 e PA_15 representam a relação entre aceleração e desaceleração.

Por exemplo: um valor de 30 é 1:1, maior que 30 é aceleração e menor que 30 é desaceleração.

Parâmetro de posição de fechado: PA__20 (01 a 9999)

Parâmetro de posição aberto: PA__21 (01 a 9999)

Sensibilidade ao obstáculo: PA__23 (10 a 99)

Sinal de braço: PA__30 (0 a 1, fiação curta é 1) (valor padrão - 1d0000).

Detector de veículos e sinal IR: PA__31 (0 a 1, fiação curta é 1) (valor padrão - 1d0001).

Os parâmetros específicos são os seguintes:



NOTA: Estes parâmetros devem ser ajustados de acordo com o tamanho do braço.

Braço: 3 m; Velocidade: 0,9 s	Braço: 4,5 m; Velocidade: 2,5 s	Braço: 6 m; Velocidade: 4,5 s
PA_07: 05	PA_07: 05	PA_07: 05
PA_08: 8500	PA_08: 8500	PA_08: 8500
PA__09: 1850	PA__09: 6800	PA__09: 7850
PA__10: 1850	PA__10: 1100	PA__10: 550
PA__11: 1800	PA__11: 4200	PA__11: 5350
PA__12: 55	PA__12: 50	PA__12: 20
PA__13: 1650	PA__13: 750	PA__13: 400
PA__14: 1900	PA__14: 4750	PA__14: 6150
PA__15: 85	PA__15: 55	PA__15: 20

Braço: 3 m; Velocidade: 2 s	Braço: 4 m; Velocidade: 3 s	Braço articulado: 3 m; Velocidade: 1s
PA_07: 05	PA_07: 05	PA_07: 05
PA__09: 2250	PA_08: 8500	PA_08: 8500
PA__10: 1350	PA__09: 6800	PA__09: 1850

PA__11: 3350	PA__10: 850	PA__10: 1650
PA__12: 35	PA__11: 4700	PA__11: 1850
PA__13: 900	PA__12: 50	PA__12: 20
PA__14: 3700	PA__13: 600	PA__13: 1600
PA__15: 15	PA__14: 5350	PA__14: 2050
	PA__15: 65	PA__15: 25

Tabela de seleção da mola de equilíbrio

Tipo de braço	Tamanho do braço L (M)	Diâmetro do fio da mola D (mm)	N.º de molas
Braço telescópico reto	$2,5 < L < 3,5$	D=3,5	2
	$3,5 \leq L \leq 4,0$	D=3,5	3
	$4,0 < L < 5,0$	D=3,5	4
	$5,0 \leq L \leq 6,0$	D=3,5+4,5	3+2
Braço articulado 90°	$L \leq 3$	D=3,5	3
Braço tipo cerca	$L \leq 3$	D=4,5	2
	$3 < L \leq 4$	D=3,5+4,5	2+2

(Apenas para referência)



NOTA:

- Defina tamanho do braço antes de ajustar os parâmetros.
- A substituição braço longo por um mais curto requer a remoção da mola para manter o equilíbrio.
- Depois de redefinir as configurações dos parâmetros, a máquina emitirá sempre um alarme. Defina o parâmetro PA_31 para 1d0001. (placa principal versão 1.5)
- Os parâmetros acima são apenas para referência, certifique-se de ajustar os parâmetros de acordo com o tamanho do braço.

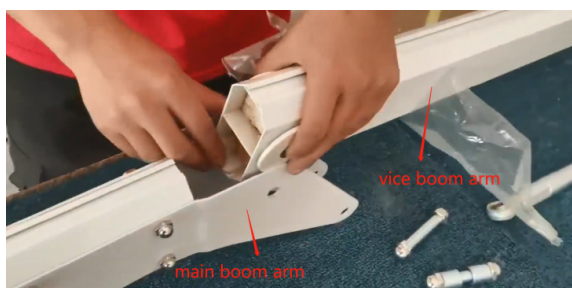
- Após a redefinição das configurações dos parâmetros, a máquina emitirá sempre um alarme. Para evitar qualquer problema, defina o parâmetro PA_25 para 1d0001 e o parâmetro PA_31 para 1d0001 (placa principal versão 2.0).
- Após a reinicialização, as configurações da máquina são restauradas para os parâmetros do braço de 3 m.

6.3 Lista de acessórios da embalagem

Nome da peça	Quantidade
Parafuso de fixação do chassis M14*150	4
Placa de fixação do gabinete	2
Chaves do porta do gabinete	2
Parafuso de fixação do braço M8*110	2

6.4 Guia de instalação do braço articulado dobrável do WA-5000

Passo 1: Conecte o braço principal e o braço secundário utilizando um parafuso longo com porca.



Passo 2: Instale o tubo de aço inoxidável no braço articulado.



Passo 3: Fixe o braço dobrável com dois parafusos.



Passo 4: Fixe o tubo de aço inoxidável ao braço.



Passo 5: Ajuste o ângulo paralelo na posição aberta.



Passo 6: Ajuste o ângulo com o braço abaixado.



1) Primeiro, remova os dois parafusos sextavados, o longo e o curto.



2) Coloque os compridos na frente e o curto atrás.



Passo 7: Após o ajuste, aperte a porca do suporte.



