

## ELEMENTOS DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE WEG

A WEG aplica um sistema de gestão da qualidade certificado, baseado em requisitos normativos e requisitos de nossos clientes. Alguns elementos do SGQ WEG são:

### **Verificação externa independente do sistema de gestão da qualidade:**

- Auditorias externas do Sistema de Gestão da Qualidade WEG são realizadas por organismos certificadores independentes, assegurando a conformidade com padrões globais de qualidade;
- A WEG possui certificações reconhecidas internacionalmente;

### **Auditorias internas do sistema de gestão da qualidade:**

- A WEG realiza auditorias internas de sistema de gestão para avaliar a conformidade com os requisitos normativos e a aplicação das políticas e diretrizes, identificando oportunidades de melhoria;
- As auditorias internas são desenvolvidas por profissionais qualificados treinados nos critérios estabelecidos pela WEG;

### **Prevenção da não qualidade:**

- A empresa implementa controles de qualidade preventivos, garantindo que desvios de processos sejam identificados internamente antes de chegarem ao cliente, evitando a não qualidade;
- Com base na análise do risco de não atender os resultados esperados dos seus processos, a WEG planeja verificações, inspeções e validações que venham a impedir a materialização desses riscos;
- A WEG utiliza a sistemática de autocontrole conjugada com inspeções e testes de qualidade nas suas linhas de produção que visam monitorar a qualidade do resultado da aplicação dos seus processos;

### **Treinamento de stakeholders internos:**

- A WEG promove capacitação contínua em todos os níveis hierárquicos de forma a melhorar a capacidade de antecipar problemas ou incertezas em seus processos;
- A WEG utiliza de plataformas de treinamento com mais de 120 cursos disponíveis a todos os colaboradores além de disponibilizar treinamento em ferramentas específicas focadas em prevenção e resolução de problemas. Essas metodologias incluem ferramentas do sistema de gestão WEG (WMS), níveis de certificação na metodologia *Six Sigma (Yellow, Green, Black e Master Black Belt)*, e *Design for Six Sigma*, focando no desenvolvimento de stakeholders e a melhoria contínua de processos e produtos;
- A WEG estabelece trilhas de treinamento que promovem a capacitação no desenvolvimento das atividades do colaborador na sua função;
- A formação contínua garante que todos compreendam seus papéis e responsabilidades no sistema de gestão da qualidade.

### **Mecanismos para comunicação com stakeholders externos:**

- A WEG mantém canais formais de comunicação com clientes e parceiros, através do nosso site (Assistente WENDI para o Brasil e formulário contate-nos para outros países) para o registro e tratamento de reclamações sobre produtos defeituosos;
  - As unidades WEG mantêm equipes capacitadas para realizar assistência técnica objetivando o esclarecimento de dúvidas ou análises de reclamações, além de uma rede credenciada próximo ao cliente final para o atendimento de pós-venda;
- Essas informações são utilizadas como entradas para o nosso sistema de gestão da qualidade, e nos permitem atuar em constante melhoria de nossos processos.

Four decorative blue squares of varying shades (light blue, medium blue, dark blue, and light blue) are arranged vertically on the left side of the page.

### **Melhoria contínua dos processos:**

- O WEG Management System (WMS) é um sistema de gestão que impulsiona o uso de metodologias para melhoria contínua dos seus processos e produtos;

- Assim, todos os programas e ferramentas atuais passam por revisão e atualização, tomando como base a estrutura do Sistema de Gestão de Melhoria Contínua, que visa melhorar a segurança, a qualidade, a produtividade, a manutenção dos ativos, a logística interna/externa e a otimização de recursos por meio de um conjunto estruturado de métodos e ferramentas;

- A WEG mantém um robusto programa Six Sigma como base para o aprimoramento sistemático de seus processos e produtos, atuando em conformidade e confiabilidade. Sua abordagem é focada na satisfação do cliente, redução de defeitos, aumento da eficiência e na busca por Competitividade, Qualidade, Sustentabilidade e Tecnologia;