TERMO DE GARANTIA LIMITADA PARA TOMADAS E INTERRUPTORES, CÂMERAS E GRAVADORES PARA CFTV E PRODUTOS CONECTADOS DA LINHA WEG HOME

A WEG Automação oferece garantia limitada para defeitos de fabricação ou de materiais das tomadas e interruptores, câmeras e gravadores para CFTV e produtos conectados da linha WEG Home ("produtos"), conforme a seguir:

1. É condição essencial para a validade desta garantia que o comprador examine minuciosamente o produto adquirido imediatamente após a sua entrega, observando atentamente todas as suas características e as instruções de instalação, ajuste, operação e manutenção, que acompanham o produto.

O produto será considerado aceito e automaticamente aprovado pelo comprador, quando não houver manifestação por escrito do comprador, sobre problemas técnicos ou arrependimento, neste último caso, observadas as condições legais e desde que não violada/danificada a embalagem do produto, no prazo máximo de 07 (sete) dias úteis após a data de entrega.

2. O prazo total de garantia do produto é de 12 (doze) meses contados da data de entrega, seja fornecimento da WEG ou de distribuidor autorizado, comprovada através da nota fiscal de compra do produto, limitado a 24 (vinte e quatro) meses da data de fabricação. Salvo para os mecanismos eletromecânicos de tomadas e interruptores, em que o prazo total é 5 (cinco) anos, também contados da entrega.

3. O prazo da garantia legalmente assegurado está contido nos prazos de garantia acima referidos, não sendo cumuláveis entre si.

4. Caso esteja previsto em proposta técnico-comercial prazo de garantia diverso ao disposto neste Termo, para determinado produto, o prazo indicado na proposta técnico-comercial prevalecerá sobre o prazo indicados neste Termo, sem prejuízo do disposto no item 3.

5. Em caso de não funcionamento ou funcionamento inadequado do produto, desde que observadas as condições de garantia previstas em manual ou instruções que acompanham o produto, o comprador deverá comunicar imediatamente por escrito a WEG, bem como disponibilizar o produto para a WEG, pelo prazo necessário para identificação da causa, verificação de cobertura de garantia e eventuais reparos, sendo que os serviços em garantia, se assim identificados, serão realizados durante o horário comercial, nas instalações da WEG, em uma Assistência Técnica Autorizada por esta última indicada ou nas instalações do comprador, a exclusivo critério da WEG.

6. A WEG, a revenda e/ou Assistência Técnica Autorizada, examinará o produto e, caso comprove a existência de defeito coberto pela garantia, reparará, modificará ou substituirá o produto defeituoso, a seu exclusivo critério, sem custos para o comprador, observadas as demais condições previstas neste Termo.

7. Para ter direito à garantia, o comprador deve atender às especificações dos documentos técnicos da WEG, especialmente àquelas previstas no manual do produto ou nas instruções que acompanham o produto, e as normas e regulamentações vigentes em cada país.

8. A responsabilidade civil da WEG se limita exclusivamente ao reparo, modificação ou substituição do produto fornecido, não se responsabilizando a WEG por danos indiretos ou emergentes, tais como, mas não limitados a lucros cessantes, perdas de receita e afins;

9. A garantia não inclui despesas com fretes, embalagens, remoção / desinstalação, recolocação, reinstalação do produto, serviços de ajustes, parametrização (quando aplicável), inclusive todos os honorários e despesas de locomoção, estadia e alimentação do pessoal de assistência técnica, quando for necessário e/ou solicitado um atendimento nas instalações do usuário;

10. A garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o cliente realize uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.

11. A garantia não abrange partes e/ou componentes que, por sua natureza, sejam considerados como de desgaste. Não cobre, igualmente, defeitos e/ou problemas decorrentes de força maior ou outras causas não imputáveis à WEG, como por exemplo, mas não limitado a armazenagem e manuseio inadequados operação e/ou manutenção em desacordo com as instruções fornecidas, operação ou instalação indevida, negligente ou em desacordo com as especificações do produto, ajustes, parametrização incorreta (quando aplicável), instalações de má qualidade, acidantes ou influências de natureza química, eletroquímica, elétrica, mecânica e/ou atmosférica, equipamentos e/ou componentes não incluídos no escopo de fornecimento WEG;

12. Ficam excluídos da garantia os defeitos de partes ou peças consideradas de consumo, tais como partes de borracha ou plástico, fusíveis, protetores contra surtos, entre outros.

13. A garantia extingue-se-á, independentemente de qualquer aviso, se o comprador fizer ou mandar fazer por terceiros quaisquer modificações ou reparos no produto fornecido, sem a prévia autorização por escrito da WEG;

14. O direito à garantia ficará suspenso em caso de mora ou inadimplemento de obrigações do comprador para com a WEG, sendo que o lapso temporal da suspensão será considerado garantia decorrida, caso o comprador, posteriormente, cumpra suas obrigações para com a WEG.

15. Em nenhuma hipótese quaisquer reparos, modificações, substituições decorrentes de defeitos de fabricação, designados como atendimento em garantia, interrompem ou prorrogam o prazo da garantia.

16. A WEG não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

17. A WEG reserva-se o direito de alterar características de seus produtos, sem aviso prévio.



Suporte técnico via telefone: 0800 701 0701 ou 4003-8201 (para capitais)
Whatsapp: 47 99646-4800



Site Institucional



Onde Comprar



Fale conosco



WEG DRIVES & CONTROLS - AUTOMAÇÃO LTDA.
Rua Rosa Orsi Dalsóquio, 100
Itajaí - SC - CEP 88311-720
CNPJ: 14.309.992/0002-29
E-mail: automacao@weg.net

Para mais informações, acesse o QR Code
ou www.weg.net/weghome

